

KOLEGIUM INFORMATYKI STOSOWANEJ

Kierunek: INFORMATYKA

Specjalność: Technologie internetowe i mobilne

Zuzanna Cupryś Nr albumu studenta w67387

System obsługi biura podróży

Prowadzący: mgr inż. Ewa Żesławska

Praca projektowa programowanie obiektowe C#

Spis treści

W	stęp		4				
1	Opis 1.1 1.2 1.3	S założeń projektu Cele projetu	5 5 6				
2	2.1	Diagram klas 2.1.1 Klasa Connection_Class 2.1.2 Klasa formBookTrip 2.1.3 Klasa formClientVersion 2.1.4 Klasa formEditTripDetails 2.1.5 Klasa formEmployeeVersion 2.1.6 Klasa formLogin 2.1.7 Klasa formTripDetails 2.1.8 Klasa Program Opis techniczny	77 77 78 88 88 88 89 99 99				
3	2.3 Harr 3.1 3.2	C	10 10 10				
4	Prez 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5	Zentacja warstwy użytkowej projektu Ekran główny Podgląd wycieczki Rezerwacja Logowanie pracownika Tryb pracownika	11 12 13 22 25				
5	Pods	sumowanie	28				
Bil	bliogr	rafia	29				
Sn	Spis rysunków						

Wstęp

Współczesny rynek turystyczny charakteryzuje się szybkim, jak i dynamicznym rozwojem, a także stale rosnącą konkurencją między biurami podróży. Klienci stają się coraz bardziej wymagający, oczekują szybkiego dostępu do informacji, wygodnych, przejrzystych narzędzi do rezerwacji oraz spersonalizowanej obsługi. Biura podróży nie stając na wysokości zadania jakim jest dopasowanie się do oczekiwań konsumenta, ryzykują utratą klientów na rzecz zmodernizowanych konkurentów. Projekt "System obsługi biura podróży"ma na celu stworzenie nowoczesnego narzędzia odpowiadającego na potrzeby zarówno pracowników biura, jak i klientów, zapewniając wygodę obsługi, przejrzystość i wspierając podstawowe funkcje, takie jak zarządzanie ofertą turystyczną, oraz automatyzacje procesów rezerwacyjnych.

Rozdział 1

Opis założeń projektu

1.1 Cele projetu

Głównym celem projektu jest stworzenie i opracowanie systemu wspierającego obsługę biura podróży, umożliwiającego zarządzanie rezerwacjami i ofertą turystyczną. Ma on poprawić jakość obsługi klienta i uprościć procesy operacyjne co zwiększy efektywność działań. Problemem, który projekt ma rozwiązać jest czasochłonne i mało intuicyjne obsługiwanie procesów rezerwacyjnych w biurach podróży. Firmy w dalszym ciągu korzystają ze standardowych rozwiązań, takich jak używanie papierowych formularzy lub aplikacji, które nie są ze sobą zintegrowanie, co prowadzi do licznych błędów, utrudnionego dostępu do bazy klientów oraz braku możliwości uzyskania aktualnych informacji o ofertach. Głównym źródłem problemu jest unikanie nowoczesnych, zintegrowanych systemów informatycznych, które znacząco mogłyby zoptymalizować te procesy. Problem wpływa bezpośrednio na zadowolenie i satysfakcje klientów, a także na pozycje biur podróży na rynku turystycznym. Konsumenci zdecydowanie częściej sięgają po internetowe platformy rezerwacyjne, które zapewniają szybką, wygodną i intuicyjną obsługę, co prowadzi do utraty klientów przez tradycyjne biura podróży. Skuteczne rozwiązanie problemu umożliwi stworzenie intuicyjnego systemu w języku C#. Kluczowym elementem projektu będzie integracja z bazą danych oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywanych informacji, a także zrozumienie potrzeb konsumenta by opracować łatwy w obsłudze interfejs dla pracowników jak i klientów. Realizacja projektu nastąpi etapami, w pierwszej kolejności należy przeanalizować wymagania i zrozumieć specyfikę pracy biura podróży jak i potrzeb konsumentów. Następnie zaprojektowana zostanie architektura systemu, zawierająca moduły zarządzania ofertą i obsługi rezerwacji. Implementacja projektu nastąpi w języku C# oraz systemie Microsoft SQL do zarządzania bazą danych. Kolejny krok, jakim jest testowanie pozwoli wyeliminować ewentualne błędy. Na końcu nastąpi wdrożenie systemu. Wynikiem pracy będzie funkcjonalny system obsługi biura podróży zwiększający efektywność pracy i poprawiający doświadczenie klientów.

