



厦门厦工机械股份有限公司 2017 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



2018 年 4 月

前 言

报告说明

《厦门厦工机械股份有限公司 2017 年度社会责任报告》是厦门厦工机械股份有限公司（以下简称“厦工”或“公司”）连续第六年发布的年度社会责任报告，本报告旨在真实反映厦工 2017 年度企业社会责任的实践与发展，主要从社会责任相关的各个角度阐述公司一年来在公司治理、利益相关方、员工与企业文化、公益与慈善、环境保护及安全生产等方面的工作。

上一期报告发布时间为 2017 年 4 月 28 日。报告发布形式同本报告。

报告范围

本报告以厦门厦工机械股份有限公司为主体部分，包含各全资子公司和控股子公司。

本报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。考虑到披露事项的连续性和可比性，部分信息内容适当向前或向后延伸。

报告编制原则

本报告遵循《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》和《上海证券交易所〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》进行编制。

报告数据说明

本报告的数据来自公司内部文件和统计报告，以 2017 年度为主，同时包含部分以前年度数据。

本报告的计量币种除特别说明，均为人民币。

报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，读者可登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）和本公司网站（[http:// www.xiagong.com](http://www.xiagong.com)）查阅。

目录

| | |
|----------------------|----|
| 第一章 公司简介..... | 3 |
| 第二章 股东和债权人..... | 6 |
| 一、规范公司治理 | 6 |
| 二、完善内部控制体系 | 6 |
| 三、履行信息披露义务 | 7 |
| 四、维护股东权益 | 7 |
| 五、保护债权人利益 | 7 |
| 六、依法诚信经营 | 7 |
| 第三章 供应商、经销商和客户..... | 9 |
| 一、与供应商共同发展 | 9 |
| 二、与经销商合作共赢 | 9 |
| 三、提升客户价值 | 9 |
| 第四章 员工..... | 16 |
| 一、保护员工合法权益 | 16 |
| 二、维护安全健康的工作环境 | 16 |
| 三、关注员工成长 | 17 |
| 四、文化建设 | 19 |
| 第五章 节能与环保..... | 20 |
| 一、坚持发展绿色环保技术 | 20 |
| 二、持续推出节能环保产品 | 26 |
| 三、不断提高节能减排水平 | 27 |
| 第六章 社会关系和公益事业..... | 28 |
| 一、推动行业技术进步 | 28 |
| 二、打造地方经济支柱企业 | 28 |
| 三、促进海峡两岸经济交流合作 | 29 |
| 四、积极投身社会公益事业 | 30 |

第一章 公司简介

厦门厦工机械股份有限公司前身是创建于 1951 年的厦门工程机械厂，1993 年 12 月改制为上市公司（股票简称“厦工股份”，股票代码 600815），是国家生产工程机械产品的重点骨干大型一类企业，是厦门海翼集团有限公司旗下高端制造板块的核心成员。

厦工拥有厦门、三明、焦作等研发生产基地，是国家重点生产装载机、挖掘机、叉车、道路机械、小型机械、环保机械、隧道掘进机械等产品的骨干大型一类企业，是当今中国最大的工程机械制造基地之一。

六十多年来，厦工敢为超越，变革创新，先后赢得了多项重量级荣誉：“厦工及图”商标先后荣获“福建省著名商标”“中国驰名商标”称号；厦工产品多次获得“厦门优质品牌”“福建省名牌产品”“中国名牌产品”称号；厦工多次获得“中国工程机械制造商 50 强”“全球工程机械制造商 50 强”“全国机械行业文明单位”“装备中国功勋企业”等荣誉以及“全国高技能人才培养示范基地”“机械工业高技能人才培养示范基地”“2011 年福建省质量奖”“2015 年度中国企业五星品牌”、“2017 年度中国极地考察先进集体”、“2017 年度中国质量万里行质量诚信品牌”等殊荣。



1. 技术创新 塑竞争实力

六十多年来，厦工秉承“创见、敢为、协动、超越”核心价值观，不断推进技术创新。厦工设有国家级技术中心（1995 年福建省首批）、企业博士后工作站（2001 年全国首批）和福建省院士专家工作站。厦工与吉林大学、浙江大学、厦门大学、中国机械科学研究总院、天津工程机械研究院等高校及研究所建立了长期的“产学研”合作关系。厦工技术人才实力、软硬件条件、研发能力及研发成果均位居全国同行前列，先后取得

多功能液压缸、回油过滤、差速器、连杆装置、双泵合分流等值控制卸荷等 800 多项液压、传动、工作装置、节能及整机等方面的核心专利。

厦工先后成功研制了中国首台 8-10 吨三轮压路机（1963 年）、Z435 中国第一台轮式装载机（1964 年）、CCC3A 中国首台侧面叉车（1983 年）、XG955 中国首台中轴距装载机（2004 年）、XGRT5130 中国首台越野叉车（2010 年）、XG955CNG 中国首台天然气装载机（2010 年）、XG822LNG 中国首台天然气挖掘机（2013 年）、XG822i 中国首台具有自主知识产权的智能挖掘机（2015 年）、XG958i 中国首台具有自主知识产权的智能装载机（2015 年）等突破性领先成果。

2. 精益制造 铸就精品

厦工已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证及 OHSAS18001 职业健康安全体系认证，部分产品也已取得欧盟 CE 标识认证及美国 UL 安全认证。厦工拥有多种焊接机器人、大型多轴数控加工中心等先进生产制造装备，具备 3D 打印技术，配备便携式（Φ4000）、中型（2500*1500*1000）和大型（8000*3000*2500）三坐标测量机等先进的检测设备，建立系统试验台、试验箱、电动振动试验系统等完备的检测体系，能够为新产品的研发提供高精尖技术支持，有力确保产品品质。

厦工打造优秀党建品牌基地（暨盖军衔培训中心），实施卓越绩效制造管理体系，运用科学审核机制施行严格有效的管理和监督，旨在实现客户、员工、股东利益最大化。

厦工秉持可持续发展理念，重视再制造技术的发展，先后完成桥箱、发动机等关键部件及整机的再制造，形成绿色循环经济模式，为用户谋求更大的价值提升。

3. 全球营销服务网络携手客户同心同行

六十多年来，厦工扎根中国，展望全球，以高品质产品和全方位服务助力客户事业腾飞。在全世界拥有 160 多家经销服务商、500 多家销售服务网点，通过构建快捷的物流供应系统与技术支持体系，有能力为用户创造可观价值。

厦工产品出口到中东、非洲、东欧、东南亚、欧美等几十个国家和地区，在国内外广大用户中备受赞誉。厦工常年开展“同心圆”及“XGMA CARE”服务活动，为全球用户开通“面对面”的服务保障渠道。

4. 卓越品质 敢为担当 共建美好家园

厦工作为中国人民解放军总装备部、总后勤部、武警总队、驻港澳部队、维和部队的军品承制单位，产品始终战斗在国防建设一线，曾随中国维和部队先后赴柬埔寨、刚果等地，参与世界维和行动。自 1992 年以来，厦工装载机、挖掘机、叉车等产品先后

