

Cas d'utilisation et expression de besoins

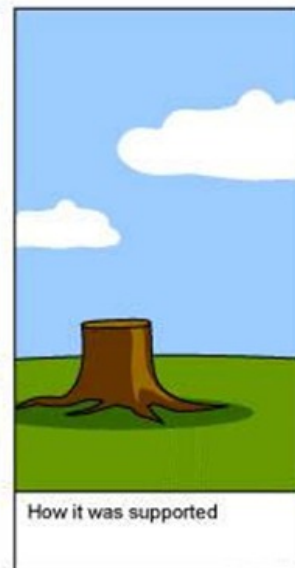
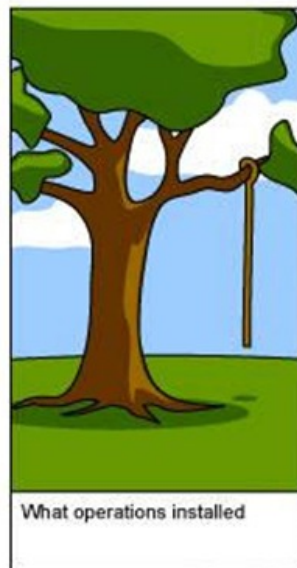
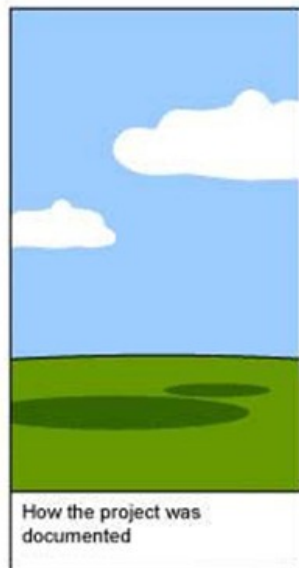
Matthieu Moy

Département Informatique

Université Claude Bernard Lyon 1

Basé sur le cours d'Aurélien Tabard (basé sur le cours
de Yannick Prié)

Expression des besoins



Décisions techniques



<https://commeconvenu.com/lire#>, page 96
(très bonne BD par ailleurs !)

Comment éviter ça ?



Séparer les responsabilités (exemple avec TOMUSS) :

- Spécifications externes pour répondre au besoin
 - Exemple : un enseignant doit pouvoir saisir ses notes, un étudiant doit pouvoir voir ses notes, ...
- Interface utilisateur
 - Exemple : l'enseignant dispose d'une table éditable dans son navigateur web avec une ligne par étudiant et une colonne par note
- Choix techniques
 - Exemple : le système est un serveur écrit en Python et stocke ses données dans des fichiers de logs textuels.

Ce cours = spécifications externes

Recueil de besoin

Un grand nombre de méthodes :

- Récits utilisateurs (user stories)
- Personas
- Storyboard
- User Journey
- Cas d'utilisation

Personas



Teach Me
TINA

LEARNING FOCUSED Teacher

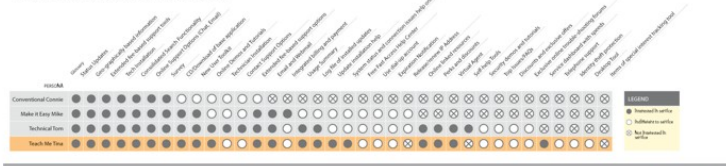
"Tell me more! I need Internet at home and in my classroom. So, it's got to work. When I do have trouble, though, I want to be able to fix it quickly on my own."

My school continuously strives to be a premier educational institution in the state of Georgia. Technology is now a part of our everyday lives, so I use technology and the Internet in my classroom. I use it for personal projects, but also for classroom projects with all of my students. When in a classroom with 30 middle school kids, I don't have time to call the DSL provider if I have trouble with the connection. So, I need to be able to troubleshoot problems on my own, right there on site. If I have too many connection problems, I will report it to our school principal and recommend that we use a different DSL provider. As Teachers, we don't have a lot of time to deal with extra problems, outside of our everyday chaos.

At home, I use the Internet to do research for the book I am writing. I am also an avid cook, so I connect almost every evening to pick out recipes and view the recipes I've saved online. When I am at home, I have a little bit more time to troubleshoot if needed. And, I do prefer to fix the problem myself, if possible.

This user has a high need for connection and a moderately high willingness to troubleshoot problems when they arise. She is interested in what is happening and why the function is being performed. She wants to learn about her computer and DSL.Tina will study simple wiring diagrams, try to check connections and will download DSL software. She wants to learn more computer jargon, but explanations may be needed. She may also use a chat for customer support, to learn how to fix her DSL connection in her classroom or at home by herself.

FEATURES AND FUNCTIONALITY BY PERSONA TYPE



title	company name
Science Teacher	Crabapple Middle School
industry	location
Education	Roswell, Georgia
description	
Crabapple Middle School has enjoyed twenty plus years of excellence in education since its opening in 1983. In 1988, Crabapple Middle became Fulton County's first National School of Excellence and a Georgia School of Excellence. In 2003, Crabapple Middle was recognized as one of the first Georgia Lighthouse School to Watch for excellence in middle level education.	

USER TYPE

KEY VALUES

- Learning
- Educating and Innovating
- Autonomy

CONNECTION NEEDS

In her classroom, for both personal and classroom use

At home, for research, web browsing and checking email

Connection needs to work most of the time or time will move to a new company

QUESTIONS ASKED WHEN CONSIDERING A PROVIDER

"How reliable is this service in providing a connection in my room and at home?"

"Do they provide information to me on my connection?"

"Do they provide online chat and an online troubleshooting tool?"

"Do they contact me about upgrades and security updates?"

EMPLOYMENT

- Medium sized middle school - Science teacher - Southeastern United States

TECH SAVVY

- Knows some computer jargon, but may need further explanations for some terms and concepts

COMMUNICATION PREFERENCES

- Likes seeing connection speed and other detailed information pertaining to her DSL connection
- Appreciates being able to learn about updates and new services from the main webpage
- Wants to be exposed to relevant articles pertaining to her internet connection
- Wants to be notified about key updates and upgrades and will update her computer when prompted. May look at detailed information about the update if it interests her

SUPPORT PREFERENCES

- Writes an email or chat to customer support with questions or problems
- Will use a tutorial, especially on first visit to a tool or site and will read it carefully, applying knowledge to other areas of the company's products
- Expects a self-help tool and will troubleshoot on her own whenever possible, using the tool
- Will only call customer support via telephone as a "last resort"

SECURITY CONCERNS

- Implements security tools and likes that they are provided for her

MALE HOBBYIST USER GREG

AGE 42
GENDER Male
OCCUPATION Software Engineer
RESIDE 15,000
CITY New York, New York
STATUS Married

Greg is a hobbyist user who enjoys tinkering with his computer. He is interested in learning about new software and hardware. He is a member of a local computer club and attends meetings regularly. He is a self-proclaimed "tinkerer" and enjoys experimenting with different configurations. He is a fan of the "If It Ain't Broke, Don't Fix It" motto.

EVENT ORIENTED CASUAL USER ROBBIE

AGE 35
GENDER Male
OCCUPATION Marketing Executive
RESIDE 12,000
CITY New York, New York
STATUS Married

Robbie is a casual user who is interested in learning about new software and hardware. He is a member of a local computer club and attends meetings regularly. He is a fan of the "If It Ain't Broke, Don't Fix It" motto. He is interested in learning about new software and hardware.

COMPREHENSIVE LIFE DOCUMENTER BRAD

AGE 55
GENDER Male
OCCUPATION Retired
RESIDE 18,000
CITY New York, New York
STATUS Married

Brad is a comprehensive user who is interested in learning about new software and hardware. He is a member of a local computer club and attends meetings regularly. He is a fan of the "If It Ain't Broke, Don't Fix It" motto. He is interested in learning about new software and hardware.

