

Introducción al Gobierno de TI





- Gobierno
- Gobierno corporativo
- Gobierno de TI



Escr. con may. inicial en acep. 2.

1. m. Acción y efecto de gobernar o gobernarse.

gobernar

Conjugar

Del lat. *gubernāre*, y este del gr. κυβερνᾶν *kybernân*; propiamente 'pilotar una nave'.

Conjug. actual c. *acertar*.

1. tr. Mandar con autoridad o regir algo. U. t. c. intr.
2. tr. Dirigir un país o una colectividad política. U. m. c. intr.
3. tr. Guiar y dirigir. Gobernar la nave, la procesión, la danza. U. t. c. prnl.
4. tr. Manejar a alguien, ejercer una fuerte influencia sobre él.
5. tr. coloq. Componer, arreglar.
6. tr. desus. **sustentar** (|| proveer del alimento necesario).
7. intr. Dicho de una nave: Obedecer al timón.
8. prnl. Regirse según una norma, regla o idea.
9. prnl. desus. **comportarse** (|| actuar de manera determinada).

- El **gobierno corporativo fija expectativas claras** para la conducta de la entidad que está siendo gobernada, y **dirige, controla e influencia** fuertemente en dicha entidad **para cumplir estas expectativas** (Allen, 2005).
- El gobierno **establece**: (Mueller, 2008)
 - **Cadenas de responsabilidad**, autoridad y comunicación.
 - Medición, **políticas, estándares y mecanismos de control** para permitir a las personas llevar a cabo sus roles y responsabilidades.



- Para la OCDE (2016) el gobierno es el sistema por que cual se dirigen y controlan las empresas, especificando su **estructura**, la **distribución de derechos y responsabilidades** entre los diversos componentes de la empresa, **y el establecimiento de reglas y procedimientos** para tomar decisiones en los asuntos corporativos.



■ Actividad:

Asamblea de accionistas



Consejo de administración



Dirección general

Tienen su capital
invertido . Evalúan
rendimientos y
riesgos de las
inversiones



■ Actividad:

Asamblea de accionistas



Consejo de administración



Dirección general

Propietarios, inversionistas y consejeros externos. Determinan estrategias a seguir y supervisan las acciones del grupo directivo



■ Actividad:

Asamblea de accionistas



Consejo de administración



Dirección general

Grupo gerencial (presidente, gerente, directores,...).
Encargado de la dirección general de la empresa, departamentos o subdivisiones.



■ Actividad:

Asamblea de accionistas



Consejo de administración



Dirección general

¿Dónde participa el CIO ?



■ Actividad:

Asamblea de accionistas



Consejo de administración



Dirección general \approx CIO

¿Dónde participa el CIO ?



■ Actividad:

