

工作越来越难找，零基础的他靠套路拿到offer

原创：@玩死队友 运营研究社 2017-09-25

本文是运营研究社一位转行做运营小伙伴的精彩面试过程和复盘，感觉他完整是掌握了整个面试节奏，真的是越往后越精彩！（如果你近期有换工作的想法，可以点击[点这里](#)，我们策划了运营史上的一场在线招聘会。）



我是14年毕业，做了3年的设计工作。前段时间面试了一家盛大的公司，准备了很久，最后挂了，很失落，然后就懵懵的打起了王者荣耀，这一打就是2个星期，还买了个PS4打。

当回过神来继续找工作的时候，有点急躁的投了很多简历，但都没有运营公司的背景、位置、项目、融资情况就投了。这样就导致HR打电话过来的时候自己一脸懵逼。

接下来就收到本文的主角，甲公司面试官邀请。虽然拉钩上它写的是50到150人，但从年会的照片上看他们也就32个人。

1.准备环节

我习惯把面试当做考试看待，尽力去揣测面试官的试题（问题），然后模拟好答案，于是在面试前一天，分析了甲公司“用户运营专员”岗位JD。



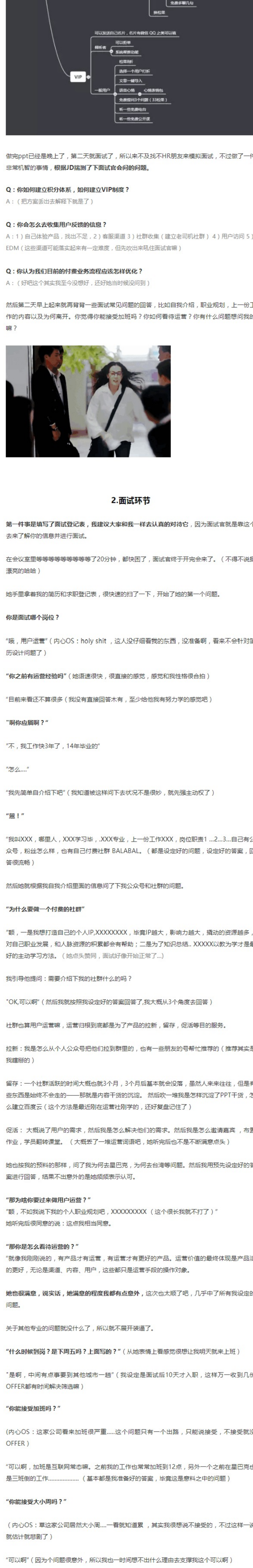
根据甲公司的岗位JD可以大概知道他们需要我具备以下能力：

- ①策划能力
- ②数据分析能力
- ③产品设计能力

按照岗位要求来说，其实这些能力我都不具备，我比较擅长是PPT制作、时间管理、页面设计。

既然做的是会员体系，于是我就尝试去分析产品并且做了一些会员方案出来。即便面试官知道我现在还不具备岗位JD上的能力，但至少会觉得我努力尝试过去做点有针对性的准备。（当然开始做之前，我还是去运营研究社群问了下思路哈哈）

除了我下载app自己去研究，我还花钱找了里面的用户来跟我沟通目前产品缺陷在哪里。把产品的功能、盈利点（毕竟涉及会员嘛）、现有道具、买方和卖方需求等信息一一罗列出来，用幕布画了下思维导图，同时将这些点用自己擅长的PPT设计出来。



