

وثيقة تحليل تطبيق نضارة المدن - المستخدم

V1.2

جدول محتويات الوثيقة

| | |
|----|-----------------------------|
| 4 | المقدمة |
| 4 | الغرض من الوثيقة |
| 4 | وصف المشروع |
| 4 | المستهدفون من الوثيقة |
| 4 | متطلبات النظام الغير أساسية |
| 4 | بيئة العمل |
| 5 | المراجع والسجل |
| 5 | نطاق العمل |
| 5 | السبلاش |
| 5 | تسجيل الدخول |
| 7 | إسترجاع كلمة المرور |
| 7 | إدخال رقم الجوال |
| 8 | إدخال كود الإسترجاع |
| 9 | بيانات كلمة المرور الجديدة |
| 10 | تسجيل جديد |
| 10 | تسجيل البيانات |
| 11 | تفعيل الحساب |
| 12 | الصفحة الرئيسية |
| 12 | الملف الشخصي |
| 12 | استعراض الملف الشخصي |
| 13 | تعديل الملف الشخصي |
| 14 | تعديل كلمة المرور |
| 15 | تسجيل خلل |
| 16 | طلباتي المسجلة |
| 16 | إستعراض الطلبات |
| 17 | إستعراض الطلب |
| 18 | تقييم الطلب |
| 19 | من نحن |
| 19 | الشروط والأحكام |

| | |
|----|---------------------|
| 20 | إتصل بنا |
| 21 | الشات مع الإدارة |
| 22 | المدونة |
| 22 | إستعراض المدونة |
| 23 | تفاصيل تدوينة معينة |
| 24 | الإشعارات |
| 25 | مشاركة التطبيق |
| 25 | تسجيل خروج |

1. المقدمة

- وثيقة مواصفات متطلبات التطبيق المصمم لتوثيق وصف اتفاق بين العميل والمطور فيما يتعلق بمواصفات منتج التطبيق المطلوب. الغرض الأساسي منها هو توفير وصف وافي لمتطلبات المستخدم والتي يمكن استخدامها كمرجع إضافي أثناء تطوير نظام البرمجيات. هذه الوثيقة مقسمة إلى عدد من الأقسام تستخدم لفصل متطلبات التطبيق منطقياً إلى أجزاء يمكن الرجوع إليها بسهولة.
- تهدف مواصفات متطلبات التطبيق هذه إلى وصف متطلبات النظام والوجهات وسمات وقيود التصميم المفروضة على تنفيذ نظام التطبيق الموضح في بقية المستند.

2. الغرض من الوثيقة

- الغرض من هذه الوثيقة هو تلخيص كل من المتطلبات الأساسية والغير أساسية في مشروع تطبيق نضارة المدن وتفصيلاً لمعايير وأهداف النظام وتوثيق المتطلبات لكي تسهل للمطورين فهم وظيفة النظام ووضعها جنباً إلى جنب مع القيود والافتراضات التي من الممكن أن تواجه المطورين العاملين على المشروع وتعتبر مرجعاً رئيسياً للعمل في مراحل المشروع المختلفة للنظام.

3. وصف المشروع

- المشروع هو تطبيق للتسجيل أي خلل في طرقات المدن والمرافق متعدد المستخدمين وتتخلص فكرته في إتاحة التسجيل للمستخدمين لكي يقوم بتسجيل الخلل الذي بالطرقات ومتابعة حالته والذي يمكن إدارة التطبيق من المتابعة للطلب بشكل عام والتحكم فيه وإمكانية التواصل مع مسجل الخلل من خلال تعليقات على الخلل لحين إغلاقه من قبل الإدارة.

4. المستهدفون من الوثيقة

- تم تصميم هذه الوثيقة لمطوري النظام ومديري النظام ومرجع أساسي للمهندس المسئول عن تحليل المتطلبات وغيرهم.

5. متطلبات النظام الغير أساسية

5.1. بيئة العمل

- لوحة تحكم للإدارة.
- تطبيق جوال أندرويد وإيفون للمستخدم.

6. المراجع والسجل

| اسم الإصدار | تاريخ الإصدار | تاريخ الاعتماد |
|-------------|---------------|----------------|
| N_APP V1.1 | 10/11/2021م | - |
| N_APP V1.2 | 18/11/2021م | |

7. نطاق العمل

7.1. السبلاش

| الاسم | الشاشة الإفتتاحية للتطبيق |
|---------------|--|
| الكود | UC-001 |
| الوصف | هي شاشة افتتاحية للتطبيق للتعريف به |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق |
| مكونات الشاشة | الشعار |
| | 1. صورة |
| | وصف تعريفي |
| زر تخطي | 1. نص كبير |
| | 2. يأتي من الإعدادات في لوحة التحكم |
| | 1. زر عند الضغط عليه يتم تخطي التحول للشاشة الرئيسية |
| قيود الشاشة | 1. يمكن تخطي الشاشة الإفتتاحية |
| النتيجة | 1. يتم فتح الشاشة UC-002 |