Asamblea de accionistas



Consejo de administración

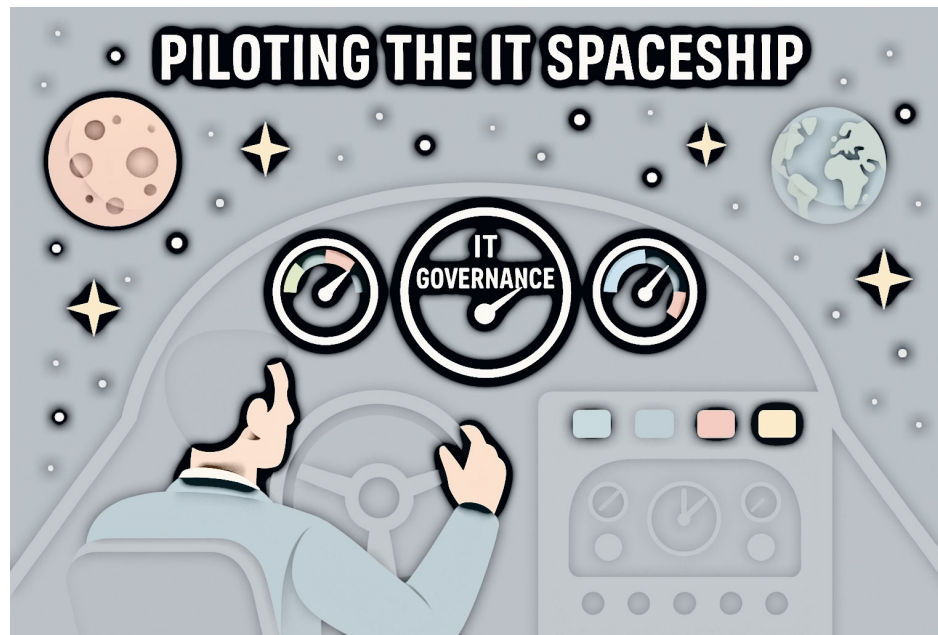


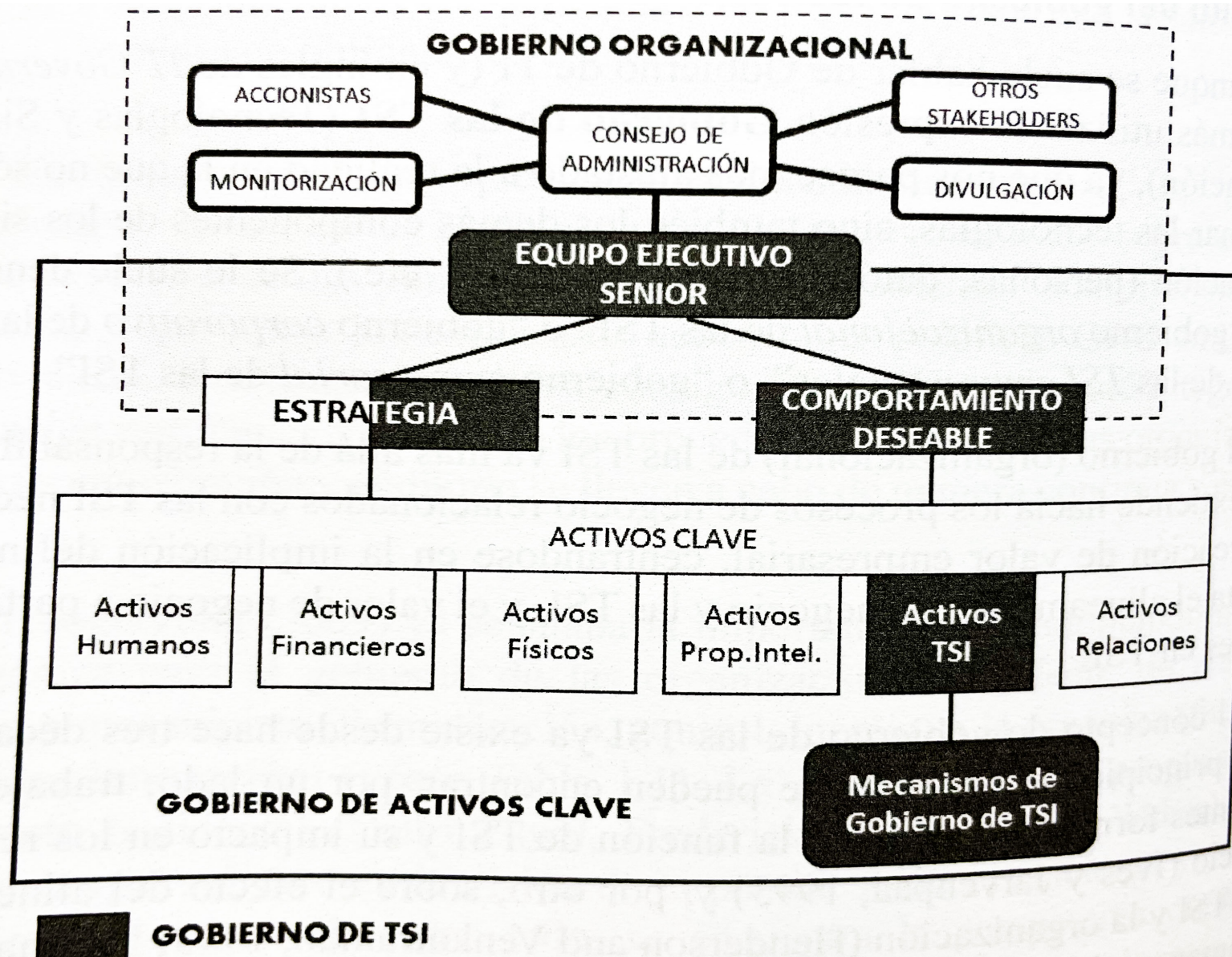
Dirección general \approx CIO

No todos los directivos
están al mismo nivel



- A partir del año 2000 las organizaciones se enfrentan a una complejidad cada vez mayor con avances vertiginosos en nuevas tecnologías.





