



920015404
support@taqnyat.sa

عقد تقديم خدمة رسائل جوال
شركة تقنيات الجوال

شركة تقنيات الجوال، سجل تجاري 1010296254. ويشار إليه فيما بعد لأغراض هذا العقد بـ (الطرف الأول / مقدم الخدمة)

العميل (المستخدم) /
ويمثلها السيد / ، سعودي الجنسية، بموجب هوية وطنية
رقم : وعنوانه :
هاتف : بريد إلكتروني :

و يشار إليه فيما بعد لأغراض هذا العقد بـ (الطرف الثاني / المستخدم)

حيث أن الطرف الأول مقدم خدمة مرخص من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب الترخيص رقم 38-10-471 وتاريخ 15-11-1431 وأن الطرف الثاني يرغب في الاستفادة من خدمة الرسائل القصيرة ضمن الحلول البرمجية التي تقدمها شركة تقنيات الجوال بموجب الاتفاق بينهما، فقد وافق الطرف الأول على تقديم خدمة الرسائل القصيرة للطرف الثاني.

الشروط والأحكام

1. يقر الطرف الثاني بتفويض الطرف الأول بتفعيل أسماء المرسلين الخاصة بالرسائل القصيرة والموضحة في الجدول المرفق لدى كافة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة وكافة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية..
 2. يقر الطرف الثاني بتفويض الطرف الأول بإرسال الرسائل الخاصة بنا من خلال أنظمتهم الخاصة.
 3. يتعهد المستخدم باستخدام الخدمة فقط لأغراض مشروعة، ويشمل التعهد الامتناع عن إرسال أو إعادة بيع أو تقديم خدمة أو بث أي مادة من خلال هذا الموقع يكون من شأنها أن تخل أو تتعدى على حقوق الآخرين أو تحد من أو تمنع استخدامهم لهذا الموقع، أو تنطوي على أمر غير مشروع أو على تهديد أو إساءة أو قذف، أو تعدي على خصوصية الآخرين، أو كانت تؤدي ولو بحسن نية لاختراق حسابات الآخرين في خدمات أخرى أو حقوق النشر الخاصة بالغير، أو تحوي ألفاظ فاحشة، أو تسبب إساءة إلى الإسلام أو المقدسات أو تنتهك حرمتها، أو تكون لأي سبب آخر غير مقبولة، أو يكون من شأنها أن تشجع على ارتكاب جريمة أو تنطوي على مخالفة يترتب عليها مسؤولية مدنية أو تكون غير قانونية.
 4. يتحمل المستخدم كافة المسؤولية حال مخالفة أي من الضوابط والأحكام والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية، ويقر بأن حال ارتكابه ولو بحسن نية أي مخالفة فلمقدم الخدمة الحق في الرجوع عليه بجميع الأضرار والتبعات التي حصلت للموقع بسبب مخالفته دون مسؤولية عن أي ضرر يقع لأي طرف آخر.
 5. مقدم الخدمة ليس مسؤول عن تأخير الرسائل أو ضياعها في الحالات التالية:
 - A. كتابة أرقام الجوال بشكل خاطئ
 - B. عدم توفر خدمة الرسائل النصية أو اللغة المستخدمة أو عدم التوافقية في جوال المستقبل
 - C. عدم توفر تغطية لشبكة الجوال في جوال المستقبل أو خارج نطاق التغطية
- التوقيع :
- الختم :



عقد تقديم خدمة رسائل جوال

6. يتعهد مقدم الخدمة بعدم نشر معلومات المستخدم أو تأجيرها أو تداولها أو نقلها إلى أي طرف ثالث (ما لم يتم يتوجب علينا أن نفعل ذلك بموجب القوانين المعمول بها أو بأمر من السلطات المختصة) إلا على النحو المبين في هذه الوثيقة.
7. تقع مسؤولية المحافظة على سرية اسم الدخول وكلمة المرور الخاصين بالمستخدم على عاتقه وحده كما وأنه يتحمل جميع التبعات في حال تمت سرقتها أو فقدانها. كما وينبغي على المستخدم أيضاً توخي الحيلة والحذر في المعلومات التي يكشف عنها، فإذا قام طوعيةً بكشف أي معلومات خاصة به (مثلاً في لوحات الرسائل، أو عبر البريد الإلكتروني)، فعلى المستخدم أن يدرك تماماً بأن المستخدمين الآخرين قد يطلعوا عليها ويستخدموها.
8. أي رسائل قد تحتوي على ألفاظ بذيئة أو تهديد أو تعدي أو رسائل إعلانية لخدمات أرقام مختصرة أو أرقام 700 أو رسائل مزعجة لأشخاص لا يرغبون في استلام الرسائل ستتم معالجتها من خلال نظام الفلترة الأوتوماتيكية الخاص بمقدم الخدمة. كما في بعض الحالات تتم معالجة الرسائل من قبل موظفي الدعم الفني وقد نضطر لحذف الرسالة في حال مخالفتها لشروط استخدام الموقع أو شروط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية أو إيقاف الحساب نهائياً دون أي تعويض لمرسل الرسالة بسبب مخالفته لشروط استخدام الموقع.
9. في حال مخالفة بعض أو كل بنود الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية المذكورة أعلاه، أو الخلاف حولها؛ فإن السلطة المختصة بنظر النزاع هي المحاكم واللجان القضائية في المملكة العربية السعودية.
10. لا يلتزم مقدم الخدمة بالاحتفاظ بأرشفة الرسائل لمدة أطول من 6 شهور، لذا في حال رغبة العميل بالاحتفاظ بالأرشفة لمدة أطول من ذلك يتوجب عليه تصدير الأرشفة وحفظه على وحدات التخزين الخاصة به.

الطرف الثاني

المفوض /

التوقيع /

الخنم /

التاريخ /

الطرف الاول

