
CRAFTINCORP

TASKBLOCK
Vision

Version 1.0

Revision History

Date	Version	Description	Author
	1.0		HECTOR COPTO RAMIREZ
	1.0		ANGEL WONG PONCE
	1.0		BRIAN FERNANDEZ BAEZ

Table of Contents

1.Introduction	5
1.1.Purpose	5
1.2.Scope	5
1.3.Definitions, Acronyms, and Abbreviations	5
1.4.Overview	6
2.Positioning	6
2.1.Business Opportunity	6
2.2.Problem Statement	7
2.3.Product Position Statement	8
3.Stakeholder and User Descriptions	8
3.1.Market Demographics	8
3.2.Stakeholder Summary	10
3.3.User Summary	10
3.4.User Environment	10
3.5.Stakeholder Profiles	11
3.5.1.<Stakeholder Name>	11
3.6.User Profiles	11
3.6.1.Cliente	12
3.7.Key Stakeholder or User Needs	13
3.8.Alternatives and Competition	13
3.8.1.<eToro>	14
3.8.2.<Binance>	14
4.Product Overview	14
4.1.Product Perspective	15
4.2.Summary of Capabilities	15
4.3.Assumptions and Dependencies	15
4.4.Cost and Pricing	15
4.5.Licensing and Installation	16
5.Product Features	17
6.Constraints	17
7.Quality Ranges	17
8.Precedence and Priority	18
9.Other Product Requirements	18
9.1.Applicable Standards	18
9.2.System Requirements	19
9.3.Performance Requirements	19
9.4.Environmental Requirements	19
10.Documentation Requirements	19
10.1.User Manual	19
10.2.Installation Guides, Configuration, and Read Me File	19
10.3.Labeling and Packaging	20

A	Feature Attributes	20
A.1	Status	20
A.2	Benefit	21
A.3	Effort	22
A.4	Risk	22
A.5	Stability	23
A.6	Target Release	23
A.7	Assigned To	24
A.8	Reason	24

Vision

1.Introduction

En el contexto actual a nivel internacional, es evidente que numerosas personas deciden abandonar sus países en busca de una mejor calidad de vida, dejando atrás a sus familias, quienes dependen económicamente de ellos. En este escenario, Taskblock surge como una iniciativa orientada a cerrar esa brecha económica, ofreciendo una solución para que aquellos que han emigrado puedan seguir siendo el sostén de sus seres queridos.

Con Taskblock, queremos ofrecer una solución innovadora que permita a los emigrantes seguir cuidando de sus seres queridos, sin importar la distancia. Taskblock es una plataforma que facilita el envío de dinero, la gestión de tareas. Con Taskblock, podrás enviar dinero a tu familia de forma rápida, segura y económica. Taskblock te ayuda a estar más cerca de tu familia, aunque estés lejos.

1.1.Purpose

El proposito principal es simplificar el proceso de envío de remesas para los inmigrantes. Al utilizar la tecnología blockchain y una criptomoneda dedicada, se puede ofrecer un método más rápido y menos costoso en comparación con las soluciones tradicionales, como transferencias bancarias internacionales.

1.2.Scope

TASKBLOCK se establece en el dinámico sector de FinTech y criptomonedas, ofreciendo una solución innovadora para las transferencias de dinero internacionales. Nuestra propuesta de valor central es facilitar que las personas que trabajan en el extranjero puedan enviar dinero a sus familiares de manera eficiente, sin las complicaciones asociadas a las diferencias de divisas. El corazón de nuestra oferta es el TASKBLOCK Token, una criptomoneda diseñada específicamente para agilizar estas transferencias, garantizando bajos costos y un proceso simplificado.

Nuestro público objetivo son principalmente los trabajadores expatriados y sus familias, quienes a menudo enfrentan desafíos en el envío de remesas a través de canales tradicionales. Utilizando la tecnología blockchain, TASKBLOCK asegura que cada transacción no solo sea segura y transparente, sino también rápida y rastreable. Este enfoque tecnológico nos permite ofrecer una serie de beneficios clave, incluyendo conveniencia y accesibilidad a través de plataformas móviles y en línea, tarifas significativamente reducidas en comparación con los sistemas de transferencia de dinero convencionales, y la eliminación de las barreras habituales asociadas con las diferentes divisas.