7.2. تسجيل الدخول

| الاسم | تسجيل الدخول للتطبيق |
|--------------|---|
| الكود | UC-002 |
| الوصف | هي شاشة تمكن المستخدمين من تسجيل الدخول للتطبيق |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق |
| | 2. شاشة السبلاش |

| | | |
|---|--|---------------|
| 3. أو تخطي شاشة السبلاش | | |
| الشعار | 1. صورة | مكونات الشاشة |
| رقم الجوال | 1. ارقام فقط 2. رقم جوال سعودي صحيح 3. عدد الارقام 10 أرقام 4. يكون مسجل بالنظام | |
| كلمة المرور | 1. نص 2. نص مشفر 3. على الأقل 8 أحرف | |
| زر تسجيل دخول | 1. زر لتأكيد البيانات والدخول | |
| زر نسييت كلمة المرور | 1. رابط 2. عند الضغط عليه يفتح الشاشة UC-003 | |
| زر تسجيل جديد | 1. النص يكون ليس لديك حساب انشاء حساب جديد 2. عند الضغط إنشاء حساب جديد عليه يفتح الشاشة UC-006 | |
| - | | |
| بيانات الدخول صحيحة والحساب مفعّل | 1. يفتح التطبيق على الصفحة الرئيسية حسب المستخدم المسجل دخول يعطي رساله تنبيه تم تسجيل الدخول بنجاح | النتيجة |
| بيانات الدخول غير صحيحة والحساب مفعّل | 1. لا يتم فتح التطبيق على الصفحة الرئيسية 2. يعطي رساله تنبيه تم بيانات الدخول غير صحيحة 3. يتم مسح كلمة المرور 4. يتم التركيز على رقم الجوال | |
| بيانات الدخول صحيحة و الحساب غير مفعّل | 1. يعطي رساله تنبيه الحساب غير مفعّل | |
| بيانات الدخول غير صحيحة والحساب غير مفعّل | 1. لا يتم فتح التطبيق على الصفحة الرئيسية 2. يعطي رساله تنبيه تم بيانات الدخول غير صحيحة 3. يتم مسح كلمة المرور | |
| | | |

7.3. إسترجاع كلمة المرور

7.3.1. إدخال رقم الجوال

| | | |
|---------------|--|---|
| الاسم | إسترجاع كلمة المرور – رقم الجوال | |
| الكود | UC-003 | |
| الوصف | هي إحدى شاشات إسترجاع كلمة المرور التي تمكن المستخدمين من إسترجاع كلمة المرور في حال نسيانها والتي من خلال إدخال رقم جواله | |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. شاشة تسجيل الدخول 3. إسترجاع كلمة المرور | |
| مكونات الشاشة | الشعار | 1. صورة |
| | رقم الجوال | 1. ارقام فقط 2. رقم جوال سعودي صحيح 3. عدد الارقام 10 أرقام 4. يكون مسجل بالنظام 5. إجباري |
| | زر متابعة | 1. عند الضغط عليه يحول للشاشة UC-004 |
| قيود الشاشة | 1. رقم الجوال مسجل بالنظام 2. حساب مزود خدمة رسائل الجوال يعمل وبه رصيد | |
| النتيجة | رقم الجوال مسجل بالنظام | 1. يتم إرسال رسالة بالكود إلى رقم الجوال المدخل 2. الكود مكون من 6 أرقام 3. يحول للشاشة UC-004 |
| | بيانات الدخول رقم الجوال غير مسجل بالنظام | 1. يعطي رسالة تنبيه رقم الجوال غير مسجل بالنظام تأكد رقم الجوال 2. يتم مسح رقم الجوال 3. يمكن للمستخدم إدخال رقم الجوال من جديد |

7.3.2. إدخال كود الإسترجاع

| | | |
|---------------|---|--|
| الاسم | إسترجاع كلمة المرور – كود الإسترجاع | |
| الكود | UC-004 | |
| الوصف | هي إحدى شاشات إسترجاع كلمة المرور التي تمكن المستخدمين من إسترجاع كلمة المرور في حال نسيانها والتي من خلال إدخال الكود المرسل على رقم جواله | |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. فتح شاشة تسجيل الدخول 3. الضغط على إسترجاع كلمة المرور 4. إدخال رقم جوال مسجل بالنظام | |
| مكونات الشاشة | الشعار | 1. صورة |
| | الكود | 1. ارقام فقط 2. 6 خانات منفصله 3. إجباري |
| | عداد وقت | 1. عداد وقت تنازلي 60 ثانية |
| | زر إعادة إرسال | 1. زر لإرسال كود جديد على نفس رقم الجوال المدخل بالشاشة UC_003 2. لا يتم تفعيله إلا بعد انتهاء عداد الوقت |
| | زر تغيير رقم الجوال | 1. رابط 2. زر عند الضغط عليه يحول لشاشة UC_003 |
| | زر متابعة | 1. عند الضغط عليه يحول للشاشة UC-005 |
| | قيود الشاشة | 1. الكود المدخل صحيح 2. نفس الكود المرسل إلى رقم الجوال الذي تم إدخاله بالشاشة UC-003 3. حساب مزود خدمة رسائل الجوال يعمل وبه رصيد |
| النتيجة | الكود المدخل صحيح | 1. يتم التحويل للشاشة UC-005 |
| | الكود المدخل غير صحيح | 4. يعطي رسالة تنبيه الكود المرسل غير صحيح من فضلك تأكد من الكود 5. يتم مسح الكود المدخل 6. يمكن للمستخدم إدخال الكود من جديد |