Storyboards

Raconter un cas
d'utilisation en image
pour faire apparaître le
contexte



Customer / User journey

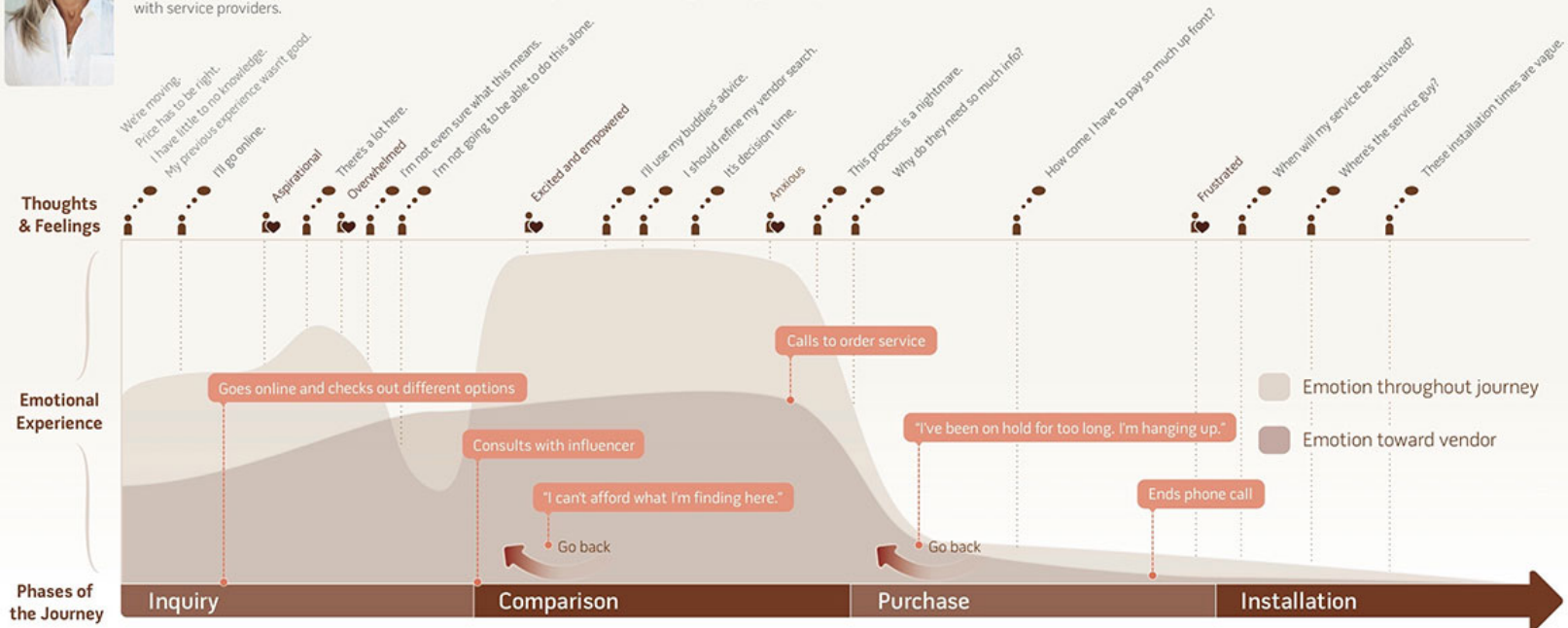
(design de service)



Sarah's Broadband Provider Journey

Sarah is moving her family of three. She knows she's going to need phone and Internet service. The effective and contextual factors that will affect Sarah's choice in broadband vendors are price, and her existing knowledge of and previous experience with service providers.

effective[®]



Description

The Inquiry phase features the reasons people are shopping around for new service. These are usually related to moving and relocation, an upgrade to existing service or hunting down new deals. Moving is the biggest reason.

Recommendations

Design homepages with separate, targeted call-out areas lying above the fold, tailored for residential and tech-savvy customers. Internal product areas should include basic plain-English product descriptions and large price points with a clear call to action. Bullet points should include keywords that summarize options and features typically found in product datasheets.

Description

The potential customer comes into the Comparison phase usually armed with the right info and tech jargon and is looking for the lowest cost. Customers tend to be brand agnostic. If they can't find the right price or the right services, they may leave and go back to Inquiry.

Recommendations

Use IP location services to geo-locate customers – removing the current service address roadblock. This allows users to configure services before adding them to the cart and reflects bundled price discounts in a clear and obvious manner.

Description

The Purchase phase involves the provider requiring quite a bit of personal info. The order flow tends to be complex, and the process can be all over the map. There is a sense of delayed gratification – waiting on service installation and activation.

Recommendations

Reduce the amount of information required by streamlining and improving any areas that contain form fields, using industry best practices. Work on setting expectations for the Installation phase with phone customer service reps to improve the overall experience with your brand.

Description

The Installation phase is the handoff from customer service to the installer. There are usually scheduling conflicts among all parties involved. This phase can be somewhat painful for the customer in dealing with the installer.

Recommendations

Many factors converge to make this phase of the customer journey unpleasant. Providing accurate arrival times, courteous technicians and clear instruction materials during Installation can help alleviate the negative experience in this phase. Also, consider having leave-behind customer comment cards so customers feel empowered to give feedback into the process.

Récit utilisateur (user story)

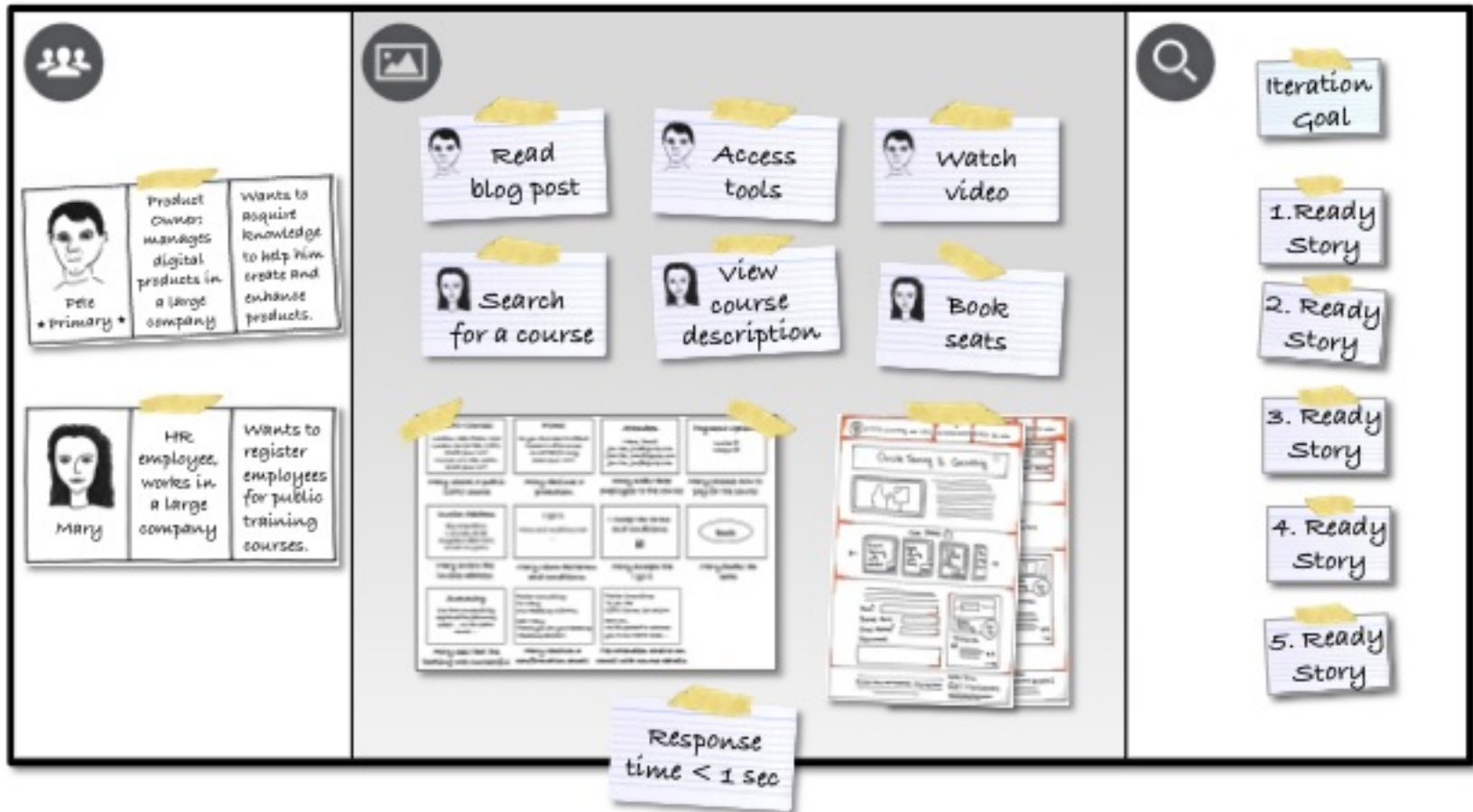
Phrase qui contient généralement trois éléments descriptifs de la fonctionnalité : Qui ? Quoi ? Pourquoi ?

