

咪咕投投客户端部署说明书

咪咕文化科技有限公司 · TSG

2018 年 11 月

修订记录

日 期	修订版本	修改章节	修改描述	作者
2018-11-01	V1.0		初稿完成	陈亚军

目录

声明.....	3
第一章 客户端安装.....	3
1.1 客户端程序文件说明	3
1.2 客户端部署步骤说明	3
1.3 客户端程序说明	5
1.4 客户端配置说明	5
1.5 客户端视频录制说明	6
第二章 启动设置说明	7
2.1 桌面快捷方式设置	7
2.2 开机启动设置	9
第三章 错误提示说明	9
3.1 硬件错误释义	9
3.2 服务端错误释义	10
3.3 客户端提示释义	10

声明

客户端部署实施人员，请仔细阅读本手册，并遵循本手册中的说明和指导。在安装过程中，必须严格执行本手册的操作步骤。否则可能导致客户端的安装不正确，会导致功能错误。

未经许可，不得对本手册进行全部/部分、或其他方式的复制。

第一章 客户端安装

1.1 客户端程序文件说明

客户端为一个压缩包，名字为：“咪咕投客户端.zip”（或者“咪咕投客户端.rar”）。部署实施人员部署之前解压此文件，得到部署所需文件，解压后的文件如图所示：



名称	修改日期	类型	大小
cabinet-win32-ia32	2018/10/31 15:10	文件夹	
config	2018/8/9 10:47	文件夹	
record	2018/7/24 18:44	文件夹	
本目录禁止修改任何东西，包括目录...	2018/8/9 15:15	文本文档	0 KB

图 1-1：部署压缩包解压后的文件

1.2 客户端部署步骤说明

客户端必须部署在 D 盘，在 D 盘根目录下新建一个名为：“cabinet”的文件夹，如图所示：

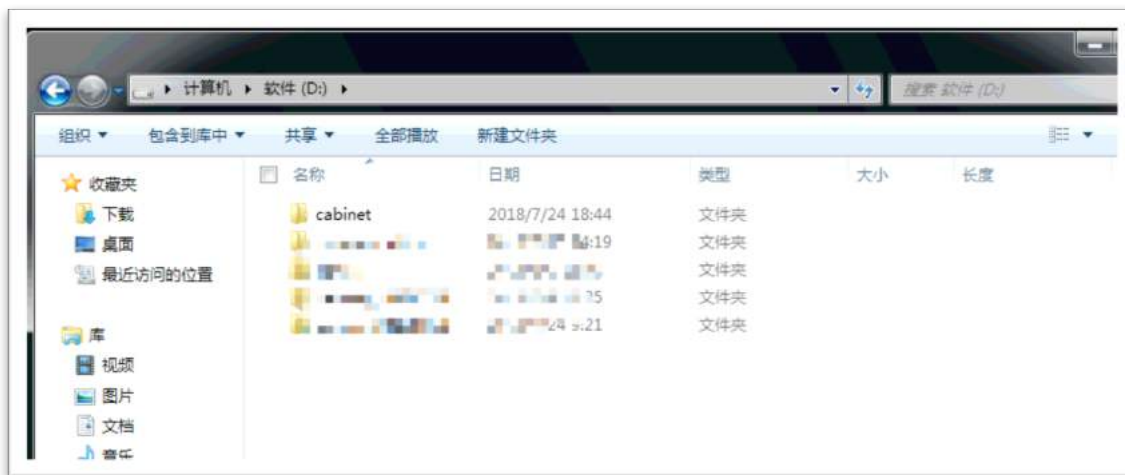


图 1-2: D 盘根目录新建“cabinet”目录

“cabinet”目录新建完成后，把 1.1 中解压得到的文件包括：1、“cabinet-win32-ia32”文件夹；2、“config”文件夹；3、“record”文件夹；以及提示的 txt 文件。把上述文件内容拷贝致新建的“cabinet”目录。

