网络游戏内容管理培训班开班动员讲话内容整理

王野霏 北京市委宣传部副部长 讲话

课程目的:提高职业素养、业务能力。

张毅君 中国音数协第一副理事长 讲话

中国游戏发展约30年,真正成规模发展20年出头。在起起伏伏中不断发展、壮大。

现在需要<mark>总结经验、梳理思路,停下来,是为了走的更远</mark>,不能走着走着忘了自己的目的。

一、防沉迷工作落实

相信大家已经很了解。防沉迷工作开展主要由于部分青少年沉迷其中、欲罢不能。需回应大众关切,赢得走的更远的机会。

二、背景、意义

游戏具有鲜明的文化和意识形态属性,对青少年价值观行成有很大影响。

- 6.1人大常委会颁布《未成年人保护法》,设网络保护专章,重点关注第74、 75条
- 8.30 国家新闻出版署下发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》
- 9.8 针对游戏乱象问题约谈重点游戏企业及相关单位。(首次以这种形式)<mark>要</mark> 求主要负责人亲自抓、带头管

监管、政策培训分①内容管理、②防沉迷。要求企业<mark>自觉抵制行业乱象。只</mark> 有呼应群众呼声,才利于可待续发展

三、要求

从严落实各项管理新规。

要把握好政治方向、舆论导向、价值取向。

中国音数协游戏工委组织发起《网络游戏行业防沉迷自律公约》,大家将在 聚光灯下、众目睽睽,更要<mark>约束好企业行为,并探索如何把他律变为自律</mark>,营造 风清气正的网络空间。

游戏出版物内容审查要点与辨析

——总局审核专家 陈振宇

要求越来越严,希望大家能注意规范

一、审查依据及必要的准备

(一) 法规依据

不多讲,都已经比较熟悉了

(二)知识储备 (涵盖内容越来越繁杂)会找相关领域专家审核

- 1、文史、宗教、经济、军事、政治等知识
- 2、流行文化、动漫、电子竞技、cosplay、同人、粉丝、音乐、影视、综艺
- 3、文化商品和服务的叠加态,运营类型、推广常识等都要了解

(三) 技术支撑

- 1、测试工具的熟练使用(对自己的游戏有清晰的认识,提供相应审查条件)
- (1) 模拟器、手机助手,不同型号手机的特点,模拟器适配
- (2) 主机游戏的安装与使用(存档、地点跳跃之类提供便利,方便专家审核)
 - (3) 大型游戏的安装与使用
 - (4) 浏览器的依赖和使用
 - 2、辅助工具

(四)自我修养

- 1、严谨、专业、负责、严格
- 2、现阶段还关注内容表层之下的寓意深浅

误解:以为审查人员不懂游戏,其实大部分审核专家比在座各位对游戏、游戏行业、厂商的了解更多,希望彼此尊重,不要心存侥幸,有问题的点基本不会

被遗漏。

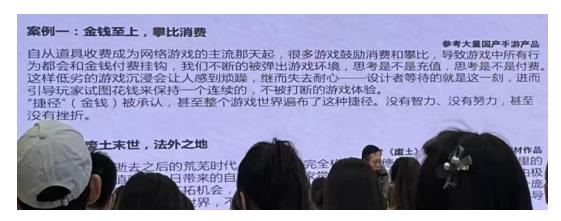
二、内容审查

(一) 价值观

游戏不再是纯娱乐,承担新媒体艺术功能。承载的内容越来越多,涉及历史、 人类学、社会学。(领域越来越多)

夹带过多的私货,价值观就容易出问题,价值观审核是打分第一条。 禁止案例:

1、金钱至上、攀比消费(一直存在)



(1) 不能老把玩家弹出游戏环境, 让玩家充值才能得到连续的游戏体验。

不充值的玩家没有获得感。

(2) 涉及概率的,明示概率规则、制限次数。VIP 加次数也应做限制。

概率道具购买次数:5~10个

抽取次数: 20~30次(上百上千次就导致过度消费的产生)范围中取上还是取下,主要看游戏中概率性玩法有多少。

2、废土末世、法外之地

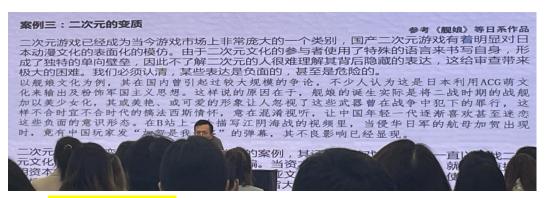
不要认为非现实题材就没问题。

- (1) 这个游戏世界建立的基础是什么,建立在什么时间点,有没有和现实世界有关联,比如说发生在相对不远的未来,或发生在中国,或发生在一些敏感的区域。世界观是什么样的设定,如何圆这样的设定,如何自圆其说。
 - (2) 完全模糊了道德界限、玩家可选择善恶走向、无政府状态。

