10年运营老司机:送你一份最接地气的面试攻略!

原创:张丽 运营研究社 2016-10-14

面试紧张怎么办?作为新人没有经验怎么办?想进入优质互联网企业,我该怎么做好面试准备?

作者: 运营社张丽 编辑:小贤/贺飞/蕾蕾

创始成员。可以说经历过公司从0到1,也感受过大公司的洗礼,因为在创业之前呢,她在百度工作了4 年,然后在一家技术型的广告公司工作了3年,所以跟大家相比的话应该算是互联网的老江湖了。

营、用户运营各个岗位。每周我们一起讨论互撩,分享一线实操干货,如果你在为成长、工作迷茫的 话,点击底部**阅读原文**加入我们,因为运营社"不让运营人孤寂地成长"!

hello大家好,很高兴能够借助运营社和前程无忧的51学院,来跟大伙做一个面试的分享。在这 些年的运营工作里面,是也参加了很多面试,也面试过很多人,所以今天就从一个面试官的角度来

• 在参加面试的时候大家应该注意的一些事项,还有就是有可能对于毕业生来说可能会涉及到群 面,那在群面的时候大家怎么去表现自己。

• 大家分享如何向面试官提问,以及怎么巧妙的去跟进面试结果。

- 面试前的准备工作
- 历发出去之后,可能会受到一些面试的邀约,那么在收到面试邀约后到面试前需要准备什么呢?

现在是网络时代,你上网搜搜这家公司的名字,看他官网介绍的内容,搜一些相关行业的东

或者还可以直接问这个HR有没有公司相关的资料,以及对这个职位具体的描述可不可以一并发给 那么当你拿到一些公司的资本资料之后,可以去做一点小小的功课,比如说这家公司如果是做

对于面试官来说,你跟他讲说:"<u>我上网查过,了解过一些,我认为我对公司的理解可能是这样</u> <u>的,但是可能因为我不是特别了解这个行业,或者说我没有看到再详细的信息,所以可能对公司认</u> 识还比较浅显"你可以请对方再介绍一下。至少在这个过程当中会让面试官知道你是认真的,至少做 过功课,这就是态度上是ok的。

了解你,然后你的就结束了,也不知道该问你什么问题。 所以,在这2-3分钟时间我们应该说点什么呢?如果大家经历了写简历的过程,就是你去梳理了 你自己的一些背景,优势,特长啊,特点呀等,然后一些实习的经历包括一些奖项。在自我介绍的 时候可以对这些内容做提炼,但是具体就是不需要说的太详细,大概描述项目的格式可以是这样:

所以我给到的建议是,去准备这些问题时候尽量的去准备一些实际的案例来去证明你答案。比 如说,你觉得自己对的优点是什么?其实有的时候大家会说自己学习能力强,沟通执行力强,善于 沟通。但是如果我是这个面试官我可能会觉得说,你只是很刻板地回答了这个问题,但是你要找来 一些事例来证明确实在这方面比较擅长,那面试官也会觉得很可信。

在面试准备的最后,其实还是建议大家能够是沉下心来去总结一下自己的经历,包括你在写简

历的时候,先在草稿上一条条的写明你的经历,尽可能把自己闪光的地方挖掘出来。在这个过程

中,你会知道自己对什么样的东西感兴趣,想做什么样的行业,什么样的职位适合自己。只有花一 点时间去沉下心来去把这些东西梳理出来,这样才能够帮助你在之后的找工作的过程当中,更快的

常常都会犯一些错误 比如迟到!面试准时是一个非常基本的礼貌,所以如果你迟到的话,首先就会有很差的印象 分,但是也不要太早到,就是我们认为一个合适的时间应该是,<u>提**前5到10分钟到公司的前台,然**</u> 后打电话给HR比较合适。

你以后还有可能在一些场合会去穿。但是我觉得女生其实买那种小套装就可以。

面试过程要点

官觉得至少你对这次面试还比较重视啊。 . . . 常见面试问题 在面试过程中,面试官都几个非常喜欢问的问题,比方让你说说自己的缺点,建议大家不要太实在,

一个原则就是男生干净清爽,不要穿邋遢,有领有袖就可以,女生的话可以稍微化个淡妆,然

后穿个裙子比较好,反正就是干净清爽就可以。至少外表是大家了解你最直观的方式,稍微的去打

理自己,也体现了你对这次面试的态度,你稍微穿正式一点,然后稍微用心一点,其实也会让面试

虽然说所有的角色都一样,但是处在领导者的这个人一定是最容易被注意到的,所以如果大家

制,会让你马上就会有一个领导者的感觉。一般的局面如果有时间的限制,比如说大家还20分钟过

间,但正常情况下其实基本上两天之内。那我建议大家不要做被动等待,你可以主动的去打电话联 系。就是那句话,就还是你多争取一点就多多一点机会也不争取,可能就完全没有机会啊。所以建 议大家在面试完了之后,如果你有特别心仪的岗位,那么你可以去问。