拷贝后的目录结构如图所示：

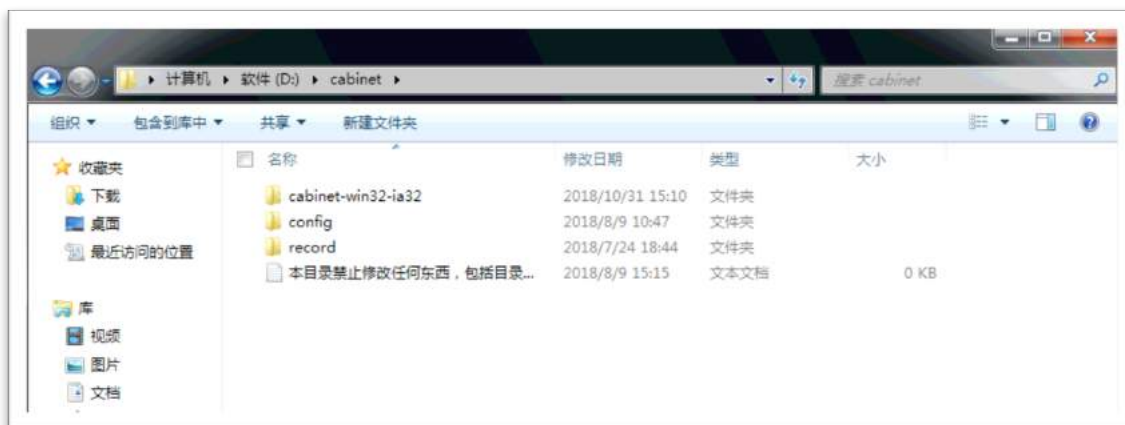


图 1-3: 解压文件拷贝到“cabinet”后的目录结构

至此，客户端相关程序部署完成，但是还需要一些设置，请继续往下看。

注意：如果非首次安装，只需要把“cabinet”文件内原“cabinet-win32-ia32”文件夹删除，把新解压出的同名文件夹重新拷贝进去即可。（后期可能会改成安装程序处理，暂时处理方式如上所述）