11 次远征南、北极，为国家极地考察事业贡献力量，成为中国极地科考指定民族工程机械品牌之一。此外，厦工还积极参与三峡工程、青藏铁路、南水北调奥运工程等国家重点建设工程，用实际行动践行军民融合发展战略思想，助力国民经济发展。

六十多年来，厦工始终秉持民族大义，心怀社会责任，设有突发应急救援办公室，与国家应急救援骨干力量武警交通部队建立联动机制。不畏天灾大难，厦工总是责无旁贷，总是第一时间积极响应，冲锋在前，先后参与九八长江洪涝、四川汶川地震、青海玉树地震、甘肃舟曲泥石流、福建南平洪涝、云南彝良地震、广东深圳山体滑坡及湖北、新疆、安徽、浙江暴雨灾害等重大灾情的抢险救援工作。

厦工始终恪守一位企业公民应尽的责任与义务，积极投身精准扶贫和社会公益事业，致力于扶贫帮困、助残助学、应急救援等社会慈善公益事业，与社会大众同心共建美好生活。

5. 转型创新、高效节能智能产品引领行业变革发展

厦工产品高效灵活、智能可靠、舒适安全，广泛运用于冶金采矿、仓储物流、农林水利、基础设施、市政环保、地下空间开发等综合工况。中国首创的厦工智能产品采用拥有自主知识产权的“XGJE 电传智控系统”，更能很好地适应高低温、高腐蚀、高辐射、高粉尘、火灾、爆破等极端工况，在地震、泥石流、危化品泄漏或爆炸等重大安全事故中能有效保证工作质量，保障操作手人身安全。这一工程机械行业控制技术的创造性变革，引领工程机械施工及运营管理模式向智能化、现代化迈进。

此外，“厦工城市地下开发系统”能够为客户量身定制系统建设方案，为构建新型海绵城市提供有力支持，助力创造优质生活环境。

技术厦工，品质传承！承载民族装备制造业腾飞梦想，厦工正持之以恒加大技术研发和改造，实现传统产业产品升级和换代，积极优化产业布局，推动行业的健康发展。厦工积极借助“一带一路”，健全海外营销网络，加快国际化的进程。厦工继续深化改革，建立有竞争力的企业运营机制、管理机制和人才机制，建设资产优良、技术领先、管理科学的国际化工程机械企业，构建中国领先、国际一流的“大厦工”。

第二章 股东和债权人

一、规范公司治理

（一）股东大会：2017年，公司共召开年度股东大会1次，临时股东大会5次，实施网络投票6次，为所有股东特别是中小股东参与决策、行使自身权利提供保障。

（二）董事会：公司董事会现由7人组成，其中独立董事3人，人数和人员构成符合有关法律、法规的要求。2017年，公司共召开董事会会议（含临时会议）13次，就公司在利润分配、关联交易、对外担保、对外投资等方面的重大事项进行决策。公司董事会下设战略及投资委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会等4个专门委员会，各司其职、各负其责，2017年共召开会议12次，分别对公司经营计划、年度审计、内控建设、选聘审计机构、关联交易以及高管薪酬与绩效考核等方面提出意见和建议，促进公司规范经营。

（三）监事会：公司监事会由3人组成，其中职工监事1人，人数和人员构成符合有关法律、法规的要求。2017年，公司共召开监事会会议11次，依法对公司运作情况、财务状况、关联交易情况、对外担保情况以及内部控制情况等事项进行了监督。

（四）高级管理人员：公司高级管理人员根据公司相关制度和分工，负责公司日常生产和经营管理工作。

二、完善内部控制体系

公司已建立了系统完备的内部控制制度，包括《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记制度》以及对外投资、财务会计、内部审计、担保和借款、销售、采购、人事管理等方面的内控制度，保障了内部控制目标的达成。

公司审计与风险管理部在董事会授权范围内，根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合公司《内部控制手册》，2017年完成固定资产、生产管理、信用与销售管理、供应管理、售后管理、人事管理、风险管理、财务管理、技术管理、综合管理等内部控制流程的两次循环测试。顺利完成《公司2017年度内部控制评价报告》，未发现公司存在财务报告内部控制重大缺陷或非财务报告内部控制重大缺陷。公司的内部控制制度是较为健全的，执行是较为有效的。致同会计师事务所审计了《公司2017年度内部控制评价报告》，认为：厦工股份公司于2017年12

月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

三、履行信息披露义务

公司设立专门的信息披露部门，以《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》以及上海证券交易所网站为公司信息披露指定媒体，并通过公司官网的“投资者关系”专栏，及时发布公司有关信息。公司全年共披露临时公告 105 个，定期报告 4 个，真实、准确、完整、及时、公平地披露了公司信息。同时，公司还针对日常关联交易事项、政府补助事项以及诉讼案件情况等重大敏感信息，积极做好监控工作，确保相关信息及时发布。

公司严格执行《公司内幕信息知情人登记制度》。在定期报告等敏感信息发生期间认真做好内幕信息管理工作，按照一事一记的方式及时向上海证券交易所和厦门证监局报送内幕信息知情人登记备案情况；对外报送信息时，均要求有关信息报送部门及人员严格执行对外报送信息审批流程，并做好有关人员的内幕信息知情人登记备案工作；定期对公司董事、监事、高级管理人员及相关内幕信息知情人员进行内幕信息管理培训和内幕交易警示教育。

四、维护股东权益

公司指定董事会秘书处为投资者关系日常管理部门，确保专门的投资者咨询电话、传真和电子信箱等对外联系渠道畅通，为投资者咨询、了解公司情况提供便利。2017 年，公司共通过电话答复投资者咨询 120 多次、通过电子邮件、“上证 E 互动”等网络平台及时回复投资者提问 92 次。

五、保护债权人利益

2017 年 6 月 7 日，公司发布《2012 年公司债券本息兑付和摘牌公告》，2017 年 6 月 19 日，公司按期完成了“12 厦工债”2016 年度付息工作和摘牌工作，维护了债券持有人的合法权益。

六、依法诚信经营

公司秉持“信用为先，互惠互利”的理念，树立了良好的商业信用和道德形象，与供应商、经销商及银行等机构均保持长期、稳定、互信的合作关系。

公司严格遵守税收法律法规，自觉履行纳税义务。2010 年至今，公司一直保持着

100%的税款申报率和入库率，连续多年被厦门市地方税务局、厦门市国家税务局联合评定为“A级纳税信用企业”。

第三章 供应商、经销商和客户

一、与供应商共同发展

公司秉承全力打造优质、高效、专业、稳定的供应体系宗旨，在行业形势逐步复苏的情况下，公司更加注重供应体系的建设和维护，以协同提升品质，实现互利双赢、开创未来。

公司制定了《关键零部件评价办法》，完善《供应商份额调整办法》，通过评价结果调整采购份额，激励供应商提升其供应能力；同时为应对需求量下滑、产品供应波动较大的情况，及时出台了《供应商暂停供货和恢复供货管理办法》，以保障供应安全。