除了问岗位、产品、培训、晋升机制,其他还有就是一些福利相关的东西也还挺重要的。如果 大家就一两年不考虑买房的话, 社保公积金具体交多少可能对大家来说没有什么意义。但是如果你 是去北上广深的公司,一定要按正常上社保,因为可能满5年之后,你可能会想买房,要是社保不 够时间的时候就会比较麻烦。 以上就是我今天给大家分享的关于面试的内容,包括事前的准备,面试当中要怎么样去表现自

09-《十步成为互联网上最稀缺的运营》 10-《内容运营月薪3000-月薪30000》

全力的去参与,然后尽量的发言和提供意见,因为这是一个表现你自己的时候。 **如果你擅长做一名领导,那么就去发起和掌握讨论思路方向以及节奏。**如果说你不擅长领导,

一般群面,就是面试官会把来面试的同学分成几个组,然后出一个题目,让大家就这个题目去

每个小组都会是一个小小的团队,那在这个团队里面,可能有的人会擅长领导有的人,擅长执

行力的人,擅长表达这个在公司里面是一样的,其实每一个角色都需要。不要不好意思,也不要

怕,以开放的心态投入到这个问题里面就可以。不管你在这个小组里面承担什么样的角色,都要尽

当面试快要接近尾声的时候,你要去主动的去问面试官一些问题来去了解更多关于公司和岗位 的情况,从而可以让你对整个的面试做一个更充分的判断,基本上hr在面试完的当天或第二天,就 会决定,我要不要录用你,会有一个基本的判断。 当然,可能如果是毕业生,如果是大的公司有一批两批全面的,这种情况可能有一点花点时

对薪资的要求 我对大家的建议是,在说薪资的时候可以了解一下行情。可以去各个招聘网站上看看你所在城 市类似的岗位的薪资范围,也可以找周围的小伙伴,或者在一些运营社群里去了解大家下大概都在 什么样的水平。

第一,你说通过招聘网站上和同行了解到,行这个行业这个岗位大概就是这样的工资水平。

向面试官提问

第二,就是可能<u>从基本的生存的角度来讲,你可计算一下你在这个城市工作的生活成本</u>,比如

己,以及在面试结束后要去努力的跟进。 今天给大家分享的这些面试技巧算是我这些年经历过的面试和我在网上看过的面经的总结吧,

然后希望对大家有所帮助,能够做好面试准备然后找到各位理想的工作,正常的去表现你自己就

04--《如何快速成长为高阶运营》 05--《运营的三大职业发展方向,你会选择哪条?》 06-- 《高阶运营常用的3种思考模型》 07-- 《如何有效的进行跳槽》 08-《怎样用数据分析提升用户留存》

为何选择这份工作 新人可能没有太多工作经验层面上的题目要问,所以面试官就喜欢多问—些个人主观上的—些问题, 其中最常见的就是你对这份工作感兴趣的地方在哪? 这个事情可以这样去回答。首先,可以说自己对互联网产品非常感兴趣,<u>平时在用各种app的</u> **时候会去思考这个功能是不是可以改善一下?**(举两个例子)。另外,自己通过一些线上的渠道, 通过参加一些社群,了解运营的这个岗位,觉得自己能够胜任这样的工作,自己喜欢跟人沟通,喜 欢交流,喜欢写文字也好,喜欢去做一些分析和活动,也对数据分析感兴趣。最后,可以综合自己 的兴趣以及结合了这家公司的岗位情况,来说明自己喜欢并且能够做好应聘的这个岗位。 我觉得这样去讲的时候,一方面面试官会觉,你对我的公司和岗位是有充分认识。

在北京生活啊,基本上你觉得一个月的生活的费用大概是多少钱?