Nuestro objetivo es posicionarnos en el mercado como una alternativa moderna y centrada en el usuario a los métodos tradicionales de envío de dinero. En TASKBLOCK, entendemos la importancia de mantener a las familias conectadas a través de fronteras y economías, y estamos comprometidos a hacer que las transferencias de dinero sean lo más sencillas y económicas posible. Este enfoque innovador y nuestra dedicación a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios nos distinguen en el mercado de las remesas y las criptomonedas.

1.3.Definitions, Acronyms, and Abbreviations

- **CRAFTINCORP:** Nombre de la compañía y de la criptomoneda principal utilizada para las transferencias de dinero.
- **Blockchain:** Tecnología de registro distribuido que asegura la transparencia y seguridad de las transacciones digitales.
- **Criptomoneda:** Tipo de moneda digital que utiliza la criptografía para asegurar transacciones y controlar la creación de nuevas unidades.
- **Remesa:** Transferencia de dinero realizada por un trabajador hacia su país de origen.
- **Fintech:** Abreviatura de 'tecnología financiera', refiriéndose a la innovación y tecnología que busca mejorar y automatizar la prestación de servicios financieros.
- **Token:** Unidad de valor emitida por una entidad privada, en este caso, TASKBLOCK.
- **Wallet Digital:** Una aplicación o dispositivo que permite a los usuarios almacenar y gestionar sus criptomonedas.
- **KYC (Know Your Customer):** Proceso utilizado por las empresas para verificar la identidad de sus clientes, en cumplimiento con las regulaciones financieras.

- **AML (Anti-Money Laundering):** Leyes y regulaciones diseñadas para prevenir el lavado de dinero.
- **Exchange Rate:** El valor de una moneda en términos de otra, importante en el contexto de las remesas y conversiones de criptomoneda a moneda fiduciaria.
- **P2P (Peer-to-Peer):** Un sistema descentralizado en el que dos individuos interactúan directamente sin intermediarios.
- **Smart Contract:** Contratos autoejecutables con los términos del acuerdo entre comprador y vendedor directamente escritos en código.
- **Decentralization:** El proceso de distribuir o dispersar funciones, poderes, personas o cosas lejos de una autoridad central.

1.4.Overview

TASKBLOCK representa una innovación disruptiva en el ámbito de las FinTech y las criptomonedas, diseñada específicamente para revolucionar la forma en que las personas envían dinero a través de fronteras internacionales. Nuestra misión es simplificar y democratizar el proceso de transferencia de remesas, haciendo que sea accesible, rápido y económico para los trabajadores expatriados enviar fondos a sus familias, sin importar en qué parte del mundo se encuentren.

La piedra angular de TASKBLOCK es nuestra criptomoneda homónima, que permite transacciones transfronterizas sin las complicaciones de las tasas de cambio y con tarifas significativamente más bajas que las opciones tradicionales. Utilizando la tecnología blockchain, garantizamos que cada transacción sea segura, transparente y rápida.

Nuestro enfoque innovador se basa en la integración de tecnologías avanzadas de blockchain y contratos inteligentes, lo que nos permite ofrecer un servicio que no solo es más eficiente sino también más seguro y confiable que las metodologías de transferencia de dinero convencionales.

Nos dirigimos principalmente a trabajadores expatriados que buscan una manera sencilla y económica de enviar dinero a casa. Entendemos los desafíos únicos que enfrentan estos individuos, especialmente en términos de altas tarifas y procesos de cambio de divisas complejos y costosos, y hemos diseñado TASKBLOCK para abordar estas necesidades de manera efectiva.

Nuestra visión es convertirnos en un líder global en el espacio de las remesas digitales, expandiendo continuamente nuestra red y capacidades para incluir una gama más amplia de servicios financieros. Estamos comprometidos con la innovación constante y la mejora de nuestras ofertas para asegurar que TASKBLOCK permanezca a la vanguardia de la tecnología financiera, proporcionando soluciones que están alineadas con las necesidades cambiantes de nuestros usuarios.

2.Positioning

2.1.Business Opportunity

El mercado global de remesas está en constante crecimiento, impulsado por un número creciente de trabajadores migrantes que buscan formas eficientes y económicas de enviar dinero a sus hogares. Sin embargo, el mercado actual está dominado por métodos tradicionales que suelen ser costosos, lentos y burocráticos, especialmente en lo que respecta a las transferencias internacionales. Aquí es donde CraftinCorp entra en juego, abordando estas ineficiencias y ofreciendo una solución revolucionaria.