7.3.3. بيانات كلمة المرور الجديدة

| | |
|---------------|--|
| الاسم | إسترجاع كلمة المرور – كلمة المرور الجديدة |
| الكود | UC-005 |
| الوصف | هي إحدى شاشات إسترجاع كلمة المرور التي تمكن المستخدمين من إسترجاع كلمة المرور في حال نسيانها والتي من خلال إدخال كلمة المرور الجديدة |
| كيفية الوصول | <ol style="list-style-type: none"> 1. فتح التطبيق 2. فتح شاشة تسجيل الدخول 3. الضغط على إسترجاع كلمة المرور 4. إدخال رقم جوال مسجل بالنظام 5. إدخال كود الإسترجاع |
| مكونات الشاشة | الشعار |
| | 1. صورة |
| | كلمة المرور الجديدة |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. نص 2. مشفر 3. الحد الأدنى 8 حروف 4. إجباري |
| | تأكيد كلمة المرور الجديدة |
| قيود الشاشة | <ol style="list-style-type: none"> 1. نص 2. مشفر 3. الحد الأدنى 8 حروف 4. إجباري 5. متطابقة مع بيانات خانة كلمة المرور الجديدة |
| | زر متابعة |
| | 2. عند الضغط عليه يحول للشاشة UC-008 |
| | 1. تتطابق بيانات خانة كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور الجديدة |
| | النتيجة |
| النتيجة | 1. يتم تغيير كلمة المرور بنجاح |
| | 2. يتم تحديث كلمة المرور للمستخدم |
| | 3. يتم التحويل للشاشة UC-008 |

7.4. تسجيل جديد

7.4.1. تسجيل البيانات

| | | | |
|---------------|--|---|--|
| الاسم | تسجيل جديد بالتطبيق | | |
| الكود | UC-006 | | |
| الوصف | هي شاشة تمكن المستخدمين من التسجيل جديد بالتطبيق | | |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. من شاشة تسجيل الدخول الضغط على إنشاء حساب 3. من المزيد والضغط على إنشاء حساب في حال كان زائر | | |
| مكونات الشاشة | الشعار | 1. صورة | |
| | اسم المستخدم | 1. نص 2. إجباري | |
| | رقم الجوال | 1. ارقام فقط 2. رقم جوال سعودي صحيح 3. عدد الارقام 10 أرقام 4. يكون غير مسجل بالنظام 5. إجباري | |
| | المدينة | 1. قائمة منسدلة بالمدن المسجلة بالنظام 2. يمكن إختيار مدينة واحدة فقط 3. إجباري | |
| | كلمة المرور | 1. نص 2. نص مشفر 3. على الأقل 8 أحرف 4. إجباري | |
| | زر تسجيل | 1. زر لتأكيد بيانات الحساب والتسجيل | |
| | زر تسجيل دخول | 1. النص يكون لديك حساب بالفعل تسجيل دخول 2. عند الضغط على تسجيل دخول يتم التحويل للشاشة UC-002 | |
| | قيود الشاشة | 1. رقم الجوال المدخل يكون غير مسجل من قبل 2. حساب مزود الرسائل يعمل وبه رصيد | |
| | النتيجة | رقم الجوال غير مسجل من قبل | 1. يتم تسجيل الحساب بالنظام 2. يتم إرسال رسالة بكود تفعيل على رقم الجوال المدخل |

| | | |
|---|---------------------------|--|
| 3. يعطي رساله تنبيه تم التسجيل بنجاح برجاء إدخال كود التفعيل المرسل على رقم الجوال المسجل 4. يتم التحويل إلى الشاشة UC-008 | | |
| 1. لا يتم تسجيل الحساب بالنظام 2. يعطي رساله تنبيه رقم الجوال مسجل من قبل | رقم الجوال مسجل من قبل | |

7.4.2. تفعيل الحساب

| | |
|---|-----------------------|
| تسجيل جديد – كود تفعيل الحساب | الاسم |
| UC-007 | الكود |
| هي شاشة لتمكن المستخدم الجديد من تفعيل حسابه بعد إدخال بياناته عن طريق إدخال كود التفعيل المرسل على جواله | الوصف |
| 1. فتح التطبيق 2. فتح شاشة تسجيل الدخول 3. الضغط على تسجيل جديد 4. تسجيل البيانات بشاشة تسجيل جديد | كيفية الوصول |
| 1. صورة | الشعار |
| 1. ارقام فقط 2. 6 خانات منفصله 3. إجباري | الكود |
| 1. عداد وقت تنازلي 60 ثانية | عداد وقت |
| 3. زر لإرسال كود جديد على نفس رقم الجوال المدخل بالشاشة UC_006 4. لا يتم تفعيله إلا بعد انتهاء عداد الوقت | زر إعادة إرسال |
| 1. رابط 2. زر عند الضغط عليه يحول لشاشة UC 003 | زر تغيير رقم الجوال |
| 3. عند الضغط عليه يحول للشاشة UC-008 | زر متابعة |
| 1. الكود المدخل صحيح 2. نفس الكود المرسل إلى رقم الجوال الذي تم إدخاله بالشاشة 3. حساب مزود خدمة رسائل الجوال يعمل وبه رصيد | قيود الشاشة |
| 2. يتم التحويل للشاشة UC-008 | الكود المدخل صحيح |
| 1. يعطي رسالة تنبيه الكود المرسل غير صحيح من فضلك تأكد من الكود 2. يتم مسح الكود المدخل | الكود المدخل غير صحيح |

| | |
|--------------------------------------|--|
| 3. يمكن للمستخدم إدخال الكود من جديد | |
|--------------------------------------|--|