1.3 客户端程序说明

1.2 中提到的“cabinet-win32-ia32”文件夹，内部为：客户端程序文件，即为客户端安装后的文件目录。内部文件结构如图所示：

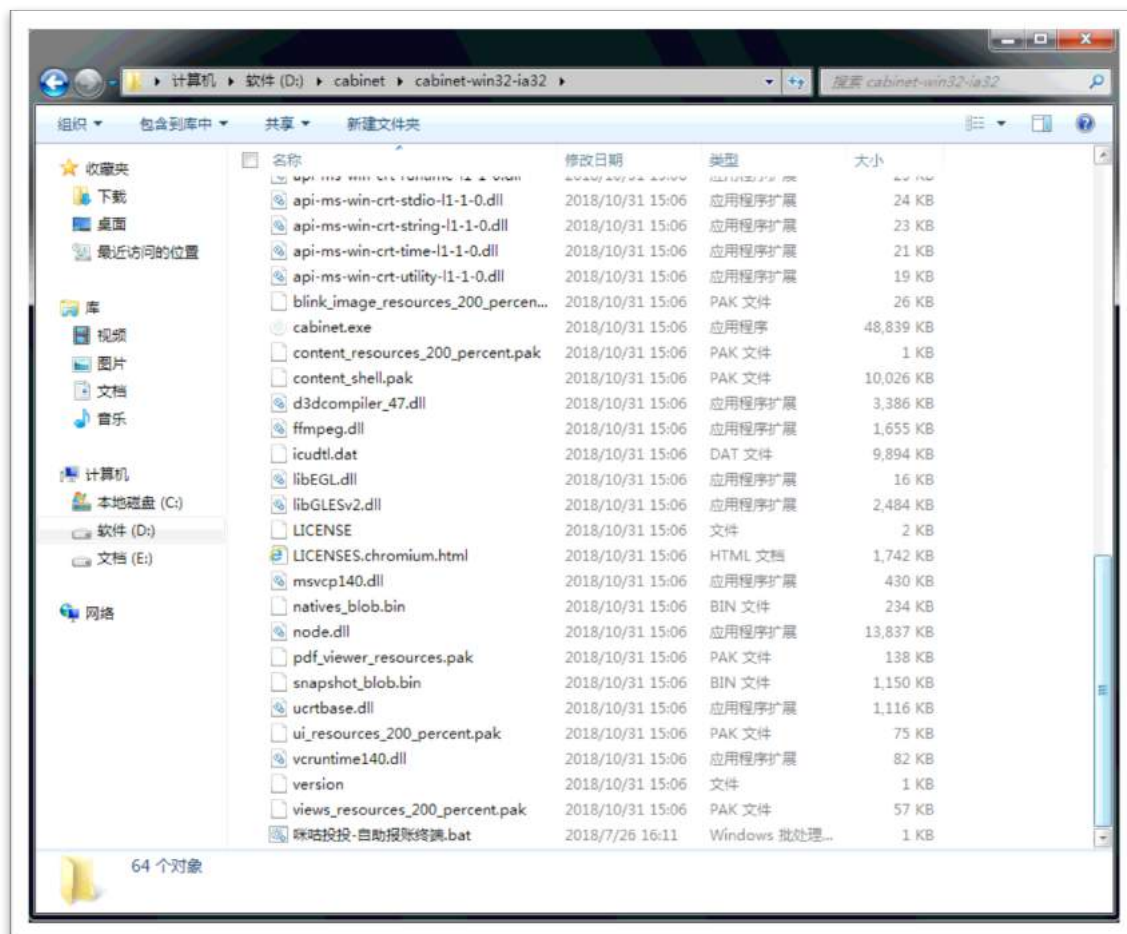


图 1-4： 客户端主程序目录结构

1.4 客户端配置说明

1.2 中提到的“config”文件夹，即是客户端配置文件目录，内部包含：“deviceId.json”文件和一个说明 txt 文件。文件目录结构如图所示：

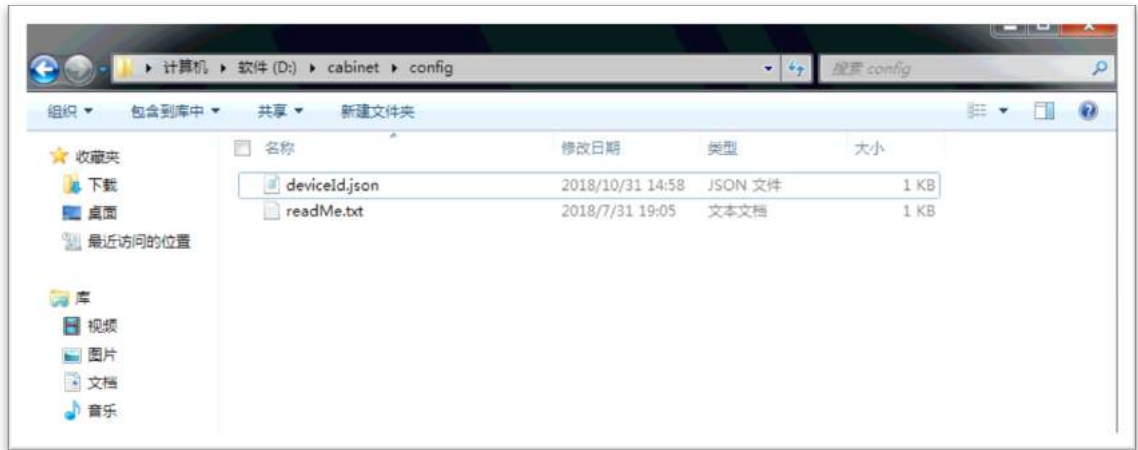


图 1-5: config 目录结构

deviceId.json 文件为设备编号配置文件，具体内容如图所示：



图 1-6: deviceId.json 内容

配置时只需修改下图红框标识位置的 value 部分（只在第一次部署时需要设置）：

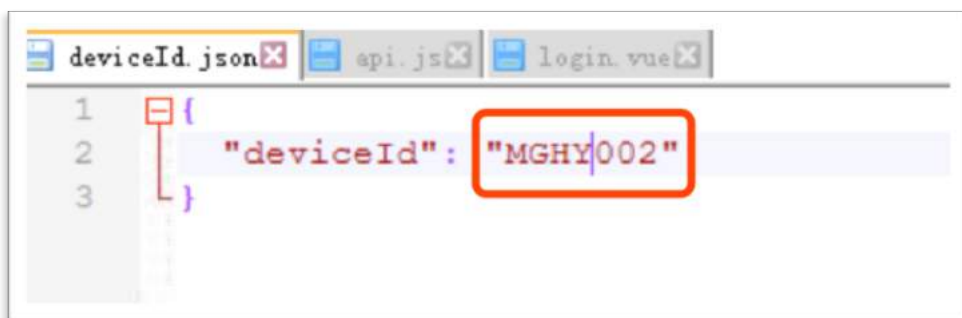


图 1-7: 配置设备编号时需要修改的部分

1.5 客户端视频录制说明

1.2 中提到的“record”文件夹，为客户端视频录制存贮目录，此目录不需要做其他设置，

但是一定要保证此目录结构存在并完整。文件目录结构如图所示：



图 1-8： record 目录结构

如图所示包括一个文件夹“movie”，录制的视频存贮在“movie”文件夹中。

第二章 启动设置说明

2.1 桌面快捷方式设置

部署客户端程序为绿色版，所以启动程序需要手动设置快捷方式到桌面，具体操作步骤如下：