Necesidad del Mercado:

La necesidad de un sistema de transferencia de dinero más rápido, seguro y accesible es clara. Muchos trabajadores expatriados se enfrentan a altas tarifas y procesos lentos cuando envían dinero a través de canales tradicionales. TASKBLOCK, con su tecnología de criptomoneda, ofrece una alternativa que disminuye significativamente los costos de transacción y agiliza el proceso.

Ventaja Competitiva:

Lo que distingue a TASKBLOCK en el mercado de remesas es nuestra utilización de la tecnología blockchain. Esta tecnología no solo nos permite ofrecer transferencias más rápidas y seguras, sino que también proporciona una mayor transparencia, lo que es crucial en el sector financiero. Además, al operar con nuestra propia criptomoneda, podemos sortear las fluctuaciones y complicaciones de las tasas de cambio de divisas.

Potencial de Crecimiento:

El mercado de remesas digitales está en una fase de expansión con un potencial de crecimiento significativo. A medida que más personas se familiaricen y se sientan cómodas con las criptomonedas y la tecnología blockchain,

TASKBLOCK está bien posicionada para capturar una parte considerable de este mercado. Además, nuestra capacidad para adaptarnos y escalar nos permite explorar otras oportunidades en el espacio FinTech en el futuro.

Impacto Social:

Más allá del éxito comercial, TASKBLOCK tiene un fuerte componente de impacto social. Al facilitar las remesas, estamos contribuyendo al bienestar económico de las familias en países en desarrollo y emergentes, ayudando a mejorar sus condiciones de vida y ofreciendo un medio más eficiente para el apoyo financiero.

2.2.Problem Statement

The problem of	El elevado costo y la complejidad de las transferencias de dinero internacionales, que a menudo incluyen tasas de cambio desfavorables y largos tiempos de procesamiento.
affects	Trabajadores expatriados que buscan enviar remesas a sus familias en su país de origen, así como las familias receptoras que dependen de estas remesas para su sustento.
the impact of which is	Estos altos costos y la complejidad reducen la cantidad total de dinero que las familias receptoras pueden recibir, lo que afecta su capacidad para cubrir gastos esenciales y planificar su futuro financiero. Además, la ineficiencia del sistema actual puede llevar a retrasos en la recepción de fondos, que a menudo son necesarios con urgencia para gastos críticos.
a successful solution would be	Una solución exitosa proporcionaría una forma rápida, segura y económica de enviar dinero a través de las fronteras, ayudando a los trabajadores expatriados a maximizar el dinero que pueden enviar a casa. Esto podría resultar en una mejor calidad de vida para sus familias, un aumento en la educación y oportunidades de inversión en sus comunidades, y un uso más eficiente de las remesas a nivel global. Además, simplificaría el proceso de transferencia de dinero, haciéndolo más accesible y menos intimidante para todos los usuarios, promoviendo así la inclusión financiera.

2.3.Product Position Statement

For	Trabajadores internacionales y expatriados.
Who	Necesitan una forma segura, rápida y económica de enviar remesas a sus familias en sus países de origen.
The (product name)	The TASKBLOCK Es una plataforma de transferencia de dinero basada en criptomoneda.
That	Permite a los usuarios enviar dinero a través de fronteras internacionales con tarifas bajas y sin preocuparse por las tasas de cambio.
Unlike	Los servicios de transferencia de dinero tradicionales que son a menudo costosos y lentos.
Our product	Utiliza la tecnología blockchain para ofrecer transferencias rápidas y seguras, con la capacidad de realizar seguimiento en tiempo real y una estructura de tarifas transparente.

3.Stakeholder and User Descriptions

3.1.Market Demographics

Geografía:

- Nuestro mercado objetivo incluye a trabajadores expatriados que residen en economías desarrolladas y emergentes, con un enfoque especial en aquellos que proceden de regiones con altas tasas de emigración laboral.
- Las familias receptoras de remesas se ubican principalmente en países en desarrollo donde las remesas constituyen una parte significativa del PIB.

Edad y Género:

- La demografía de edad de nuestros clientes es amplia, pero se centra principalmente en la población en edad laboral de 18 a 55 años.
- El servicio es inclusivo y no está limitado por género, atendiendo tanto a hombres como a mujeres en igual medida.