现在点击阅读原文,即可报名加入运营社,向张丽咨询更多运营面试问题! 在公众号「产品菜鸟汇」

好,在面试过程当中不要太纠结于你不擅长的问题。

运营的野蛮生长时期,我想"不让运 营人孤寂地成长"。 「产品菜鸟汇」的每周

工作是一种生活,可以大胆的去要,在谈薪资的时候你可以从这两个方面说明面试官:

3

回复以下数字关键词看运营实操干货

仅5%的运营有系统学习的机会,在

有时候,面试完面试官会问你:"有什么问题要问的吗"

"

行:

你。

第二,准备自我介绍。 在面试的时候,如果是一来一往的问答,相对还好,会有一个交流的空间,这样的话你不会太 紧张。这种面试方式下的面试,最容易让你紧张的可能会是在你做自我介绍那段时间,然后面试官 这时也会边看简历边认真的听你介绍,要是卡顿结巴那就尴尬了。 建议大家可以提前自己演练一下,自我介绍的情况也不要太短。那么一般自我介绍的时间,最 好设置在在2-3分钟时间,因为对于面试官来说,他也希望从你的自我介绍里面得到更多信息,然 后再去问什么样的问题。如果有的时候你自我介绍很仓促,结束的时候面试官都觉得,好像还没有

的也会问,你认为你失败的一件事情是什么?你觉得自己最大的优点是什么?相对的你觉得自己最 大的缺点是什么?另外还有就是会问你为什么来去面对这份工作?你觉得这份工作的兴趣在哪里? 以及你对于薪资的要求和一些是不是有实习相关的这种经历?

找到心仪的工作。

那么做好所有准备工作之后,就是到点去参加面试。其实这是一个很容易做到,但又好像大家 再比如着装。我建议大家尽量穿正式一点,当然就是也不要穿的跟卖保险去的,也有小伙伴好

其实可以讲一些无关痛痒的缺点,并阐明希望能够在工作当中学习更多的知识来弥补这样的缺点。 除了说缺点,还有以下这3类非常考虑经验的问题。 1

无领导讨论

进行讨论,每个组形成一个结论,然后阐述出来,

论一下。

02--《坚信运营跟对人比做对事重要》 03--《运营跟产品的五种"暧昧"关系》

在上一堂课的嘉宾就给大家分享了怎么去做一份好的简历,那当我们把简历梳理清楚,做好简 我认为要想面试成功,其实有很多的东西都是你可以在提前准备的,建议从以下几个方面进 第一,当你拿到面试邀约的时候,要去充分的了解你要去面试的公司和该岗位的一些职位的需 **求。**因为在我做面试官的时候,很多时候我都会问,你来之前有没有了解过我们公司有没有看过这 其实很多人都会说:"我不是特别了解"。我觉得这其实是一个特别不好的答案。你去一家公司面 试,了解这家公司是一个非常基本的事情。

个岗位的介绍? 西,多多少少还是会对这家公司可以有一个基本的了解。也建议当HR给你打电话来告诉你请你来参 加面试的时候,你可以直接问一下HR,问清楚公司的名称是什么,或者直接让她们把网址发给你。

大数据服务的,你可以了解一下他公司面向目标客户和目前整个行业发展状况是什么样子的。你了 解这家公司就是去了解他是为谁服务的,这一点其实就是就比较重要。 另外就是要具体看他招的岗位的描述和你的求职方向是不是契合,这样在面试的时候,你就可 以去有针对性的去准备自己面试的内容啊。另外呢,如果你对他的公司有一定的了解,这个也能够 帮助你跟面试官找到共同的话题,留下一个很好的印象。

我为什么做这个项目,我做了什么样的事情,这个项目获得怎样的成绩,简单的把你做的事情一两 句话能说清楚就可以了。 第三,可能要提前准备一些面试官可能会问的问题,除了面试常规的问题,他们还会好奇你简 历之外的经历。 比如说自己曾经最成功的一件事情什么?你为什么觉得它成功?然后你是怎么做到的啊?相对

奇要不要去买一套正装。个人觉得没有必要买那种特别正式的,男生可能买套西装还是ok的,因为

但是你平常很善于思考,你可以针对这些问题提出很好的建议,那么你就出做一个建议的提出者 啊。或者你觉得自己更擅长去把所有东西整理下来 , 那你可以去负责用导图把大家所提的意见都画 下来,最后再归纳总结。 在觉得自己有能力的情况下去承担起一个领导者的角色,组织大家怎么样把这个话题讨论做得更 好,这样的话更容易受到面试官的注意。<u>还有一个非常小的技巧,就是你可以去做一个时间的控</u>

01--《年轻人,为何要坚定地选择做运营?》

四都有实操干货

帮你离高阶运营更近 ID: U_quan

跟大家分享一下,新人该如何准备运营面试。 我先发一个大概的内容的提纲给大家,让大家对今天分享的内容有一个整体的轮廓。 • 你在面试前要去做的准备。其实大家都知道,台上一分钟,台下10年功,做好面试前的准备 意味着你面试成功了一半,有剩下的可能有30%是现场发挥,然后有20%是运气。

在运营社里面和张丽一样的多年运营老司机还蛮多,覆盖电商、社区、新媒体、文案、策划、内容运

本为@316—张丽在运营社的分享内容,她现在是一家创业公司的运营VP,然后也是这家公司的核心