**咪咕智能单据管理终端软件V1.0.0版本验收测试报告**



**咪咕文化科技有限公司**

**2018年08月**

**修订记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订日期** | **变更概述** | **作者** | **审批人** |
| V 1.0.0 | 2018-08-01 | 初稿 | 丁倩倩、张传璐 | 黄瑞琪 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目 录**

[1 引言 4](#_Toc482344243)

[1.1 编写目的 4](#_Toc482344244)

[1.2 术语和缩略语 4](#_Toc482344245)

[1.3 参考资料 4](#_Toc482344246)

[2 测试概要 5](#_Toc482344247)

[2.1 测试范围 5](#_Toc482344248)

[2.2 测试资源以及时间 5](#_Toc482344249)

[2.3 测试环境 5](#_Toc482344250)

[3 功能测试用例执行情况 6](#_Toc482344251)

[4 测试缺陷统计分析 7](#_Toc482344252)

[4.1 缺陷解决率 7](#_Toc482344253)

[4.2 缺陷分析 7](#_Toc482344254)

[5 测试结论 8](#_Toc482344255)

[6 遗留风险说明 9](#_Toc482344256)

[7 进步不足以及困难 10](#_Toc482344257)

1. 引言

## 编写目的

本文档是”咪咕智能单据管理终端软件”的测试报告，是在软件提交给需求方前，对于系统做的功能、接口测试报告，目的是评估系统是否达到测试发布上线标准或者验收测试通过标准，保证产品质量，为顺利进入生产环境的部署做好充分准备。本文适合阅读对象：相关领导以及产品需求方负责人、产品开发方负责人、测试负责人。

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语和缩略语** | **描述** |
| 抵扣联 | 抵扣联是那张单据里面报销的增值税专用发票抵扣联的条形码 |
| 高速扫描仪 | 用户进行单据扫描时，启动的扫描仪硬件设备 |

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| **标题** | **描述** |
| 咪咕智能单据管理终端软件需求说明书.doc | 需求规格文档 |
| 扫描柜服务端接口提测文档.doc | 扫描柜接口文档 |
| 新系统接口规范1.0.docx | 扫描柜接口文档 |
| 技 术 文 件.docx | 扫描柜接口文档 |

1. 测试概要

## 测试范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目版本** | **功能模块** | **子模块** | **测试覆盖需求点** |
| 咪咕智能单据管理终端软件V1.0.0测试版本 | 扫描投递 | 单据扫描 | 扫描投递模块登录（正常、异常情况） |
| 无操作超时60s |
| 系统登录91100接口验证（正常、异常情况） |
| 摄像头调用 |
| 第一张单据扫描，单据无条形码 |
| 第一张单据扫描，扫描非指定条形码 |
| 第一张单据扫描，扫描指定合法条形码 |
| 多次扫描同一指定合法条形码 |
| 扫描多个带有指定合法条形码的单据，一次生成多个文件夹 |
| 扫描多个分别带有指定合法条形码、非法条形码的单据 |
| 删除扫描生成的文件夹 |
| 取消勾选生成的文件夹 |
| 图片扫描 |
| 继续扫描-用户反复扫描非指定单据条形码 |
| 继续扫描-用户扫描第一张无条形码或非法单据 |
| 继续扫描-扫描已生成文件夹的条形码 |
| 继续扫描-多次扫描同一指定条形码 |
| 继续扫描-扫描多个带有指定条形码的单据 |
| 上传 |
| 图片预览-大图预览窗口 |
| 图片预览-点击左侧缩略图，右侧预览窗口图片变化 |
| 图片预览-屏幕右上方或右下方设置按钮：旋转、删除、补扫、返回 |
| 图片预览-旋转按钮，以顺时针或逆时针旋转图片90度 |
| 图片预览-旋转按钮-连续多次点击 |
| 图片预览-删除按钮 |
| 图片预览-补扫按钮 |
| 图片预览-返回按钮 |
| 影像可上传状态验证91105接口验证 |
| 影像上传91101接口验证 |
| 影像上传（正常、异常情况） |
| 影像上传后提示 |
| 投递口开启校验-接口返回单一柜门ID |
| 投递口开启校验-接口返回多个柜门ID时 |
| 投递口开启校验91120接口验证 |
| 投递状态报告91127接口验证 |
| 投递单据完成 |
| 投递口关闭 |
| 不投递 |
| 文件预览界面-返回按钮 |
| 单据扫描页面-返回按钮 |
| 单据投递 | 条码扫描仪启动 |
| 投递影像未上传的合法条形码，页面报错：影像未上传 |
| 条码列表生成 |
| 单据投递界面展示为：1)界面中心设置条码列表，显示扫描仪读取的条形码列表 2)上方或底部显示按钮：投递、返回 |
| 删除条形码列表信息 |
| 扫描的条码排列顺序-后扫描的条码排列在最上 |
| 投递口开启校验91120接口验证 |
| 投递状态报告91127接口验证 |
| 投递口开启校验-接口返回单一柜门ID |
| 投递口开启校验-接口返回多个柜门ID时 |
| 投递单据完成 |
| 投递单据完成异常点-货柜已放满，系统提示，投递无法完成 |
| 投递口关闭 |
| 单据投递-返回按钮 |
| 单据管理 | 一级界面 | 单据管理操作超时，返回一级界面 |
| 单据管理身份校验通过，进入二级界面 |
| 单据管理身份校验不通过，不能进入二级界面 |
| 摄像头接口调用，查看本地视频保存 |
| 单据接收 | 单据接收内容展示 |
| 未有单据的取单柜展示 |
| 单据接收返回操作，返回二级界面 |
| 单据接收操作超时，返回二级界面 |
| 调用【取单柜门判断】接口（正常、异常情况） |
| 柜门选择 | 已投递单据取单柜门选择，可以进行选择 |
| 未投递单据取单柜门选择，页面不展示，无法选择 |
| 取单柜门返回操作，返回三级单据接收界面 |
| 调用【单据-接收单据状态获取91126】接口（正常、异常情况） |
| 开柜收取 | 待收单据列表展示 |
| 单据默认全部勾选 |
| 单据取消勾选 |
| 待收单据列表翻页功能 |
| 确认收取 | 确认收取弹框提示：是否需要将接收单据进行打包？ |
| 选择柜门，打开所选柜门 |
| 已勾选单据状态参数为已收取 |
| 取消勾选单据状态参数为未收到 |
| 全部勾选单据并取出单据 |
| 部分勾选单据并取出单据 |
| 全部取消勾选并取出单据 |
| 审核通过的单据可以重新投递 |
| 审核不通过的单据可以重新投递 |
| 未审核的单据可以重新投递 |
| 弹框提示是否打包时点击否，取消单据打包 |
| 调用【单据—单据接收报告91103】接口（正常、异常情况） |
| 单据打包 | 打包界面展示 |
| 单据列表分批打包 |
| 单据列表全部打包 |
| 调用【打包-打包单据清单获取】接口（正常、异常情况） |
| 包裹列表展示 |
| 包裹列表翻页功能 |
| 包裹列表包裹取消，释放至打包列表中 |
| 待打包单据列表展示 |
| 待打包单据列表翻页功能 |
| 待打包列表进行翻页勾选打包 |
| 打包按钮，打包至包裹列表中 |
| 打包完成按钮 |
| 包裹单信息展示 |
| 切纸用尽不能进行打包完成 |
| 打包完成后单据状态为已打包 |
| 调用【单据打包报告91104】接口（正常、异常情况） |
| 返回操作，返回至二级单据管理界面 |

