{npl项目}

用户需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | Zut-OSALS-UDA |
| 当前版本： | 1.0 |
| 作 者： | 崔梦婷 |
| 完成日期： | 2019.6.12 |

中原工学院计算机学院

目 录

[0. 文档介绍 4](#_Toc7429161)

[0.1 文档目的 4](#_Toc7429162)

[0.2 文档范围 4](#_Toc7429163)

[0.3 读者对象 4](#_Toc7429164)

[0.4 参考文档 4](#_Toc7429165)

[0.5 术语与缩写解释 4](#_Toc7429166)

[1. 产品介绍 5](#_Toc7429167)

[2. 产品面向的用户群体 5](#_Toc7429168)

[3. 产品应当遵循的标准或规范 5](#_Toc7429169)

[4. 产品的功能性需求 5](#_Toc7429170)

[4.0 功能性需求分类 5](#_Toc7429171)

[4.m Feature M 6](#_Toc7429172)

[4.m.n Function M.N 6](#_Toc7429173)

[5. 产品的非功能性需求 6](#_Toc7429174)

[5.1 用户界面需求 6](#_Toc7429175)

[5.2 软硬件环境需求 6](#_Toc7429176)

[5.3 产品质量需求 6](#_Toc7429177)

[5.n 其他需求 7](#_Toc7429178)

[附录A：用户需求调查报告 8](#_Toc7429179)

[A.1 需求标题1 8](#_Toc7429180)

[A.n 需求标题N 8](#_Toc7429181)

# 0. 文档介绍

## 0.1 文档目的

## 0.2 文档范围

## 0.3 读者对象

## 0.4 参考文档

***提示：****列出本文档的所有参考文献（可以是非正式出版物），格式如下：*

*[标识符] 作者，文献名称，出版单位（或归属单位），日期*

***例如：***

***[SPP-PROC-PP]*** *SEPG，需求开发规范，机构名称，日期*

## 0.5 术语与缩写解释

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

# 1. 产品介绍

***提示：***

*（1）说明产品是什么，什么用途。*

*（2）介绍产品的开发背景。*

# 2. 产品面向的用户群体

***提示：***

*（1）描述本产品面向的用户（客户、最终用户）的特征，*

*（2）说明本产品将给他们带来什么好处？他们选择本产品的可能性有多大？*

# 3. 产品应当遵循的标准或规范

***提示：****阐述本产品应当遵循什么标准、规范或业务规则（Business Rules），违反标准、规范或业务规则的产品通常不太可能被接受。*

# 4. 产品的功能性需求

## 4.0 功能性需求分类

***提示：****将功能性需求先粗分再细分，下表中的 Feature A, Function A.1等符号应当被替换成有含义的名称。*

|  |  |
| --- | --- |
| **功能类别** | **子功能** |
| Feature A | Function A.1 |
| Function A.2 |
| … |
| Feature B | Function B.1 |
| Function B.2 |
| … |
| … |  |

## 4.m Feature M

*提示：此处写一些承上启下的文字。*

### 4.m.n Function M.N

*功能描述：*

*……*

# 5. 产品的非功能性需求

## 5.1 用户界面需求

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

## 5.2 软硬件环境需求

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| **数据库服务器** | **数据库：Mysql 5.6**  **内存：8G**  **操作系统：windows10**  **磁盘存储容量：500G** |
| **WEB应用服务器** | **JDK版本：jdk1.8**  **WEB服务器：Apacher Tomcat 8.5.35**  **操作系统：windows10** |
| **数据备份服务器** | **数据库：Mysql 5.6**  **内存：8G** |
| **操作系统** | **Windows10** |

## 5.3 产品质量需求

|  |  |
| --- | --- |
| **主要质量属性** | **详细要求** |
| **强壮性** | **任何操作，包括用户操作、系统交互等过程中的错误和异常，只能在相关业务或者模块中产生影响，并当操作正确时能正常响应** |
| **可靠性** | **数据库插入使用数据锁，加强事务管理** |
| **安全性** | **有关网络环境、操作系统、数据备份、权限管理等方面的安全性要达到高有效性系统的要求，具体要求待定。**  **应用程序的安全性，主要参考运维管理”中的“安全管理”。同时，要满足下面的条件:**  **1)密码类重要信息在系统内不能存在明文;2) 单点登录过程中的各种口令不能被窃取;**  **3) 单点登录环境下，在凭证的传递及凭证的反向验证过程中不能被第三人恶意截获。**  **4) 能防止SQL注入、脚本攻击等常见的WEB攻击手段。** |
| **性能、效率** | **系统响应时间：2s以内** |
| **易用性** | **操作流程简单** |
| **可扩展性** | **可扩展其他功能模块** |
| **可移植性** | **使用Java语言开发，尽量遵从各种Java规范，以易于在各种服务器上进行移植;数据库表结构、SQL 语句等，在不必要时，尽量不使用数据库特性;协议方面尽量使用常用的格式。** |
| **兼容性** | **界面对于市场上主流浏览器的兼容** |
| **强壮性** | **任何操作，包括用户操作、系统交互等过程中的错误和异常，只能在相关业务或者模块中产生影响，并当操作正确时能正常响应** |
| **可靠性** | **数据库插入使用数据锁，加强事务管理** |
| **安全性** | **有关网络环境、操作系统、数据备份、权限管理等方面的安全性要达到高有效性系统的要求，具体要求待定。**  **应用程序的安全性，主要参考运维管理”中的“安全管理”。同时，要满足下面的条件:**  **1)密码类重要信息在系统内不能存在明文;2) 单点登录过程中的各种口令不能被窃取;**  **3) 单点登录环境下，在凭证的传递及凭证的反向验证过程中不能被第三人恶意截获。**  **4) 能防止SQL注入、脚本攻击等常见的WEB攻击手段。** |

## 5.n 其他需求

# 附录A：用户需求调查报告

*常见需求调查方式有：*

* *与用户交谈，向用户提问题。*
* *参观用户的工作流程，观察用户的操作。*
* *向用户群体发调查问卷。*
* *与同行、专家交谈，听取他们的意见。*
* *分析已经存在的同类软件产品，提取需求。*
* *从行业标准、规则中提取需求。*
* *从Internet上搜查相关资料。*

## A.1 需求标题1

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题1 |  |
| 调查方式 |  |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |

## A.n 需求标题N

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题N |  |
| 调查方式 |  |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |