**咪咕智能单据管理终端软件V1.2.0版本功能测试报告**



**咪咕文化科技有限公司**

**2018年09月**

**修订记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订日期** | **变更概述** | **作者** | **审批人** |
| DeliveryBoxV1.2.0 | 2018-09-19 | 初稿 | 丁倩倩 | 黄瑞琪 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目 录**

[1 引言 4](#_Toc482344243)

[1.1 编写目的 4](#_Toc482344244)

[1.2 术语和缩略语 4](#_Toc482344245)

[1.3 参考资料 4](#_Toc482344246)

[2 测试概要 5](#_Toc482344247)

[2.1 测试范围 5](#_Toc482344248)

[2.2 测试资源以及时间 5](#_Toc482344249)

[2.3 测试环境 5](#_Toc482344250)

[3 功能测试用例执行情况 6](#_Toc482344251)

[4 测试缺陷统计分析 7](#_Toc482344252)

[4.1 缺陷解决率 7](#_Toc482344253)

[4.2 缺陷分析 7](#_Toc482344254)

[5 测试结论 8](#_Toc482344255)

[6 遗留风险说明 9](#_Toc482344256)

[7 进步不足以及困难 10](#_Toc482344257)

1. 引言

## 编写目的

本文档是”咪咕投投上传影像标签分类需求”的测试报告，是在软件提交给需求方前，对于系统做的功能、接口测试报告，目的是评估系统是否达到测试发布上线标准或者验收测试通过标准，保证产品质量，为顺利进入生产环境的部署做好充分准备。本文适合阅读对象：相关领导以及产品需求方负责人、产品开发方负责人、测试负责人。

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语和缩略语** | **描述** |
| 抵扣联 | 抵扣联是那张单据里面报销的增值税专用发票抵扣联的条形码 |
| 高速扫描仪 | 用户进行单据扫描时，启动的扫描仪硬件设备 |
| 标签分类 | 标签分类为空时则表示该组织不需进行标签分类，标签分类不为空时则表示该组织需进行标签分类 |
| 组织 | 移动、咪咕两种组织分类 |

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| **标题** | **描述** |
| 咪咕智能单据管理终端软件需求说明书.doc | 需求规格文档 |
| 咪咕投投上传影像标签分类需求文档(PRD)\_V1.2.doc | 需求规格文档 |
| 新系统接口规范1.1.docx | 扫描柜接口文档 |
| 技 术 文 件.docx | 扫描柜接口文档 |

1. 测试概要

## 测试范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目版本** | **功能模块** | **子模块** | **测试覆盖需求点** |
| **咪咕智能单据管理终端软件DeliveryBoxV1.2.0测试版本** | **扫描投递** | **一级界面** | 扫描投递模块登录（正常、异常情况） |
|
| **单据扫描（组织不需要打标签）** | 扫描投递-登录账号选择界面展示（如该员工存在多个账号，则跳转至登录账号选择的界面，每个账号展示其对应“账号、姓名、归属公司、归属部门”信息） |
| 扫描投递-登录账号选择界面展示-归属公司：咪咕文化、数媒、互娱、动漫、音乐、数媒 |
| 在多个子公司中拥有账号，账号权限不区别子公司，用户可在任何子公司的咪咕投投终端上正常登录进行扫描投递 |
| 使用单据扫描按钮，扫描带有指定条形码的单据 |
| 扫描多个带有指定合法条形码的单据，一次生成多个文件夹 |
| 图片扫描 |
| 继续扫描 |
| 图片预览 |
| 影像可上传状态验证及影像上传完毕后提示 |
| 投递口开启校验-接口返回单一柜门ID |
| 投递单据完成（页面展示、30S超时操作、单据状态更新为已投递） |
| 投递口关闭 |
| 不投递 |
| 文件预览界面-返回按钮 |
| 单据扫描页面-返回按钮 |
| **单据扫描（组织需要打标签）** | 扫描投递-登录账号选择界面展示（如该员工存在多个账号，则跳转至登录账号选择的界面，每个账号展示其对应“账号、姓名、归属公司、归属部门”信息） |
| 扫描投递-登录账号选择界面展示-归属公司：咪咕文化、数媒、互娱、动漫、音乐、数媒 |
| 在多个子公司中拥有账号，账号权限不区别子公司，用户可在任何子公司的咪咕投投终端上正常登录进行扫描投递 |
| 使用单据扫描按钮，扫描带有指定条形码的单据 |
| 扫描多个带有指定合法条形码的单据，一次生成多个文件夹 |
| 扫描多个单据，一次生成多个文件夹，页面展示不下可上下拖拉情景 |
| 勾选生成的全部文件夹上传文件夹 |
| 勾选生成的部分文件夹-不投递-再次上传剩余文件夹 |
| 扫描多个单据，一次生成多个文件夹，页面展示不下，不勾选顶部部分文件夹-向下滑动页面-再次向上滑动页面 |
| 图片扫描 |
| 继续扫描（多次扫描非指定单据条形码、扫描第一张无条形码或非法单据、扫描已生成文件夹的条形码、扫描多个带有指定条形码的单据） |
| 上传（文件夹下含有0张图片，文件夹下含有多张图片，多个文件夹同时上传、上传前校验提示、上传失败提示、上传成功后提示） |
| 图片预览 |
| 影像可上传状态验证及影像上传完毕后提示 |
| 投递口开启校验-接口返回单一柜门ID、接口返回多个柜门ID时 |
| 投递单据完成（页面展示、30S超时操作、单据状态更新为已投递） |
| 投递口关闭 |
| 不投递 |
| 文件预览界面-返回按钮 |
| 单据扫描页面-返回按钮 |
| 点击影像上传后提示-文件夹下图片标签分类数为0-提示信息 |
| 文件夹下图片标签分类数≥1 |
| 多笔账单标签分类部分通过提示信息 |
| 多笔账单标签分类未全部通过提交失败 |
| 多笔报账单标签分类全部通过提交成功 |
| 多笔报账单标签分类全部通过提交成功提示信息 |
| 删除已完成标签分类图片文件夹-继续扫描该单据-上传 |
| 删除已完成标签分类图片文件夹-继续扫描-上传-提示信息 |
| 删除已打标签图片文件夹-上传-结果 |
| 影像提交页面-返回按钮 |
| 文件夹-标签分类按钮 |
| 标签分类页面-返回 |
| 浏览区左侧标签显示情况 |
| 切换标签--浏览区无图片 |
| 切换标签--浏览区无图片-浏览区下侧选项按钮 |
| 切换标签--浏览区无图片-点击浏览区下侧按钮提示（直接点击“提交标签”按钮） |
| 切换标签--浏览区无图片-点击浏览区下侧按钮提示（选择某一标签，点击“提交标签按钮） |
| 选中图片（点击一次） |
| 取消选中图片（多次点击-次数为偶数） |
| 选中图片（多次点击-次数为奇数） |
| 取消选中图片（多次点击-次数为偶数） |
| 选择多个缩略图 |
| 切换标签 |
| 选中标签A区域的图片后，再切换至标签B区域 |
| 浏览区缩略图排版（未标签） |
| 选中缩略图-勾选标签按钮-提交标签图片是否在对应标签模块缩略图展示 |
| 取消标签按钮（图片未被打标签） |
| 提交标签按钮 |
| 从标签区域挪入相应的选中标签区域 |
| 未选择缩略图-提交标签-给出提示 |
| 未选择缩略图-勾选下方标签按钮 |
| 不选中标签（选中缩略图）-提交标签-给出提示 |
| 不选中缩略图和标签-提交标签页面提示 |
| 返回按钮 |
| 删除被标签文件夹-影像上传 |
| 删除被标签缩略图-点击文件夹浏览区域-查看此缩略图 |
| 删除被标签缩略图-未选择区域右侧缩略图展示 |
| 提交标签-点击文件夹浏览区域 |
| 点击文件夹浏览区域-删除已被标签的缩略图-查看标签分类模块 |
| 点击提交标签按钮（显示二次确认）--点击取消按钮 |
| 点击提交标签按钮（显示二次确认）--点击右上角“X”按钮 |
| **单据投递** | 条码扫描仪启动（扫描抵扣联条形码、影像已上传正常合法条形码、非法条形码） |
| 投递影像未上传的合法条形码，页面报错：影像未上传 |
| 单据投递界面展示为：1)界面中心设置条码列表，显示扫描仪读取的条形码列表 |
| 2)上方或底部显示按钮：投递、返回 |
| 删除条形码列表信息 |
| 投递口开启校验-接口返回单一柜门ID |
| 投递口关闭 |
| 单据投递-返回按钮 |
| **单据管理** | **一级界面** | 单据管理模块登录（正常、异常情况） |
| **单据接收** | 单据管理-登录账号选择界面展示（如该员工存在多个账号，则跳转至登录账号选择的界面，每个账号展示其对应“账号、姓名、归属公司、归属部门”信息） |
| 单据管理-登录账号选择界面展示-归属公司：咪咕文化、数媒、互娱、动漫、音乐、数媒 |
| 在多个子公司中拥有账号，账号权限不区别子公司，用户可在任何子公司的咪咕投投终端上正常登录进行单据打包 |
| 单据接收操作超时，返回二级界面 |
| **柜门选择** | 已投递单据取单柜门选择，可以进行选择 |
| 未投递单据取单柜门选择，页面不展示，无法选择 |
| 取单柜门返回操作，返回三级单据接收界面 |
| **开柜收取** | 待收单据列表展示 |
| 单据默认全部勾选 |
| 单据取消勾选 |
| 待收单据列表翻页功能 |
| **确认收取** | 确认收取弹框提示：是否需要将接收单据进行打包？ |
| 选择柜门，打开所选柜门 |
| 全部勾选单据并取出单据 |
| 部分勾选单据并取出单据 |
| 全部取消勾选并取出单据 |
| 弹框提示是否打包时点击否，取消单据打包 |
| 单据列表分批打包 |
| 单据列表全部打包 |
| 包裹列表翻页功能 |
| 待打包单据列表翻页功能 |
| 待打包列表进行翻页勾选打包 |
| 打包完成 |
| 返回操作，返回至二级单据管理界面 |