做完ppt已经是晚上了，第二天就面试了，所以来不及找不HR朋友来模拟面试，不过做了一件非常机智的事情，根据JD揣测了下面面试官会问的问题。

Q：你如何建立积分体系，如何建立VIP制度？

A：（把方案丢出去解释下就是了）

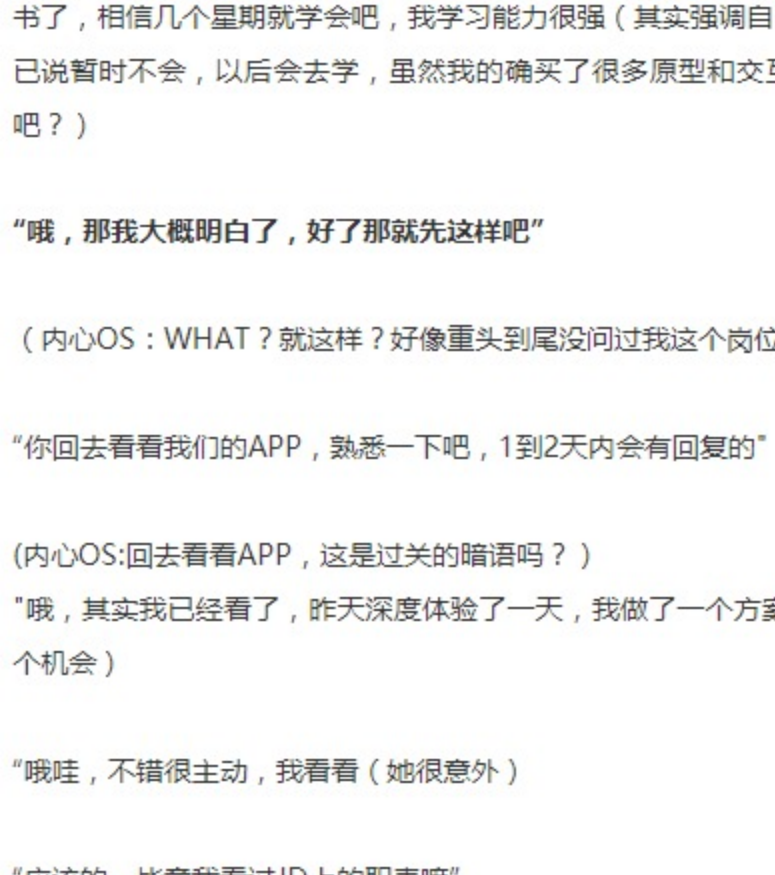
Q：你怎么去收集用户反馈的信息？

A：1）自己体验产品，找出不足；2）客服渠道 3）社群收集（建立老司机组社群）4）用户访谈 5）EDM（这些渠道可能落实起来有一定难度，但先吹出来吼住面试官嘛）

Q：你认为我们目前的付费业务流程应该怎样优化？

A：（好吧这个其实我至今没想好，还好她当时就没问到）

然后第二天早上起来就再背背一些面试题常见问题的回答，比如自我介绍，职业规划，上一份工作的内容以及为何离开。你觉得你能接受加班吗？你如何看待运营？你有什么问题想问我的嘛？



2.面试环节

第一件事是填写了面试登记表，我建议大家和我一样去认真的对待它，因为面试就是靠这个去来了解你的信息并进行面试。

在会议室里等等等等等等等了20分钟，都快困了，面试官终于开完会来了。（不得不说挺漂亮的哈哈）

她手里拿着我的简历和求职登记表，很快的扫了一下，开始了她的第一个问题。

你是面试哪个岗位？

“哦，用户运营”（内心OS：holy shit，这人没仔细看我的东西，没准备嘛，看来不会针对简历设计问题了）

“你之前有运营经验吗？”（她语速很快，很直接的感觉，感觉和我性格很合拍）

“目前来看还不算很多（我没有直接回答木有，至少给他我努力学的感觉吧）

“啊你应届啊？”

“不，我工作快3年了，14年毕业的”

“怎么....”

“我先简单自我介绍下吧”（我知道被这样问下去状况不是很妙，就先强主动权了）

“恩！”

“我叫XXX，哪里人，XXX学习毕，XXX专业，上一份工作XXX，岗位职责1...2...3...自己有公众号，粉丝怎么样，也有自己付费社群 BALABAL。（都是设定好的问题，设定好的答案，回答很流畅）

然后她就根据我自我介绍里面的信息问了我公众号和社群的问题。

“为什么要做一个付费的社群”

“额，一是我想打造自己的个人IP，XXXXXXX，毕竟IP越大，影响力越大，撬动的资源越多，对自己职业发展和，人脉资源的积累都会有帮助；二是为了知识总结.. XXXXX以学为才是最好的主动学习方式。（她点头赞同，面试官好像开始正常了...）

