**1**.wymagania funkcjonalne

* **Zarządzanie urządzeniami**: Umożliwia wojsku centralne zarządzanie wszystkimi urządzeniami mobilnymi, co zwiększa wydajność i pomaga w szybkim rozwiązywaniu problemów technicznych. Zapewnia pomoc techniczną i aktualizacje, które ułatwiają korzystanie z urządzeń
* **Blokowanie dostępu do nieautoryzowanych aplikacji**: Zmniejsza ryzyko wprowadzenia złośliwego oprogramowania i utraty danych, a także pomaga w egzekwowaniu polityk bezpieczeństwa jednostki wojskowej. Chroni użytkowników przed przypadkowym pobraniem szkodliwego oprogramowania.
* **Aktualizacja oprogramowania**: Zapewnia, że wszystkie urządzenia działają na najnowszym i najbezpieczniejszym oprogramowaniu, co minimalizuje podatności. Jest pewność, że urządzenia są zawsze aktualne i bezpieczne
* **Monitorowanie stanu baterii**: Pomaga w planowaniu konserwacji i wymiany urządzeń, zapobiegając niespodziewanym przerwom w pracy. Podejmowana jest procedura informowania o konieczności naładowania lub wymiany baterii, co pozwala na utrzymanie ciągłości pracy.
* **Lokalizacja urządzeń**: Umożliwia szybkie odzyskanie zgubionych lub skradzionych urządzeń, co chroni dane jednostki wojskowej i ogranicza koszty związane z zastępowaniem sprzętu. Umożliwia to szybkie odnalezienie zgubionych urządzeń, co jest osobistą korzyścią
* **Zdalne usuwanie danych**: Kluczowe dla ochrony informacji w przypadku utraty urządzenia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa. Jest poczucie bezpieczeństwa wiedząc, że prywatne informacje są chronione w przypadku kradzieży urządzenia
* **Wsparcie dla wielu systemów operacyjnych**: Daje elastyczność w wyborze urządzeń i aplikacji, co może przyczyniać się do zwiększenia produktywności. Daje gwarancję na większą swobodę wyboru urządzeń, które najlepiej pasują do potrzeb osobistych i zawodowych
* **Zarządzanie aplikacjami**: Upewnia się, że pracownicy (żołnierze) mają dostęp do niezbędnych narzędzi i że korzystają z aktualnych wersji oprogramowania. Ułatwia to dostęp do aplikacji niezbędnych do pracy
* **Kontrola nad dostępem do sieci**: Chroni przed nieautoryzowanym dostępem do wojskowej sieci i danych. Zapewnia, że nie będą narażone na niebezpieczne sieci.
* **Raportowanie i analizy**: Umożliwia jednostce wojskowej zrozumienie wzorców użytkowania, co może pomóc w optymalizacji strategii mobilnych i IT. Daje to informacje zwrotne na temat sposobu używania urządzeń, co może przyczynić się do poprawy nawyków pracy.

**2**.Wymagania biznesowe

1. **Zwiększenie bezpieczeństwa danych**:

Ograniczenie ryzyka wycieku danych, wzmocnienie ochrony przed cyberatakami, zabezpieczenie informacji poufnych. Zapewnienie, że ich dane osobowe są chronione, co zwiększa zaufanie do używanych urządzeń.

1. **Zmniejszenie kosztów administracji**:

Redukcja czasu i zasobów potrzebnych na zarządzanie urządzeniami, co przekłada się na obniżenie ogólnych kosztów operacyjnych. Mniej skomplikowane procesy i szybsza pomoc techniczna, co poprawia ogólne doświadczenie użytkownika.

1. **Poprawa wydajności pracy**:

Zwiększenie produktywności przez uproszczenie dostępu do zasobów i narzędzi. Łatwiejsze i bardziej efektywne wykonywanie zadań dzięki lepszemu dostępowi do aplikacji i danych.

1. **Szybka adaptacja do zmian w organizacji**:

Elastyczność w zarządzaniu zasobami mobilnymi, co umożliwia szybką reakcję na zmiany w organizacji. Możliwość łatwego dostosowania do nowych narzędzi, aplikacji lub procedur.

1. **Zwiększenie produktywności**:

Optymalizacja procesów pracy i zwiększenie efektywności dzięki lepszej dostępności i wykorzystaniu zasobów mobilnych. Udoskonalenie pracy dzięki dostępowi do nowoczesnych narzędzi, które ułatwiają i przyspieszają wykonanie zadań.

1. **Ochrona przed utratą danych**:

Minimalizacja konsekwencji utraty danych, w tym kosztów związanych z naruszeniem danych i utratą reputacji. Zapewnienie, że w przypadku zgubienia urządzenia ich dane nie zostaną przechwycone.

1. **Centralizacja zarządzania**:

Uproszczenie zarządzania IT i zapewnienie spójności w zakresie polityk i procedur w całej organizacji oraz uproszczenie procedur związanych z korzystaniem z urządzeń mobilnych.

