

CV BART ROELS

PERSOONSGEGEVENS

Bart Roels
Woonplaats: Zemst
Geboortedatum: 16/12/1983 te Vilvoorde
GSM: 0477/24.42.73
E-mail: roelsbart@gmail.com

Talenkennis:

- Nederlands: moedertaal
- Engels: zeer goed
- Frans: basis

OPLEIDINGEN

2007 – 2008: Netwerkbeheerder	VDAB en Cevora Vilvoorde
2005 – 2006: Interactieve multimedia	Katholieke Hogeschool Mechelen
2003 – 2005: Jazz & lichte muziek	Hogeschool Gent
2000 – 2003: Muziek	Kunsthumaniora Brussel

WERKERVARING

Webshop / ICT specialist - Mapeco Vilvoorde 09/2016 – 01/2022

Mapeco is een detailhandel voor gereedschap en bedient voornamelijk professionele vakmensen. Hier vind je alle machines, gereedschappen en afwerkingsmaterialen voor de bouwsector en meer.

Ik begon in mijn functie met het opvolgen van de bestellingen op de webshop en het verrijken van de artikelen op de website. Hier ben ik in doorgegroei en ook begonnen met optimalisaties, zowel in content als technisch om doormiddel van SEO onze website een duw te geven.

Gaandeweg hielp ik ook mensen die vastzaten met computerproblemen. Hierin ben ik al snel doorgegroei tot het contactpunt bij uitstek voor vragen in verband met ICT en aanverwanten. Denk maar bijvoorbeeld aan en: herprogrammatie van een LED paneel, het maken van een automatische muziekcomputer, aankopen van materiaal, contactpunt met Nucleus ...

Optimalisatie kwam als volgende aan bod, voor dit heb ik meervoudige platformen getest voor het stroomlijnen van onze workflow. Dit doormiddel van een helpdesk, wikipage enzoverder.

Ik ben ook actief betrokken in de overname en verhuis van hun nieuwste winkel. De oude situatie migreren en alles in goede banen leiden. Dit heb ik tot een goed einde gebracht doormiddel van projectmanagement software te gebruiken.

Ik heb ook het vervangend camerasysteem van Mapeco Vilvoorde ontworpen en geïnstalleerd. Dankzij het succes van dit systeem mag dit ook herhaald worden in Turnhout. Netwerk ontwerp uit Vilvoorde zorgt dat ik eveneens een verbeterde wifi situatie mag uitwerken.

- Quality controller - Sunoptic Kontich** 07/2016 - 08/2016
Controle van de kwaliteit van zonnebrillen.
- Fleet performance controller - DHL Bornem** 05/2015 - 10/2015
Administratieve functie waarbij de prestaties van chauffeurs worden nagekeken en zodoende het voorbereidend werk vormt voor de loonberekening.
- Monteerder kableerder – Technetix Diegem** 09/2014 - 05/2015
Montage van patch panelen en productie coax kabels, onder dezelfde titel overgegaan naar een nieuw project voor het herstellen van rugged laptops.
- Call agent - Snow Leuven** 05/2013 - 06/2013
Helpdesk technische en administratieve vragen voor klanten van Snow (ISP)
- Schoen- en sleutelmaker – Mr. Minit Antwerpen** 02/2013 - 03/2013
Herstellen van schoenen, verkoop producten en vervaardigen sleutelduplicaten
- Postbode - Bpost Mechelen** 11/2012 - 12/2012
Bedeling post en reclame
- Project coördinator - Scarlet Zaventem** 01/2011 - 12/2011
Hoofdtak: uittekenen van de structurele werking "customer care & operations" in Visio (ISO compliant), uitdenken verbeterde procedures in teamverband.
Bijkomende taken:
Urgente werkinstructies uitwerken, aangepast aan de noden van die moment.
Occasioneel directe ondersteuning bieden waar mogelijk en nodig, in de vorm van informatie verstrekken tot het helpen verwerken van dossiers.
- Call Care Agent - Scarlet Zaventem** 10/2009 - 12/2010
Verantwoordelijk voor het beantwoorden van oproepen op first-line.
Taken: technische dienstverlening en opvolging dossiers.
Specifiek: netwerkproblemen, mobile en TV troubleshooting.
Tijdelijke extra verantwoordelijkheden om andere diensten te verlichten.
Omgang met collega's in het Frans, Nederlands en Engels.
- User support specialist - Kofax Mechelen** 03/2008 - 09/2008
Support over de gehele lijn voor de eindgebruikers in België, Nederland, Frankrijk, Spanje, Italië en Portugal samen met 8 andere user support specialisten, ikzelf voornamelijk voor België en Nederland.
Dit omvatte installaties van besturingssystemen (o.a. Windows 2003) en software, hardware installaties van servers, migratie van IBM Notes naar Exchange, instellen van BlackBerry en onderhouden van contacten voor ICT materiaal. Het netwerk monitoren en zorgen voor correcte patching alsook mede beheer van back-up systeem.
- Outbound agent - Seltec Mechelen** 05/2007 - 07/2007
Verantwoordelijk voor prospectie bij IT-bedrijven.
- Helpdesk - IP Globalnet Sint-Stevens-Woluwe** 11/2006 - 02/2007
Diverse ADSL problemen oplossen waaronder modem / Belgacom TV en internet problemen.

VAARDIGHEDEN

<p>Besturingssystemen</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS-DOS t.e.m. Windows 10 - Windows server 2003 - 2016 - Small Business Server (SBS) - Linux (unbuntu/gentoo/suse/redhat) - Synology DSM (NAS) <p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Office 2016 - Remote desktop software - Exchange - Webserver stack XAMP / LAMP - Back-end's van verschillende systemen 	<p>Protocollen en aanverwanten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Active Directory - Open LDAP - Basis scripting - Basis programming C# / Java - Printerbeheer - Terminal services - Basis SQL - Netwerk : TCP/IP, DNS (netcert++) - PowerShell (beperkt) - Bash (beperkt)
---	--

Interesses

Muziek maken in akoestische en elektronische vorm:

- voornamelijk: trombone, piano
- maar ook: cello, gitaar, synthesizer, didgeridoo, djembe, basgitaar, bugel, trompet, tuba...

Gaming: LOL, Black Ops 4, Empire Earth III, Skyrim, Red Alert, Total Annihilation, MMORPG's...

Verzamelen van stenen en mineralen.

Boeken lezen: Aldous Huxley, Roald Dahl, Paulo Coelho.

Vroeger: fitness, fietsen, boogschieten, kunstgallerijen bezoeken.

Vrijwilligerswerk: gesprekken leiden bij het praatcafé van HSP Vlaanderen als mentor. Hier komen personen met hoogsensitiviteit samen om te praten hoe dit hun leven beïnvloedt.

Door de gesprekken te leiden kunnen verhalen van iedereen aan bod komen en worden tips vlot uitgewisseld.