公司选定 20 家供应商作为重点帮助对象，通过协同供应商制定品质提升计划、定期跟踪改善效果、完善供应商管理体系。同时通过收集供应商异议反馈信息，组织研发、质管和售后等部门共同讨论供应商反馈的问题和解决办法，及时处理与供方之间存在的问题点，促进品质改善和提升，实现互利双赢、共同发展。

二、与经销商合作共赢

广泛的经销商网络是厦工核心竞争力的重要组成部分。公司致力于寻求有共同目标和价值认同的合作伙伴，风雨同舟、共渡难关，在长期合作中实现使命共担、携手共赢。2017 年，公司一方面加大应收账款清理力度，促进公司应收账款回款，增加经营性现金流；另一方面与经销商紧密合作，帮助经销商提高风险管控水平，积极采取多种措施开拓市场，全年公司新增国内渠道 13 家、海外渠道 3 家，渠道网络已基本覆盖国内及海外主要工程机械市场。

三、提升客户价值

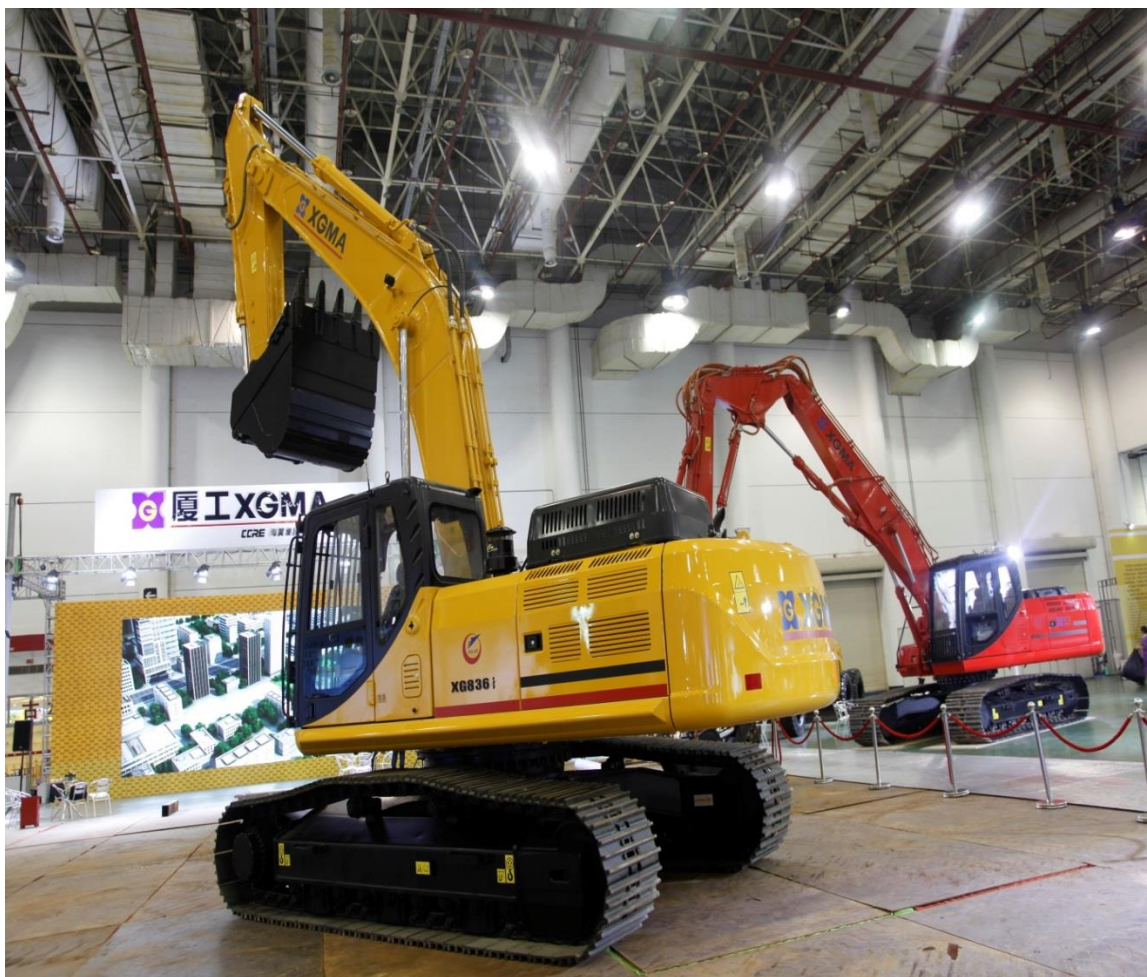
（一）产品创新与转型升级

公司坚持品质为先，积极推动技术创新和产品升级，强调差异化，努力摆脱行业同质化。2017 年，公司产品升级换代顺利推进，全年共开展产品开发项目 22 项，产品改进升级 19 项，核心零部件开发 19 项，制造技术开发 19 项，获年度各级科技成果奖 2 项，新增发明专利 1 项，实用新型 18 项，外观专利 5 项。2017 年，公司全力推进工程机械智能电传控制系统系列产品开发、环保设备、消防装备等转型升级项目，努力提高核心竞争力。

1. 智能化步伐加快

公司与中航工业旗下研究所共同研发工程机械智能电传控制系统(XGJE 电传智控系统),先后在挖掘机、装载机、叉车、路面机械上试制成功,公司智能产品成功实现销售。2017年,公司开发出 XG826i 抢险救援高空破拆智能多功能挖掘机、XG836i 抢险救援多功能智能挖掘机、XG822i 抢险救援超长臂智能挖掘机和 XG958i 智能装载机。公司智能产品均从产品满足国家标准、智能化、先进性、模块化、绿色高效、安全可靠、维护方便等方面进行通用性技术开发,均搭载了厦工自主开发的厦工云系统,能进行远程数据检索、服务提醒,数据信息报表形成。2017年,公司装载机、挖掘机智能产品具备了小批量产能力,正在重构智能产品事业发展模式和团队,加快推动建设项目的施工;延伸切入应急救援装备行业,实现与武警部队的战略合作。





智能挖掘机在厦门第二十一届台交会展示

2. 地下空间开发

公司与中铁工程装备集团有限公司共同出资设立厦门厦工中铁重型机械有限公司（以下简称“厦工中铁”，公司持有 51% 股权），进军隧道掘进机械产品领域。隧道掘进机械（盾构机）是一种高智能化（集机、电、液、光、计算机技术为一体）的隧道施工重要技术装备，被广泛应用于地铁、地下快速公路、隧道等地下工程建设中。使用隧道掘进机械的施工工法，相对于传统工法具有施工效率高、无须征地拆迁、不影响交通、安全、不扰民、减少环境污染等优势。目前，厦门市地铁交通建设所使用的盾构机多由厦工中铁提供，产品质量、性能和施工工法