(Weill y Ross, 2004)



- El gobierno de TI **se centra en el uso de la tecnología para satisfacer los objetivos de la organización** fijados por la dirección (Hamaker y Hutton, 2004)
- Parent y Reich (2007) distinguen dos formas de gobierno de TI:
 - Gobierno del **riesgo** de las TI (Visión **defensiva**)
 - Gobierno del **valor** de las TI (Visión **estratégica**)



- Dahlberg y Kivijarvi (2006) indican que el gobierno de TI **debe ser integral e incluir**
 - Procesos y estructura de gobierno
 - **Alineamiento** de negocio
 - Operaciones de TI
 - Medición del **desempeño**
 - Estrategia de **valor**
- El IT Governance Institute indica que el gobierno de TI **asegura**:
 - Gestionan riesgos
 - **Alineamiento** con el negocio
 - Gestionan el **desempeño**
 - Gestionan recursos
 - Entrega **valor** al negocio



- El IT Governance Institute indica que el gobierno de TI asegura:
 - Gestionan riesgos
 - Alineamiento con el negocio
 - Gestionan el despempeño
 - Gestionan recursos
 - Entrega valor al negocio

Asignatura

Tema 1

Tema 2

Tema 3

Tema 4

Tema 5

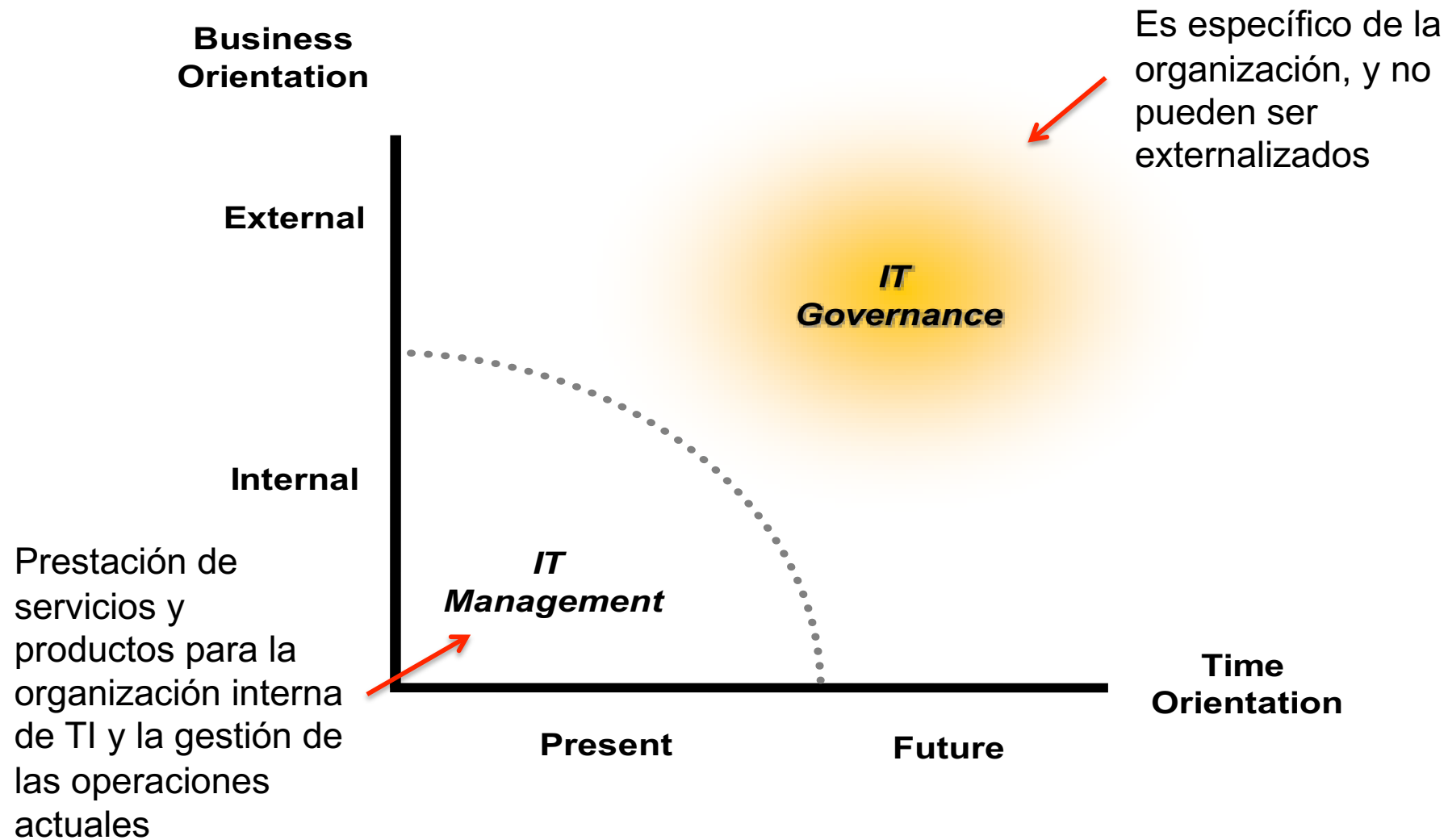
¿Quién?

