

	UTN - FRRe	Diseño de Sistemas	Fecha:.....
	EXAMEN FINAL PRACTICO – 2022		Alumno:.....

Examen Final Práctico

Ejercicio 1 (70 pts)

La empresa "GrowStronger" dedicada a dar solución a la caída del cabello ha lanzado un nuevo servicio que deberá contar con un sitio web desde donde se podrá contratar la opción que más se ajuste a sus clientes.

La idea principal es que se pueda elegir entre las siguientes opciones de tratamiento: para revertir la caída del pelo (uso diario, espuma), para estimular el crecimiento (uso diario, espuma más pastilla) y un combo para maximizar resultados (uso diario, 1 pastilla más espuma 2 veces). Cada una de estas opciones tiene un precio que puede optarse por pagar mensualmente o trimestralmente, luego del cual la suscripción se renueva automáticamente. En caso, de querer dar de baja la suscripción podría hacerse en cualquier momento, teniendo en cuenta los tiempos de renovación automática.

El cliente que requiera contar con los servicios de "GrowStronger" deberá completar un formulario donde se pedirán datos personales, de contacto (número de celular y correo electrónico como mínimo), de su obra social (nombre, n° de afiliado como mínimo para poder realizar la verificación correspondiente), antecedentes médicos y detalles de la caída del cabello. También se pedirán datos de la forma de pago (que deberán ser verificados), el cual no se hará efectivo hasta no contar con el aval de los profesionales. Este formulario será evaluado por un profesional asignado y en caso de que considere que el cliente está apto para el tratamiento que solicitó se informará de esto al cliente. El profesional puede considerar necesitar más información sobre el tratamiento del cliente, por lo cual se pondrá en contacto para programar una videollamada y poder completar la evaluación. Si el tratamiento es confirmado, se informará de esto al cliente que podrá confirmar el pago de la suscripción y seleccionar el tipo de membresía, es decir si es mensual o trimestral. Una vez confirmado el pago, el encargado de la empresa le asignará la farmacia que esté más cercana al domicilio consignado, que será la encargada de enviarle mensualmente el tratamiento elegido. Esto deberá notificarse a la farmacia. Una vez notificada la farmacia, el cliente recibirá un aviso de que en 48 hrs tendrá los insumos para iniciar su tratamiento. Estos insumos serán entregados mensualmente, mientras esté activa la suscripción.

El encargado de la empresa también deberá asignar los profesionales para que evalúen a los clientes, según la demanda de cada uno.

Los profesionales serán notificados de los clientes que tienen asignados y deberán evaluarlos y actualizar el estado de su solicitud; ya sea aprobada, en análisis (cuando está pendiente la videollamada), aprobada o rechazada.

Para el dominio planteado debe realizar:

- 1) Modelado de casos de uso
 - a) Modelar los casos de usos pertenecientes al dominio utilizando para ello un Diagrama de casos de uso.
 - b) Describir el caso de uso "Contratar servicio", incluyendo el camino estándar y al menos dos caminos alternativos significativos.
- 2) Realización del caso de uso "Contratar servicio"
 - a) Confeccionar 3 tarjetas CRC (clases entidad).
 - b) Especificar sus atributos y operaciones.
 - c) Desarrollar el diagrama de clases UML.
 - d) Desarrollar el diagrama de secuencia UML para el camino estándar.

Ejercicio 2 (30 pts.)

Diseñe la página para realizar la contratación del servicio.