- 1、在“D:\cabinet\cabinet-win32-ia32”目录下，找到“咪咕投投-自助报账终端.bat”文件，文件位置如图所示：

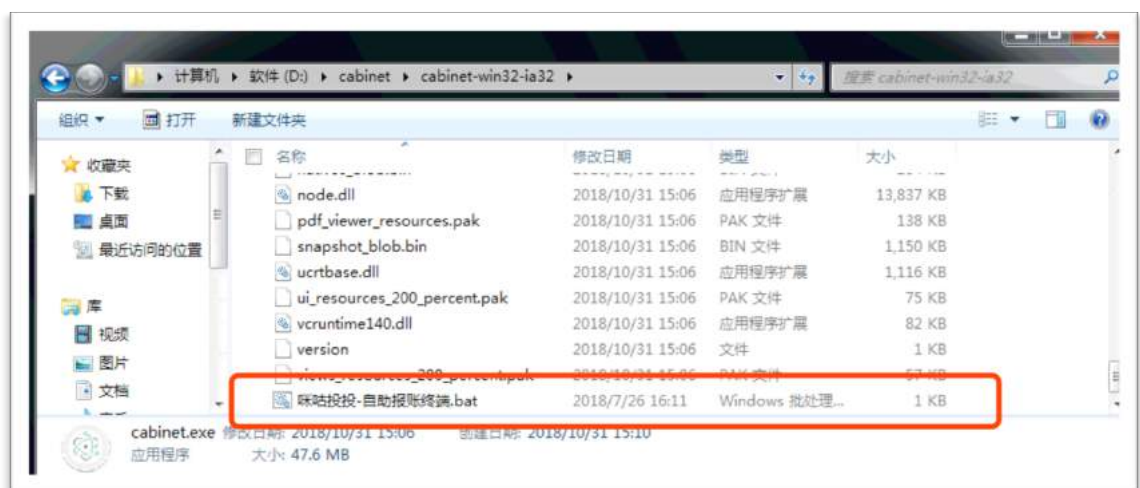


图 2-1：咪咕投投启动文件

- 2、选中上图红框中的“咪咕投投-自助报账终端.bat”文件，点击右键，选择“发送到桌面快捷方式”，如下图所示：

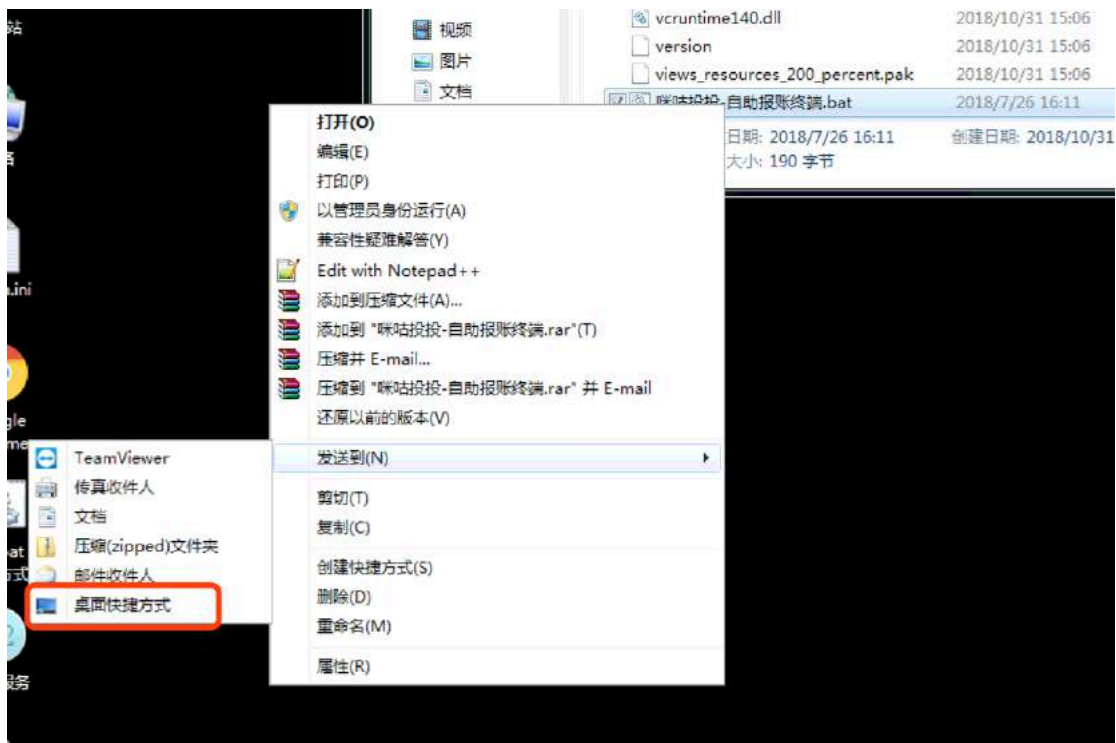


图 2-2 桌面快捷方式设置方式

- 3、桌面会生成一个如下图红框中所示的快捷方式的文件，双击这个文件就可以启动客户端程序：



图 2-3 桌面快捷方式

注意：双击后，由于文件设置了 30S 的延迟启动，不会理解启动客户端程序，属于正常情况。

2.2 开机启动设置

投递柜是有自动关机和开机功能的，所以为了开机后客户端自动启动，需要手动把启动执行文件加入到启动列表，具体操作如下：

1、 打开开机自启动目录：

“C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup”。

2、 把 2.1 中生成的桌面快捷方式拷贝到目录中，拷贝后的目录如下图所示：

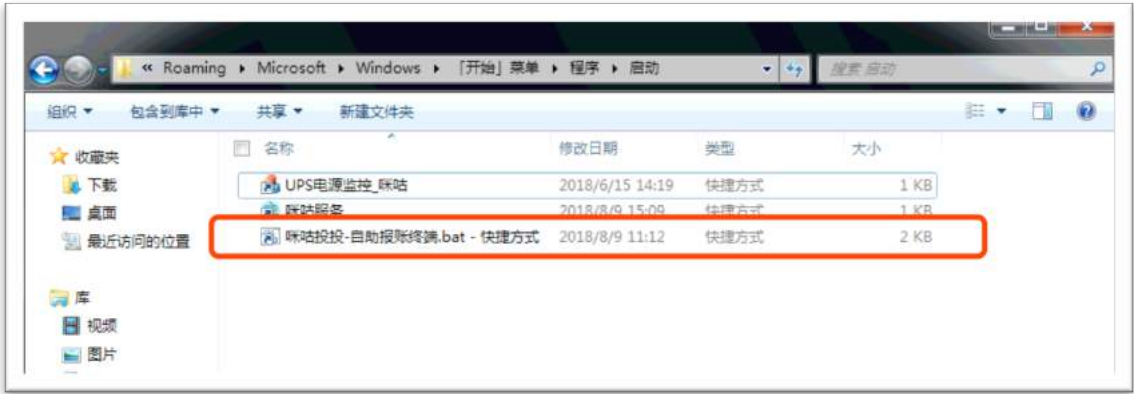


图 2-4： 开机启动目录

第三章 错误提示说明

3.1 硬件错误释义

错误提示	说明
取消扫描失败	取消投递扫描条码时，硬件返回取消失败