7.5. الصفحة الرئيسية

| | | |
|---------------|--|---|
| الاسم | الصفحة الرئيسية للتطبيق | |
| الكود | UC-008 | |
| الوصف | هي الصفحة الرئيسية للتطبيق | |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. أو الدخول كزائر | |
| مكونات الشاشة | في حال وجود طلبات سابقة | اسم الخلل |
| | | رقم الخلل |
| | | تاريخ الخلل |
| | | المدينة |
| | | جهة الخلل |
| | | الحالة |
| | | تفاصيل الخلل |
| | | زر تسجيل خلل |
| | في حال عدم وجود طلبات سابقة | عند الضغط على كارت الطلب يفتح الشاشة UC-015 |
| قيود الشاشة | 1. المستخدم يكون مسجل دخول | |
| النتيجة | 1. تمكن المستخدم من استعراض آخر طلباته والتعامل مع التطبيق | |

7.6. الملف الشخصي

7.6.1. استعراض الملف الشخصي

| | |
|-------|--|
| الاسم | الملف الشخصي للمستخدم |
| الكود | UC-010 |
| الوصف | هي شاشة تمكن المستخدمين من استعراض الملف الشخصي الخاص بهم بالتطبيق |

| | | |
|---|---|---------------|
| 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول للتطبيق 3. الدخول على المزيد 4. الدخول على الملف الشخصي | | كيفية الوصول |
| صورة المستخدم | 1. صورة | مكونات الشاشة |
| اسم المستخدم | 1. نص | |
| رقم الجوال | 1. رقم | |
| المدينة | 1. نص | |
| كلمة المرور | 1. نص مشفر | |
| زر تعديل الملف الشخصي | 1. زر لفتح شاشة تعديل البيانات UC-011 | |
| زر تعديل كلمة المرور | 2. زر لفتح شاشة تعديل كلمة المرور UC-012 | |
| 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق | | قيود الشاشة |
| 1. إستعراض المستخدم للملف الشخصي الخاص به 2. إمكانية المستخدم الدخول على تعديل الملف الشخصي الخاص به | | النتيجة |

7.6.2. تعديل الملف الشخصي

| | | |
|---------------|---|---|
| الاسم | تعديل الملف الشخصي للمستخدم | |
| الكود | UC-011 | |
| الوصف | هي شاشة تمكن المستخدم من تعديل بيانات ملفه الشخصي بالتطبيق | |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول للتطبيق 3. الدخول على المزيد 4. الدخول على الملف الشخصي 5. الدخول على تعديل الملف الشخصي | |
| مكونات الشاشة | الصورة | 1. صورة 2. رفع صورة جديدة 3. إمكانية من الكاميرا أو من الأستديو 4. حجم الصورة لا يزيد عن 3 ميجا بايت |
| | اسم المستخدم | 1. نص 2. إجباري |
| | رقم الجوال | 1. ارقام فقط |

| | | |
|--------------------------------|---|----------------------------|
| | 2. رقم جوال سعودي صحيح 3. عدد الأرقام 10 أرقام 4. يكون غير مسجل بالنظام في حال تغييره 5. إجباري | |
| | 1. قائمة منسدة بالمدن المسجلة بالنظام 2. يمكن إختيار مدينة واحدة فقط 3. إجباري 4. مدينة المستخدم المسجلة من قبل تكون ظاهرة أليا | المدينة |
| | 1. زر لتأكيد بيانات الحساب | زر تعديل |
| 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق | | قيود الشاشة |
| النتيجة | 1. يتم تحديث بيانات المستخدم بالبيانات الجديدة 2. يعطي رساله تنبيه تم تحديث البيانات بنجاح 3. يتم التحويل إلى الشاشة UC-010 | رقم الجوال غير مسجل من قبل |