不建议在游戏中将善恶的选择权交给玩家。(可以做出恶的选择,一定会要

求修改)

3、二次元的变质

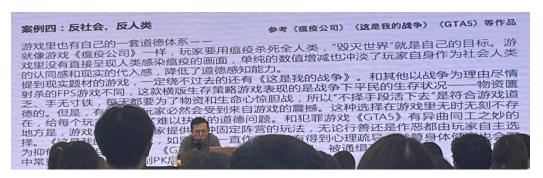


- (1) 对日本的肤浅模仿
- (2) 舰娘文化

阴阳师、火影忍者、明日方舟等二次元游戏市场占有率较高

淡化了历史感、甚至有玩家喜欢上这种元素,在<mark>纪录片</mark>弹幕中喊:"加贺是 我老婆"(影响已经出圈)

4、反社会、反人类



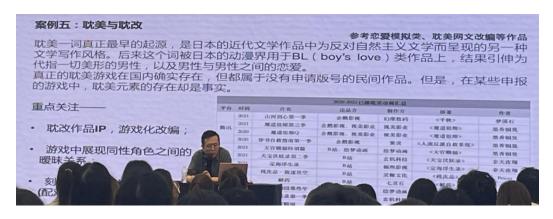
游戏也有一套自己的道德体系(国产游戏较少)

《瘟疫公司》目的就是杀死全人类,数值表达,感受不到作为一个人的道德感。

《这是我的战争》:战争下平民的生活状态,不择手段活下去,即使是不道德的。若去老人家拿走物资,过几天再去会发现只能看到老人家的尸体。

道德困境不适于通过游戏让玩家做选择。

- 5、耽美、耽改
- B.L. (boy's Love),美形男性、男性与男性之间的恋爱 国内没有真正的耽美游戏,但是某些游戏存在耽美元素。



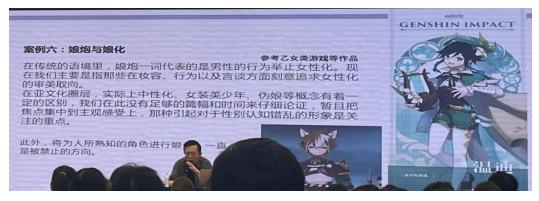
重点关注:

- (1) 耽改作品 IP, 游戏化改编
- (2) 同性之间的暧昧 (男性攻略男性,羁绊(有的要求改这个词)等)赠送礼物刷好感度。攻略描述不适合用比翼双飞、同床共枕、举案齐眉等,可用至交好友。
- (3) 刻意宣传、描述错误引导男男 CP、男男经济 (比如官网宣传、截图、番外漫画等、坐骑中男男可共乘、仙剑五中出现男男亲吻)

主要耽美作品:《山河剑心》、《魔道祖师》、《穿书自救指南》、《天官赐福》主要耽美作者:墨香铜臭

如: 阴阳师的宣传 PV, 借用日本历史 IP, 是腐女最爱 (死灰复燃)

6、娘炮与娘化



妆容、行为、言谈、配音女性化

中性化、女装美少年、伪娘

判断标准: 主观感受上, 引起对于性别认知错乱的 (看介绍才发现是男性) 《原神》中大量男性角色女性化, 如温迪

对为人所<mark>熟知的角色进行娘化</mark>,如娘化三国、娘化西游。

(二) 文化性

文化性 一款优秀的游戏,不仅仅要"好玩",而且它必定在文化性上也有可取之处。 在大众文化强烈的通俗性和商业性的引导下,有些游戏产品顺水推舟的降低自身文化品位,把严肃的文化元素变成滑稽的游戏玩法,造成被社会严重诟病的庸俗化。 此外,有些游戏为标榜文化性而是的引用文化元素,这是对文化的亵渎。 要注意。只要是文化产品,都能够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够够。

越来越多游戏公司标榜自己有文化的属性。

但不可:

- (1) 严肃的文化元素改成滑稽的游戏玩法
- (2) 不要抄百度百科,有不少错误,最好找专家
- (3) 错误的表达文化元素,是对文化的亵渎
- (4) 企业自己的观念表达,特别注意<mark>夹带私货</mark>的游戏。(某游戏有宗教裁判官角色的设定)

1、名称

反映文化内涵的第一环节。

名称和 LOGO, 特意模仿别人(如蓝月传奇和地鼠传奇, 样式、配色都很像) 名称和游戏内容没有关联 (所以有些游戏需要提交《游戏名称说明》, 有的 厂商自己都不知道为什么起这个名字, 只觉得好听)