扫描失败,原因: \${error.retMsg },请联系管理员	投递扫描条码时，硬件错误，\${error.retMsg }为硬件返回的错误信息
投递口打开失败,原因: \${error.retMsg }, 请联系管理员	打开投递口时，硬件错误，\${error.retMsg }为硬件返回的错误信息

删除失败,原因: \${err.retMsg}	删除报账单时, 硬件错误, \${error.retMsg} 为硬件返回的错误信息
报账单扫描仪出现错误,请联系管理员进行操作	高速扫描仪, 硬件错误
高速扫描仪无法连接,原因: \${error.retMsg},请退出重新操作	高速扫描仪, 硬件错误, \${error.retMsg} 为硬件返回的错误信息
无法打开报账单存储柜\${data.retMsg},请联系售后服务人员!	打开取件柜门硬件失败, \${error.retMsg} 为硬件返回的错误信息
凭条打印机故障, 原因: \${data.detail.PaperStatus}, 请联系管理员处理!	打印凭条时, 凭条打印机故障, \${data.detail.PaperStatus} 为硬件返回的错误信息
凭条打印机未初始化, 请联系售后服务人员!	
凭条打印机故障, 请联系售后服务人员!	

3.2 服务端错误释义

错误提示	说明
登录失败, 请重试! ...	省略号为服务端返回的错误信息, 如果为: undefined, 可能是网络不通
上传校验失败,原因: \${err.retDesc}	上传校验接口失败, err.retDesc 为接口返回信息
