



KilinderShop

PRESENTADO POR

KAREN JHONJAIRA JULICUE PAVI
ELIAN FERNANDEZ
ZULEY ZAPATA

PROFESOR

ALEJANDRO CORDOBA

FACULTAD DE INGENIERÍA
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE
UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE REGIONAL NORTE DEL CAUCA

SANTANDER DE QUILICHAO

ABRIL 2025



Describir el problema o necesidad.

Falta de una Plataforma Digital Integral para el Comercio en Santander de Quilichao

En **Santander de Quilichao, Cauca**, los negocios locales enfrentan un desafío significativo en la era digital: no cuentan con una plataforma unificada donde puedan exhibir y vender sus productos de manera eficiente. Actualmente, la mayoría de los comerciantes dependen de métodos tradicionales como tiendas físicas, el voz a voz o el uso de redes sociales como WhatsApp, Facebook e Instagram, lo que limita su alcance y dificulta la competencia con grandes cadenas nacionales o internacionales. Esto representa un problema tanto para los vendedores, que ven restringidas sus oportunidades de crecimiento, como para los compradores, quienes no tienen un acceso fácil y rápido a una variedad de productos sin necesidad de recorrer múltiples tiendas o depender de respuestas demoradas en chats informales.

Necesidad:

Creación de un Marketplace Local para Conectar Comercios y Clientes (Kilinder Shop)

Para solucionar este problema, se necesita una plataforma digital de comercio unificado, donde las tiendas de Santander de Quilichao puedan registrar sus productos y servicios, ofreciendo una experiencia fácil y accesible para los consumidores. Este marketplace permitiría a los usuarios explorar múltiples categorías en un solo sitio. Con esta solución, se fortalecería el comercio local, brindando a los pequeños y medianos empresarios una oportunidad para digitalizarse sin necesidad de depender de intermediarios o plataformas externas, promoviendo así el crecimiento económico del municipio y facilitando la vida de sus habitantes.

Porqué es importante abordar el proyecto.

1. Impulso al Comercio Local

- **Visibilidad para los negocios:** Una plataforma digital permitiría a los comerciantes locales mostrar sus productos y servicios a un público más amplio, tanto dentro como fuera de Santander de Quilichao.
- **Competitividad:** Los negocios podrían competir mejor con grandes cadenas o plataformas nacionales, al ofrecer una alternativa local y accesible.



2. Facilidad de Acceso para los Consumidores

- **Comodidad:** Los residentes podrían acceder a productos y servicios desde sus hogares.
- **Mayor oferta:** La plataforma integraría una variedad de negocios, desde tiendas de abarrotes hasta servicios especializados, ofreciendo más opciones a los consumidores.

3. Desarrollo Económico de la Región

- **Generación de empleo:** La creación y mantenimiento de la plataforma podrían generar empleos en áreas como tecnología, logística y atención al cliente.
- **Fomento al emprendimiento:** Los pequeños empresarios y emprendedores tendrán una herramienta para crecer y llegar a más clientes.

4. Digitalización de los Negocios

- **Modernización:** Muchos negocios en Santander de Quilichao aún operan de manera tradicional. Una plataforma digital los ayudaría a dar el salto a la era digital.

5. Conexión entre Oferta y Demanda

- **Optimización del mercado:** La plataforma facilita la conexión entre productores, comerciantes y consumidores, reduciendo intermediarios.
- **Apoyo a productores locales:** Agricultores, artesanos y pequeños productores podrían vender directamente a los consumidores.

6. Inclusión Digital

- **Acceso a tecnología:** La plataforma podría ser una herramienta para reducir la brecha digital en la región, acercando a la población a las tecnologías de la información..

7. Fortalecimiento de la Identidad Local

- **Promoción de productos típicos:** La plataforma podría destacar productos autóctonos y culturales, fortaleciendo la identidad de Santander de Quilichao.
- **Turismo:** Podría incluir servicios turísticos, promoviendo la región como destino.



Descripción Preliminar del Producto: Kinder Shop

Nombre del Producto: Kinder Shop
Ubicación: Santander de Quilichao, Cauca, Colombia
Sector: Comercio electrónico (E-commerce) para negocios locales

Alcance del Producto:

KilinderShop es una plataforma de comercio electrónico diseñada específicamente para los negocios locales de Santander de Quilichao, Cauca. Su objetivo principal es proporcionar una solución unificada y accesible para que los comerciantes locales puedan exhibir sus productos en línea de manera eficiente, segura y confiable. La plataforma busca resolver los problemas actuales de los negocios locales, como la falta de visibilidad, la dependencia de métodos tradicionales.