2、题材

主线任务、画面风格、人物设定、美术设计。优秀题材对游戏的代入有帮助,但文化元素使用要慎重,文化先进性到底在哪。

武侠游戏之间的同质性, 现已式微。

因游戏公司将大量金钱投入建模、立绘、配音中,<mark>题材开发方面反而投入不</mark> 足。

案例一、<mark>修仙题材</mark>

飞升、渡劫 (满篇都是) 同质性严重。

<mark>修仙并不是中国传统文化的代表,从来不是主流</mark>。不建议扎推申请。

案例二、<mark>新选组</mark>为素材(日本历史真实存在的时期)

过度美化日本历史及武士精神(以武平天下类似于现在的军国主义),中国

不可出版此类产品

3、音乐与美术

《忘川风华录》《影之刃》做的比较好

《忘川风华录》的书法界面很有韵味

- (1) 某些国产游戏存在比日本更日本的游戏风格,还加日语配音,甚至没有中文字幕
- (2) <mark>货不对版</mark>(不要认为专家不懂日语),出现<mark>字幕没问题,但配音有问</mark> 题的情况
 - (3) 三国人物头盔和甲胄用的是日本的,形成对青少年的负面引导。

(三) 历史观

历史观 根据游戏研究领域的奠基人Espen Aarseth的理论,所有的游戏都可以从这三个维度进行分类:游戏环境、游戏设置和游戏结构。根据这三个维度,游戏研究者Andrew B. R. Elliott和Matthew Wilhelm Kapell将历史在游戏里的介入程度分成了三类——从游戏环境、游戏设置到游戏结构,历史的介入程度越来越强。游戏中的历史观是一个相当复杂。频,游戏本身的不确定性使得原本客观的历史在呈现方面变得模糊,我们的审查和历史元素的表象,深入到游戏的设计理念。但是,对历史

历史文明类游戏、含历史元素的

历史元素怎么用、为什么这么用?

根本原则:不可歪曲事实、哗众取宠,有定论的历史人物不能随意改编

1、类型一:历史即数值、人物即符号

特别注意:数值也有倾向,透露出作者对某些或某类角色的美化或矮化,不

同时期人物都在玩家手下

2、类型二: 二战历史题材对恶势力的美化

《大战略大东亚兴亡史》属极端案例

3、类型三:对日、德武器装备的使用、军装元素的表现、问题历史人物的引用。

战犯成为玩家随从

《碧蓝航线》《黑潮:深海觉醒》

有些战舰等和谐版本名称还是有指向性,不可用。

游戏形象设计参照负面人物、战犯等。

<mark>军服、肩章、勋章、帽徽、袖标、绶带</mark>,制服粉丝,甚至有德军、日军军服 粉丝

4、类型四:过度美化他国历史《信长之野望》,野望就是野心天下布武,其实就是军国主义

日本漫画、日式游戏导致形成一个庞大的日本历史爱好群体,<mark>有些人对日本</mark> 历史的了解甚至多于对本国历史的了解

受日本影响,将黄巾军错用成黄巾贼

5、类型五:历史人物归类不恰当

比如把神奇女侠归到亚马逊族等。美洲的亚马逊和神话其实没啥关系 中东:替换过去的阿拉伯地区

6、类型六:历史即玩法、进程被改写

《文明 6》中,鼓励消灭"野蛮人",其实就是殖民心态,缺乏善恶观

7、类型七:历史即事件、善恶被模糊

Paradox

Paradox Interactive是一家瑞典电子游戏开发及发行公司,简称P社,公司设于斯德哥尔摩,因历史策略类游戏而著名。其代表作品包括《欧陆风云》系列、《钢铁雄心》系列、《维多利亚》系列、《王国风云(十字军之王)》系列以及《群星》等。除此之外,公司代理的《骑马与砍杀》也很有名。

表现历史阴暗面,善恶让玩家去体验,游戏玩家对历史的认识有很多不成熟的地方,不适合让玩家去做善恶选择

建满洲国、德国提前扩张等, 违背真正历史进程。

(四)宗教观

神话、传说、民族(有些游戏中有原创的宗教,国内游戏很少),<mark>不要夹带</mark> 私货

宗教元素的设计

- 1、引用宗教人物不当
- 《女神转生 4Final》第三势力
- 2、引用宗教符号不当(不能在知其然不知其所以然的情况下使用)
- <mark>十字架(尤其是进口游戏)</mark>、佛教万字符、纳粹符号
- 3、克苏鲁神话元素慎用

出现宇宙中人类价值毫无意义、人类一定不能胜天等

三、技术审查部分

(一) 换皮(行业毒瘤, 严厉打击)