*En tant que <type d'utilisateur>,
je veux <but>
afin de <raison>*

Utilisé dans les méthodes agiles

Livre : *User Stories Applied* par Mike Cohn

Garder les User Stories visibles



<http://www.romanpichler.com/blog/10-tips-writing-good-user-stories/>

Les caractéristiques d'une bonne User Story

- **Indépendante** : assure l'indépendance d'une User Story vis-à-vis des autres;
- **Négociable** : une User Story doit être un support de discussion en vue d'une amélioration du besoin initial;
- **Valorisable** : la réalisation d'une User Story doit rendre un service à l'utilisateur.
- **Estimable** : une User Story doit être bien définie pour être facilement chiffrable ;
- **Suffisamment petite** : une User Story doit être réalisable sur un sprint (< 1 mois) ;
- **Testable** : une User Story doit être accompagnée de ces critères d'acceptabilité pour faciliter sa validation.

Objectifs de ce cours

Présenter les cas d'utilisation et les diagrammes de cas d'utilisation de façon « standard »

- ce qu'on trouve en général dans la norme UML

Présenter de façon précise une façon particulière de penser les cas d'utilisation

- d'après le livre de Alistair Cockburn qui fait référence, au delà de la norme

Cas d'utilisation

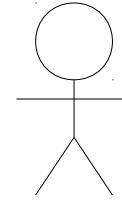
Technique pour capturer les exigences fonctionnelles d'un système

- déterminer ses limites
- déterminer ce qu'il devra faire, quels services il rendra
 - mais pas comment il devra le faire
 - point de vue de l'utilisateur

Pour cela, il faut :

- déterminer les **acteurs** qui interagissent avec le système
 - rôles
- déterminer les **grandes catégories d'utilisation**
 - cas d'utilisation
- décrire textuellement des interactions
 - **scénarios**

Acteur



Entité (humain ou machine) située hors du système

- permet de déterminer les limites du système

Un acteur joue un rôle par rapport au système

- soit déclenche un stimulus entraînant une réaction du système
- soit est sollicité par le système au cours d'un scénario

Un acteur est décrit précisément en quelques lignes

Catégories d'acteurs

- acteurs principaux (fonctions principales du système)
- acteurs secondaires (administration / maintenance)
- matériel externe
- autres systèmes

Exemples d'acteurs

- Acteurs qui interagissent avec TOMUSS
 - Enseignants
 - Étudiants
 - Référents pédagogiques
 - Administratifs
 - Administrateurs TOMUSS
 - APOGEE (gestion des notes officielle)

Cas d'utilisation

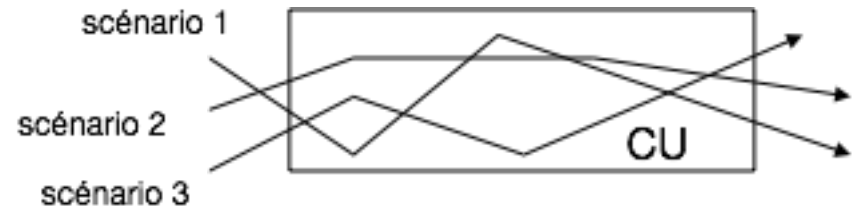
Ensemble de séquences d'actions réalisées par le système, produisant un résultat observable pour un acteur particulier

- ex. s'identifier, retirer du liquide, répondre à un mail

Un cas d'utilisation

- définit un ensemble de scénarios d'exécution impliquant le même acteur (déclencheur) avec le même objectif utilisateur
- recense les informations échangées et les étapes dans la manière d'utiliser le système, les différentes points d'extension et tous les cas d'erreur

Scénario



Séquence particulière d'étape dans la réalisation d'un CU

Séquence particulière de messages dans le CU pendant une interaction particulière

- « chemin » dans le cas d'utilisation

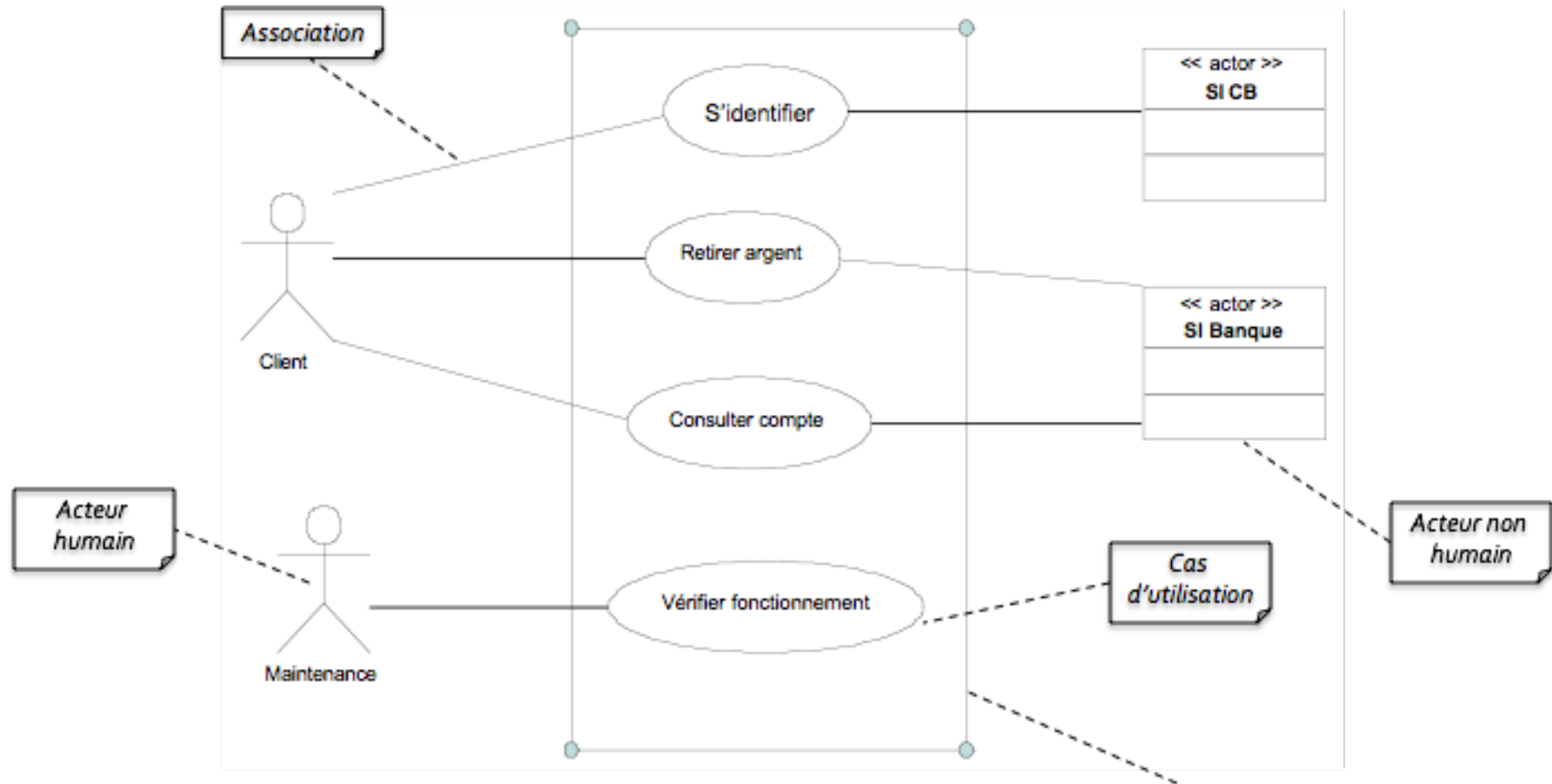
Tous les scénarios d'un CU sont issus du même acteur et ont le même objectif

Description du CU

- ensemble de scénarios couvrant le CU
- documents avec flot d'événements
 - détaille ce qui se passe entre utilisateur et le système quand le CU est exécuté
 - flot nominal des événements (80 %)
 - flots d'événements alternatifs
 - flots d'exceptions (terminaison incorrecte)
- serviront de base pour les jeux d'essais