1. **Elastyczność w dostosowywaniu rozwiązań**:

Możliwość szybkiego dostosowania systemu MDM do specyficznych potrzeb i zmian technologicznych. System, który może być dostosowany do indywidualnych preferencji i wymagań, zwiększający zadowolenie i efektywność pracy.

**3.** Wartość biznesowa rozwiązań MDM (Zarządzania Urządzeniami Mobilnymi) jest aktualnie istotnie ważna, szczególnie w obliczu rosnącej liczby urządzeń mobilnych używanych w pracy zdalnej. Rozwiązania Mobile Device Management (MDM) oferują znaczącą wartość biznesową dla wojska, głównie ze względu na ich zdolność do optymalizacji zarządzania urządzeniami mobilnymi, co przekłada się na wiele korzyści operacyjnych i strategicznych.

1. **Zarządzanie Kosztami**: Centralizacja zarządzania kosztami związanymi z zakupem urządzeń mobilnych, aplikacji, przechowywania danych i bezpieczeństwa jest jedną z kluczowych zalet MDM. Dzięki centralizacji, wojsko będzie mogło lepiej monitorować i kontrolować wydatki, a także wykrywać niepotrzebne lub nadmierne koszty, co przyczynia się do efektywniejszego budżetowania.
2. **Automatyzacja**: MDM upraszcza procesy wdrażania urządzeń, umożliwiając automatyzację rutynowych zadań IT. To z kolei pozwala zespołom IT skupić się na bardziej wartościowych strategicznie projektach. Automatyzacja ta obejmuje instalację oprogramowania, zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego i aplikacji, a także monitoring i rozwiązywanie problemów z urządzeniami.
3. **Wzmocnienie Bezpieczeństwa**: Zapewnienie bezpiecznego dostępu do zasobów i danych na urządzeniach mobilnych to fundament MDM. Rozwiązania te pozwalają na konfigurację zasad bezpieczeństwa, takich jak wymóg silnych haseł, szyfrowanie danych, wdrażanie VPN i 2FA (dwuskładnikowa autentyfikacja). Dzięki tym narzędziom będzie można lepiej chronić swoje dane przed nieautoryzowanym dostępem i cyberatakami.
4. **Zmniejszenie Przestojów i Czasu Wdrażania**: Umożliwiając zdalne zarządzanie i monitorowanie urządzeń mobilnych, MDM pomaga w szybkim wykrywaniu i rozwiązywaniu problemów technicznych, co z kolei minimalizuje przestoje w pracy. Szybkie wdrażanie i łatwa konfiguracja urządzeń za pośrednictwem MDM przyspieszają czas potrzebny na rozpoczęcie pracy przez nowych pracowników i zwiększają ogólną efektywność operacyjną.
5. **Poprawa Produktywności**: Centralizowane narzędzia MDM umożliwiają zdalną instalację aplikacji i przeprowadzanie aktualizacji, co zapewnia pracownikom dostęp do niezbędnych narzędzi i danych niezależnie od ich lokalizacji.
6. **Kontrola Aplikacji**: MDM daje możliwość zarządzania aplikacjami na urządzeniach mobilnych, co obejmuje automatyczne wdrażanie aplikacji, zarządzanie ustawieniami, aktualizacje oraz monitorowanie użycia aplikacji. To zapewnia, że pracownicy mają dostęp do odpowiednich i bezpiecznych narzędzi niezbędnych do wykonywania ich zadań.
7. **Optymalizacja Zbierania Danych**: Systemy MDM umożliwiają zbieranie i analizę danych z urządzeń mobilnych, co pomaga w identyfikowaniu problemów, zapewnieniu zgodności z przepisami oraz w optymalizacji wydajności urządzeń. Analiza danych może pomóc w wykrywaniu trendów użycia, potrzeb szkoleniowych pracowników oraz w identyfikowaniu potencjalnych zagrożeń bezpieczeństwa.
8. **Zarządzanie Zgodnością**: MDM ułatwia przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych, takich jak RODO. Będzie można łatwiej wdrażać i aktualizować zasady dotyczące ochrony danych, monitorować ich przestrzeganie i reagować na potencjalne naruszenia.
9. **Łatwiejsza Komunikacja i Współpraca**: Rozwiązania MDM mogą być zintegrowane z narzędziami do współpracy i komunikacji, ułatwiając pracownikom zdalną pracę. Umożliwia to lepszą koordynację działań, szybsze dzielenie się informacjami i efektywniejszą współpracę wewnątrz zespołów.
10. **Personalizacja i Adaptacja**: Systemy MDM umożliwiają personalizację ustawień i aplikacji na urządzeniach w zależności od roli i potrzeb pracownika. Dzięki temu każdy pracownik ma dostęp do narzędzi i zasobów dostosowanych do jego konkretnych wymagań i preferencji.