我引导他提问：需要介绍下我的社群什么的吗？

“OK,可以啊”（然后我就按照我设定好的答案回答了,我大概从3个角度去回答）

社群也算用户运营嘛，运营归根到底都是为了产品的拉新，留存，促活等目的服务。

拉新：我是怎么从个人公众号把他们拉到群里的，也有一些朋友的号帮忙推荐的（推荐其实是我舔来的）

留存：一个社群活跃的时间大概也就3个月，3个月后就基本会没落，虽然人来来往往，但是有些东西是始终不会走的——那就是内容干货的沉淀。然后吹一堆我是怎样沉淀了PPT干货，怎么建立百度云（这个方法是最近刚在运营社群学的，还好复盘记住了）

促活：大概说了用户的需求，然后我是怎么解决他们的需求。然后我是怎么邀请嘉宾，布置作业，学员翻转课堂。（大概丢了一堆运营词语吧，她听完也不是不断满意点头）

她也按我的预料的那样，问了我为何去星巴克，为何去台湾等问题。然后我用预先设定好的答案进行回答，结果不出意外的她是频频表示认可。

“那你啥时候要来做用户运营？”

“额，不知我说了我的个人职业规划吧，XXXXXXX（这个很长我就不打了）”

她听完很同意的说：这点我相当同意。

“那你是怎么看待运营的？”

“就像我刚才说的，有产品才有运营，有运营才有更好的产品。运营价值的最终体现是产品活的更好，无论是渠道、内容、用户，这些都只是运营手段的操作对象。

她也很满意，说实话，她满意的程度我都有点意外，这次也太顺了吧，几乎中了所有我设定的问题。

关于其他专业的问题就没什么了，所以就不展开来问了。

“什么时候到岗？是下周五吗？上面写的？”（从她表情上感觉很想让我明天就来上班）

“是啊，中间有点事要到其他城市一趟”（我设定是面试后10天才入职，这样万一收到几份OFFER都有时间解决筛选嘛）

“你能接受加班吗？”

（内心OS：这家公司看来加班很严重.....这个问题只有一个出路，只能说接受，不接受就没OFFER）

“可以啊，加班是互联网常态嘛。之前我的工作也常常加班到12点，另外一个之前在星巴克也是三班倒的工作.....（基本都是我准备好的答案，毕竟这是意料之中的问题）

“你能接受大小周吗？”

（内心OS：草这家公司居然大小周.....一看就知道累，其实我很想说不接受的，不过这样一说估计就想别了）

“可以啊”（因为问题很意外，所以我也一时间想不出什么理由去支撑我这个可以啊）

“如果公司的事情和你的个人品牌公众号，社群讲课的时间冲突你怎么办？”

（内心OS：难道要我回答以自己优先？看来这家公司加班真的很严重啊）

“我会先做好公司的事情之后再做自己的事情，毕竟斜杠、个人品牌的事，只能用自己业余的时间去做，另外我一直都有个时间管理的习惯，我相信自己时间和经历管理妥当的话，我还是有时间去做自己的事情的”

“如果你KPI考核不过怎么办？我们这边是有KPI考核的，你之前的工作好像设KPI考核是吧？”

“额，我会去努力的分析问题，大概找到原因，或者说在运营社找老司机看看...”（糊嘴了一通，意料之外的话题我有点蒙）

“你期望的薪酬是多少？”

（内心OS：YO,居然问这一句了，看来希望又大一点了）

“哦，是这样的，我之前上一份工作”是“低资+20%的奖金，自己也有不少小伙伴在广州做了2到3年运营，他们的工资是C-D的范围，结合你们在拉钩上写范围上是A-B的范围，我想提出Y-Z的范围吧。

（这里有个小细节，她其实听完我一句话都想拿笔记下来，但一直没等到我最后说的范围，好像有点小不耐烦，最后我说出我希望的薪酬范围后，她说了一句，工资还是能力说话，好像有点无视我说出这个范围的原因。）

总之，都是预设好的问题，也完美的回答了。（其实我真的是智障啊，为毛设定一个范围给他呢？应该设定是虚高一下，或者 Y到Z之间的价格应该差距大一点啊，现在Y与Z之间只相差500，哎！）

“你会不会画一些产品的原型图？”

哦这个我暂时还没会，我准备去学，毕竟我以后要需哦XXX，这是必须的嘛，我已经买了不少书了，相信几个星期就会吧，我学习能力很强（其实强调自己的学习能力强，即使不会，而已说暂时不会，以后会去学，虽然我的确实买了很多原型和交互的书，不过大概想几年后再看吧？）