Ingreso y Ocupación:

- Dirigido a trabajadores de ingresos bajos a medios, incluidos trabajadores manuales, profesionales y estudiantes internacionales.
- También apuntamos a freelancers y trabajadores remotos que reciben pagos de clientes internacionales.

Comportamiento Económico:

- Nuestros usuarios son individuos que envían regularmente remesas a sus países de origen y están buscando formas más rentables y eficientes de hacerlo.
- Están familiarizados con la tecnología y están abiertos o interesados en el uso de soluciones digitales y móviles para transacciones financieras.

Cultural y Social:

- El mercado demográfico incluye personas con un fuerte sentido de responsabilidad financiera hacia sus familias en sus países de origen.
- Valorizan la confianza y la seguridad en las transacciones financieras, dado el propósito significativo que las remesas tienen para su bienestar familiar y comunitario.

Tecnología y Adopción Digital:

- Los clientes potenciales tienen acceso a dispositivos inteligentes y conexión a internet, lo que es esencial para utilizar TASKBLOCK.
- Están dispuestos a adoptar nuevas tecnologías financieras y tienen una comprensión básica de las criptomonedas y su potencial.

Name	Description	Responsibilities
Investors	Individuos o entidades que proporcionan capital a CraftinCorp a cambio de acciones o intereses de deuda.	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar la sostenibilidad y escalabilidad del modelo de negocio de TASKBLOCK. Evaluar y aprobar la financiación para el desarrollo y la expansión del sistema. Supervisar el rendimiento financiero y el retorno de la inversión. Proporcionar dirección estratégica para impulsar el crecimiento del negocio.
Users	Trabajadores expatriados y sus familias que utilizan TASKBLOCK para enviar y recibir remesas.	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar comentarios sobre la usabilidad y las características del sistema. Abogar por funciones que satisfagan sus necesidades específicas de remesas. Participar en procesos de prueba y aseguramiento de la calidad del sistema.
Development Team	Ingenieros, diseñadores y desarrolladores que construyen y mantienen la plataforma TASKBLOCK.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el sistema según las especificaciones y mantener su funcionalidad. Asegurar la seguridad, confiabilidad y rendimiento del sistema. Implementar comentarios de los usuarios para mejorar y perfeccionar el producto. Mantenerse al día con los avances tecnológicos e implementar actualizaciones necesarias.
Regulatory Bodies	Organismos gubernamentales y autoridades financieras que regulan las transacciones financieras y las criptomonedas	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar que TASKBLOCK cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables. Proteger los intereses de los usuarios mediante la aplicación de normas financieras. Supervisar las operaciones de la empresa en busca de actividades ilegales como el lavado de dinero.
Partners	Bancos, instituciones financieras y socios tecnológicos que se integran con TASKBLOCK para ofrecer servicios adicionales.	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar en la prestación de un servicio sin interrupciones a los usuarios. Facilitar los cambios de divisas y la liquidez cuando sea necesario. Trabajar en la expansión del alcance de TASKBLOCK a través de asociaciones estratégicas.

3.2.Stakeholder Summary

3.3.User Summary

Name	Description	Responsibilities	Stakeholder
End User	Los usuarios finales de TASKBLOCK, que son principalmente trabajadores expatriados que envían remesas a sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar transacciones y transferencias de fondos. Proporcionar retroalimentación para mejorar la plataforma. Mantener la seguridad de su información personal y credenciales de acceso. 	Los usuarios finales son representados por el equipo de atención al cliente de CraftinCorp, que recoge sus opiniones y garantiza que sus necesidades y preocupaciones se incorporen al desarrollo del producto.
System Administrator	Personal técnico que gestiona y mantiene la infraestructura de TASKBLOCK.	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar el funcionamiento continuo del sistema. Implementar actualizaciones y parches de seguridad. Monitorear el rendimiento del sistema y resolver problemas técnicos. 	El departamento de TI de CraftinCorp o un equipo de operaciones de red dedicado que trabaja para mantener la plataforma operativa y segura.
Regulatory Compliance Officer	Especialistas que aseguran que TASKBLOCK cumpla con las leyes y regulaciones financieras aplicables.	<ul style="list-style-type: none"> Supervisar y auditar las operaciones para garantizar el cumplimiento. Actualizar las políticas internas según los cambios en la legislación. Comunicar con los reguladores y gestionar las inspecciones y auditorías. 	La dirección ejecutiva y el consejo de CraftinCorp, quienes son responsables de garantizar que la empresa cumpla con sus obligaciones legales y regulatorias.
Investor	Individuos o entidades que financian TASKBLOCK a cambio de rendimientos futuros.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar la viabilidad financiera del proyecto. Participar en decisiones estratégicas de inversión. Monitorizar el progreso y los resultados financieros del proyecto. 	El comité de inversiones de CraftinCorp, que representa los intereses de los inversores y se involucra en la toma de decisiones estratégicas financieras.