Características del Software:

- 1. Catálogo Digital Unificado:**
 - Los comerciantes podrán crear perfiles de negocio con catálogos digitales que incluyan fotos, descripciones, precios y disponibilidad de productos.
 - Búsqueda y filtrado de productos por categorías (alimentos, artesanías, ropa, electrónica, etc.) para facilitar la experiencia del usuario.
- 2. Interfaz Amigable y Accesible:**
 - Plataforma web y móvil (responsive design) para que tanto vendedores como compradores puedan acceder desde cualquier dispositivo.
 - Interfaz intuitiva que no requiera conocimientos técnicos avanzados para su uso.
- 3. Herramientas de Marketing y Promoción:**
 - Funcionalidades para que los comerciantes puedan crear promociones, descuentos y ofertas especiales.
 - Integración con redes sociales para compartir productos y atraer más clientes.
- 4. Sistema de Reseñas y Calificaciones:**
 - Los compradores podrán dejar reseñas y calificaciones sobre los productos y los comerciantes, lo que fomentará la confianza y la transparencia.
- 5. Seguridad y Privacidad:**
 - Protección de datos personales y financieros de usuarios y comerciantes.
 - Cumplimiento con normativas locales de protección de datos.
- 6. Soporte Técnico y Capacitación:**
 - Asistencia técnica para comerciantes en la configuración y uso de la plataforma.



- Capacitaciones presenciales y virtuales para fomentar la adopción de la plataforma.

Beneficios Esperados:

- **Para los Comerciantes:**
 - Mayor visibilidad.
 - Reducción de costos operativos al eliminar intermediarios.
 - Acceso a herramientas digitales para competir con grandes cadenas.
 - Mejora en la gestión de inventarios.
- **Para los Compradores:**
 - Acceso rápido y fácil a una amplia variedad de productos locales.
 - Experiencia segura y confiable directamente con la tienda .
- **Para la Comunidad:**
 - Fomento de la economía local y el emprendimiento.
 - Reducción de la brecha digital en Santander de Quilichao.
 - Creación de un ecosistema digital que beneficie a todos los actores de la cadena comercial.

Tecnologías Propuestas:

- Desarrollo de la plataforma en tecnologías web modernas (React, Angular o Vue.js para el frontend; Node.js o Django para el backend).
- Base de datos robusta (PostgreSQL o MongoDB) para manejar inventarios, usuarios y transacciones.
- Integración con APIs de pasarelas de pago (PayU, MercadoPago, etc.).
- Alojamiento en la nube (AWS, Google Cloud o Azure) para garantizar escalabilidad y disponibilidad.

Próximos Pasos:

1. Realizar un estudio de mercado para validar las necesidades de los comerciantes y compradores.
2. Implementar un plan de adopción y capacitación para los comerciantes locales.
3. Lanzar una campaña de marketing para atraer a los primeros usuarios.

Restricciones de Usabilidad:



1. No Se Incluirán Métodos de Pago en Línea:

- La plataforma solo permitirá la reserva de productos, sin procesar pagos en línea.
- Los clientes deberán coordinar directamente con el vendedor la forma de pago y entrega.

2. Límites en la Personalización de Tiendas:

- Los comercios podrán subir imágenes y descripciones de sus productos, pero con restricciones en el formato y tamaño para evitar tiempos de carga elevados.
- Se controlará el uso de colores o tipografías personalizadas para mantener la uniformidad del sitio.

3. No Se Permitirá la Publicación de Productos Ilegales o No Aptos:

- Se aplicarán filtros para restringir la venta de productos prohibidos, como medicamentos sin autorización, armas o contenido no apto para menores.

4. Búsqueda y Filtros Simples:

- La página tendrá una barra de búsqueda y categorías predefinidas para facilitar la navegación.
- No se incluirán funciones avanzadas de personalización que puedan hacer más lenta la experiencia del usuario.

5. Sistema de Reservas con Tiempo Límite:

- Para evitar que los usuarios aparten productos indefinidamente sin intención de comprarlos, las reservas tendrán un tiempo límite antes de ser liberadas nuevamente en el inventario de la tienda.

Restricciones de Accesibilidad:

1. Conexión a Internet Limitada:

- La plataforma debe ser accesible incluso con conexiones de internet lentas, ya que en algunas zonas de Santander de Quilichao la cobertura puede ser inestable.
- Se evitarán elementos pesados como videos en reproducción automática o animaciones excesivas que ralentice la carga.

2. Compatibilidad con Dispositivos Móviles:

- La página debe estar optimizada para teléfonos de gama baja y media, ya que muchos usuarios pueden no contar con dispositivos de última generación.
- Se priorizará un diseño responsivo para que sea fácilmente navegable desde celulares y tablets.



3. Registro con Datos Básicos:

- Para facilitar el acceso a comerciantes y clientes, el proceso de registro no debe ser complejo ni exigir datos innecesarios.
- Se permitirá la navegación sin necesidad de crear una cuenta, pero será obligatoria para reservar productos.