1.2 Wymagania funkcjonalne

1. Autoryzacja i logowanie:

Pracownik musi się zalogować z użyciem odpowiednich danych w celu korzystania z aplikacji

2. Zarządzanie ofertami wycieczek:

- Edycja i modyfikacja aktualności ofert wycieczek jest możliwa tylko przez pracowników,
- Przeglądanie dostępnych ofert i rezerwacja jest możliwa przez klientów,
- System przechowuje informacje o nazwie, terminach, cenie i dostępnych wycieczkach.

3. Rezerwacje wycieczek:

• Możliwość dokonywania rezerwacji wycieczek jest możliwa przez klientów.

1.3 Wymagania niefunkcjonalne

1. Wydajność:

- Aplikacja ma obsłużyć odpowiednią ilość połączeń w tym samym czasie bez spadku odczuwalnej wydajności działania systemu,
- Maksymalny czas odpowiedzi interfejsu dla zapytań użytkowników to 2 sekundy.

2. Bezpieczeństwo:

- Tylko pracownicy mogą zarządzać ofertami.
- Nieautoryzowany użytkownik nie dokona zmian w systemie.

3. Użyteczność:

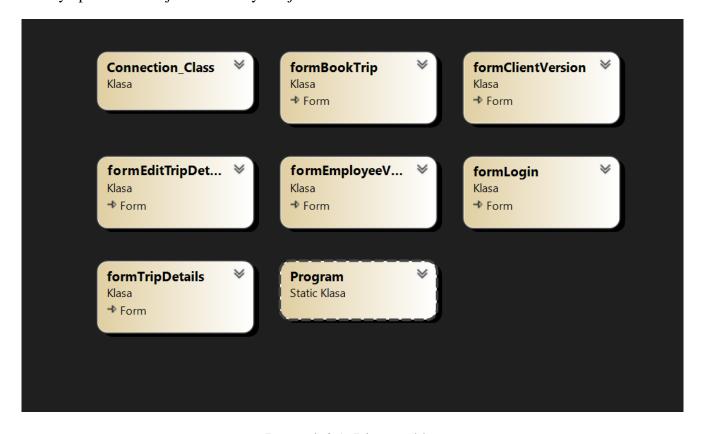
- Interfejs użytkownika jest intuicyjny i przejrzysty.
- Interfejs w aplikacji WinForms jest responsywny (np. dynamiczne skalowanie dla różnych rozdzielczości).

Rozdział 2

Struktura projektu

2.1 Diagram klas

Na rysunku poniżej został przedstawiony diagram klas wygenerowany w Visual Studio. Klasy zostały opisane w kolejności alfabetycznej.



Rysunek 2.1: Diagram klas

2.1.1 Klasa Connection_Class

Jest to publiczna klasa umożliwiająca obsługę połączenia z bazą danych. Zawiera metody:

- GetConnection metoda zwracająca połaczenie z bazą danych typu SqlConnection z wykorzystaniem właściwości connectionString,
- ExecuteQuery metoda wykonująca przekazane jej zapytanie SQL,
- ReturnQueryBoolValue metoda zamieniająca typ bit z bazy danych na wartość true lub false,
- ReturnQueryValue metoda zwracająca pojedyńczy wynik zapytania SQL,

- ReturnQueryValues metoda zwracająca wynik z wielu kolumn tabeli,
- ReturnImage metoda pobierająca z bazy danych obraz.

2.1.2 Klasa formBookTrip

- formBookTrip_Load metoda wykonująca się podczas ładowania formularza(przed jego pojawieniem się). Analogicznie dla kolejnych formularzy,
- btnConfirmBook_Click metoda przypisuje właściwość text kontrolek do zmiennych a następnie insertuje daną rezerwację do bazy danych,
- formBookTrip_FormClosed po zamknięciu formularza pojawia się jego poprzednik formTrip-Details, a obecny jest zamykany,
- txtBoxPhoneNumber_KeyPress walidacja wprowadzanych danych, możliwość wpisania jedynie cyfr,
- IsValidEmail sprawdza poprawność wprowadzonego adresu e-mail.

2.1.3 Klasa formClientVersion

- btnDetailsTrip1_Click otwiera nowy formularz, w którym pokazane są szczegóły pierwszej wycieczki. Analogicznie dla dwóch kolejnych przycisków,
- formClientVersion_FormClosed metoda zamyka całą aplikację,
- btnGoToEmployeeVersion_Click metoda otwiera formularz formLogin, mający na celu weryfikację czy użytkownik jest autoryzowany poprzez logowanie.