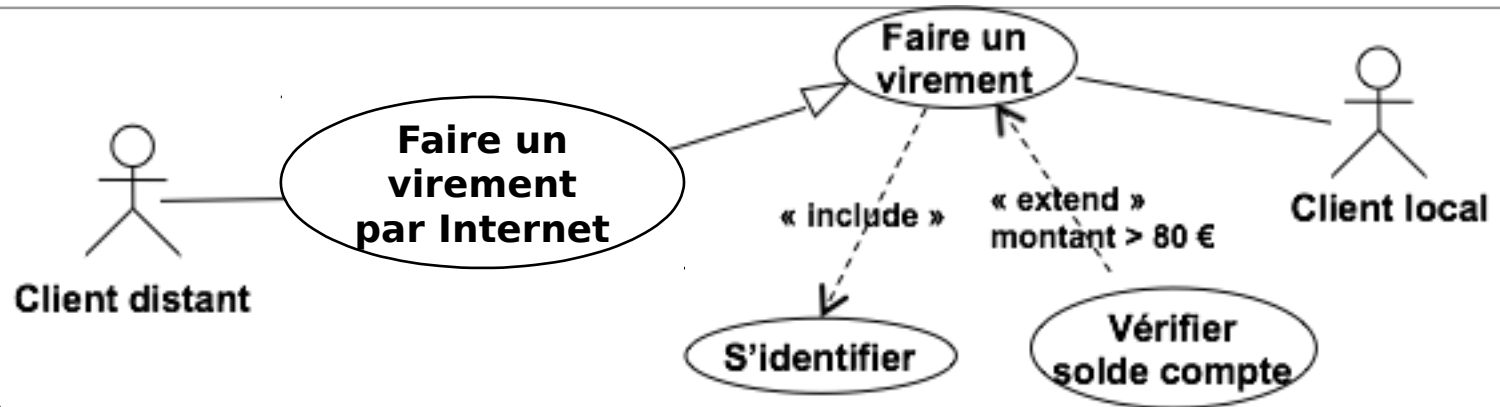
Documentation des CU (1/4)

Diagramme général des cas d'utilisation



Documentation des CU (2/4)

Diagramme avec relation entre CU



« include »

- la réalisation d'un CU nécessite la réalisation d'un autre, sans condition, à un point d'extension (le seul important)
- Syntaxe textuelle : scenario inclus souligné

« extend »

- CU1 « extend » CU2 : le comportement de CU1 peut être complété par le comportement de CU2 (option avec condition et point d'extension)
- conseil : ne pas utiliser, ou seulement si on ne peut toucher à CU1

« generalize »

- héritage. (conseil : ne pas utiliser)

Documentation des CU (3/4)

Fiche textuelle

Ensemble de champs de description

- nom, préconditions...

Lisible et informelle

- français simple, phrases descriptives
- pas trop long (personne ne lit 10 pages)

Décrivant

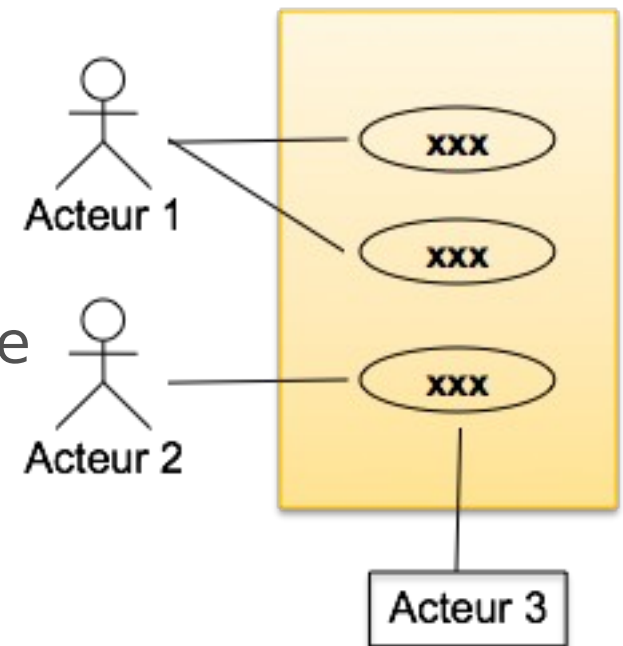
- un scénario nominal
 - suite d'étapes avec objectifs de l'acteur bien identifiés et menés à bien
- des points d'extension et étapes d'extensions
- des points d'échec
- des liens vers d'autres scénarios s'il y a trop d'étapes

CU : texte vs diagramme (1/4)

Bonnes propriétés des diagrammes généraux

Simple à comprendre,
notamment pour des décideurs

- les différents acteurs
- leurs interactions avec le système
- les limites du système

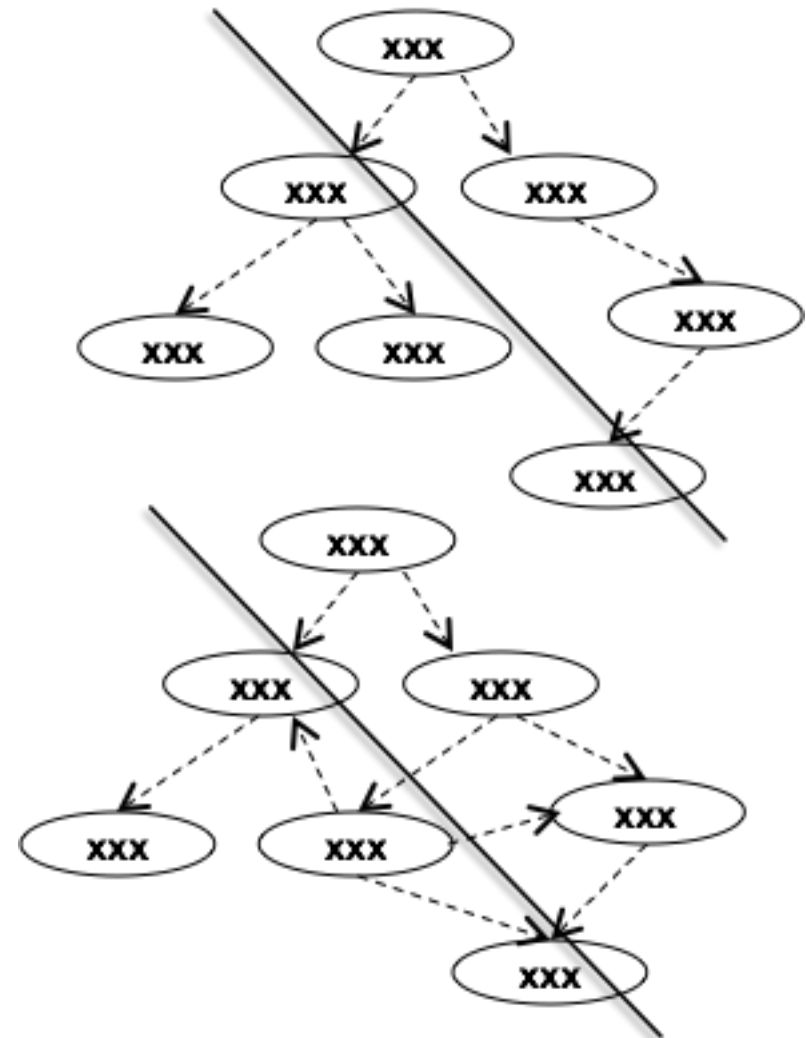


CU : texte vs diagramme (2/4)

Problèmes des diagrammes précis

Les diagrammes de CU ne sont pas précis et génèrent des erreurs d'interprétation

- Le nom d'un CU n'est pas un indicateur précis de ce qu'il s'y passe
- La forme en graphe du CU n'est pas lisible par tout le monde