## 测试资源以及时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 任务 | 人员 | 时间 |
| 1 | 测试用例设计 | 丁倩倩、朱祥艳 | 2018年9月10日-2018年9月14日 |
| 2 | 测试数据准备时间 | 丁倩倩、朱祥艳 | 2018年9月17日 |
| 3 | 执行测试 | 丁倩倩、朱祥艳 | 2018年9月17日-2018年9月18日 |
| 4 | 测试报告 | 丁倩倩 | 2018年9月19日 |

## 测试环境

咪咕投投上传影像标签分类需求DeliveryBoxV1.2.0版本

1. 功能测试用例执行情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试轮数/测试阶段** | **测试涵盖功能点** | **测试人员** | **执行总用例** | **通过** | **失败** | **阻塞** | **通过率** |
| 第一轮 | 咪咕投投上传影像标签分类需求DeliveryBoxV1.2.0版本  全流程测试、接口测试 | 丁倩倩、朱祥艳 | 121 | 116 | 5 | 0 | 95.87% |
| 第二轮 | 咪咕智能单据管理终端 咪咕投投上传影像标签分类需求DeliveryBoxV1.2.0版本  全流程测试 | 丁倩倩、朱祥艳 | 121 | 120 | 1 | 0 | 99.17% |

详细测试用例如下：



接口测试执行结果如下：



1. 测试缺陷统计分析

## 缺陷解决率

【一般单】（包括一般）

解决率：4/5\*100%=80%

发布标准：85%以上

【全部单】包含所有单

解决率：4/5 \*100%=80%

## 缺陷分析

**（1）缺陷提交与修复缺陷分析**

共发现问题5个，目前已解决4个，遗留问题0个，缺陷解决率100%。

**（2）缺陷类型占比分析**

本轮功能测试共发现5个问题，其中功能问题4个，与需求不一致问题1个

1. **缺陷严重程度等级分布**

本轮功能测试共发现一般问题5个。

**（4）缺陷列表**

****

1. 测试结论

测试通过，详细如下：

功能测试测试通过率99.17%，接口测试通过率100%，可以上线使用。

项目负责人审批意见：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色** | **意见** | **签名** |
| 测试经理 |  | 黄瑞琪 |
| 咪咕投投DeliveryBoxV2.0产品负责人 |  | 刘致宇 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. 遗留风险说明
2. 咪咕智能单据管理终端软件，扫描投递及单据管理模块登录校验较简单，用户仅需要输入正确的有登录权限的手机号码即可进行相应操作，安全级别较低；
3. 扫描投递-是否将单据放入投递柜中，是否投递完全人为控制，点击“投递完成”与单据是否真正放入投递柜中无关系；
4. 单据收取时，对于审核通过、审核不通过的单据，需要取单员自行人为判定；
5. 单据扫描时，对于一个条形码文件夹下含有多张单据时，进行多张图片扫描，如果扫描中途卡纸，将会导致图片扫描不全，用户不好判断具体哪张单据未扫描成功；
6. 单据投递，用户扫描单据条形码生成条形码列表后，页面是处于一直加载状态（此时用户可直接【投递】或者点击【停止扫描】操作），但是用户会误以为此时为扫描未加载完成状态，不可进行点击投递；
7. 当标签名称过长时，标签分类模块左侧浏览区域标签名展示不全，展示不佳；
8. 单据管理-单据接收-开柜收取-待打包单据列表，抵扣联的单据和普通的单据展示在相同待打包单据列表里，实际不应该存在此种情况；
9. 单据投递-投递抵扣联单据，对应柜门未正常打开。
10. 进步不足以及困难

本次测试，由于内网无权限访问，故无法打开智慧扫描柜系统后台进行配置及查看相应接口数据，在此感谢开发的配合，测试工作才得以顺利进行。