## 测试资源以及时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 任务 | 人员 | 时间 |
| 1 | 测试用例设计 | 丁倩倩、张传璐 | 2018年7月19日-2018年7月20日 |
| 2 | 测试数据准备时间 | 丁倩倩、张传璐 | 2018年7月26日 |
| 3 | 执行测试 | 丁倩倩、张传璐 | 2018年7月27日-2018年8月1日 |
| 4 | 测试报告 | 丁倩倩、张传璐 | 2018年8月1日-2018年8月2日 |

## 测试环境

测试环境终端

1. 功能测试用例执行情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试轮数/测试阶段** | **测试涵盖功能点** | **测试人员** | **执行总用例** | **通过** | **失败** | **阻塞** | **通过率** |
| 第一轮 | 咪咕智能单据管理终端V1.0.0全流程测试、接口测试 | 丁倩倩、张传璐 | 124 | 102 | 22 | 0 | 82% |
| 第二轮 | 咪咕智能单据管理终端V1.0.0全流程测试、接口测试 | 丁倩倩、张传璐 | 124 | 124 | 0 | 0 | 100% |

详细测试用例如下：



接口测试执行结果如下：



1. 测试缺陷统计分析

## 缺陷解决率

【严重单】（包括“严重”和“致命”）

解决率：4/4 \*100%=100%

发布标准为：95%以上

【一般单】（包括一般）

解决率：16/16\*100%=100%

发布标准：85%以上

【建议单】（包括建议）

解决率：2/2\*100%=100%

【全部单】包含所有单

解决率：22/22 \*100%=100%

## 缺陷分析

**（1）缺陷提交与修复缺陷分析**

共发现问题22个，目前已解决22个，遗留问题0个，缺陷解决率100%。

**（2）缺陷类型占比分析**

本轮功能测试共发现22个问题，其中功能问题17个，体验建议问题2个，确认不是问题3个。

1. **缺陷严重程度等级分布**

本轮功能测试共发现22个问题，其中严重问题4个，一般问题16个，建议问题2个。

**（4）缺陷列表**

****

1. 测试结论

测试通过，详细如下：

功能测试测试通过率100%，接口测试通过率100%，可以上线使用。

1. 遗留风险说明
2. 咪咕智能单据管理终端软件，扫描投递及单据管理模块登录校验较简单，用户仅需要输入正确的有登录权限的手机号码即可进行相应操作，安全级别较低；
3. 扫描投递-是否将单据放入投递柜中，是否投递完全人为控制，点击“投递完成”与单据是否真正放入投递柜中无关系；
4. 单据收取时，对于审核通过、审核不通过的单据，需要取单员自行人为判定。
5. 进步不足以及困难

本次测试由于初次涉及咪咕智能单据管理终端软件，功能点考虑不够全面，感谢测试经理及开发人员帮助及耐心解释以及对测试用例的完善，对于接口测试部分感谢中兴相应开发人员的配合，才得以顺利完成测试。