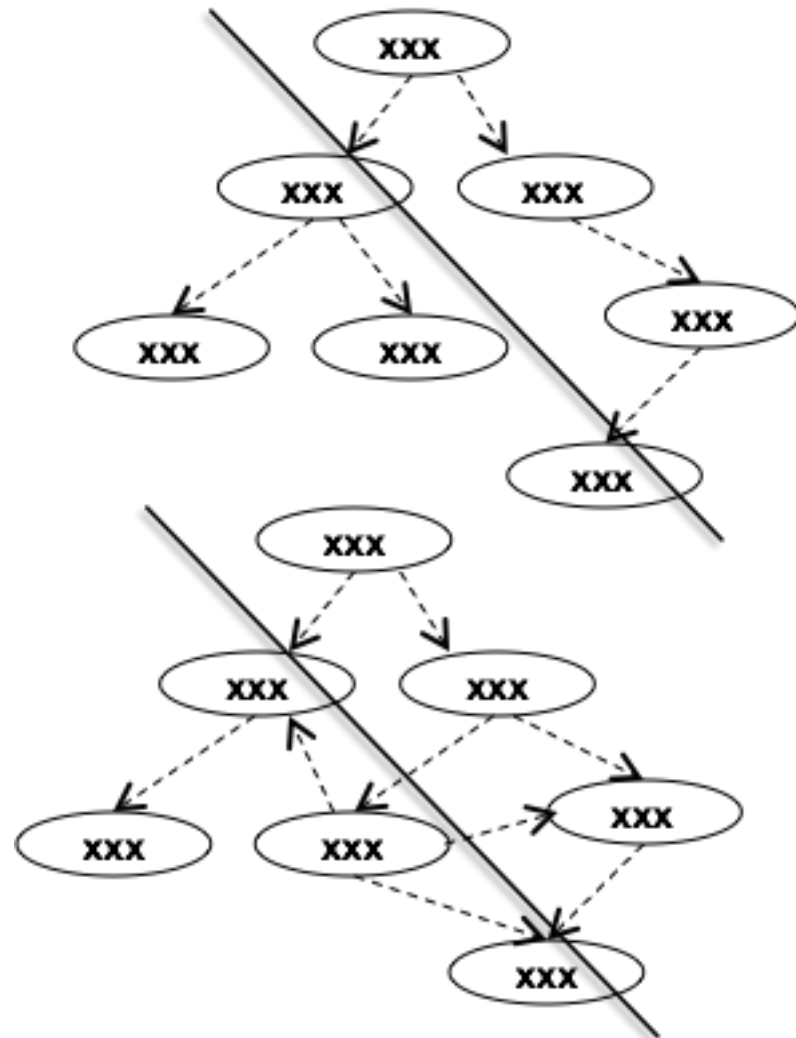


CU : texte vs diagramme (2/4)

Problèmes des diagrammes précis

Un diagramme de CU peut devenir très compliqué (spaghettis illisibles)

- Le concepteur ne maîtrise plus sa conception
- L'utilisateur ne comprend pas : comment pourrait-il valider ?



CU : texte vs diagramme (3/4)

Dialoguer avec un utilisateur

- Les CU sont issus du dialogue entre concepteurs (informaticiens) et futurs utilisateurs (non informaticiens) pour
 - passer du flou du cahier des charges à des fonctionnalités exprimées dans le langage du domaine, donc celui des utilisateurs
 - exprimer complètement les besoins, tout au long du processus de conception de système d'information
- Les CU doivent être validés par les futurs utilisateurs : lisibilité impérative
 - l'utilisateur ne doit pas faire confiance à l'informaticien, il doit comprendre et réagir s'il n'est pas d'accord
- Un CU textuel raconte l'histoire du futur utilisateur avec le futur système

CU : texte vs diagramme (4/4)

Conclusion

Privilégier les description textuelles, les seules qui décrivent réellement les besoins fonctionnels de façon partageable

N'utiliser les diagrammes de CU que comme tables des matières donnant accès aux différentes descriptions textuelles

Petit exercice à faire en classe

Quels sont les acteurs et les cas d'utilisation d'une borne TCL?

Objectifs de ce cours

Présenter les cas d'utilisation et les diagrammes de cas d'utilisation de façon « standard »

- ce qu'on trouve en général dans la norme UML

Présenter de façon précise une façon particulière de penser les cas d'utilisation

- D'après *Alistair Cockburn (2001) Rédiger des cas d'utilisation efficaces, Eyrolles, Paris.*

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- **Généralités**
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

A quoi servent les CU ?

Clarifier les processus métier

- bien comprendre le domaine, l'organisation pour laquelle on va concevoir et fabriquer le SI
- compléter la modélisation du domaine

Fixer les limites du système

- bien comprendre ce qui relève du système à concevoir et à construire
- ... et ce qui n'en relève pas

Orienter la discussion

- entre les concepteurs, le client, les futurs utilisateurs

A quoi servent les CU ? (suite)

Découvrir / fixer les besoins fonctionnels

- fixer des exigences (contrat), mais pas toutes les exigences
- importance des conditions d'échec pour ne rien laisser dans l'ombre
- le plus important pour toute conception : décrire ce que le système permet de faire
- Remarque
 - Les cas d'utilisation seront réalisés avec des interactions d'objets : base de l'analyse et de la conception proprement dites

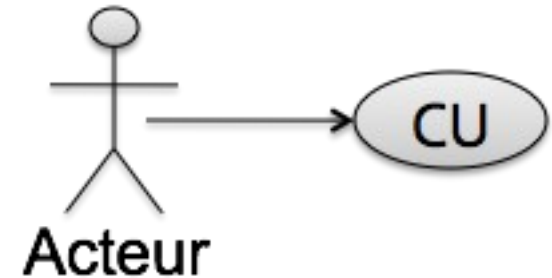
Définition générale (Cockburn)

« Un **cas d'utilisation** établit entre les différents **intervenants** un **contrat** régissant le **comportement** d'un **système**. Il décrit ce comportement sous diverses conditions, lorsque le système répond à une requête émanant de l'un des intervenants, appelé **acteur principal**. L'acteur principal amorce une **interaction** avec le système en vue d'atteindre un **objectif** particulier. Le système répond, en veillant à **protéger les intérêts** de tous les intervenants. Diverses séquences de comportement, ou **scénarios**, peuvent se déployer en fonction des requêtes effectuées et des conditions de leur réalisation. Le cas d'utilisation regroupe ces différents scénarios. »

Forme des cas d'utilisation

Essentiellement textuelle

- le diagramme des CU UML n'est là *que* comme table des matières

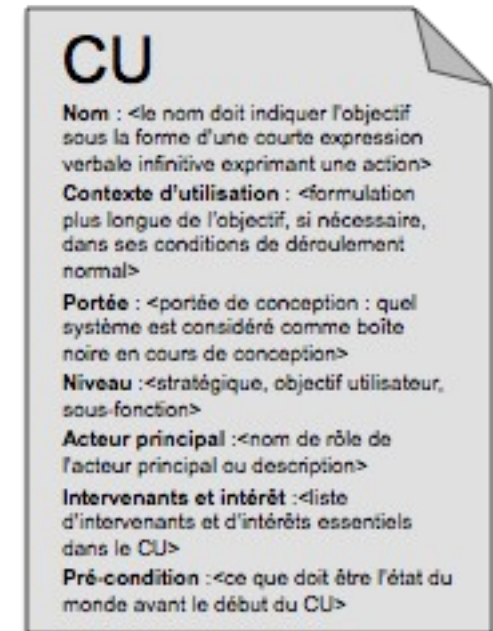


Description des CU

- ensemble de rubriques
- différents niveaux de détail suivant les besoins
 - simplifiés : petite équipe soudée
 - détaillés : gros projets...

Faciles à lire

- mais difficiles à écrire...
 - risques : ne pas être au bon niveau d'abstraction, ne pas savoir quel système on modélise exactement



Rubriques d'un cas d'utilisation

- Nom / objectif
- Contexte d'utilisation
- Portée (le système avec lequel on interagit)
- Niveau (de détails)
- Acteur principal
- Intervenants et intérêt
- Garanties minimales
- Garanties en cas de succès

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- **Intérêts et intervenants**
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

Intervenant et intérêts

Intervenant

- personne ou élément ayant un intérêt matériel dans le comportement du Système A l'Étude (SAE)

Acteur

- Intervenant particulier ayant un comportement digne d'intérêt pour décrire les cas d'utilisation
- remarque
 - dans cette définition, le système est un acteur, qui pourra intervenir dans certains types de CU (portée organisation)

Acteur principal

- intervenant déclenchant une interaction avec le SAE dans le but d'atteindre un objectif
 - objectif = nom du cas d'utilisation

Un CU est un contrat entre intervenants ayant des intérêts

Le contrat porte sur le comportement du Système à l'Étude

Certains intervenants sont présents, d'autre sont hors champ

Le système sert l'acteur principal tout en protégeant les intervenants hors champ

- Ex. conserver une trace des transactions en cas de litige

Pour chaque CU

- recenser tous les intervenants
- nommer leur intérêt par rapport à la réalisation du CU
 - Que signifie le succès ? Quelles sont les garanties à maintenir ?

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- **Portée de conception**
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

Portée de conception : système à l'étude

Système à l'étude

- ce dont on est en train de décrire / modéliser le comportement

Différents systèmes « emboîtés » à considérer

- entreprise – organisation (pour fixer le contexte)
 - intervenants : actionnaires, fournisseurs, administration, clients
 - acteurs principaux : clients, fournisseurs
- système logiciel (le plus souvent)
 - intervenants : utilisateurs, société, administration, autres programmes
 - acteurs principaux : utilisateurs, autres programmes
- sous-partie logicielle (si besoin)



Trois portées de conception :

1. entreprise / organisation

On décrit le comportement de l'entreprise dans son ensemble dans la réalisation de l'objectif que poursuit l'acteur principal

- « métier » de l'entreprise

Possibilité de considérer l'entreprise comme

- boîte noire
 - vue uniquement de l'extérieur
- boîte blanche
 - fonctionnement interne explicite



Exemple

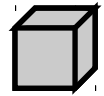
- fonctionnement de l'organisation Université au sein de l'Éducation Nationale
- fonctionnement interne de l'organisation Université

Trois portées de conception :

2. système à construire

Possibilité de considérer le système comme

- boîte noire
 - pour définir ses interaction avec l'extérieur (acteurs)
 - de loin le plus important pour l'expression des besoins
- boîte blanche
 - pour révéler le fonctionnement des composants



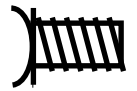
Ex.