2.1.4 Klasa formEditTripDetails

- formEditTripDetails_FormClosed metoda zamyka bieżący formularz i otwiera poprzedni formEmployeeVersion,
- btnBookTrip_Click właściwości value, text, checked z kontrolek w formularzu zostają przypisane do zmiennych a następnie po pozytywnej walidacji aktualizują informacje odpowiedniej wycieczki,
- ConvertImageToByteArray metoda konwertująca zdjęcie do bajtowej tablicy mająca na celu późniejsze zapisanie w bazie danych obrazu,
- boolToBit metoda zamieniająca wartość true lub false na odpowiednik w postaci typu bit,
- btnChangePhoto_Click pozwala na wybranie z dysku komputera zdjęcia a następnie wyświetla je w kontrolce pictureBox1.
- txtBoxPricePerPerson_KeyPress walidacja wprowadzonych danych, przyjmuje jedynie cyfry.

2.1.5 Klasa formEmployeeVersion

- formEmployeeVersion_FormClosed metoda zamyka całą aplikację.
- btnGoToClientVersion_Click metoda otwierająca poprzedni formularz (formClientVersion) zamykająca obecny,
- btnEditTrip1_Click metoda uruchamiająca formularz formEditTripDetails, w którym można edytować szczegóły wycieczki, bieżący formularz zostaje zamknięty. Analogicznie dla dwóch kolejnych przycisków.

2.1.6 Klasa formLogin

- btnLogin_Click metoda weryfikująca dane użytkownika z tabeli pracownik, po pozytywnej autoryzacji uruchamia się formularz formEmployeeVersion,
- formLogin_FormClosed metoda zamykająca obecny formularz, a w jego miejsce pokazująca formClientVersion.

2.1.7 Klasa formTripDetails

- formTripDetails_FormClosed metoda zamykająca bieżący formularz, uruchamiająca formClientVersion,
- Truncate metoda operująca na przekazanym ciągu znaków odrzuca wszystko powyżej 10 znaków,
- btnBookTrip_Click metoda zamykająca bieżący formularz, uruchamiająca formBookTrip.

2.1.8 Klasa Program

Podczas włączania aplikacji metoda inicjalizuje jej wstępną konfigurację oraz uruchamia formularz formClientVersion.

2.2 Opis techniczny

Alikacja "System zarządzania biurem podróży" została napisana w języku C# v12.0 z wykorzystaniem środowiska .NET 8.0 i technologii WinForms. Do pracy z danymi wykorzystano bazę SQL, a do zarządzania jej treścią SQL Server Management Studio v20.2

2.3 Minimalne wymagania sprzętowe

• Procesor: Intel Core i3 lub równoważny

• Pamięć RAM: 4 GB

• Przestrzeń dyskowa: 100 MB

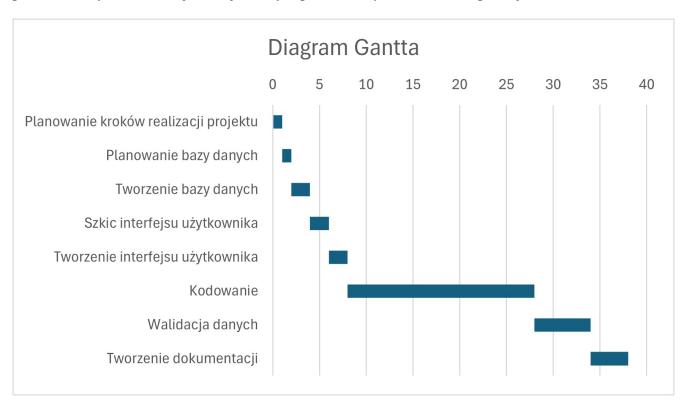
• System operacyjny: Windows 11 64-bit

Rozdział 3

Harmonogram realizacji projektu

3.1 Diagram Gantta

Poniżej został przedstawiony diagram Gantta, pokazujący postęp tworzenia aplikacji. Zgodnie z przedstawionymi informacjami najdłuższym procesem było kodowanie aplikacji.



Rysunek 3.1: Diagram Gantta

3.2 Rezpozytorium

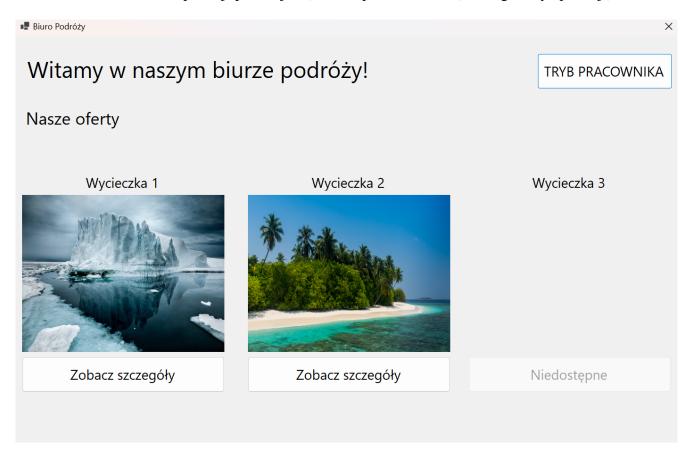
Podczas tworzenia projektu używano systemu kontroli wersji GIT. Wszystkie pliki znajdują się w repozytorium na GitHub pod adresem: https://github.com/ZCuprys/System_obslugi_biura_podrozy