省、市领导参观盾构机生产现场

得到厦门地铁办公室、厦门轨道交通集团及施工单位的一致认可。随着国家地下空间开发政策的出台和福建省、厦门市地铁建设的加快，厦工中铁盾构机销售实现大突破，2017年销售 22 台，同比增长 340%。

厦工中铁与中铁隧道股份有限公司、厦门市市政工程设计院有限公司在厦门合资设立厦门地下空间工程开发有限公司，以整合各方资源快速进入地下快速公路、综合管廊、地下商业、智慧城市建设和城市地下空间开发领域，挖掘新商机。

3. 拓展环保机械板块

2017 年，公司研制出沙滩清扫车，XGBC20Q 是第一台国产沙滩清洁车，它以小型装载机 XG918H 作为牵引车辆，在沙滩上具有很好的行驶和通过性能，牵引车前端的工作装置可更换为多种属具，如四合一斗等，可清理沙滩上较大的废弃物，XGBC20Q 采用筛网振动筛分式，具有先进的筛选技术、高效的作业能力和良好的清洁效果，能清理出干燥沙子内极细小的垃圾，例如香烟头、玻璃碎片、塑料瓶等。对于清洁中小型沙滩来说，XGBC20Q 是一个高效经济的选择，其工作宽度为 2000 毫米，在干沙滩每小时清洁能力达到 18000 平方米；XGBC20Q 整机结构紧凑、清洁效率高，相比进口的沙滩清洁车具有极高的性价比。

4. 产品荣誉



(二) 持续提升产品质量

2017 年，公司顺利完成 ISO9000 质量管理体系、ISO14000 环境管理体系、ISO18000 职业健康安全管理体系三体系的再认证工作，并将子公司厦工（三明）重型机器有限公司管理体系（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）纳入公司体系范

畴，管理体系进一步统一、规范。

2017 年，公司本部通过测量管理体系认证，协助子公司厦工（三明）重型机器有限公司、厦工（焦作）机械有限公司导入测量管理体系，并通过公司内部自审，计划组织测量管理体系外审。

2017 年，公司共完成装载机 956 变矩器油冷却器内部密封性改善项目、装载机 955 变速箱变速操纵阀操纵卡滞改善项目、多路阀工作操纵安全装置改善项目、主传动质量改善等质量改进项目 15 项；继续推进供应商质量协同工作，帮助 20 家重点供应商完成质量改善，通过公司售后质量数据，和供应商技术人员一同分析供应商产品质量问题，找出改善问题的措施，目前 20 家重点供应商质量已明显改进。

（三）营销变革

重塑营销制度与流程建设，完善价格、信用管控、样机和代理商管理制度，严格新增代理商准入门槛和评审。加强债权催收，持续采取法律手段加快清理不良代理商，严打恶意代理商，持续开发融资租赁等营销工具。

（四）大力发展工程机械后市场

工程机械后市场是指围绕着销售以后的服务、配件、二手机、再制造等一系列活动，也是工程机械企业核心竞争力的重要组成部分。近年来，厦工一直致力于为用户提供快速、准确、满意的售后服务，通过服务理念、服务承诺、服务政策、服务内容、服务管理和网络构建等方面的创新，以及全面培养强有力的维修服务队伍，不断满足顾客需求，提高顾客满意度，不断提升后市场服务水平。

截至 2017 年末，公司拥有售后服务商 185 家，售后服务网点 150 个（其中 2017 年新增售后服务商 18 家），服务网络不断扩大。同时，公司不断推进信息服务平台建设，在整机、服务、配件上全面应用 ERP 系统，并建立服务日常监测与预防处理机制，实现销售及后市场电子化管理，提高响应速度与效率。同时通过专人督导、驻外工程师过程管控、服务商团队全力响应，提升定检保养到位率和故障 24 小时完成率等措施，客户服务满意度明显提升，取得良好的品牌美誉度和服务满意度。

2017 年 8 月，公司营销中心技术服务部联合工程技术研究院、质量管理部、生产制造部以及主要发动机供应商等厂家，开展以“厦工客户关爱在行动”为主题的走访关爱客户活动，走访了江西、湖南、安徽、河南、沈阳、广州、山西等重点区域的 400 多个关键客户，现场指导和培训操作手安全驾驶以及设备保养维护知识；现场点检客户设备，发现问题及时排除处理，拉近了厦工与客户的距离，走访客户满意度达 100%，提升

厦工服务口碑及产品知名度。



客户回访，提升客户满意度

公司积极为经销商提供厦工后市场模式专题培训，让经销商了解工程机械后市场的相关情况，引导经销商正确认识后市场的重要地位，从而与公司携手合作，逐步扩大厦工后市场建设的硬件投入和技术储备，优化经销商的利润结构和抗风险能力，提高厦工产品的市场竞争力。

公司海外营销团队一直践行“创见、敢为、协动、超越”的企业核心价值观，不断满足客户需求、超越客户期望、感恩客户、回馈客户，“XGMA CARE”正是核心价值观的精彩呈现。2017 年，厦工海外服务团队走访了“一带一路”沿线十几个国家，跨越三个大洲，走过极寒的西伯利亚，蹲过酷热的非洲驻点工程，通过产品和品牌宣传及推广、经销商及用户服务人员培训、终端用户走访等实际行动感恩回馈新老客户，提升了客户满意度和品牌美誉度，让发展 60 多年的厦工品牌深深扎根客户心里。



印尼代理商产品服务培训



俄罗斯代理商产品服务培训



塔吉克公路局产品操作培训



塔吉克交通部长答谢公司服务人员

第四章 员工

一、保护员工合法权益

公司按照国家和地方相关劳动用工法律法规的有关规定，实行以“外求竞争，内求公平”为原则的薪酬政策，积极探索并不断完善薪酬制度，建立员工收入增长与企业效益增长挂钩的收入增长机制，并为员工缴交养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险和住房公积金，提供带薪年假、高温补贴等合理员工福利；坚持职代会、厂务公开制度，落实职工民主管理参政议政与民主监督，积极通过“职工诉求日”活动为职工帮困答疑，切实保护职工权益。

2017 年元旦春节“两节”期间，公司通过召开职工帮扶座谈会，联合厦门市总工会、厦门海翼集团有限公司、公司工会，为困难职工发放慰问金，关心困难职工诉求，尽可能帮助职工解决实际问题。

2017 年，公司继续开展“金秋奖学助学”活动，为 165 名职工子女提供助学金，缓解求学资金压力。在解决农民工子女就学难问题上，公司为外来员工子女就近入学、转学提供帮助，让广大职工身感工会“温馨之家”，提高工会组织的凝聚力和向心力。



公司与海翼集团“金秋奖学助学”