- système de gestion des emplois du temps de l'Université
 - vu du point de vue de ses interactions avec les utilisateurs et les autres systèmes de l'Université
 - vu du point de vue interne

Trois portées de conception :

3. sous-système



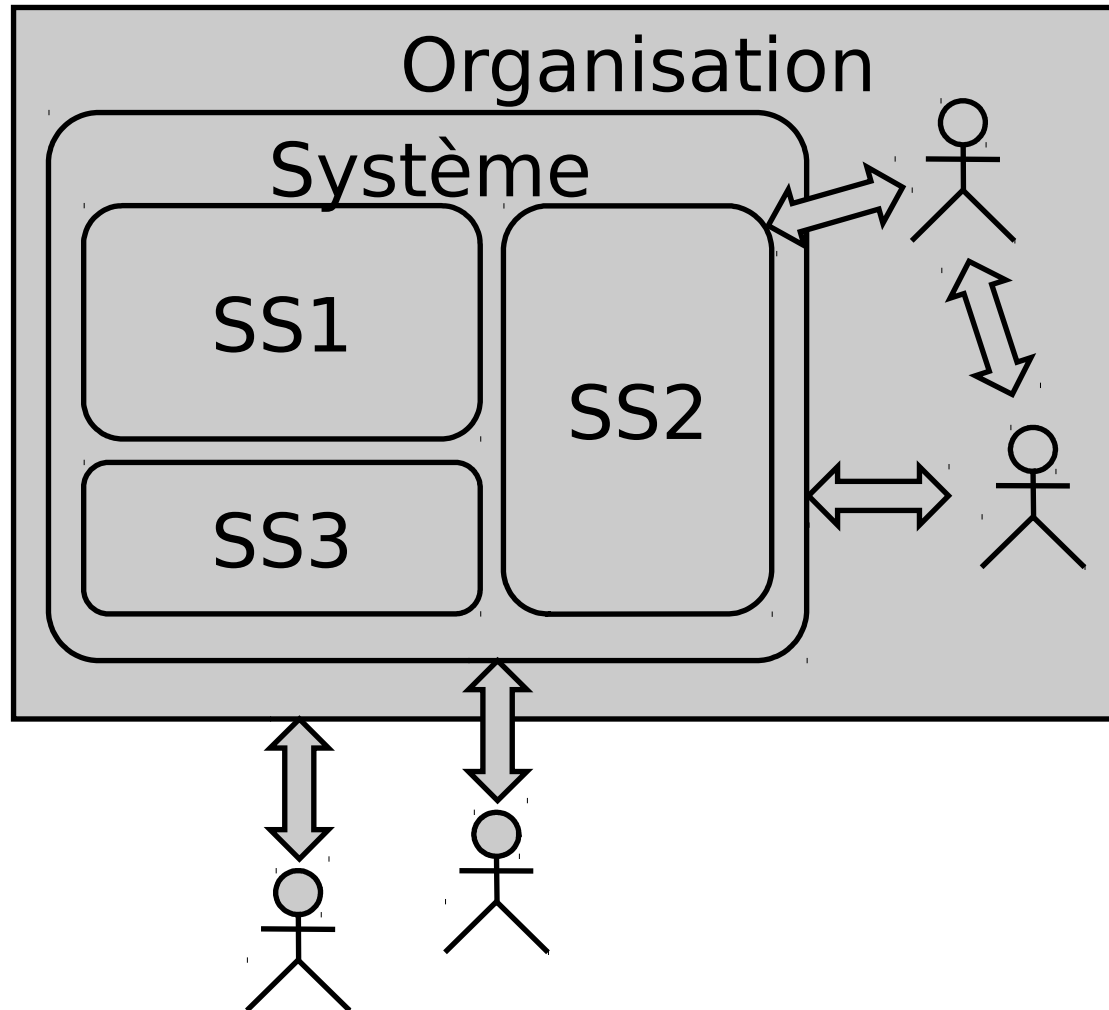
On décrit une sous-partie du systèmes à construire

- fonctionnement d'une des parties du système

Exemple

- sous-système de description des caractéristiques des salles dans le système de gestion des emplois du temps

En résumé



Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- **Acteurs et objectifs**
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

Acteurs

Un acteur a des objectifs (et des sous-objectifs)

- les objectifs peuvent échouer

Un cas d'utilisation

- a un nom qui est l'objectif de l'acteur principal
- regroupe des scénarios
 - qui se terminent par des succès ou des échecs
 - qui décrivent comment on arrive à ce terme
 - décomposés en séquences d'étapes
 - avec des objectifs de plus bas niveau, pouvant donner lieu à des sous-cas d'utilisation

Acteurs et intervenants liés à un CU

Les intervenants

- ont un intérêt matériel dans la bonne réalisation du CU
- prennent part au contrat que représente le CU

Les acteurs

- ont un comportement pendant la réalisation du CU : ils agissent directement

Exemple distributeur bancaire

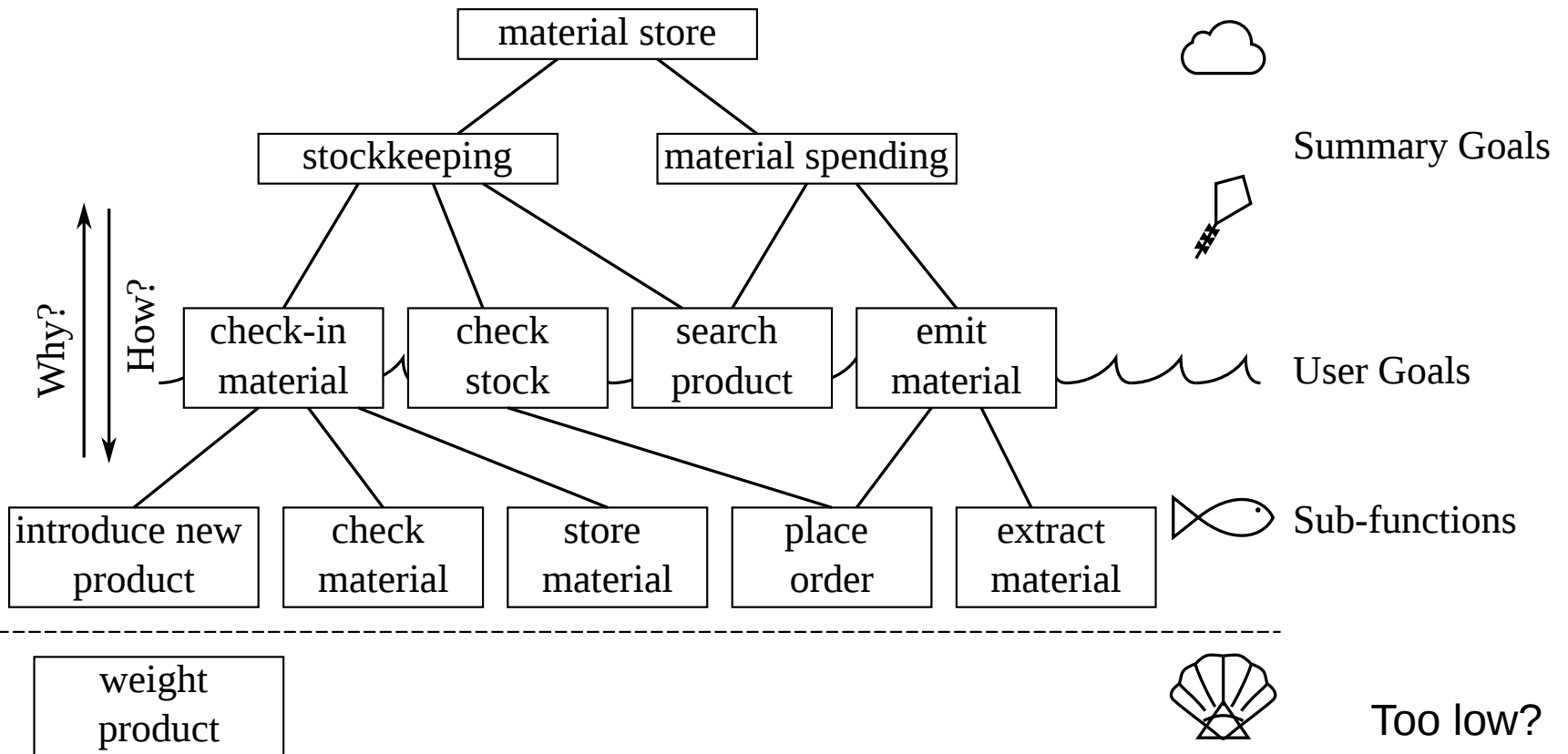
- L'État, les banques sont des intervenants
- Le client, le réparateur, le système CB sont des acteurs

