

# PUBLIC

Agar presentasi kita membawa pengaruh

# SPEAKING



*Dwi Budiyanto*

Email: dwi\_budiyanto@uny.ac.id. | twitter: @dwiboediyanto | facebook: Dwi Budiyanto

# FOCUS

- Pada sesi ini kita ingin belajar mengembangkan kemampuan komunikasi publik yang telah kita miliki.
- Kita akan melihat poin-poin penting yang sangat memengaruhi kualitas komunikasi publik kita.
- Dalam sesi ini kita juga akan berlatih meningkatkan keterampilan *public speaking* yang kita miliki melalui serangkaian *workshop* dan simulasi.



Apa **hambatan terbesar** yang  
Anda rasakan setiap kali berbicara di  
depan publik?

A black and white photograph of a person's face partially obscured by their hands holding a piece of lined paper. The person has dark hair and is looking directly at the camera. Their hands are positioned to hold a piece of white, lined notebook paper that features the following text written in red ink:

I DON'T KNOW  
HOW TO TALK  
TO PEOPLE





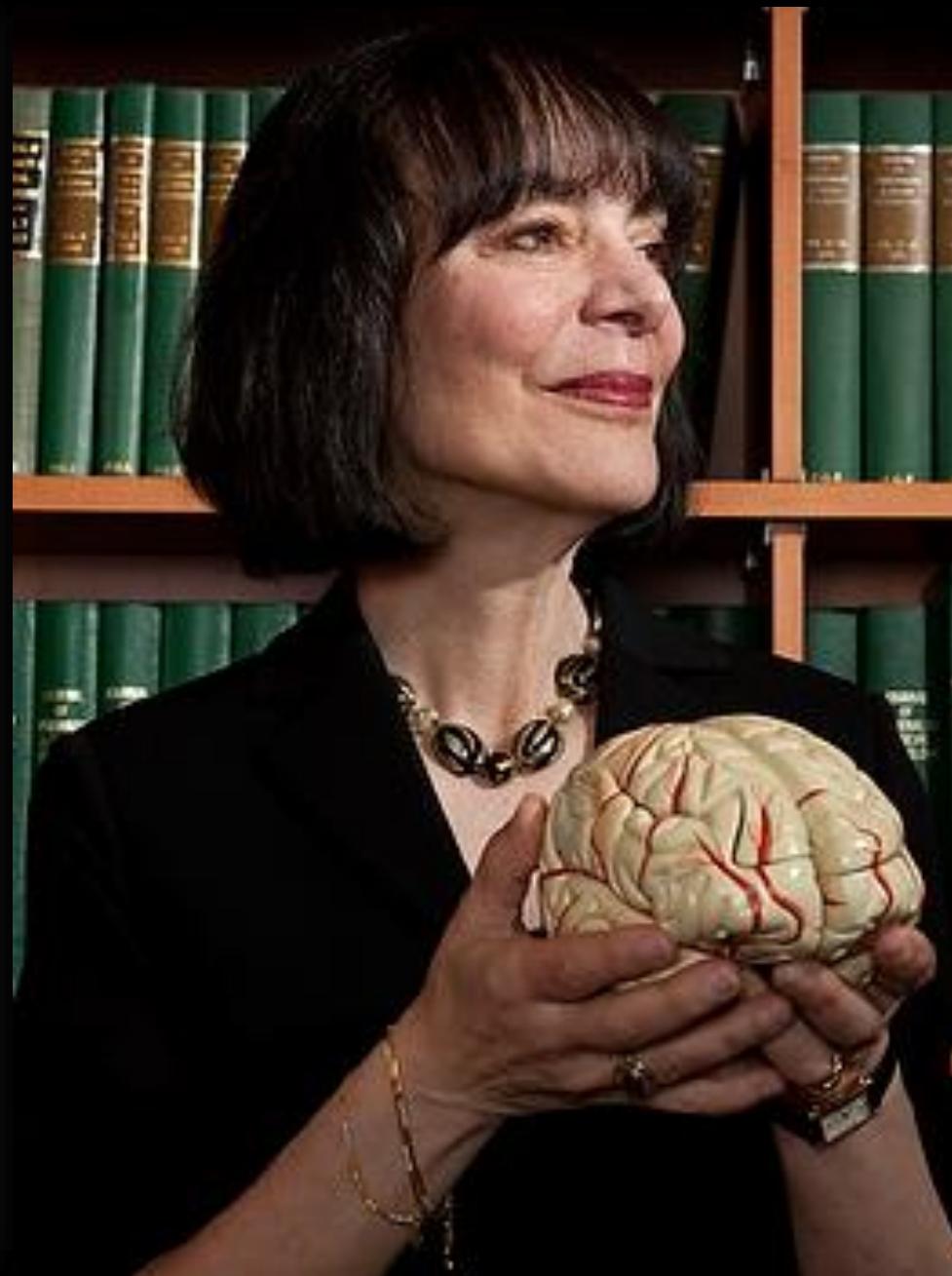
"Essential reading for anyone with aspirations."  
Matthew Syed, *Bounce*