上传失败,原因: \${err.retDesc}, 请重试!	上传接口失败, err.retDesc 为接口返回信息
单据接收状态报告失败, 原因: \${err.retDesc}, 请联系管理员!	发送单据接收报告接口失败, err.retDesc 为接口返回信息
接收单据列表获取失败, 原因: \${err.retDesc}!	获取接收单据列表接口失败, err.retDesc 为接口返回信息
打包单据清单获取失败, 原因: \${err.retDesc}!	获取打包单据列表接口失败, err.retDesc 为接口返回信息
上传单据打包状态失败,打包作废, 原因: \${err.retDesc},请联系管理人员	上传打包状态接口失败, err.retDesc 为接口返回信息
获取柜子信息失败, 原因: \${error.retDesc}, 请联系管理员!	获取柜子列表接口是吧, err.retDesc 为接口返回信息

3.3 客户端提示释义

错误提示	说明
获取投递柜站点信息失败，请确认投递柜是否正确配置了站点 ID！	读取客户端编号配置文件失败，检查配置是否正确
未找到合规的单据编号，请重新扫描！	没有符合投递的报站单
请正确选择要上传的报账单！	上传时，没有选择报账单
请删除"nobarcode"的报账单后重试！	上传时，不能包含 nobarcode 报账单
请选中图片	标签分类时，没有选中图片的提示
请选中标签	标签分类时，没有选中标签的提示
请正确选择报账单	选择报账单打包时，没有选择正确的报账单
当前没有打包的报账单	执行完成时，没有打包的提示