- 1、旧游戏申请新版号
- 2、同一款游戏多省申请



修妖记、搜仙记、仙战等换皮

3、海外游戏伪造成国产游戏申报

(二) 实名注册

《健康游戏忠告》, 快 20 年了,还有写不对的, 忠告、受骗上当,还有几句话顺序错了的

(三) 敏感词

- 1、不完善,常用<mark>黄坤明</mark>部长的名字试(<mark>换届要注意更换</mark>)
- 2、提示不规范、<mark>不要提示非法</mark>(国家领导人名字怎么能非法呢?) 应提示包含敏感词
- 3、语音系统监管(比较困难,不建议带此功能,若带要提供可信的,能够被测试的监管措施),敏感图片(照片上加敏感文字的,比如在图片上写台独),有以习大大照片作为头像的
 - 4、<mark>有举报</mark>处理

(四)防沉迷

- 1、8点前确实进不去,但是9点没有强制离线(没有踢出)
- 2、删游客模式
- 3、适龄提示中没有对应修改为新标准,即8点至9点版本
- 4、版署包的虚拟充值还是要有,能弹出相应提示

(五) 文字规范性



- 1、英文、日文、繁体字
- 2、字体不规范、字形出现问题
- 3、生僻字(神兽名字中出现生僻字还好)、异体字
- 4、网络用语(非常多)、颜文字。

<mark>华康</mark>其实是日本厂商,<mark>有日本汉字字形夹入</mark>

5、和式汉语及其他不规范词汇(二次元游戏)

猫之恩返(报恩不好听吗?)

佛系等网络用语 (尤其是古典题材)

(六) 不良诱导内容(包含很多内容)



- 1、血腥(红光带来血色印象)
- 2、暴露(注意静态不暴露,动起来之后暴露的问题,如裙底视角)
- 3、用击杀、射杀、杀死等词语
- 4、设置违背社会公德的系统或玩法,<mark>仇人系统</mark>、偷盗、劫镖、纵火等,PK 可以有,赢了之后系统给奖励,不能拿对方玩家的,不可侵占别人的劳动所得
 - 5、不良职业体验。刺客、杀手、打手、海盗
- 6、存在和社会价值观相悖的内容,如<mark>妓院、赌场、脏字、互怼中有过分的</mark> 对白,暗杀等玩法<mark>挑拨玩家之间的关系</mark>

- 7、使用不文明用语
- 8、抽烟、喝酒、酒馆、纹身等(常出现烟斗、女角色拿烟杆)
- 9、存在双修(修仙)、结婚生子(如倩女幽魂,<mark>生完孩子之后这个孩子怎么定位,涉嫌对人性的不尊重</mark>)、主播陪玩(美女带玩噱头,挑逗性语言)、<mark>后</mark>官

(七) 博几率玩法

目的:禁止过度消费

- 1、出售宝箱(明令禁止)
- 2、转盘、砸金蛋抽奖
- 3、寻宝、探险、砸金蛋
- 4、招募(次数限制)
- 5、装备锻造(次数限制)
- 6、角色、宠物属性(刷天赋等)

(八) 完成度

- 1、系统过少,游戏明显未开发完成(为了打提前量拿版号)
- 2、<mark>与文字资料对比</mark>、存在未提交审查内客(逻辑要统一,游戏里没有,文字资料里有)
- 3、大量<mark>美术素材重复(没画完)</mark>。盗用其他游戏素材(不够用,抄别人的), 完成度不足
- 4、账号等级、资源不足,未能完整审查(自己练时间太长、审查困难,时间浪费)
- 5、网络夸大宣传或刻意隐藏部分内容,要保持一致(有的宣传百万剧情, 让真提供百万剧情剧本又说写错了没那么多,宣传中出现版署包中完全没有的东 西,涉嫌虚假宣传,有的是真有,但是提交版本没有,还没来得及做)

不可用**敬请期待、未完待续、即将开放**字样(那你没做完啊,拿回去做完,你让我们期待什么,我们不想期待,我们就想看实际的内容)

- 6、脚本不全,缺世界观设定、人物介绍、角色对白、道具装备列表等
- 7、未说明盈利模式或对有广告接入的没有相应内容监管措施

8、游戏 bug, 我们又不是 QA, 有的要出上百页审核报告, 看出厂商的诚意

(九) 游戏地图审查

参照《中国历史地图集》、《中国史稿》郭沫若等

(十) 充值系统审查

(十一) 厂商及原作审查

- 1、劣迹艺人、劣迹 IP, IP、原作者、出版社等触犯法律法规等,对国家有 诋毁性言论的
- 2、刻意<mark>丑化中国社会环境</mark>,如有个游戏呈现上海脏乱差,中国厨师杀人、 杀猫杀狗之类

(十二) 版权问题审查

未经授权 IP、<mark>美术素材抄袭</mark>(没有版权不要乱加,如抄皮卡丘、海贼王素材)、对白抄袭

四、工作感悟

越做审核工作, 越倾向严格

一部分审查工作未来可用规则和算法解决,但<mark>游戏必须把人的因素考虑进</mark> 去。

只能通过专家和厂商的自律来解决问题。