7.6.3. تعديل كلمة المرور

| | |
|---------------|--|
| الاسم | تعديل كلمة المرور |
| الكود | UC-0012 |
| الوصف | هي صفحة تمكن المستخدم من تعديل كلمة المرور الخاصة به |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. الدخول على المزيد 4. الدخول على الملف الشخصي 5. الدخول على تعديل كلمة المرور |
| مكونات الشاشة | 1. نص 2. نص مشفر كلمة المرور القديمة |
| | 1. نص 2. نص مشفر 3. على الأقل 8 أحرف 4. إجباري كلمة المرور الجديدة |
| | 1. نص 2. نص مشفر 3. على الأقل 8 أحرف 4. إجباري تأكيد كلمة المرور الجديدة |

| | | |
|---|-------------------------------|-------------|
| 5. تطابق بيانات خانة كلمة المرور الجديدة | | |
| 1. عند الضغط عليه يتم تحديث كلمة المرور للمستخدم | زر حفظ | |
| 1. عند الضغط عليه يتم الرجوع للشاشة السابقة | زر إلغاء | |
| 1. المستخدم يجب ان يكون مسجل دخول بالنظام 2. كلمة المرور القديمة صحيحة 3. بيانات خائتي كلمة المرور الجديدة وتأكد كلمة المرور الجديدة متطابقان | | قيود الشاشة |
| 1. يتم تحديث بيانات كلمة المرور 2. يتم إظهار رسالة تنبيه بأنه تم تحديث بيانات كلمة المرور 3. يتم التحويل للشاشة UC-010 | كلمة المرور القديمة صحيحة | النتيجة |
| 1. يتم إظهار رسالة تنبيه كلمة المرور القديمة غير صحيحة 2. يتم مسح كلمة المرور القديمة 3. يمكن للمستخدم إعادة كتابة كلمة المرور القديمة | كلمة المرور القديمة غير صحيحة | |

7.7. تسجيل خلل

| | | |
|---|-----------------------|---------------|
| تسجيل طلب أو خلل معين | | الاسم |
| UC-013 | | الكود |
| هي لتسجيل خلل أو طلب معين من قبل المستخدم | | الوصف |
| 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. الدخول على تسجيل خلل | | كيفية الوصول |
| 1. نص 2. إجباري | اسم الخلل | مكونات الشاشة |
| 1. قائمة منسدلة بالمدن المسجلة بالنظام 2. يمكن إختيار مدينة واحدة فقط 3. إجباري | المدينة | |
| 1. موقع جغرافي من خرائط جوجل 2. إجباري | الموقع الجغرافي للخلل | |

| | | |
|---|------------------|--|
| 1. قائمة منسدة بالجهات المسجلة بالنظام 2. يمكن إختيار جهة واحدة فقط 3. إجباري | جهة الخل | |
| 1. قائمة منسدة 2. تأتي من لوحة التحكم من أسباب الخل | سبب الخل | |
| 1. نص 2. إختياري | أداة الخل | |
| 1. نص 2. إختياري | المتسبب في الخل | |
| 1. أنواع المرفقات (صور / فيديو هات / تسجيل صوت) 2. يمكن الرفع من الإستديو 3. يمكن التسجيل المباشر من الكاميرا والمايك 4. إمكانية إزالة المرفق بعد رفعه 5. يمكن إرفاق أكثر من نوع مرفق 6. يمكن إرفاق أكثر من ملف مرفق | مرفقات الخل | |
| 1. نص كبير 2. إجباري | تفاصيل ووصف الخل | |
| 1. زر لتسجيل بيانات الخل | زر تسجيل الخل | |
| 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق | قيود الشاشة | |
| 2. تم تسجيل الخل بالبيانات المسجلة وإرساله للإدارة 3. يظهر رسالة للمستخدم برقم الخل وأنه تم تسجيل الخل بنجاح 4. يتم التحويل لشاشة تفاصيل الخل UC-015 الذي تم تسجيله 5. حالة الخل تكون جديد | النتيجة | |

7.8. طلباتي المسجلة

7.8.1. إستعراض الطلبات

| | |
|--------------|---|
| الاسم | طلباتي |
| الكود | UC-014 |
| الوصف | هي صفحة تمكن المستخدم من استعراض الطلبات التي قام بتسجيلها ومتابعة حالتها |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. طلباتي |

| | | |
|---------------|-------------------------|---|
| مكونات الشاشة | تابت العرض بحالات الطلب | 1. جديد |
| | | 2. قيد المراجعة |
| | | 3. تم المعاينة |
| | | 4. تم الاغلاق |
| | جدول العرض | اسم الخلل |
| | | 2. نص |
| | | رقم الخلل |
| | | 2. رقم |
| | | تاريخ الخلل |
| | | 3. تاريخ 4. أليا تاريخ تسجيل الطلب |
| قيود الشاشة | تفاصيل الخلل | 1. عند الضغط على كارت الطلب يفتح الشاشة UC-015 |
| | | 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق. 2. يتم عرض طلبات المستخدم فقط التي قام بتسجيلها |
| النتيجة | | 1. يمكن للمستخدم متابعة طلباته التي قام بتسجيلها 2. يمكن للمستخدم استعراض تفاصيل كل طلب والتعامل معه 3. عند الضغط على كارت الطلب يفتح الشاشة UC-015 لاستعراض التفاصيل |