¿El CIO, el consejo, la dirección?



- El gobierno de TI es la capacidad de organización que **ejerce el consejo, la dirección ejecutiva y la gestión de TI** para controlar la formulación e implementación de la estrategia de TI y de esta manera asegurar la **fusión de los negocios y de TI**. (*Van Grembergen, 2002*)
- El gobierno de TI es responsabilidad de **la junta directiva (o consejo de administración) y la dirección ejecutiva**. Es una parte integral del gobierno de la empresa y consiste en las estructuras de dirección, organización y procesos que aseguren que la organización **sostiene y extiende las estrategias y objetivos de la organización**. (*IT Governance Institute, 2001*)





Entonces

¿Cual es el papel del CIO en la Gobernanza de TI?



Two questions then arise:

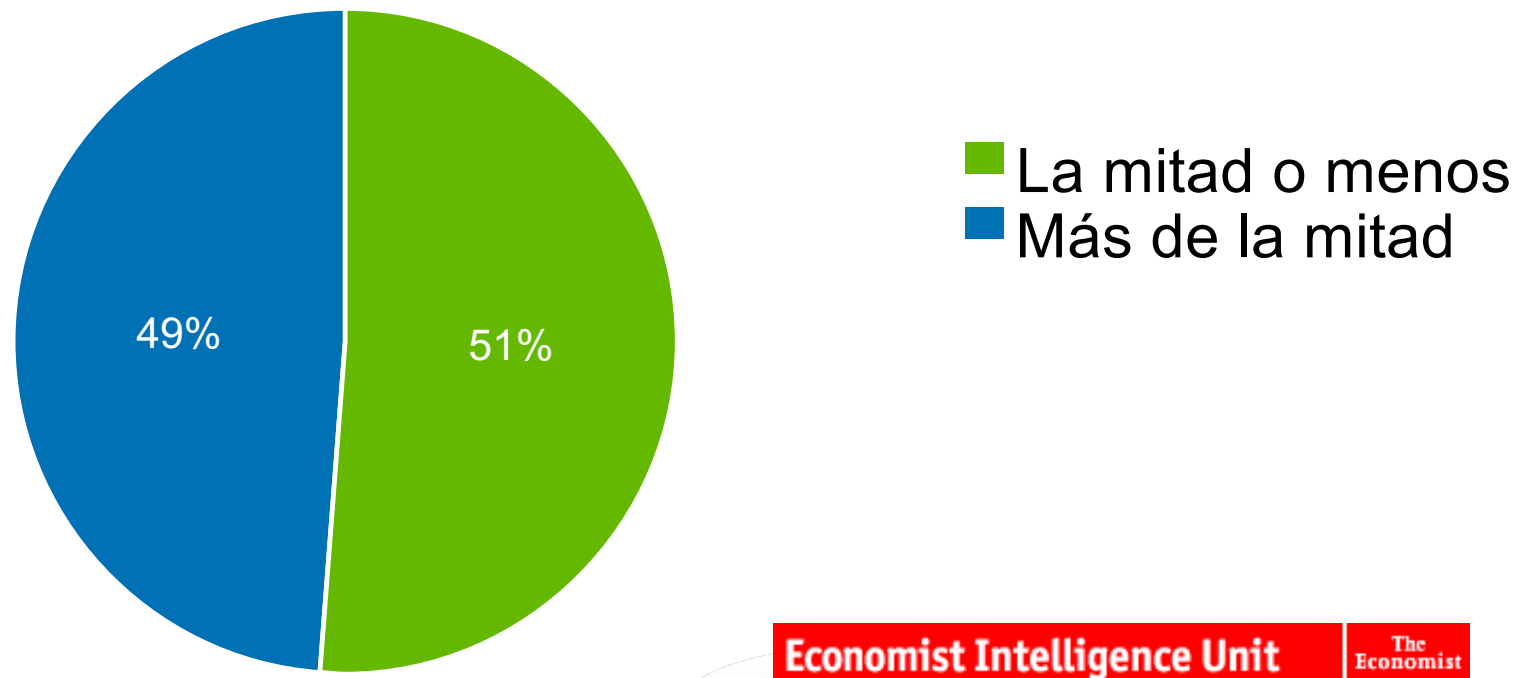
Are boards prepared to ask the right questions of management, and in particular the CIO?