Rozdział 4

Prezentacja warstwy użytkowej projektu

4.1 Ekran główny

Po uruchomieniu aplikacji pokazuje się widok panelu klienta (ekran główny aplikacji).

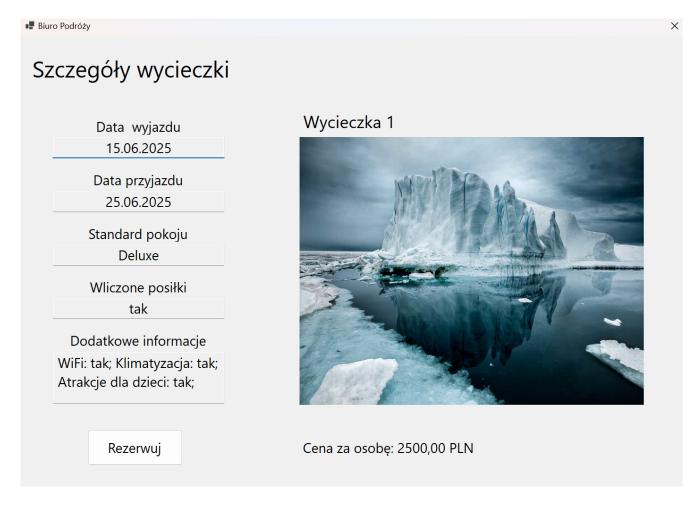


Rysunek 4.1: Ekran główny

Głównym elementem są widoczne aktualne oferty biura podróży. Do każdej aktywnej wycieczki przypisane jest zdjęcie. Pod każdą wycieczką dzięki kliknięciu przycisku "Zobacz szczegóły"otwiera nam się formularz pokazujący szczegóły wycieczki. Jeśli dana wycieczka jest nieaktywna, nie mamy możliwości podglądu szczegółów. W prawym górnym rogu znajduje się przycisk, dzięki któremu możemy przełączyć się do panelu pracownika poprzez panel logowania.

4.2 Podgląd wycieczki

Po kliknięciu przycisku Zobacz szczegóły otwiera się formularz z informacjami na temat danego wyjazdu tj. data wyjazdu, data przyjazdu, standard pokoju, wliczone posiłki i informacje dodatkowe.

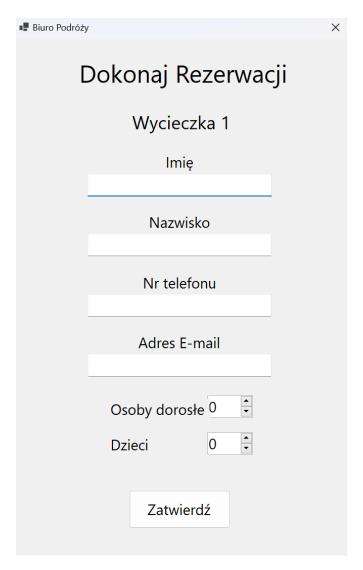


Rysunek 4.2: Szczegóły wycieczki

Po prawej stronie widoczne jest zdjęcie i nazwa wycieczki, a także jej cena za osobę poniżej. Pod informacjami na temat wycieczki znajduje się przycisk Rezerwuj przekierowujący klienta do formularza z podsumowaniem rezerwacji. W prawym górym rogu znajduje się krzyżyk zamykający formularz ze szczegółami wycieczki. Nie zamyka on całej aplikacji.

4.3 Rezerwacja

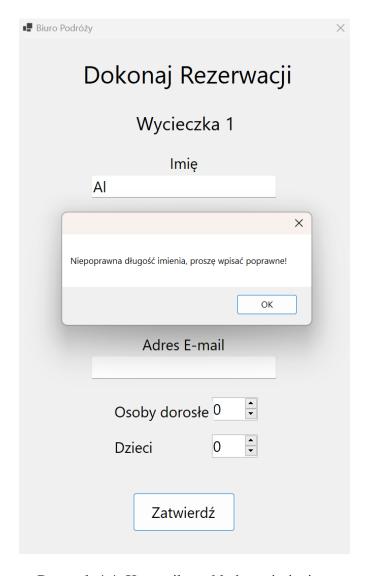
Po kliknięciu przycisku Rezerwuj otwiera się formularz finalizujący rezerwację.