二、维护安全健康的工作环境

公司认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”方针，坚持“管生产必须管安全”的原则，认真落实各级环保与安全生产责任制，强化车间安全生产主体、加大现场检查考核力度，最大限度地预防、控制、减少各类安全生产事故发生，为员工提供安全、健康、环保的生产、工作环境。公司二十多年来实现“五无”：即无重伤事故、无死亡事故、无火灾事故、无急性中毒事故、无环境事故，为生产经营发展创造安全稳定的环境。

2017 年，公司按照安全标准化要求，补充制定 5 项安全生产规章制度，修订 18 项安全生产规章制度；修改补充 3 项生产安全事故应急预案，组织 3 次应急演练；结合环境与安全管理体系要求修订安全生产考核细则；修订环境与安全体系管理方案，并监督实施。2017 年 12 月，公司通过安全生产标准化二级达标复审。



公司积极通过智能办公系统、宣传栏、标语标志、会议等各种途径开展环保、安全宣传教育，补充印发《安全标准化建设》学习手册、《环保与安全生产规章制度》、新《安全生产法》，并认真做好新员工三级安全教育、复工教育、变换工种教育、特种作业人员教育以及环保安全管理人员教育；同时，定期举办安全月培训讲座，多次组织有关责任人员参加政府安监、消防、职业卫生、环保等部门及国资委的环境与安全培训。公司还持续开展多种形式的安全检查工作，坚持月度检查、专项检查、日常检查、节假日前安全大检查，确保安全工作落实，有效制止违章行为、排查隐患，对不合规事项及时整改，预防控制事故发生。



有限空间应急救援演练



有限空间作业安全培训

三、关注员工成长

公司坚持“员工与企业共发展”理念，实施“员工素质工程”，采用导师制、师徒制、教练制等多样化培养方式帮助员工成长，持续推进员工职业双通道建设，完善员工职业晋升通道。

2017 年，公司通过开展工程硕士研究生班、“鹰才”班（包括“鹰才”管理班、“鹰才”技术/技能班）、多能工等培训，有针对性地提高不同岗位人才、业务骨干的职业素

养和业务能力，为公司培养工作能力强、工作效率高、工作技能多的青年人才队伍，提高公司员工整体素质。

多年来，厦工坚持不懈开展群众性“经济技术创新工程”活动，已连续 18 年举办各类职工岗位技能比赛，鼓励员工不断提升职业技能，成为企业发展需要的技术型人才。2017 年，公司先后举办公



公司 2017 年“鹰才”系列班启动仪式

司第 18 届职工技术比赛、厦门市第 23 届职工技术比赛暨全国第三届工程机械维修工职业技能竞赛选拔赛，共有近 74 名职工报名参加技术比赛，4 名职工获得厦门市“技术能手”称号，9 名职工获得公司“技术能手”称号。我司选送 5 名选手参加全国第三届工程机械维修工职业技能竞赛，曾应根荣获“装载机组个人竞赛优胜一等奖”，并荣获“十佳操作技术能手”“全国技术能手”“全国青年岗位能手”称号，厦工团队以总成绩第三名获得“团体优胜奖”“特别支持奖”。



厦门市第 22 届职工技术比赛



厦工第 17 届职工技术竞赛土方机械修理工比赛



个人竞赛优胜一等奖



“团体优胜奖”、“特别支持奖”

四、文化建设

文化建设对企业发展至关重要，关系到企业内部凝聚力的形成和外部竞争力的提升。因此，公司一向重视并持续开展企业文化和职工文化建设，以职工文联和职工体协为载体，开展各项有益职工身心的文体活动。

公司书画协会组织“迎新春、送祝福”活动，现场为职工书写春联，送上新春祝福。职工体协也积极组织多项体育活动，如：举办公司“全民健身”职工羽毛球、乒乓球总决赛，活跃职工业余生活的同时倡导健康生活理念，增强了企业凝聚力。

第五章 节能环保

一、坚持发展绿色环保技术

公司致力于成为国际领先的绿色工程机械系统解决方案提供商，持续开展工程机械在新能源、节能、减排、减振、降噪等方面的技术研究，积极以技术创新提升公司核心竞争力。

（一）工程机械智能电传控制系统。公司联合中航工业旗下研究所融合航空军工技术，共同研制出在工程机械行业独树一帜的“XGJE 电传智控系统”。该系统是基于机、电、液一体化集成技术的电控液压系统，颠覆了传统液压控制系统的技术原理，融合了先进的集成控制、物联网技术和轻量化材料工艺，实现了新一代信息技术与制造装备融合的集成创新和工程应用，能够使机械设备实现更节能、更降耗、更安全、更舒适的精准操控，还能够实现企业生产过程、供应链、运营管理的标准化、数字化和智能化。而且，该智控系统不仅可以在工程机械上运用，未来还可以推广运用到农业机械、轨道交通装备、新能源汽车等其他机械产品上，促进工程机械产品及其它机械产品向高效、节能、环保、智能方向发展。

2017 年，公司开发出 XG826i 抢险救援高空破拆智能多功能挖掘机、XG836i 抢险救援多功能智能挖掘机、XG822i 抢险救援超长臂智能挖掘机和 XG958i 智能装载机。公司智能产品均从产品满足国家标准、智能化、先进性、模块化、绿色高效、安全可靠、维护方便等方面进行通用性技术开发，搭载了厦工自主开发的厦工云系统，能进行远程数据检索、服务提醒，数据信息报表形成。



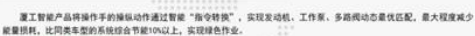
技术 厦工 智惠时代
ENGINEERING TECHNOLOGY INTELLIGENCE ERA

■ 遥控、程控操纵

厦工智能产品具有多种操作方式,借助遥控、程控、自控等方式,可在危险、恶劣工况下轻松完成施工作业。



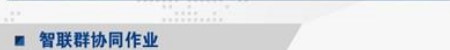
■ 全变量超低损耗



■ 云端软性升级

通过云服务,实现远程诊断、智能下载、系统软件升级,轻松享有智能化服务。通过云端编程调整功率和压力,实现智能挖掘机与工况需求之间的最佳匹配。

A diagram illustrating a cloud-based construction management system. At the top center is a white cloud labeled "云服务体系" (Cloud Service System). Below it, three yellow excavators are shown: one on the left, one at the bottom left, and one on the right. A man in a suit holding a smartphone is positioned next to the excavator on the left. A map of China is located at the bottom center, with a yellow box labeled "中国" (China) and "施工" (Construction). Blue and green arrows indicate data flow between the cloud system and the excavators, and between the excavators and the construction site in China.



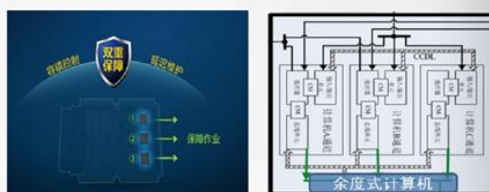
■ 智联群协同作业

通过云服务系统发送作业指令，不同型号的履带智能产品之间可建立链接链接，组建作业群团队，协同地完成作业任务！



■ 智联群协同作业

An aerial photograph showing a mountain rescue operation. A red helicopter is positioned at the top right, with blue concentric arcs indicating its communication range. Below it, a ground team is visible on a steep, rocky slope, with yellow concentric arcs indicating their communication range. The terrain is rugged and mountainous.