3.4.User Environment

El entorno del usuario de TASKBLOCK es principalmente digital y se accede a través de aplicaciones móviles y sitios web, lo que permite a los usuarios realizar transacciones financieras desde cualquier lugar y en cualquier momento. El proceso de transacción está diseñado para ser individual, pero la naturaleza de las remesas implica que varias personas pueden estar involucradas en la gestión de una cuenta, especialmente en el lado de la recepción. Con la evolución de la plataforma, es probable que veamos un incremento en el uso colaborativo, donde múltiples

usuarios puedan monitorear y gestionar las finanzas a través de una cuenta compartida.

En cuanto al ciclo de tareas, el tiempo de ciclo para completar una transacción puede variar, pero generalmente se mantiene dentro de unos pocos minutos, con esfuerzos constantes para acortar este tiempo a medida que la tecnología y los procesos mejoran. Los usuarios se involucran en varias etapas, incluyendo la revisión de tasas de cambio, el ingreso de detalles de la transacción y la confirmación final, con la expectativa de que estos pasos se vuelvan más eficientes con el tiempo.

TASKBLOCK está diseñado para ser accesible y funcional en una amplia gama de entornos, incluso en aquellos con conectividad limitada o en movimiento, asegurando que los usuarios puedan realizar transacciones sin importar las limitaciones físicas o de conexión. La plataforma actualmente es compatible con sistemas operativos iOS y Android y con navegadores web, con planes de expandirse a otras plataformas y dispositivos en el futuro.

Los usuarios de TASKBLOCK a menudo utilizan otras aplicaciones financieras, lo que requiere que nuestra plataforma pueda integrarse con sistemas bancarios y aplicaciones de gestión de fondos. La integración con estas aplicaciones externas es crucial para proporcionar una experiencia de usuario cohesiva y permitir una gestión financiera efectiva. Esto implica el desarrollo de APIs robustas y la capacidad de enlazar con bancos y servicios financieros para transacciones fluidas.

En resumen, el entorno del usuario de TASKBLOCK es altamente adaptable y exigente, lo que requiere una plataforma que sea intuitiva, segura y capaz de integrarse con una variedad de otros servicios y aplicaciones financieras para satisfacer las necesidades de un entorno de usuario dinámico.

3.5.Stakeholder Profiles

3.5.1.<Stakeholder Name>

Representative	
Description	Los usuarios finales son los principales beneficiarios del sistema TASKBLOCK, utilizándolo para transferir fondos internacionalmente.
Type	Usuarios casuales con diferentes grados de conocimientos técnicos; principalmente no expertos en tecnología blockchain.
Responsibilities	Realizar transacciones, mantener la seguridad de la cuenta, proporcionar comentarios sobre la usabilidad del sistema.
Success Criteria	El éxito se define por la facilidad para completar transacciones, el bajo costo, la velocidad y la seguridad. Los usuarios son recompensados a través de un servicio de remesas confiable que maximiza su transferencia de valor.
Involvement	Los usuarios participan como probadores beta y proporcionan retroalimentación continua. Se alinean con el rol de 'usuario final' en el Proceso Unificado de Rational, informando los procesos de requisitos y validación.
Deliverables	Los usuarios pueden requerir materiales educativos sobre cómo utilizar la plataforma y entender la criptomoneda.
Comments / Issues	Los usuarios pueden enfrentar problemas con la conectividad a internet, la alfabetización tecnológica o la confianza en los servicios financieros digitales.

3.5.2.

3.6.User Profiles

Nuestros usuarios principales son usuarios casuales con conocimientos básicos sobre el uso de herramientas como lo es un teléfono celular inteligente, es por eso que nuestra aplicación ofrece una interfaz fácil de usar y amigable además de contar con un soporte técnico en caso de dudas y/o aclaraciones.