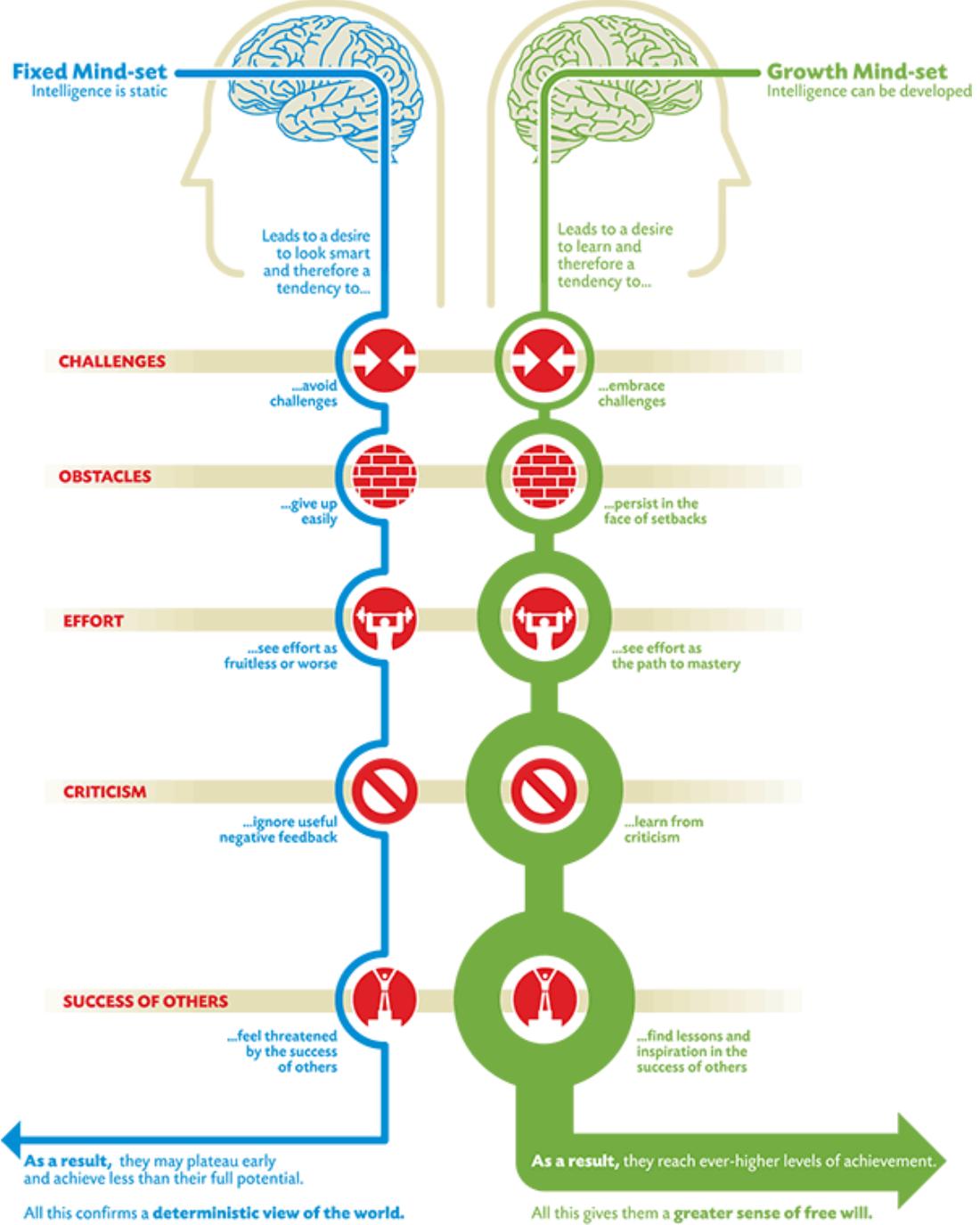
# MINDSET

HOW YOU CAN FULFIL  
YOUR POTENTIAL

- Business
- Parenting
- School
- Relationships

DR CAROL S. DWECK





BUKAN KARENA HAMBATAN,  
SESEORANG JADI MERAPUH.

SUNGGUH, BERSEBAB KEYAKINAN  
YANG RAPUHLAH, SESEORANG  
GAMPANG MEMBUAT  
1000 ALASAN YANG  
MENGHAMBATNYA UNTUK  
TUMBUH

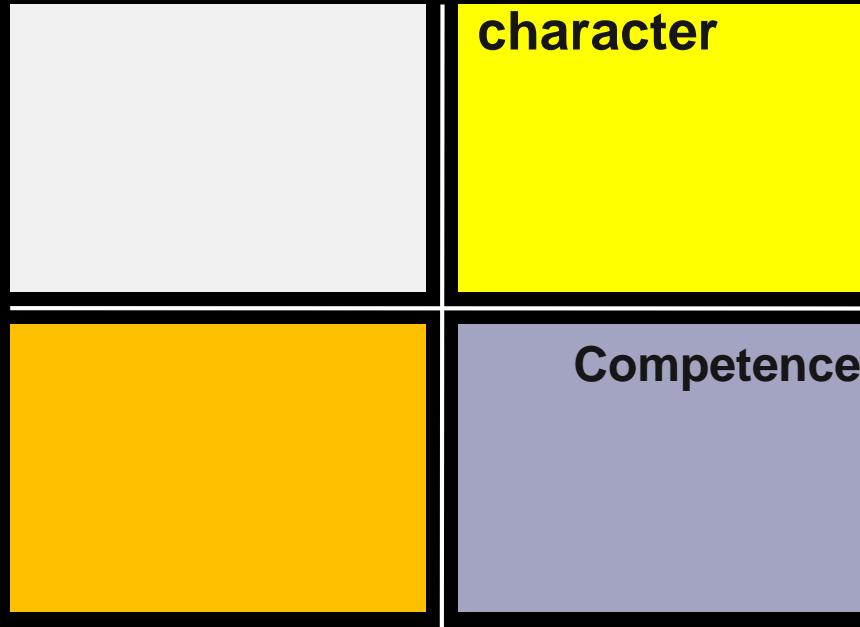


*Dwi Budiyanto*



Andy F Noya

# Learner's Quadrant



Dimanakah kita sekarang \_\_\_\_\_



# Tujuan

**To interest** (menarik)

**To impress** (mengesankan)

**To entertain** (menghibur)

**To warn** (memperingatkan)

**To inform** (menginformasikan)

**To arouse** (menyemangati)

**To convince** (meyakinkan)

**To move** (mengerakkan)

# PRINSIP KOMUNIKASI

<b>ETHOS</b>	Kredibilitas Moral	Ketulusan, kejujuran, akhlak mulia, bersahabat, dll.
<b>LOGOS</b>	Kredibilitas Intelektual	Kaya pengalaman, logis, inovatif, pengetahuan, sistematis, dll.
<b>PATHOS</b>	Communication Skills	Dialogis, ekspresif, apresiatif, artikulasi jelas