Différents types d'acteurs

Acteur principal

- demande au système de faire quelque chose pour lui (de lui fournir un service), poursuit un objectif
 - en général le déclencheur du CU
 - utilisation d'un bouton, choix d'un menu, etc.
 - possibilité de déclencheurs non acteurs principaux
 - employé, « relais » pour le compte d'une client
 - temps (lancement automatique régulier)

Niveaux d'objectif (niveau de précision)




https://en.wikipedia.org/wiki/File:Cockburnstyle_use_cases.svg

Trois niveaux d'objectifs :

1. objectifs utilisateur

Objectifs utilisateur

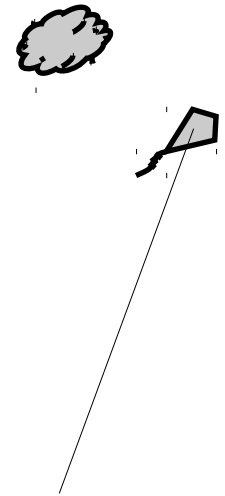
- niveau de la mer 
- test : l'acteur principal est-il satisfait après avoir terminé le CU ?
- ex. « acheter un livre », « enregistrer un client »
 - mauvais : « ouvrir une session » (trop bas), « réaliser un achat par enchère en ligne » (trop haut)
- composé de sous-objectifs sous le niveau de la mer

Trois niveaux d'objectifs :

2. objectifs stratégiques (summary goals)

Objectifs stratégiques

- impliquent plusieurs objectifs utilisateurs
- servent à
 - montrer le contexte pour l'utilisateur
 - montrer le séquençement des objectifs liés
 - fournir une table des matières
- au dessus du niveau de la mer
 - plus haut encore
 - jouent sur plusieurs mois, années
- ex. « traiter une demande d'indemnisation », « gérer une formation »
- les CU aux limites sont stratégiques



Trois niveaux d'objectifs :

3. objectifs sous-fonctions




Objectifs sous-fonctions

- permettent la réalisation des objectifs utilisateurs
- ex. « trouver un produit », « enregistrer un fichier », « s'identifier »
- sous l'eau
 - voire au fond
 - trop loin pour les détailler
- à utiliser avec parcimonie
 - pour clarifier des CU utilisateur
 - parce que beaucoup d'objectifs en font usage
- remarque
 - possèdent bien un acteur principal








Résumé niveaux d'objectif / portées

Plusieurs niveaux d'objectif

- objectif stratégique 
 - fonction du SI dans organisation
 - on se rapproche des processus métier
- objectif utilisateur 
 - fonction du SI pour l'utilisateur
- objectif sous-fonction 
 - fonction interne au système, utile pour l'informaticien

Plusieurs portées de conception

- organisation (boîte blanche ou noire)  
- système (boîte blanche ou noire)  
- composant 

Conseil / méthode

Mettre beaucoup d'énergie pour détecter les CU au niveau de la mer

- question à se poser
 - « est-ce là ce que l'acteur principal attend du système maintenant ? »
- si la réponse est non et qu'on est trop bas
 - « que veut réellement l'acteur principal ? », « pourquoi agit-il ainsi ? »
- pour monter de niveau d'objectif
 - question « pourquoi ? »

Conseil / méthode (suite)

Rédiger quelques CU aux limites pour créer un contexte pour les autres

- CU aux limites : niveau stratégique, portée maximale
 - atteinte quand l'acteur principal rentre dans la portée
 - exemples de portées : entreprise, service (commercial, informatique), client, etc.
- entre 2 et 5 CU aux limites par conception
 - montrent comment le système finit par bénéficier aux utilisateurs les plus éloignés
 - serviront de tables des matières pour les autres CU
 - Ex. diagramme UML de CU cliquable

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- **Pré-conditions, garanties et déclencheurs**
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

Préconditions, garanties et déclencheurs

Précondition

- ce que le système garantit avant le début du CU
- ex. « l'utilisateur a ouvert une session », « le client a été validé »

Déclencheur

- événement qui lance le CU
- ex. « le client insère sa carte », « le client appelle pour se plaindre »

Garanties minimales

- promesses du système aux intervenants
- intéressant quand le CU échoue
- ex. « un journal est tenu » (très courant), « la commande n'est lancée qu'une fois le règlement reçu »

Garantie en cas de succès

- intérêts des intervenants satisfaits si le CU réussit
- ex. « le fichier sera sauvegardé », « le système lancera une commande pour le client »

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- **Scénarios**
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

Scénarios : définitions

Scénario

- ligne narrative qui débute avec le déclencheur, se poursuit jusqu'à la réalisation complète ou l'abandon

Cas d'utilisation

- ensemble de scénarios couvrant le CU, décrit minimalement
- scénario nominal + ses extensions

Cadre général pour les scénarios

- condition sous laquelle s'exécute le scénario (précondition + déclencheur, condition d'extension)
- objectif à atteindre
- ensemble d'étapes d'actions
- condition de fin
- ensemble d'extension (fragments de scénario)

Même modèle rédactionnel pour les scénarios quelque soit le niveau d'objectif

Un scénario est composé d'étapes

Étape : séquence d'actions formulant un objectif

- peut se détailler en sous-étapes
- remarque :
 - possibilité d'indiquer textuellement un ordre indifférent, une répétition
 - un objectif d'étape est un sous-objectif de l'objectif du CU

Actions possibles

- interaction entre deux acteurs
 - « le client saisit une adresse »
- validation pour protéger les intérêts d'un intervenant
 - « le système valide le code secret »
- changement interne pour satisfaire les intérêts d'un intervenant
 - « le système déduit le montant du solde »

Directives pour les étapes

Utiliser une forme grammaticale simple

- sujet ... verbe ... COD ... autre complément

Montrer clairement « qui a le ballon »

- qui a la main à la fin de l'étape ?
 - Le système ? L'utilisateur ? Un autre système ?

Adopter le « point de vue d'un oiseau »

- pas celui du système

Montrer le processus en train d'avancer

- pas plus de 9 étapes pour un scénario nominal
- chaque étape rapproche de l'objectif qui est toujours le même pour le même acteur principal

Montrer l'intention de l'acteur, pas ses gestes

- ne pas spécifier l'interface

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- **Extensions**
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- Divers

Extensions : définitions

Pour éviter d'utiliser des « si » dans les scénarios

- rapidement incompréhensibles s'il y a plusieurs niveaux

Extension = fragment de scénario

- présente souvent les exigences système les plus intéressantes
- fait souvent intervenir des règles métiers non explicitées jusque là

A prendre en compte systématiquement :

- chemin alternatif de succès,
- acteur principal avec comportement incorrect,
- inaction du fait de l'acteur principal,
- échec pour chaque étape de validation,
- réponse inappropriée ou absence de réponse d'un acteur secondaire,
- échec interne « normal » au système (ex. bouchage papier),
- échec interne « anormal » ou inattendu (fichier journal endommagé),
- échec de performance critique à détecter (ex. calcul trop long)...