3.6.1. Cliente

Representative	Emigrantes
Description	Trabajadores expatriados que buscan una forma segura de enviar remesas a sus familias
Type	Usuarios Casuales
Responsibilities	El usuario podrá realizar transacciones, crear reportes de fallos
Success Criteria	La aplicación informará al usuario mediante un mensaje que la transacción ha sido completada correctamente obteniendo un ticket virtual para futuras aclaraciones.
Involvement	El usuario participa en el proyecto de forma que aporta retroalimentación con el uso de la aplicación, pues este puede reportar fallas o dar su opinión de cómo la aplicación puede mejorar.
Deliverables	El usuario, que son en este caso emigrantes, producen criptomonedas que será capaz de transferir a sus familiares en su país de origen.
Comments / Issues	Posibles problemas que pueden interferir con el uso eficiente de la aplicación son problemas de conexión a internet o datos o también la ausencia de estos.

Representative	
Description	El Equipo de Desarrollo es responsable de la realización técnica de la plataforma TASKBLOCK.
Type	Expertos y especialistas con un alto nivel técnico y sofisticación en desarrollo de software y tecnología blockchain.
Responsibilities	Construir y mantener el sistema, implementar medidas de seguridad, integrar la retroalimentación del usuario en mejoras del sistema.
Success Criteria	El equipo define el éxito como la entrega de una plataforma robusta, segura y fácil de usar. Su recompensa es la satisfacción profesional, el reconocimiento y el avance de carrera.
Involvement	Participación: El equipo está involucrado durante todo el ciclo de vida del desarrollo, desde el análisis hasta el diseño, la implementación y las pruebas, reflejando varios roles dentro del Proceso Unificado de Rational, incluyendo Diseñador, Implementador y Probador.
Deliverables	El equipo debe entregar una plataforma completamente funcional, junto con documentación y actualizaciones del sistema después del lanzamiento.
Comments / Issues	Los desafíos pueden incluir mantenerse al día con los avances tecnológicos y los cambios regulatorios que afectan la tecnología blockchain.

Representative	
Description	Los Organismos Reguladores supervisan que la plataforma TASKBLOCK cumpla con las regulaciones financieras.
Type	Expertos en negocios con amplio conocimiento en leyes financieras y requisitos regulatorios.
Responsibilities	Asegurar que TASKBLOCK se adhiera a las regulaciones contra el lavado de dinero (AML) y conozca a su cliente (KYC).
Success Criteria	Cumplimiento de todas las regulaciones sin impedir la funcionalidad de la plataforma. Son recompensados a través de la seguridad de operaciones legales y éticas.
Involvement	Su papel es similar al de un Validador en el Proceso Unificado de Rational, asegurando que el sistema cumpla con los requisitos regulatorios externos.
Deliverables	Requieren informes regulares de cumplimiento y pueden exigir características específicas que permitan la supervisión regulatoria.
Comments / Issues	Pueden surgir conflictos potenciales entre la privacidad del usuario y los requisitos de transparencia regulatoria.

3.7.Key Stakeholder or User Needs

Need	Priority	Concerns	Current Solution	Proposed Solutions
Mensajes de difusión	Alta	La falta de personalización y segmentación de los mensajes.	Envío manual de mensajes genéricos a todos los usuarios.	Desarrollo de una herramienta de mensajería automatizada que permita la segmentación de usuarios y mensajes personalizados.

Razones para el problema: Actualmente, los mensajes de difusión no son efectivos porque no tienen en cuenta las preferencias individuales de los usuarios ni segmentan al público objetivo, lo que resulta en una baja tasa de participación y satisfacción del cliente.

Cómo se resuelve ahora: La solución actual implica enviar manualmente el mismo mensaje a todos los usuarios, independientemente de su historial de interacciones o intereses.

Soluciones que el stakeholder o usuario quiere: Los stakeholders desean una solución que permita enviar mensajes personalizados y relevantes a segmentos específicos de usuarios para aumentar la eficacia de la comunicación y la satisfacción del usuario.

3.8.Alternatives and Competition

En el dinámico panorama de las transacciones de criptomonedas, es crucial comprender el entorno competitivo para destacar las características únicas y fortalezas de nuestra aplicación, TaskBlock. Al analizar el mercado, identificamos a dos actores prominentes que comparten similitudes y desafíos significativos: eToro y Binance. Estas plataformas han demostrado ser jugadores influyentes en el espacio de las criptomonedas, y su presencia destaca la importancia de ofrecer soluciones innovadoras y servicios diferenciados en nuestra aplicación.