Rysunek 4.3: Dokonywanie rezerwacji

Umożliwia on uzupełnienie danych potrzebnych do dokonania rezerwacji przez klienta. Formularz został poddany walidacji, więc aby go zatwierdzić dane muszą zostać uzupełnione poprawnie.

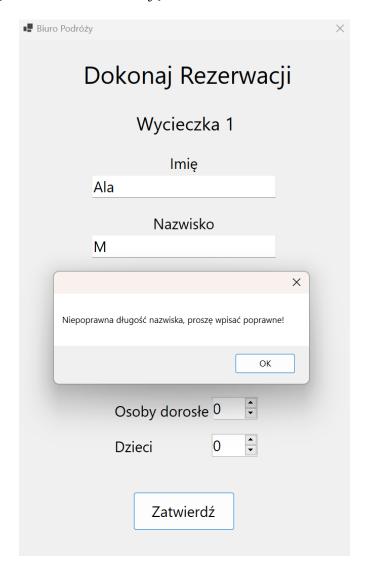
Jeśli nie wprowadzimy poprawnie imienia, pojawi się komunikat z informacją:



Rysunek 4.4: Komunikat z błędnym imieniem

Po zatwierdzeniu komunikatu formularz wyczyści wprowadzone dane w polu Imię i umożliwi wpisanie ich ponownie. Aby wprowadzone imię było poprawne, musi mieć powyżej 2 znaków, lecz poniżej 50.

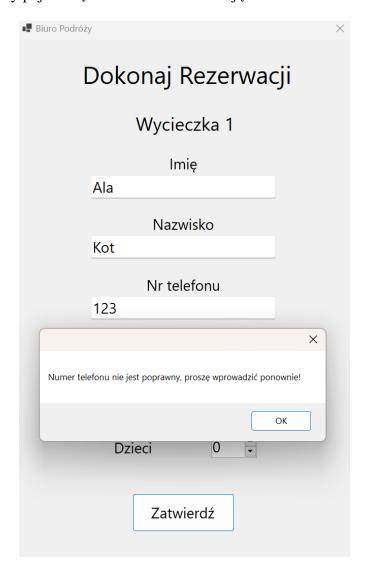
Jeśli klient wprawdzi imię poprawnie, musi następnie uzupełnić nazwisko. Jeśli nazwisko jest niepoprawne pojawi się komunikat z informacją:



Rysunek 4.5: Komunikat z błędnym nazwiskiem

Po zatwierdzeniu komunikatu formularz wyczyści wprowadzone dane w polu Nazwisko i umożliwi wpisanie ich ponownie. Aby wprowadzone nazwisko było poprawne, musi mieć powyżej 2 znaków, lecz poniżej 50.

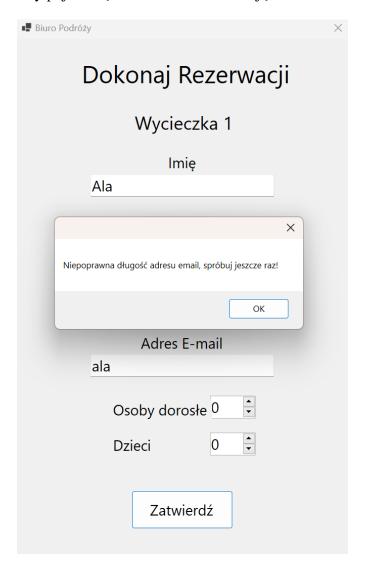
Jeśli klient wprawdzi nazwisko poprawnie, musi następnie uzupełnić numer telefonu. Jeśli numer telefonu jest niepoprawny pojawi się komunikat z informacją:



Rysunek 4.6: Komunikat z błędnym numerem telefonu

Po zatwierdzeniu komunikatu formularz wyczyści wprowadzone dane w polu Nr telefonu i umożliwi wpisanie ich ponownie. Aby wprowadzony numer telefonu był poprawny, musi mieć przynajmniej 9 cyfr lecz poniżej 15. Pole zostało zwalidowane tak, aby klient mógł wpisać tylko cyfry.