Are CIOs prepared to take on **this broader responsibility?**

If the CIO does not step up, others may supplant his or her role.



¿Cuántos proyectos de TI tienen resultados positivos en el negocio?



...todavía no es suficiente!



el CIO debe combinar entre muchas prioridades que compiten

Maximizar la rentabilidad:

Mejorar los resultados empresariales;

Aumentar los ingresos y las ganancias, flujo de caja, la reducción del costo de la operación

Aumentar la agilidad:

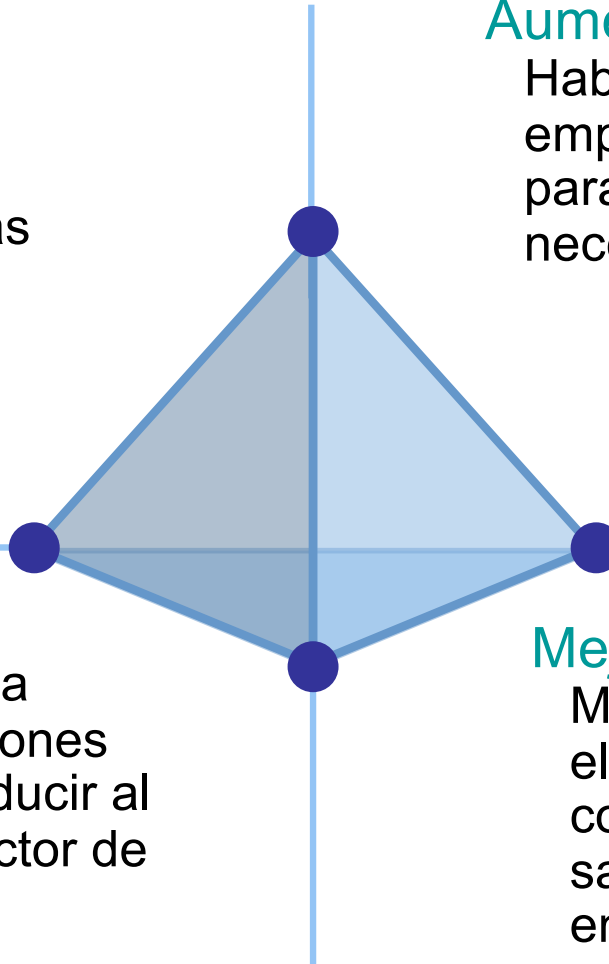
Habilitar la organización empresarial y las operaciones para adaptarse a las cambiantes necesidades del negocio

Mitigar el riesgo:

Garantizar la seguridad y la continuidad de las operaciones comerciales internas, y reducir al mínimo la exposición al factor de riesgo externo

Mejorar el rendimiento:

Mejorar de extremo a extremo el rendimiento operaciones comerciales. Aumentar la satisfacción de cliente y empleados



el CIO debe combinar entre muchas prioridades que compiten

Maximizar la rentabilidad:

Mejorar los resultados empresariales;