7.8.2. إستعراض الطلب

| | | |
|---------------|--|---|
| الاسم | إستعراض طلب | |
| الكود | UC-015 | |
| الوصف | هي صفحة تمكن المستخدم من استعراض تفاصيل طلب معين قام بتسجيله ومتابعة حالته | |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. طلباتي 4. اختيار طلب وفتح تفاصيله | |
| مكونات الشاشة | بيانات الطلب | اسم الخلل |
| | | 1. نص |
| | | رقم الخلل |
| | | 1. رقم |
| | | تاريخ الخلل |
| | | 1. تاريخ 2. أليا تاريخ تسجيل الطلب |
| | | المدينة |
| | | 1. نص |
| | | جهة الخلل |
| | | 1. نص |
| | | سبب الخلل |
| | | 1. نص |
| | | أداة الخلل |
| | | 1. نص 2. يظهر فقط في حال كان تم إدخاله |

| | | |
|---|-------------------|---|
| | المتسبب في الخلل | 1. نص 2. يظهر فقط في حال كان تم إدخاله |
| | الحالة | 1. حالة الخلل الحالية |
| | تفاصيل ووصف الخلل | 1. نص كبير 2. إجباري |
| | جدول مرفقات الخلل | 1. جدول بملفات و مرفقات الطلب 2. يمكن إستعراض أو تشغيل أي ملف من الملفات حسب نوعه |
| | الردود والتعليقات | اسم صاحب الرد/ التعليق 1. نص 2. أليا من الي قام بتسجيله |
| | | تاريخ الرد/التعليق 1. تاريخ 2. أليا بالوقت والتاريخ الي بتسجيله |
| | | نص الرد /التعليق 1. نص |
| | | مرفقات الرد/التعليق 1. جدول بملفات ومرفقات التعليق 2. يمكن إستعراض أو تشغيل أي ملف من الملفات حسب نوعه |
| | إضافة تعليق | نص التعليق 1. نص كبير |
| | | مرفقات التعليق 1. أنواع المرفقات (صور / فيديو هات / تسجيل صوت) 2. يمكن الرفع من الإستديو 3. يمكن التسجيل المباشر من الكاميرا والمايك 4. إمكانية إزالة المرفق بعد رفعه 5. يمكن إرفاق أكثر من نوع مرفق 6. يمكن إرفاق أكثر من ملف مرفق 7. إختياري زر إضافة تعليق 1. زر لتسجيل التعليق |
| 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق. | | |
| النتيجة | | |
| 1. يمكن للمستخدم متابعة الطلب التي قام بتسجيله والتعامل معه 2. يمكن للمستخدم استعراض تفاصيل كل طلب والتعامل معه 3. يمكن للمستخدم استعراض مرفقات الطلب 4. يمكن للمستخدم استعراض ردود الطلب و إضافة تعليق جديد | | |

7.8.3. تقييم الطلب

| | |
|--------------|--|
| الاسم | تقييم طلب |
| الكود | UC-016 |
| الوصف | هي صفحة تمكن المستخدم من تقييم طلب معين قام بتسجيله بعد إغلاقه |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. طلباتي |

| | | | |
|--|---|---|---------------|
| 4. اختيار طلب من الطلبات المغلقة وفتح تفاصيله | | | مكونات الشاشة |
| 5. تقييم الطلب | | | |
| بنود التقييم | اسم البند | 1. نص 2. يأتي من لوحة التحكم من بنود التقييمات | |
| قيمة التقييم | 1. رقم نسبة 2. بعدد نجوم 3. عدد النجوم 5 | | |
| تعليق | 1. نص كبير 2. إختياري | | |
| إرسال التقييم | زر عند الضغط عليه يتم تقييم الطلب والتحويل لشاشة UC-015 | | |
| 1. يجب أن يكون المستخدم مسجل دخول بالتطبيق. | | | قيود الشاشة |
| 2. يجب أن يكون الطلب تم إغلاقه أي التقييم يكون على الطلب المغلق فقط | | | |
| 1. يمكن للمستخدم تقييم الطلب فور إغلاقه 2. يمكن للمستخدم كتابة تعليق في التقييم 3. يتم إرسال التقييم للإدارة في لوحة التحكم في تفاصيل الطلب 4. يتم تقييم الطلب مرة واحدة 5. يظهر تنبيه بأنه تم التقييم بنجاح | | | النتيجة |

7.9. من نحن

| | |
|---------------|--|
| الاسم | صفحة من نحن |
| الكود | UC-017 |
| الوصف | هي صفحة ثابتة للتعريف بالتطبيق هدفه |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. الدخول على المزيد 3. الدخول على صفحة من نحن |
| مكونات الشاشة | عنوان الصفحة |
| | 1. من نحن |
| | التفاصيل |
| | 1. نص كبير 2. يأتي من الإعدادات في لوحة التحكم 3. بياناته (Editor) |
| | زر رجوع |
| | 1. زر عند الضغط عليه يرجع للصفحة السابقة |

| | |
|-------------|-------------------------------|
| قيود الشاشة | - |
| النتيجة | 1. إستعراض تفاصيل صفحة من نحن |

7.10. الشروط والأحكام

| | |
|---------------|---|
| الاسم | صفحة الشروط والأحكام |
| الكود | UC-018 |
| الوصف | هي صفحة ثابتة للتعريف بشروط وأحكام إستخدام التطبيق |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل دخول 3. الدخول على المزيد 4. الدخول على صفحة الشروط والأحكام |
| مكونات الشاشة | عنوان الصفحة 1. الشروط والأحكام |
| | التفاصيل 1. نص كبير 2. يأتي من الإعدادات في لوحة التحكم 3. بياناته (Editor) |
| | زر رجوع 1. زر عند الضغط عليه يرجع للصفحة السابقة |
| قيود الشاشة | 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق |
| النتيجة | 1. إستعراض تفاصيل صفحة الشروط والأحكام |