Conditions d'extension

Condition pour laquelle le système adoptera un comportement différent

- ex. « l'enregistrement échoue : », « le système détecte lui-même la nécessité d'une sauvegarde intermédiaire : »
- bien réfléchir à tout ce qui peut mal se passer, aux voies alternatives de succès

Une fois la liste faite, la rationaliser

- le moins possible d'extensions : validation, regroupement
- vérification : le système doit être en mesure de détecter la condition, le système doit prendre en charge sa détection

CU d'extension

Sous-cas d'utilisation qui décrit l'extension

- appelé dans une étape
- Ex. L'utilisateur enregistre le rapport

A créer dans les cas suivants

- si l'extension revient à plusieurs endroits
 - peut être « factorisée »
- si l'extension est trop compliquée et nuit à la lisibilité du CU
- si le CU étendu ne peut pas être modifié
 - service asynchrone qui ne doit pas déranger le CU de base
 - complément à un CU de base verrouillé

Attention :

- complique la maintenance de la base des CU

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- **Variantes de technologies et de données**
- Formats de CU
- Divers

Variantes de technologies et de données

Point de variation du CU servant à décrire les autres possibilités

- technologies qui pourraient être utilisées, autres types de données

Exemple

- Dans le scénario nominal
 - 2. L'utilisateur s'identifie, ainsi que sa banque et son numéro de compte
- Dans les variantes
 - 2a. Utiliser une carte bancaire, une empreinte optique, ou une empreinte digitale

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- **Formats de CU**
- Divers

Format simplifié

Nom :

Acteur principal :

Portée :

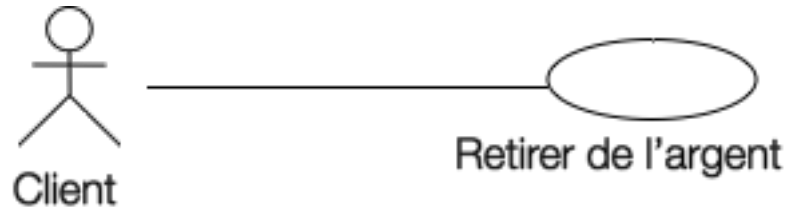
Niveau :

Quelques paragraphes de description

Format étoffé

- Nom : <le nom doit indiquer l'objectif sous la forme d'une courte expression verbale infinitive exprimant une action>
- Contexte d'utilisation : <formulation plus longue de l'objectif, si nécessaire, dans ses conditions de déroulement normal>
- Portée : <portée de conception : quel système est considéré comme boîte noire en cours de conception>
- Niveau : <stratégique, objectif utilisateur, sous-fonction>
- Acteur principal : <nom de rôle de l'acteur principal ou description>
- Intervenants et intérêt : <liste d'intervenants et d'intérêts essentiels dans le CU>
- Pré-condition : <ce que doit être l'état du monde avant le début du CU>
- Garanties minimales : <mode de protection des intérêts quelle que soit l'issue>
- Garanties en cas de succès : <état du monde si l'objectif est rempli>
- Déclencheur : <ce qui démarre le CU ; peut être un événement temporel>
- Scénario nominal : <étapes du scénario du déclenchement à la réalisation de l'objectif>
<numéro d'étape><description de l'action>
- Extensions : <extensions, une par une, chacune faisant référence à l'étape concernée du scénario nominal>
<numéro d'étape modifiée><condition> : <action ou sous-cas d'utilisation>
- Listes de variantes de technologies et de données : <>
- Informations connexes : <tout type d'information dont peut avoir besoin votre projet>

Exemple description longue



CU : Retirer de l'argent

Portée : système DAB

Niveau : objectif utilisateur

Acteur principal : Client

Intervenants et intérêts : Banque, Client

Préconditions : compte approvisionné

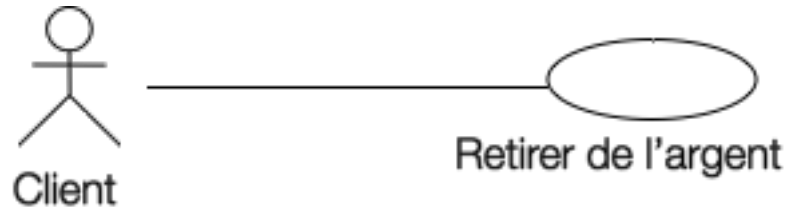
Garanties minimales : rien ne se passe

Garanties en cas de succès : de l'argent est retiré,

le compte est débité de la même somme

...

Exemple description longue



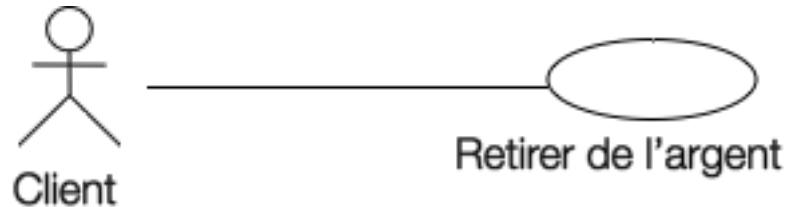
...

Scénario nominal :

1. Le Client introduit sa carte dans le lecteur.
2. Le DAB déchiffre l'identifiant de la banque, le numéro de compte et le code secret de la carte, valide de la banque et le numéro de compte auprès du système principal.
3. Le client saisit son code secret. Le DAB valide par rapport au code secret chiffré lu sur la carte.
4. Le client sélectionne retrait, et un montant multiple de 10 € (min 20 €)
5. Le DAB soumet au principal système de la banque le compte client et le montant demandé, et reçoit en retour une confirmation et le nouveau solde du compte
6. Le DAB délivre la carte, l'argent et un reçu montrant le nouveau solde
7. Le DAB consigne la transaction

...

Exemple description longue



...

Extensions :

*a. Panne générale.

*a1. Le DAB annule la transaction, signale l'annulation, et rend la carte.

2a. Carte volée.

2a1. Le DAB confisque la carte volée

inclusion autre scénario

4a. Plus de billets de 10 €

4a1. Le DAB arrondit la somme demandée à un multiple de 20 €.

4a2. Le Client valide la nouvelle somme demandée.

5a. Solde insuffisant.

5a1. Le DAB signale que la somme demandée est trop élevée et rend la carte.

Plan

Présentation standard des CU

Rédaction de cas d'utilisation

- Généralités
- Intérêts et intervenants
- Portée de conception
- Acteurs et objectifs
- Préconditions, garanties et déclencheurs
- Scénarios
- Extensions
- Variantes de technologies et de données
- Formats de CU
- **Divers**

Quand avons-nous fini de rédiger des cas d'utilisation ?

- Tous les acteurs principaux et les objectifs utilisateurs sont identifiés
- Toutes les conditions de déclenchement ou d'extension sont identifiées
- Tous les CU d'objectif utilisateur sont rédigés ainsi que les CU stratégiques et sous-fonctions nécessaires à leur réalisation
- Chaque CU est rédigé avec assez de clarté pour que
 - les représentant des client puisse convenir à la livraison que oui ou non le CU a bien été réalisé
 - les utilisateurs conviennent que le comportement du système tel qu'il est décrit répond pleinement, ou du moins de façon acceptable à leurs souhaits
 - les développeurs conviennent qu'ils peuvent effectivement développer cette fonction
- Les clients conviennent que l'ensemble des CU couvrent tous leurs souhaits (pour l'instant)

Notion de récit d'utilisation

Histoire d'un acteur utilisant le système de façon spécifique

- situation extérieure, état mental, actions, motivations, etc.
- un ou deux paragraphes

A utiliser avant de commencer à rédiger les cas d'utilisation pour

- donner un début de vision commune du système à concevoir
- planter le décor pour les cas d'utilisation

Erreurs fréquentes de rédaction

Oublier le système ou l'acteur principal

- les introduire dans la description

Trop de détails d'interfaces utilisateur

- décrire les intentions de l'utilisateur sans prendre de décision d'interface

Objectifs de niveau trop bas

- fusionner, remonter le niveau (question « pourquoi ? »)

Intention et contenu ne coïncident pas

- adéquation non du nom / contenu des étapes

CU : aide-mémoire

- Un CU est un essai en prose
- Veillez à la lisibilité des CU
- Veillez à la qualité des phrases utilisées pour décrire les étapes
- Utilisez l'inclusion de sous-cas d'utilisation si besoin
- Qui a le ballon ?
- Identifiez les bons niveaux d'objectifs
- Laissez de côté l'interface, on s'intéresse aux usages
- Seules deux fins possibles : succès ou échec
- Les intervenants ont besoin de garanties
- Préconditions et CU de niveau supérieur
- Travaillez en largeur sur l'ensemble des CU

Cas d'utilisation Vs tests

Scenario: User sees the welcome message

When I go to the homepage

Then I should see the welcome message

=> Est-ce un CU ou un test ? Est-ce automatisable ?

Cas d'utilisation Vs tests

Scenario: User sees the welcome message

When I go to the homepage

Then I should see the welcome message

=> Est-ce un CU ou un test ? Est-ce automatisable ?

Réponse : c'est un test automatique écrit en
Cucumber !

<https://semaphoreci.com/community/tutorials/introduction-to-writing-acceptance-tests-with-cucumber>

Conclusion

TD conception liés à la rédaction de cas d'utilisation

D'autres informations sur

- <http://alistair.cockburn.us/usecases/usecases.html>