■ XGJE厦工提取智能电控控制系统

厦工携手中航工业西安飞行自动控制研究所，把军用技术运用到工程机械装备技术，开发具有自主知识产权的、行业首创的智能电控控制系统平台，共制工程机械智能新时代！XGJE系统除了具有完全自主知识产权外，实现了比现有的负流量工程机械产品节能提升达10%以上，大大简化了制造工艺，并可以根据机械设备的功能自由组合，实现通用化、标准化。



★一种液压泵电机功率保护方法
发明专利号：201510534092.1
实用新型：201520656827.8



★基于位置控制的工程机械设备
发明专利号：201510534623.1
实用新型：201520656849.6



★基于声纹识别的远程程序控制方法
发明专利号：201510534781.6
实用新型：201520656882.7

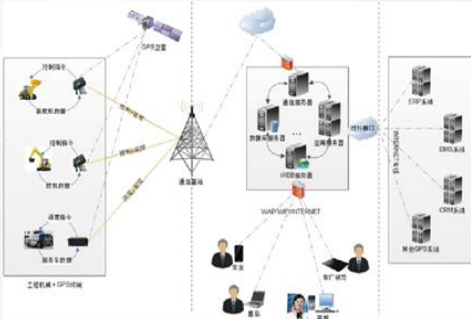


★一种支持远程诊断的工程机械维护方法
发明专利号：201510540904.8
实用新型：201520662195.6



★基于Wi-Fi无线通信的智能工程机械监控系统
发明专利号：201510534385.4
实用新型：201520656848.1

■ 厦工智能云平台帮助客户轻松建立高效运营体系



1. 开展设备日常管理，了解作业轨迹和实时位置，掌握设备作业情况，便于。
2. 掌握设备实时运行状态，作业工况，监测设备健康情况，评估设备作业效率。
3. 根据设备作业参数，及时提醒维护保养事项，避免保养不及时导致设备问题，延长设备寿命。
4. 定期完成设备故障检测和诊断，提供便捷、及时、主动的专家服务，保障设备连续作业。
5. 实施大数据分析，根据设备所在周边工地施工量，选择制定设备派派和施工方案。



■ 厦工智能产品个性化系统解决方案运用场景模拟

厦工智能产品拥有高效可靠的智能电控系统，携手客户建立现代化的智能运营模式、实现经济低廉的作业成本，提供远离危险的操作安全，拥有便捷舒适的操控享受，在越来越多的工况领域发挥着特殊作用，不仅满足日常工况的需要，而且广泛适用于威胁操作者身体健康的恶劣工况，以及武警、消防、交通等部门应急救援的现代化需求。

威胁人体健康的恶劣工况



爆破矿区



高原地区

在岩体车间、化工厂区、极地高原、爆破矿区、隧道、悬崖峭壁，操作人员的安全面临严重威胁。智能产品根据智能控制中心提供的现场环境参数，制定作业路径和办法，按照设定程序，群协同或自主工作，轻松完成装卸和挖掘工作。现场人员根据现场需要，使用便捷控制面板无线操作，远程操控完成各项任务。

火灾、危险化学品爆炸等应急救援环境

火灾、危险化学品爆炸等意外事故现场，高温、有毒气体迅速蔓延，救灾无人机先期到达现场侦查、搜集信息，交互、精准指挥。智能装载机清理堆积物迅速建立救援通道，智能挖掘机开挖隔离沟渠，智能叉车搬运物资，救援人员使用便捷控制无线远程救援。



火灾



危险化学品爆炸

地震、滑坡等自然灾害的应急救援环境



地震



滑坡

地震、滑坡等自然灾害发生后，救灾无人机第一时间侦查、搜集信息。智能装载机清理堆积物，智能挖掘机破障、吊挂障碍物，救援人员快速出击成功解救被困人员。智能挖掘机提供快速推送、照明、临时电力供应，多种救援设备科学匹配，高效完成救援任务。

洪涝、泥石流等自然灾害的应急救援环境

洪涝和泥石流阻塞河道，冲毁农田、房屋和道路，控制中心迅速调集智能产品，智能挖掘机疏通河道、清理土石料，装载机搬运泥土块、清理障碍，智能装载机和平地机填堵堵方、移筑筑堤，高效完成救援。救灾结束后，智能产品双通道备份系统健康自检完成自我维护。



洪涝



泥石流

（二）国家重点研发计划课题攻关

1. 沙滩清扫车

XGBC20Q 是第一台国产沙滩清洁车，它以小型装载机 XG918H 作为牵引车辆，在沙滩上具有很好的行驶和通过性能，牵引车前端的工作装置可更换为多种属具，如四合一斗等，可清理沙滩上较大的废弃物，XGBC20Q 采用筛网振动筛分式，具有先进的筛选技术、高效的作业能力和良好的清洁效果，能清理出干燥沙子内极细小的垃圾，例如香烟头、玻璃碎片、塑料瓶等。

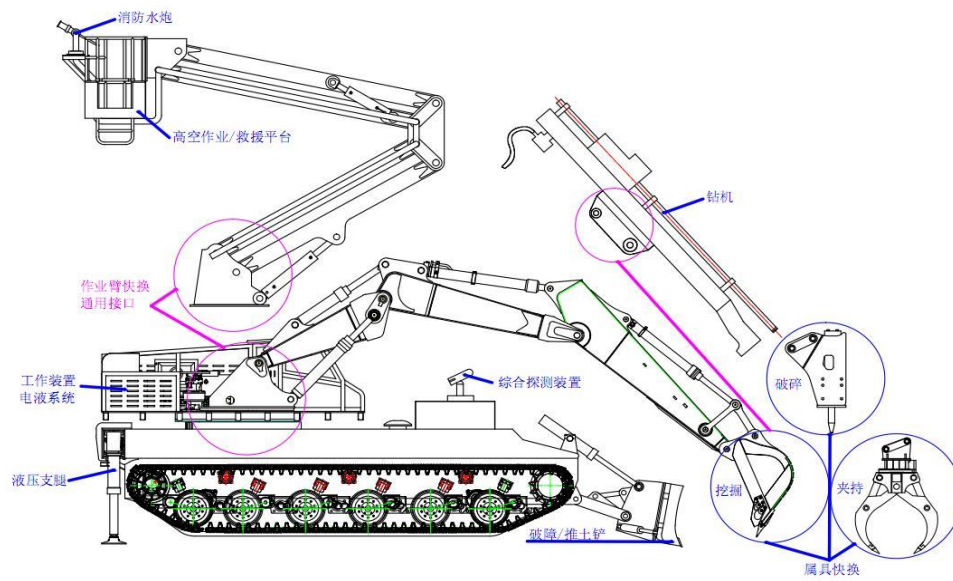
对于清洁中小型沙滩来说，XGBC20Q 是一个高效经济的选择，其工作宽度为 2000 毫米，在干沙滩每小时清洁能力达到 18000 平方米；XGBC20Q 整机结构紧凑、清洁效率高，相比进口的沙滩清洁车具有极高的性价比。