7.11. إتصل بنا

| | |
|--------------|---|
| الاسم | إتصل بنا |
| الكود | UC-019 |
| الوصف | شاشة إرسال رسالة للإدارة واستعراض بيانات التواصل الأخرى إدارة التطبيق |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل دخول 3. الدخول على المزيد 4. الضغط على صفحة إتصل بنا |

| الشعار | | مكونات الشاشة |
|---|-------------------|---------------|
| 1. صور شعار التطبيق | | |
| 1. أيقونة الفيس بوك 2. عند الضغط عليها يفتح الرابط التطبيق | الفيس بوك | |
| 1. أيقونة تويتر 2. عند الضغط عليها يفتح الرابط التطبيق | تويتر | |
| 1. أيقونة إنستجرام 2. عند الضغط عليها يفتح الرابط التطبيق | إنستجرام | |
| 1. أيقونة سناب شات 2. عند الضغط عليها يفتح الرابط التطبيق | سناب شات | |
| 1. أيقونة واتس أب 2. عند الضغط عليها يفتح تطبيق الواتساب وشات مع رقم جوال الإدارة | واتس اب | |
| 1. رقم جوال 2. عند الضغط عليه يفتح اتصال على رقم الادارة | إتصال | |
| 1. نص 2. إجباري | الاسم | |
| 1. نص 2. صيغة بريد إلكتروني صحيحة مثل example@example.co m 3. إختياري في حال إدخال رقم جوال | البريد الإلكتروني | إرسال رسالة |
| 1. رقم الجوال 2. رقم جوال صحيح 3. مكون من 10 أرقام 4. إختياري في حال إدخال بريد إلكتروني | رقم الجوال | |
| 1. نص كبير 2. إجباري | نص الرسالة | |
| 1. زر لإرسال الرسالة | زر إرسال | |

| | العنوان | وصف العنوان | 1. نص |
|-------------|---|-----------------|--|
| | | الموقع الجغرافي | 1. موقع جغرافي 2. على شكل خريطة 3. عند الضغط عليها يفتح الموقع الجغرافي على خرائط جوجل |
| قيود الشاشة | 1. بيانات التواصل والعنوان تأتي من الإعدادات بلوحة تحكم الإدارة 2. يمكن للمستخدم المسجل دخول التعامل مع هذه الصفحة 3. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق | | |
| النتيجة | 1. إمكانية فتح أي رابط من روابط التواصل 2. إمكانية فتح الموقع الجغرافي للإدارة 3. إمكانية إرسال رسالة للإدارة | | |

7.12. الشات مع الإدارة

| الاسم | الشات مع الإدارة |
|---------------|--|
| الكود | UC-020 |
| الوصف | هي الصفحة التي تمكن المستخدم من مراسلة إدارة التطبيق من خلال شات لايف |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. المزيد 4. الشات مع الإدارة |
| مكونات الشاشة | عنوان الصفحة فوق سجل المحادثة |
| | 1. نص (الشات مع الإدارة) 1. اسم مرسل الرسالة 2. وقت وتاريخ الرسالة 3. نص الرسالة |
| | رسالة جديدة |
| | 1. نص كبير إجباري 2. زر إرسال 1. زر إرسال عند الضغط عليه يتم إرسال الرسالة 2. تظهر الرسالة في المحادثة بالأعلى |
| قيود الشاشة | 1. يجب أن يكون المستخدم مسجل دخول بالتطبيق 2. كل مرة يفتح المستخدم هذه الشاشة تفتح محادثة جديدة |
| النتيجة | 1. يمكن للمستخدم التواصل مع الإدارة من خلال الشات لايف في هذه الصفحة 2. يتم إرسال الرسائل واستقبالها من خلال المحادثة بين الإدارة والمستخدم 3. يصل إشعار بكل رسالة جديدة للعميل في حال كانت الرسالة مرسله من الإدارة 4. يصل إشعار للإدارة على لوحة التحكم بالمحادثة في حال كانت الرسالة مرسله من العميل |

7.13. المدونة

7.13.1. إستعراض المدونة

| | |
|---|---------------|
| إستعراض المدونة | الاسم |
| UC-021 | الكود |
| هي الصفحة الخاصة بإستعراض التدوينات المضافة من قبل الإدارة | الوصف |
| 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. فتح المدونة | كيفية الوصول |
| 1. نص | مكونات الشاشة |
| 1. تاريخ ووقت | |
| 1. صورة | |
| 1. عدد 2. يأتي أليا من عدد التعليقات المضافة في المدونة | |
| 1. عدد 2. يأتي أليا من عدد مرات فتح ومشاهدة المدونة | |
| 2. عند الضغط على كارت التدوينة يفتح الشاشة UC-022 | |
| 1. يجب أن يكون المستخدم مسجل دخول بالتطبيق | قُبُود الشاشة |
| 5. يمكن للمستخدم إستعراض التدوينات المضافة والدخول على تفاصيلها | النتيجة |