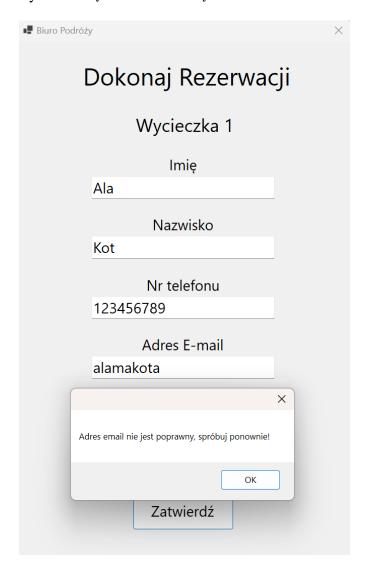
Jeśli klient wprowadzi numer telefonu poprawnie, musi następnie uzupełnić adres e-mail. Jeśli adres e-mail jest niepoprawny pojawi się komunikat z informacją:



Rysunek 4.7: Komunikat z błędną długością adresu e-mail

Po zatwierdzeniu komunikatu formularz wyczyści wprowadzone dane w polu Adres E-mail i umożliwi wpisanie ich ponownie. Aby wprowadzony adres e-mail był poprawny, musi mieć powyżej 3 znaków lecz nie więcej niż 100.

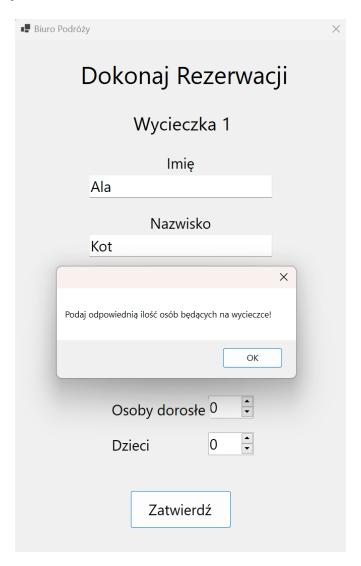
Dodatkowo adres e-mail powinien zostać wpisany według ogólnie przyjętego wzoru walidacji. W przeciwnym wypadku wyświetli się komunikat z błędem:



Rysunek 4.8: Komunikat z błędnym adresem e-mail

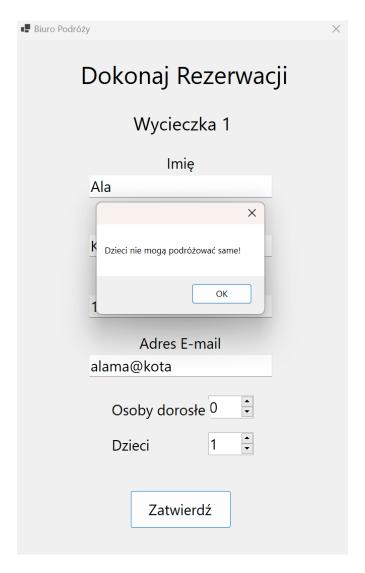
Po zatwierdzeniu komunikatu formularz wyczyści wprowadzone dane w polu Adres E-mail i umożliwi wpisanie ich ponownie.

Jeśli klient wprowadzi adres e-mail poprawnie, musi następnie uzupełnić informacje na temat liczby osób biorących udział w wycieczce. Jeśli liczba osób nie zostanie zaznaczona i wyniesie 0, pojawi się komunikat z informacją:



Rysunek 4.9: Komunikat z błędną liczbą osób

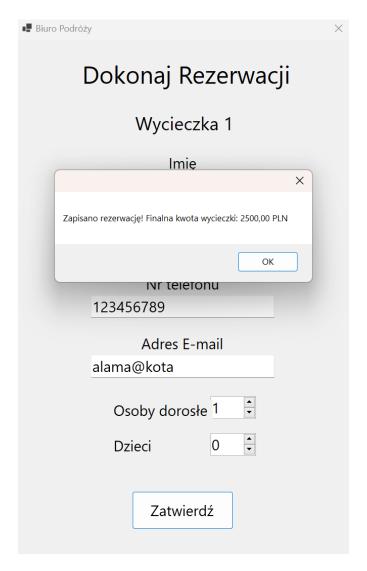
Jeśli klient zaznaczy, że w wycieczce biorą udział tylko dzieci, również wyświetli się komunikat z informacją:



Rysunek 4.10: Komunikat z informacją dotyczącą dzieci

Po zatwierdzeniu komunikatu formularz nie wyczyści wprowadzonej liczby dzieci, umożliwi dodanie osób dorosłych.