Aumentar los ingresos, las ganancias, flujo de caja, la reducción de costes de la operación

Cuadro de mando

Aumentar la agilidad:

Habilitar la organización empresarial y las operaciones para adaptarse a las cambiantes necesidades del negocio

Bedell

Mitigar el riesgo:

Garantizar la seguridad y la continuidad de las operaciones comerciales, y reducir al mínimo la exposición al factor de riesgo

Gestión de riesgos

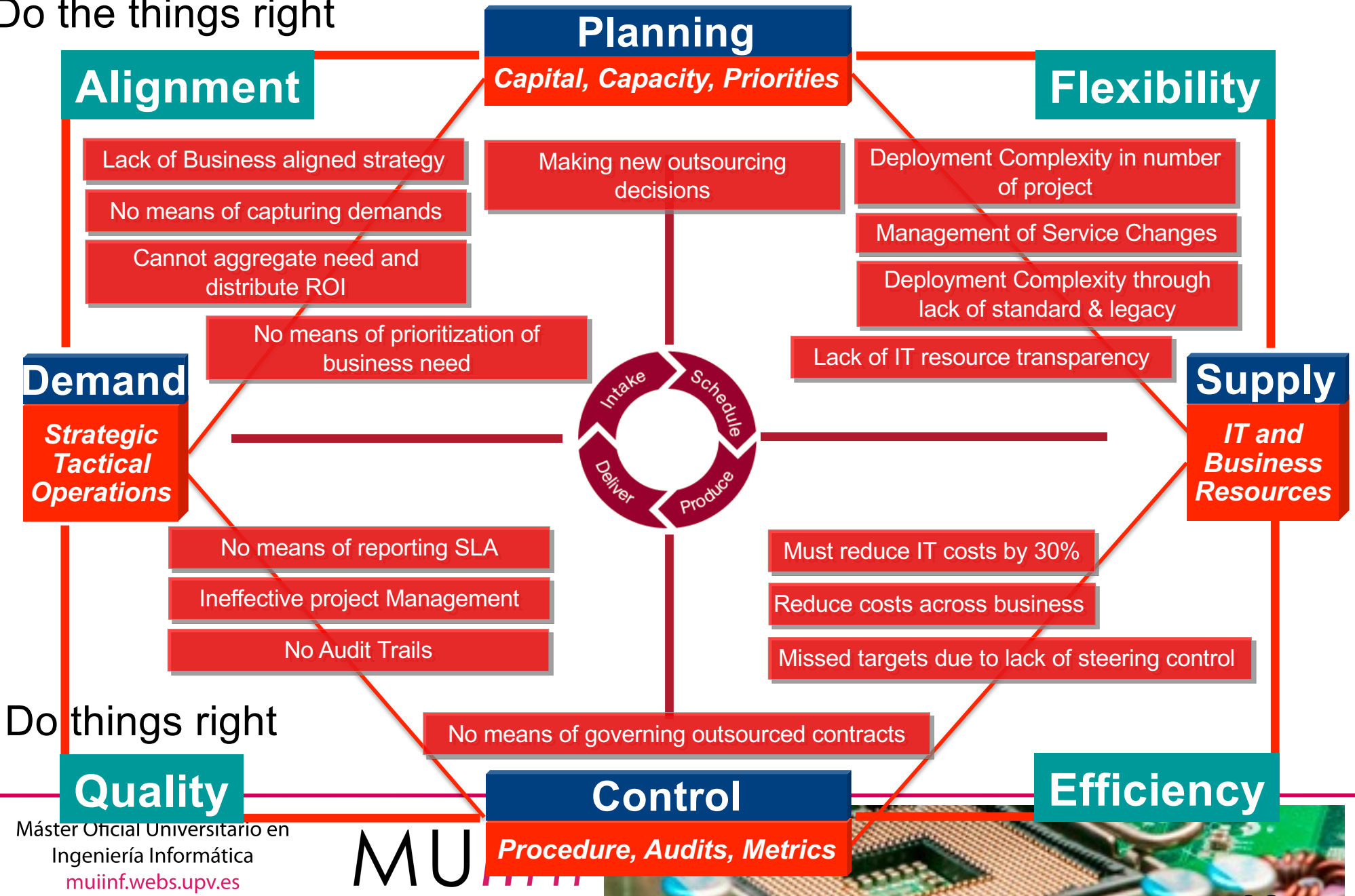
Mejorar el rendimiento:

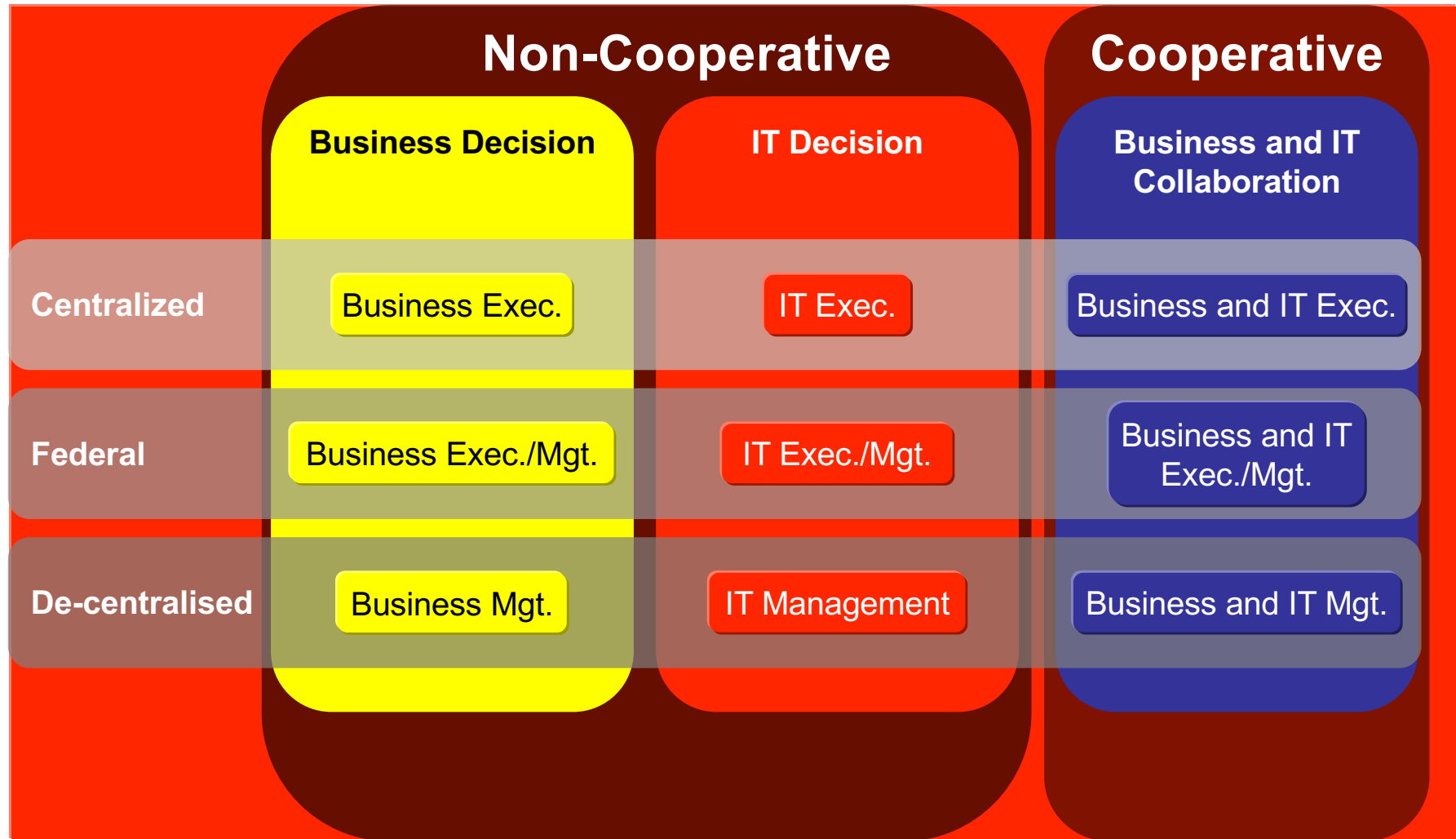
Mejorar el rendimiento a extremo el rendimiento de las operaciones comerciales. Aumentar la satisfacción de cliente y empleados

Arquitecturas



Do the things right





Introducción al Gobierno de TI