“哦，那我大概明白了，好了那就这样吧”

（内心OS：WHAT？就这样？好像重来到尾没问过我这个岗位的问题啊？WHAT？）

“你回去看看我们的APP，熟悉一下吧，1到2天内会有回复的”

（内心OS：回去看看APP，这是过关的暗语吗？）

“哦，其实我已经看了，昨天深度体验了一天，我做了一个方案你要不要看看”（我果断抓住这个机会）

“哦哇，不错很主动，我看看”（她很意外）

“应该的，毕竟我看过JD上的职责嘛”

然后我就从头脑释下我的想法和过程，我是怎么得出这个积分体系和用户体系，APP的功能是什么，核心功能，盈利点，目前可以利用的道具有哪些，然后大概的梳理一遍后说出我的答案

她也很满意，“对对对，不错不错，做得挺好的嘛”BALABALLA（这时候我基本就确定，我80%都拿OFFER了。这次太顺了）

我介绍完，之后匆忙的在包里拿出准备好的矿泉水喝了一下，然后他点评了一下，大概有60%的是计划做的了，有一些就需要深入的研究一下再做，但总体不错

点评完后她就是说“OK，今天就先到这里了，HR会1到2天内通知你的？我还有个面试啊”

我连忙说啊”啊啊，不好意思，打扰你那么久，好的”

然后我立马觉得不对劲啊.....是不是少了点什么啊

对啊，我的提问环节？她不是应该说句

“你有什么想问的吗？”

而且怎么一个面试后就结束了？不是应该有HR HRM HRD之类再面试的吗？好奇怪啊，公司整体面试印象和流程还算良好，不算太差啊，怎么断层没了HR环节呢？也没我自己提问的环节呢？

3.HR环节

回家后不久HR打电话给我，说通过了，转正前3个月，80%的工资，转正后是我提出范围最大的Z，我还是蛮开心的，毕竟最大嘛，说明她对我很满意。

然后我就开始疯狂的问HR基本问题了。

“进来后公司会有什么培训，培训制度是怎样？”“暂时还不完整，但会有HR的培训（我感觉就是HR拿PPT简单介绍下公司的感觉）

“部门的人员架构是怎么样？刚刚面试我是运营总监吗？”

“啊，那个是老板。（内心OS：卧槽）目前来说如果你入职的话，有3个运营专员，一个内容，一个活动，产品方面有2个专员，但暂时还没有总监，或主管，我们还在招聘，现在直属老板工作（内心OS：有点小郁闷）

“岗位的晋升情况的是怎么样呢？”

专员-主管-总监，如果你足够优秀的话（HR对这个很轻描淡写）

接下来我就不断了解福利了，问得比较详细，虽然问多了给人映像不好，但我觉得我还是有权利知道的。

有年终奖，但没13薪酬，年终奖按入职时间比例发放，（这里我追加的问了一句，是不是怎么样都会发年终奖。HR说如果公司盈利很好不好，就可能没有，当时我内心就很卧槽，和我老东家一样好像）

整体我问的很详细了，不过有一些地方我还是忘记了，大伙在HR环节可以记得问问。

①试用有五险一金吗？

②转成马上有年假吗？

③是不是半年调薪一次？

④面试的时候说有KPI考核，那Z那份工资是百分百能拿吗，即无论考核过不过，会存在过多的动摇因素吗？

2017 9 26 20:00-21:30

互联网运营001号在线招聘会

2.0+运营岗位北上广深杭全覆盖

| 时间 | 宣讲企业 | 宣讲嘉宾 |
|-------------|-----------|--------------|
| 20:00-20:15 | 百度 | 冷咸龙 运营经理 |
| 20:15-20:30 | Hellobike | 青杉 运营总监 |
| 20:30-20:45 | 腾讯阅读 | 待定 |
| 20:45-21:00 | 触宝 | 徐宏亮 输入法运营总监 |
| 21:00-21:15 | 挖财 | 万元户 挖财理财运营总监 |
| 21:15-21:30 | 深夜发媧 | Miya 市场负责人 |

扫码参加招聘会与投递简历

运营研究社

『运营研究社』的每周二、四都有实操干货帮你离高阶运营更近一步。

ID: U_quant