# The Best Communication

- **Penguasaan Pesan**
- **Teknik Penyampaian**

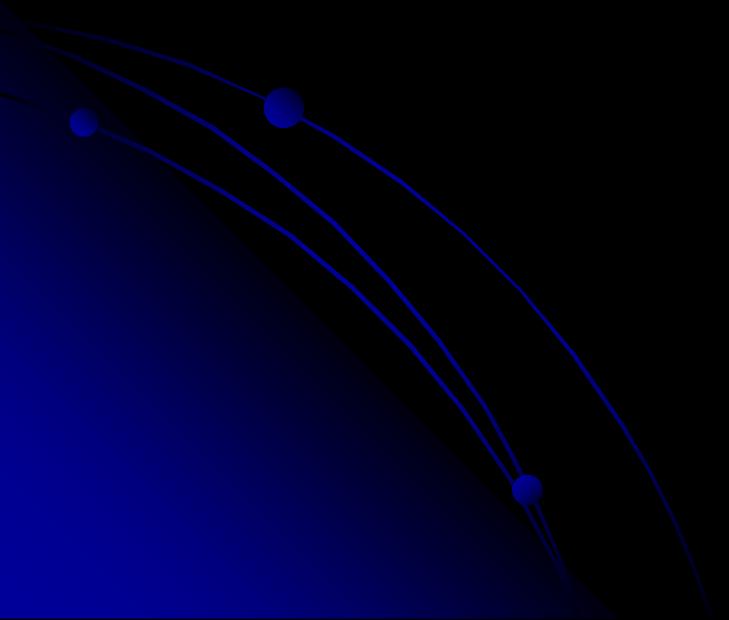
# Teknik **MENGEMBANGKAN** Bahasan

- **PENJELASAN**
- **CONTOH**
- **ANALOGI**
- **TESTIMONI**
- **STATISTIK**
- **PERULANGAN**



# ORGANISASI PESAN

<b>INTRODUCTION</b>	Attention (Perhatian)
<b>BODY</b>	Penjelasan Demonstrasi Teortis Pengalaman Praktis
<b>CONCLUSION</b>	Reinforcement Action



Visual Impact  
Powerful Question  
Audience Participation  
Story  
Four Statement  
Pujiān  
Fakta Mengejutkan  
Kutipan

# Teknik Penyampaian

- Kontak Visual dan Mental
- Gunakan Olah Vokal secara Prima
- Gunakan Olah Visual dengan Mantap

1. Melihat langsung audien
2. Jangan terfokus pada selain audien
3. Lakukan kontak mental dengan *feedback/balikan*. Misal, merespon reaksi peserta, menyebut nama hadirin.

# Paralanguage [Olah Vokal]

- Kejelasan (Intelligibility)
- Keragaman (Variety)
- Ritma (Rhythm)

# **KEBERHASILAN BERBICARA**

**VISUAL**

**55 %**



**VOCAL**

**38 %**

**VERBAL 7 %**



# Gesture

1. Spontan dan alamiah
2. Terkoordinasi dengan seluruh gerak tubuh
3. Dilakukan pada saat yang tepat
4. Mendukung pemaknaan pesan
5. Kontekstual. Sesuaikan dengan keadaan
6. Variatif

# Enthusiasity

- Kepala: tegak/tertunduk
- Bibir: tersenyum/runcing
- Tenaga: Penuh/loyo
- Sikap: Luwes/kaku
- Wajah: Rileks/tegang

# Teknik Ice Breaking

Biasa dilakukan saat Opening/saat Vakum dll

- Cerita
- Berbagi Pengalaman
- Pertanyaan Yang menantang
- Kata-Kata Mutiara
- Menyanyi ( Pancing dengan memuji)
- Joke





# stop!

SAYA ANAK INDONESIA

Watch  
this!

roleplay

"merah darahku putih tulangku"

