

卷号	
卷内编号	
密级	

项目编号: HD20091101SR005

## 西部 IT 人才网

# 过程和产品质量保证计划

项目承担部门: 软件产品研发部

撰写人(签名): 肖明

完成日期: 2009-11-25

本文档使用部门: ☒ 主管领导 ☒ 项目组  
☐ 客户(市场) ☐ 维护人员 ☐ 用户

评审负责人(签名): 高小川

评审日期: 2009-11-25

分类:  
<模版>  
使用者:  
<项目组、项目管理部>  
文档编号:  
<HD-PPQA-301>

四川华迪信息技术有限公司

**Hwadee** 华迪

## 文档信息

标题: 过程和产品质量保证计划
作者: 肖明
创建日期: 2009-11-05
上次更新日期: 2009-11-05
版本: 1.0.20091105
部门名称: 软件产品研发部

## 修订文档历史记录

[illegible]

# 目录

1. 简介.....	1
2. 目的.....	1
3. 适用范围.....	1
4. 词汇表.....	1
5. 项目的基本情况.....	1
6. 角色与职责.....	1
7. 评价产品的时间表.....	2
8. 评价过程的时间表.....	3
9. 评价标准.....	3
10. 不符合问题的追踪机制.....	3

1. 简介

本文档提供对西部 IT 人才网项目的 PPQA 工作计划。

2. 目的

本计划的目的是定义西部 IT 人才网项目的 PPQA 组织，PPQA 的任务和职责，项目过程中应遵循的标准、规范和约定等，指导 PPQA 人员进行评审和审计活动，验证项目的工作产品和相关活动与标准的符合性，并且是项目组交流的基础，以保障项目工作产品的质量。

3. 适用范围

本计划应用于西部 IT 人才网项目开发的整个生命周期，覆盖整个 PPQA 活动。它是依据项目计划而制定的，并随项目开发计划变更而变更。本计划的预期读者是项目组，PPQA 组，项目和 PPQA 部门主管，以及 EPG 组。本计划列出了项目组以及项目所产生的工作产品所应遵循的规范、标准和约定。

4. 词汇表

PPQA: Process and Product Quality Assurance，即过程和产品质量保证

EPG: Engineering Process Group，即工程过程组。

5. 项目的基本情况

西部 IT 人才网项目开发周期两个月，采用 OpenCMS 框架进行开发，前台采用 JSP 技术。

6. 角色与职责

角色	姓名	职责
PPQA 工程师	肖明	1、参照项目的质量目标，制定并执行项目《质量保证计划》； 2、根据《PPQA 检查单》，对项目过程和产品的执行情况进行检查和评价。 对不符合标准、规程的问题要进行报告、追踪、验证和记录； 3、将不能协调解决或不及时解决的问题上报高层和组织级 PPQA； 4、每阶段汇总并向项目经理报告、事业部经理和组织级 PPQA 报告 PPQA 的活动记录（《PPQA 月报》）。
项目经理	高小川	1、协助 PPQA 人员一同编制项目《质量保证计划》，并支持计划的实施； 2、参与项目《质量保证计划》评审； 3、根据计划或由事件驱动地参与评价软件质量保证活动； 4、对 PPQA 人员发现的不符合问题及时制定解决方案，积极采取有效的纠正措施； 5、保证项目组成员接受有关质量保证方面的培训，并认同质量保证组工作的意义和价值。
配置管理员	庄阳	将项目的《质量保证计划》、《PPQA 检查单》、《PPQA 阶段报告》、《PPQA 不符合问题跟踪表》纳入配置管理

部门总监	王强	1、 为 PPQA 活动提供足够的资源； 2、 每个阶段评价 PPQA 活动及结果（根据《PPQA 月报》做出反馈意见）； 3、 确保 PPQA 工程师有独立的汇报渠道，解决 PPQA 人员上报的不符合问题
------	----	---

## 7. 评价产品的时间表

评价活动	计划日期	审查产品	活动形式	检查表	PPQA
《项目已定义过程》	2009-11-04	计划工件	审查	PPQA 检查单	肖明
《可行性分析报告》和《可评测性报告》	2009-11-06	《可行性分析报告》和《可评测性报告》	审查	PPQA 检查单	肖明
计划工件（软件开发计划,估算表,WBS 计划,配置管理计划,软件过程与质量保证计划,风险管理计划,测试计划）	2009-11-06	计划工件	评审会	PPQA 检查单	肖明
项目审批表	2009-11-06	项目审批表	审查	PPQA 检查单	肖明
涉众调研请求	2009-11-10	涉众调研请求	审查	PPQA 检查单	肖明
界面原型风格（设计原型 DEMO）	2009-11-13	界面原型风格（设计原型 DEMO）	审查	PPQA 检查单	肖明
软件需求规约	2009-11-18	软件需求规约	审查	PPQA 检查单	肖明
前景文档、补充规约、词汇表、软件实现规约	2009-11-23	前景文档、补充规约、词汇表、软件实现规约	评审会	PPQA 检查单	肖明
测试用例	2009-11-24	测试用例	审查	PPQA 检查单	肖明
需求里程碑评审	2009-11-25	需求里程碑评审	评审会	PPQA 检查单	肖明
系统架构说明书	2009-12-03	系统架构说明书	审查	PPQA 检查单	肖明
数据模型工件	2009-12-03	数据模型工件	审查	PPQA 检查单	肖明
分析模型与设计模型	2009-12-04	分析模型与设计模型	审查	PPQA 检查单	肖明
设计里程碑	2009-12-04	设计里程碑	评审会	PPQA 检查单	肖明

代码（软件模块）第一次	2009-12-14	代码（软件模块）	审查	PPQA 检查单	肖明
代码（软件模块）第二次	2009-12-22	代码（软件模块）	审查	PPQA 检查单	肖明
测试结果	2009-12-28	测试结果	审查	PPQA 检查单	肖明

## 8. 评价过程的时间表

评价活动	计划日期	审查产品	活动形式	检查表	PPQA
项目策划过程	2009-11-05	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
需求设计过程	2009-11-16	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
	2009-11-23	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
分析设计过程	2009-11-30	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
编码过程	2009-12-18	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
测试过程	2009-12-28	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
编码与测试里程碑	2009-12-29	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
部署过程	2009-12-30	过程	审查	PPQA 检查单	肖明
系统验收	2009-12-31	过程	审查	PPQA 检查单	肖明

## 9. 评价标准

评价指标参照《过程和质量保证过程》、《过程审计规程》、《过程和质量保证计划编写指南》、《质量保证活动执行指南》、《过程和质量保证计划》等

## 10. 不符合问题的追踪机制

1. 在评价过程中，PPQA 人员将按照 PPQA 过程相关规定将不符合规程、规范和标准的问题记录于《PPQA 不符合问题跟踪表》，并发给项目经理，项目经理发送到问题负责人处理。问题处理完毕通知 PPQA 工程师验证。
2. 在下列情况发生时，由 PPQA 人员将这些问题上报给部门总监。部门总监对于问题的解决做出决定。如不符合问题还不能解决，可上报公司质量管理直管领导。
  - 项目经理与 PPQA 工程师对不符合问题的处理不能够达成一致；
  - 不符合问题在一周内没有被处理。