Jeśli klient wprowadzi wszystkie dane poprawnie, pojawi się komunikat potwierdzający rezerwację wraz z jej kwotą:

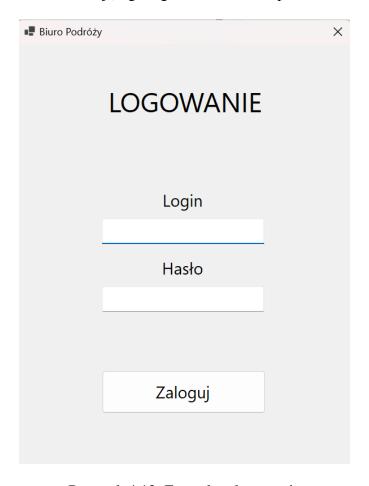


Rysunek 4.11: Pomyślne dokonanie rezerwacji

Następnie klient zostanie przekierowany z powrotem do formularza Szczegóły wycieczki.

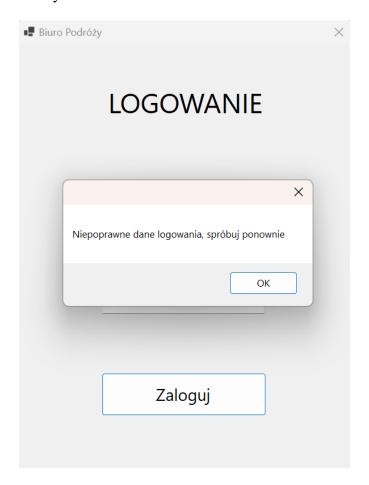
4.4 Logowanie pracownika

Po kliknięciu przycisku Tryb pracownika znajdującego się na stronie głównej aplikacji, nastąpi przeniesienie do formularza umożliwiającego logowanie do konta pracownika biura podróży:



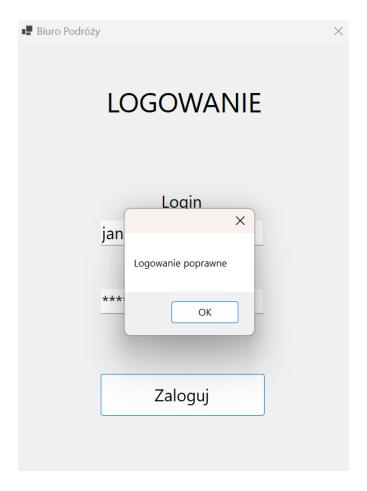
Rysunek 4.12: Formularz logowania

Pracownik musi wprowadzić dane logowania poprawnie. W przypadku podania błędnych danych logowania zostanie wyświetlony komunikat:



Rysunek 4.13: Komunikat z informacją o błędnych danych logowania Wprowadzając hasło w polu, nie jest ono jawne, aby nie moża było go odczytać.

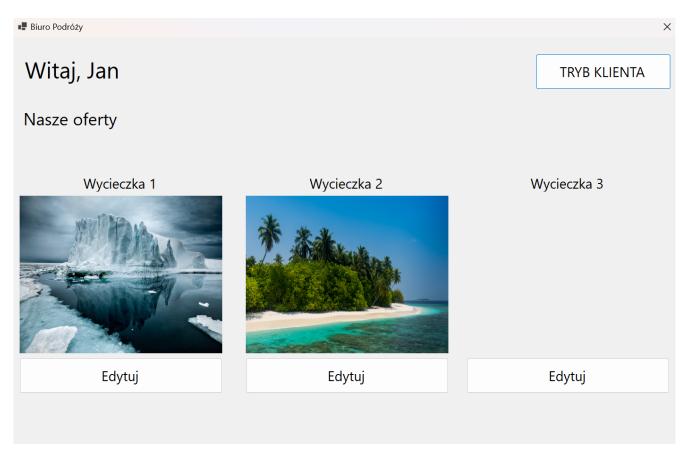
Jeśli dane zostaną wprowadzone poprawnie, wyświetli się komunikat z informacją o zalogowaniu.



Rysunek 4.14: Informacja o poprawnym logowaniu

4.5 Tryb pracownika

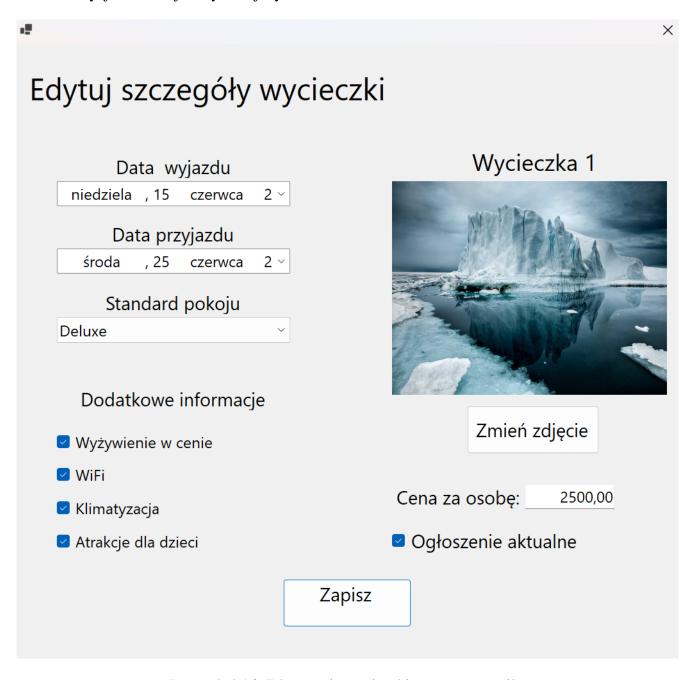
Po poprawnym logowaniu pokazuje się formularz z trybem pracownika:



Rysunek 4.15: Tryb pracownika

W lewym górnym rogu formularza wyświetla się przywitanie zalogowanego pracownika zawierające jego imię. W prawym górnym rogu znajduje się przycisk Tryb klienta umożliwiający powrót do trybu klienta (Ekranu głównego). Poniżej znajdują się wycieczki oferowane przez biuro podróży z tą różnicą, że zamiast przycisku Zobacz szczegóły widnieje opcja edycji.

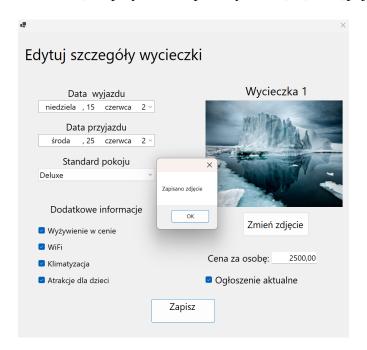
Po kliknięciu przycisku Edytuj pracownik zostanie przekierowany do formularza gdzie może dokonać edycji informacji o wybranej wycieczce:



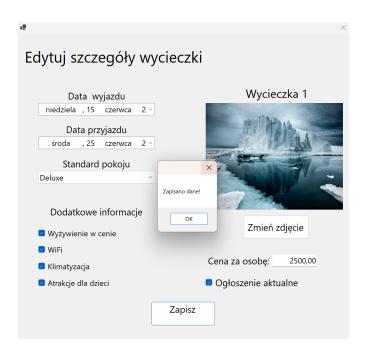
Rysunek 4.16: Edytowanie wycieczki przez pracownika

Pracownik może dokonać edycji dat, standardu pokoju, dodatkowych informacji, ceny, zmienić zdjęcie oraz zadecydować czy wycieczka jest aktualna.

Po dokonaniu zmian i kliknięciu przycisku Zapisz wyświetlą się następujące komunikaty:



Rysunek 4.17: Komunikat o zapisie zdjęcia



Rysunek 4.18: Komunikat o zapisie danych

Rozdział 5

Podsumowanie

W ramach realizacji projektu "System obsługi biura podróży"utworzono aplikację desktopową, która umożliwia zarządzanie ofertami wycieczek z poziomu panelu pracownika, przeglądanie i rezerwacje wycieczek przez klientów. System spełnia podstawowe wymagania funkcjonalne z możliwością jego dalszego rozwoju i dostosowywania go do potrzeb użytkowników oraz branży turystycznej.

Bibliografia

[1] Mark J. PriceC# 11 i .NET 7 dla programistów aplikacji wieloplatformowych. Twórz aplikacje, witryny WWW oraz serwisy sieciowe za pomocą ASP.NET Core 7, Blazor i EF Core 7. Wydanie VII, Helion S.A., Gliwice 2022.

Spis rysunków

2.1	Diagram Klas	/
3.1	Diagram Gantta	10
4.1	Ekran główny	11
4.2	Szczegóły wycieczki	12
4.3	Dokonywanie rezerwacji	13
4.4	Komunikat z błędnym imieniem	14
4.5	Komunikat z błędnym nazwiskiem	15
4.6	Komunikat z błędnym numerem telefonu	16
4.7	Komunikat z błędną długością adresu e-mail	17
4.8	Komunikat z błędnym adresem e-mail	18
4.9	Komunikat z błędną liczbą osób	19
4.10	Komunikat z informacją dotyczącą dzieci	20
	Pomyślne dokonanie rezerwacji	
4.12	Formularz logowania	22
4.13	Komunikat z informacją o błędnych danych logowania	23
4.14	Informacja o poprawnym logowaniu	24
4.15	Tryb pracownika	25
4.16	Edytowanie wycieczki przez pracownika	26
	Komunikat o zapisie zdjęcia	
4.18	Komunikat o zapisie danych	27