7.13.2. تفاصيل تدوينة معينة

| | |
|---|-------|
| تفاصيل تدوينة معينة | الاسم |
| UC-022 | الكود |
| هي الشاشة الخاصة بإستعراض تفاصيل تدوينة معينة | الوصف |

| | | | |
|----------------|--|--|---|
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. فتح المدونة 4. إختيار تدوينة وفتح تفاصيلها | | |
| مكونات الشاشة | اسم التدوينة | 1. نص | |
| | تاريخ الإضافة | 1. تاريخ ووقت | |
| | صورة التدوينة الرئيسية | 1. صورة | |
| | عدد التعليقات | 1. عدد 2. يأتي أليا من عدد التعليقات المضافة في المدونة | |
| | عدد المشاهدات | 1. عدد 2. يأتي أليا من عدد مرات فتح ومشاهدة المدونة | |
| | محتوى التدوينة | 1. نص كبير 2. بياناته تأتي من (Editor) | |
| | تعليقات التدوينة | اسم صاحب التعليق | 1. نص 2. أليا من الذي قام بإضافته |
| | | تاريخ التعليق | 1. تاريخ 2. أليا بالوقت والتاريخ الذي تمت إضافته فيه |
| | | نص التعليق | 1. نص |
| | | إضافة تعليق | نص التعليق |
| زر إضافة تعليق | 1. زر لتسجيل التعليق 2. اضافة التعليق على المدونة | | |
| قيود الشاشة | 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق | | |
| النتيجة | 1. يمكن للمستخدم استعراض تفاصيل التدوينة 2. يمكن للمستخدم الإطلاع على تعليقات المستخدمين على التدوينة 3. يمكن للمستخدم إضافة تعليق على التدوينة 4. عند إضافة تعليق يظهر في تعليقات التدوينة بيانات المستخدم 5. بعد إضافة تعليق تظهر رسالة تم إضافة التعليق بنجاح | | |

7.14. الإشعارات

| | |
|-------|---|
| الاسم | تفاصيل تدوينة معينة |
| الكود | UC-023 |
| الوصف | هي الشاشة الخاصة باستعراض تفاصيل تدوينة معينة |

| | | |
|---------------|--|--|
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل الدخول 3. فتح الإشعارات | |
| مكونات الشاشة | 1. عنوان الإشعار | 1. نص |
| | 2. نص الإشعار | 1. نص كبير |
| | 3. تفاصيل الإشعار | 1. عند الضغط على الإشعار يفتح الشاشة المرتبطة به |
| قيود الشاشة | قيود عامة | |
| | أنواع الإشعارات | 1. يجب أن يكون المستخدم مسجل دخول بالتطبيق 2. عند الضغط على الإشعار يفتح تفاصيله / الحاجة المرتبطة به 3. عند الضغط على التنبيه الخاص بالشعار يفتح تفاصيله / الحاجة المرتبطة به |
| | | 1. إشعارات من لوحة التحكم |
| | | 1. إشعارات بتغيير حالة الطلب 2. نص 3. مدمج مع الإشعار رقم الطلب 4. مدمج مع الإشعار الحالة الجديدة للطلب |
| | | 1. إشعارات برد أو تعليق على الطلب 2. نص 3. مدمج مع الإشعار رقم الطلب 4. مدمج مع الإشعار الحالة الجديدة للطلب |
| | إشعارات برسائل محادثات الإدارة | |
| النتيجة | 1. إشعارات تصل من خلال رسالة مرسلة من الإدارة في الشات لايف 2. نص 3. تكون أثناء فتح المحادثة فقط | |
| | 1. إشعارات المستخدم الخاصة به 2. وصول إشعارات للمستخدم طبقاً لأنواعها | |

7.15. مشاركة التطبيق

| | |
|---------------|---|
| الاسم | مشاركة التطبيق |
| الكود | UC-024 |
| الوصف | لمشاركة رابط التطبيق |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل دخول 3. الدخول على المزيد 4. الضغط على مشاركة التطبيق |
| مكونات الشاشة | - |
| قيود الشاشة | 1. المستخدم مسجل دخول بالتطبيق |
| النتيجة | 1. يتم مشاركة رابط التطبيق في رسالة 2. رابط للتطبيق على متجر جوجل بلاي 3. رابط التطبيق على متجر أبل |

7.16. تسجيل خروج

| | |
|---------------|---|
| الاسم | تسجيل الخروج |
| الكود | UC-025 |
| الوصف | عملية تمكن المستخدم من تسجيل الخروج من التطبيق بعد أن سجل دخول بالتطبيق |
| كيفية الوصول | 1. فتح التطبيق 2. تسجيل دخول 3. الدخول على المزيد 4. الضغط على تسجيل خروج |
| مكونات الشاشة | - |
| قيود الشاشة | 1. يجب أن يكون المستخدم مسجل دخول بالتطبيق |
| النتيجة | 1. تسجيل خروج من التطبيق 2. يتم التحويل إلى شاشة تسجيل الدخول UC-002 |