XGBC20Q 沙滩清扫车

2. 隧道应急抢通设备研究与应用示范

2017 年，针对隧道应急抢通作业条件恶劣、危险性较高和隧道应急抢通作业种类多、作业面狭窄等问题，公司开展研究供配电智能管理与控制、驱动电机-轮边减速器匹配技术、电传动和电传操作技术，研发具有装甲防护、自动灭火和防尘、核生化功能的隧道应急抢通专用履带式装甲底盘，以及可速换的清障破障、掘进钻孔、抓举牵引、消防救援等多型模块化作业组件，各作业组件的更换时间不超过 40 分钟，满足隧道应急抢通作业需求。针对隧道应急抢通时能见度较低、难以发现遇险人员和着火点的问题，该设备除了远距离（ ≥ 2 公里）遥控外，还配备可见光/热成像/毫米波雷达综合探测装置，用于在能见度极低的环境下保证设备的正常作业。该装备具有较强的创新性，目前国内外尚无同类产品。

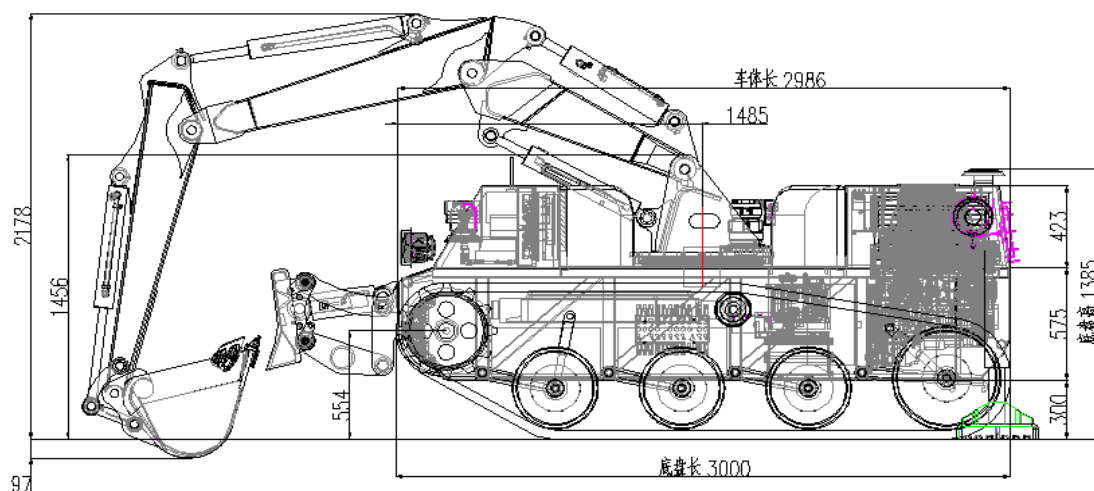


隧道应急抢通车

3. 可空运部署的超轻型多功能遥控抢险车

2017 年，针对快速立体救援需求，根据各型运输机和民航客机的运输（吊装）能力和货舱（舱门）详细参数，公司致力于研制可空运部署的超轻型多功能遥控抢险车，整车尺寸小巧，整车重量不超过 3.5 吨（不含备份作业组件），行驶速度不小于 40km/h，满足轻量化和机动性需求，可由国产直-8/直-18 型直升机吊运，也可放置在大型民航科技货舱中。

可空运部署的超轻型多功能遥控抢险车搭载的可速换多功能模块化组件，具备清理挖掘、钻孔爆破、消防救援等多项功能，集成智能遥控装置，可用于危险环境下的灾情侦查和遥控作业。在航空力量的支援下，该装备可伴随应急救援部队空降部署到灾区，实现快速立体救援，最大限度降低人民群众生命财产损失。同时，该车具备较强的扩展能力和军事潜力，加装各类功能模块后可发展为系列无人侦察车、战斗车、作业车和支援保障车，为我军提供一款高机动、智能化的超轻型电传动履带式平台。该装备具有较强的创新性，目前国内尚无同类产品。



（四）结构件试验平台

2017 年，公司开展装载机后车架和挖掘机结构件试验平台建设，采用有限元分析进行辅助设计，通过台架加载考核，能够快速暴露工程机械结构件的薄弱点，对优化改进的效果进行有效验证，且可以对有限元分析的结果进行反馈修正。与物理样机实际作业考核相比，台架考核的试验周期短，试验结果不受驾驶员操纵习惯的影响，能节省大量人力物力。该试验平台开发对于提高我国工程机械结构件的设计、制造以及测试分析水平有着重要意义。

二、持续推出节能环保产品

公司依据自身技术实力和不断研发创新，结合国内外市场发展需求，持续推出具有自主知识产权、品质优越的节能环保型产品，坚持打造绿色工程机械品牌。

（一）新能源产品系列。在国家战略引导下，新能源机械已成为未来装备制造业发展的重要方向之一。目前，公司已经拥有比较完整的新能源产品系列，并不断进行技术创新。厦工天然气装载机（XG955CNG、XG955HLNG、XG956HLNG）、天然气挖掘机 XG822CNG/LNG、双燃料平衡重叉车 XG530-LT2 等产品在动力补偿匹配、燃气快速补充、整机热平衡、外观设计等方面均有创新，并在产品制造过程中基本实现产品车架、工作装置等大型结构件全部采用机器人焊接、焊后数控加工、数字化在线检测等自动化生产技术，确保产品质量稳定可靠。

（二）厦工 XG530B-A5 蓄电池叉车。采用 CURTIS 控制系统，保障整车在不同工况下达到最佳的能量使用效率，更加节能环保，具有高稳定性、高续航能力、高安全性、操作舒适等优点；采用新型免维护交流电机，具有结构简单、效率高、免碳刷、免维护等特点，可有效降低维护和保养成本。

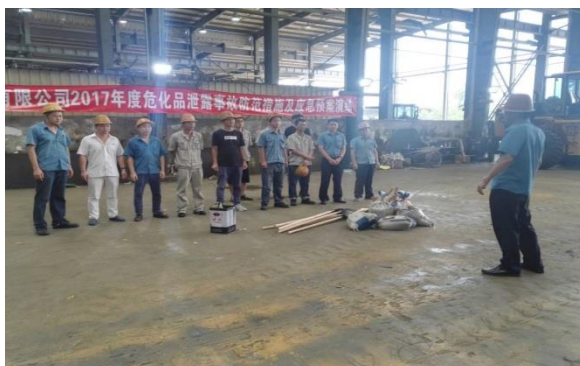


（三）厦工井下装载机。井下装载机是针对井下特殊作业工况而专门设计的 3 吨级

产品。目前，公司井下装载机已实现系列化。厦工井下装载机强化了前后车架、工作装置和铲斗的结构，提升了动力机尾气处理效果和耐用性，改进了电气系统、制动系统，升级了液压管路部件，优化了零部件维修保养的便利性，整机可靠耐用，灵活高效，维护便捷，能够适应多种工况，一机多能。