# GALI KELEBIHAN KITA

- **SUKA HUMOR?**
- **KEKUATAN BODY LANGUAGE VISUAL YANG MEMIKAT**
- **SUARA YANG INDAH**
- **KATA-KATA YANG DAPAT MENGINSPIRASI**





- Membantu menghubungkan dengan pendengar
- Membuat lebih disukai
- Meningkatkan minat
- Mempertahankan perhatian



- Membantu menekankan gagasan
- Membantu menghubungkan fakta
- Menimbulkan kesan positif

- Menunjukkan bahwa anda tidak terlalu serius
- Membantu menggambarkan sesuatu kesan pada pikiran audiens.
- Membuat informasi lebih dapat diingat
- Memperingan materi yang berat
- Anda akan diminta kembali
- Pembicaraan anda akan dievaluasi lebih tinggi dan meningkatkan sales
- Membuat orang lebih bahagia.

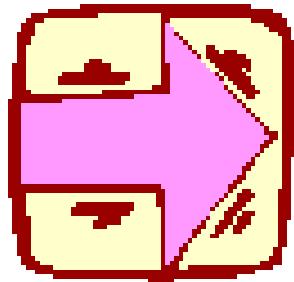
**HUMOR BISA DIPELAJARI..**





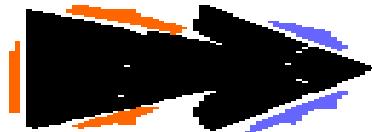
# DOKTER DAN PASIEN

- > Ini merupakan percakapan antara dokter dengan seorang pasien yg terkena muntaber.
  - > Dokter : Sakit apa?
  - > Pasien : Anu dok, mual-mual dan muntah-muntah...
  - > Dokter : Buang air besarnya bagaimana?
  - > Pasien : Seperti biasa Dok, jongkok...
  - >



# Wasiat Terakhir Suami...

- > Hadi hampir meninggal... Di sebelahnya Imah, isterinya sedang menemani Hadi.
- > Hadi : "Imah.. sebelum aku mati nanti.. aku ingin berpesan padamu.."
- > Isteri : "Iye, bang.. apa pesan abang.."
- > Hadi : "Aku mau kau kawin dengan Harun... "
- > Isteri: "Uugh.. abang nie.. kan Harun tu musuh brat abang selama ini?! Apa abang rela menyerahkan saya kepadanya..?"  
  
Hadi :"Aku ingin dia menderita seperti yang aku alami 30 tahun bersamamu.."



# Supir Metro Mini

- > Di pintu akherat seorang malaikat menanyai seorang supir metro mini, "Apa kerja kamu selama di dunia ?"  
> Jawab: "Saya supir metro mini, pak."  
> Malaikat itupun memberikan kamar yang mewah untuk supir metro tersebut dan peralatan yang terbuat dari emas.  
> Lalu datang seorang juru dakwah agama... Malaikat pun bertanya "Apa kerja  
kamu di dunia ?"  
> Jawab: "Saya seorang juru dakwah, pak.."  
> Lalu malaikat itu memberikan kamar yang kecil dan peralatan yang terbuat dari kayu.
- > **Melihat itu juru dakwah pun protes.**  
> "Pak kenapa kok saya yang juru dakwah mendapatkan yang lebih rendah  
> daripada seorang supir metro mini..?"  
> Dengan tenang malaikat itu menjawab: "Begini Pak.. Pada saat Bapak ceramah,Bapak membuat orang-orang semua tertidur.. sehingga melupakan Tuhan.  
> Sedangkan pada saat supir metro mini ini mengemudi, ia membuat orang-orang yang berada di dalam metro mininya berdoa...."  
>

# Tell your story

Berpasang-pasanganlah Anda.  
Sampaikan cerita ANDA yang  
paling lucu. Ingat yang paling  
lucu! Ceritakan pada teman  
yang menjadi pasangan  
Anda.

*Simplex veri Sigillum*

Kesederhanaan  
menunjukkan  
kebijaksanaan

# *Historia vitae Magistra*

Pengalaman adalah  
guru terbaik



*Jazakumullahu khairan  
katsiira*