三、不断提高节能减排水平

公司坚持贯彻落实国家有关节能减排政策和标准，秉持“预防为主，控制污染，降低消耗，造福人类”的环境治理方针，持续加强制度建设和资金投入，提高节能减排水平。积极推进施行清洁生产，发动广大员工积极参与，群策群力，搜集、推广无低费方案，公司投入推进中高费方案的实施，以达到节能减排的目的。持续开发维护太阳能光伏发电项目，利用厂房屋顶敷设太阳能电池板组进行发电，充分利用清洁能源；坚持使用低苯油漆涂料、稀释剂，减少涂装三苯废气排放量（排放达标）；采用等离子-光催化涂装废气处理设施，处理效率达 90%，有效保护环境；采用焊接烟尘净化处理设施有效收集处理焊接烟尘；对抛丸除尘器滤芯定期更换，确保粉尘排放达标；钢材下脚料、机加工铁屑等固废由回收公司回收利用；坚持垃圾分类，改造漆渣棚库，“危废”规范化管理，漆渣、机加工皂化液等危险废物由有资质的单位回收，进行无害化处理。



危化品泄露事故预防措施及应急预案演练



危险废物管理培训

第六章 社会关系和公益事业

一、推动行业技术进步

公司坚持走集成创新、自主创新的发展道路，积累了较强的技术研发和创新能力，拥有国家级技术中心、企业博士后工作站和福建省院士专家工作站，技术人才实力、软硬件条件、研发能力及研发成果均位居全国同行前列。

2017年，公司新增专利24项，现有专利278项、软件著作权3项；开展了XGBC20Q沙滩清扫车、隧道应急抢通设备研究与应用示范、可空运部署的超轻型多功能遥控抢险车等3个国家重点研发项目，并将有关技术成果应用于公司生产实践中。“XGJE电传智控系统”集“八大核心优势”于一体，先后在公司产品挖掘机、装载机、叉车、路面机械上试制成功。未来，该系统还可逐步推广至小型机、桩工机械、盾构机械等其它工程机械产品领域以及农业机械、轨道交通装备等通用机械产品领域，引领中国工程机械行业、乃至中国装备制造业向智能化转型升级，重塑行业价值链和产业链生态环境。此外，该系统的产业化项目已被国家发改委批准列入国家增强制造业核心竞争力的转型升级项目。公司申报的“智能化高效电液控制系统示范应用”项目入选了工信部15个工业强基工程示范应用重点方向之一。

公司密切关注行业发展动态，积极参加国内外大型展会，重视与同行的技术交流和互补，推广装载机、挖掘机、叉车、道路机械等新品，多方位展示公司最新产品和技术成果，同时与国内外同行加强交流，力求走在行业发展前列。



厦工北美款系列工程机械产品成功发车



2017 年度全国公路交通军地联合应急演练



二、打造地方经济支柱企业

作为福建省国有装备制造龙头企业，厦工品牌在公众中具有较高知名度和良好信誉，公司在地方经济发展中扮演了重要角色，成为有力促进地方经济发展的骨干企业和重要支柱。近年来，公司先后被评为厦门市“十佳工业企业”、厦门“制造业企业十强”、厦门市“优秀高新技术企业”等荣誉称号，连续 12 年获评“中国机械工业百强企业”。“厦工 XGMA 及图”商标被认定为福建省著名商标；2016 年 11 月，厦工再次通过中国五星品牌评选复评，成为行业内为数不多获此殊荣的企业。2017 年，厦工获得“中国极地考察先进集体”“中国质量万里行质量诚信品牌”等荣誉称号。

三、促进海峡两岸经济交流合作

近年来，公司积极把握厦门市推进深化两岸交流合作综合配套改革试验的历史机遇，

作为海西工程机械制造业的龙头企业，主动担当起大陆工程机械制造业排头兵角色，通过各种方式，不断推动两岸工程机械施工领域的交流合作。

2017 年 4 月，公司携装载机、挖掘机、叉车、道路机械等主力产品参加 2017 厦门工业博览会暨第 21 届海峡两岸机械电子商品交易会。展会现场举行产品体验展示，其中，应用航天军工技术的智能产品赢得了广泛好评。

四、积极投身社会公益事业

（一）全力投身抢险救灾。作为大型国有控股企业，在自身发展的同时，厦工有着强烈社会责任感，始终不忘回报社会，热心公益事业，勇于承担重任，冲锋在前，受到社会各界广泛好评。近年来，厦工救援力量先后参与了新疆叶城、湖北红安、浙江遂昌、福建泰宁、安徽安庆、江苏盐城、福建厦门等地的抢险救灾，尤其在 2016 年抗击厦门“莫兰蒂”超强台风抢险中，厦工救援队先后派出 20 多台装载机和 45 名救援人员参战抢险，连续作业时间累计长达 50 小时以上，装车数高达 900 多车，清除了 60 多个道路堵塞点，上演厦工救援加速跑，助力“厦门速度”。



厦工抢险设备在四川九寨沟救援

2017 年，四川九寨沟发生灾情，公司第一时间启动突发应急救援行动方案，做好救援人员与设备的应急准备，与国家级应急救援专业力量武警交通部队保持密切的沟通联系，进驻灾区，开展紧急救援工作。

（二）热心参与精准扶贫和公益慈善活动。公司心系社会，关注贫困群体的生存状况，积极承担企业社会责任。公司与海翼集团共同设立“海翼厦工慈善基金”，从 2011 年开始，连续七年开展送温暖、金秋助学助学、扶贫帮困等活动。

（三）服务国家极地科考事业。厦工作为民族工程机械品牌代表之一，以优质的产品和以盖军衔、徐兴生同志为代表的一批优秀机械师助力中国南、北极科考事业，先后参与了中国南极长城站、中山站及昆仑站的建设。厦工产品多次被国家极地办授予“中国南、北极考察独家专用产品”称号，厦工机械师多次获评“中国南极科考的先进人物”。

（四）助力国防建设和人类和平事业。厦工心系祖国，一直大力支持国防和军队建设，多年来累计承接多批次军品机械设备的研发和生产任务，是经中国人民解放军总装

备部认证的装备承制单位。长期以来，厦工产品以可靠的品质战斗于国防建设第一线，先后跟随中国人民解放军维和部队奔赴柬埔寨、刚果、泰国等国家和地区参与维和行动，在抢修道路、修筑工事等工程中发挥重要作用，为促进世界和平事业发展贡献力量。2017年，公司与武警部队合作研制的智能抢险装备通过武警交通部队试训试用暨军民融合科研成果验收。



武警交通部队试训试用暨军民融合科研成果验收评审

厦门厦工机械股份有限公司

2018年4月