A través de este análisis comparativo, exploraremos las fortalezas y debilidades de eToro y Binance, deteniéndonos

en aspectos clave como la experiencia del usuario, la variedad de activos, las funciones de seguridad y las capacidades de negociación. Al entender cómo estos competidores abordan las necesidades del mercado, TaskBlock estará mejor posicionado para ofrecer una experiencia única y atractiva para nuestros usuarios.

Este análisis detallado nos permitirá identificar oportunidades para diferenciarnos, ofrecer características distintivas y mejorar constantemente para satisfacer las demandas cambiantes de los usuarios de criptomonedas. A través de la comprensión de nuestros competidores, TaskBlock aspira a no solo mantenerse a la par, sino a liderar la industria, brindando a los usuarios una plataforma confiable, segura e intuitiva para realizar transacciones de criptomonedas.

3.8.1.<eToro>

eToro es una plataforma de inversión en línea que permite a los usuarios comprar y vender una variedad de activos financieros, incluyendo acciones, criptomonedas, divisas (forex), materias primas y más. Fundada en 2007, eToro se destaca por su enfoque social, que permite a los inversores seguir y copiar las operaciones de otros inversores exitosos en la plataforma.

Algunas de las características clave de eToro incluyen:

1. Trading Social: eToro es conocido por su función de trading social, que permite a los usuarios ver, seguir y copiar automáticamente las operaciones de otros inversores exitosos en tiempo real. Esto facilita el aprendizaje y la participación en los mercados financieros para aquellos que pueden no tener experiencia en trading.
2. Diversidad de Activos: eToro ofrece una amplia gama de activos financieros, que incluyen acciones de empresas, criptomonedas, divisas, índices, materias primas y más.
3. Criptomonedas: La plataforma eToro es conocida por su oferta de trading de criptomonedas. Permite a los usuarios comprar y vender una variedad de criptomonedas populares, como Bitcoin, Ethereum, y muchas otras.
4. Copiar Trading: La función CopyTrader de eToro permite a los usuarios copiar automáticamente las operaciones de otros inversores exitosos. Esto facilita la inversión para aquellos que prefieren seguir estrategias establecidas por expertos.

Es importante tener en cuenta que toda inversión conlleva riesgos, y los usuarios deben realizar su propia investigación antes de tomar decisiones financieras. Además, las regulaciones y características específicas de eToro pueden variar según la región, por lo que es recomendable verificar las condiciones y políticas específicas de la plataforma en el área geográfica en la que se encuentra el usuario.

3.8.2.<Binance>

Binance es una plataforma de intercambio de criptomonedas, que permite a los usuarios comprar, vender e intercambiar una variedad de criptomonedas. Fundada en 2017 por Changpeng Zhao, Binance se ha convertido en una de las bolsas de criptomonedas más grandes y populares del mundo en términos de volumen de operaciones.

La plataforma ofrece una amplia gama de servicios relacionados con criptomonedas, que incluyen el intercambio de activos digitales, la negociación de futuros, el staking, préstamos y más. Binance también emitió su propia criptomoneda llamada Binance Coin (BNB), que se utiliza para pagar tarifas en la plataforma y para participar en diversas funciones y servicios ofrecidos por la misma.

Es importante destacar que, como con cualquier plataforma de intercambio de criptomonedas, los usuarios deben tomar precauciones de seguridad al utilizar Binance o cualquier otro servicio similar, ya que el mundo de las criptomonedas puede estar sujeto a riesgos de seguridad y volatilidad de precios.

4.Product Overview

Visión General del Producto

Esta sección ofrece una vista de alto nivel de las capacidades del producto, interfaces con otras aplicaciones y configuraciones del sistema. Esta sección generalmente consta de tres subsecciones, como sigue:

- **Perspectiva del Producto**

Describe cómo se inserta el producto en el contexto más amplio, incluyendo una comparación con productos existentes si es aplicable, y cómo se relaciona con otras aplicaciones o sistemas existentes.

- **Funciones del Producto**

Proporciona una visión general de las funciones principales que el producto puede realizar, lo que puede incluir la descripción de las características y beneficios del producto desde la perspectiva del usuario.

- **Suposiciones y Dependencias**

Enumera cualquier suposición que se haya hecho durante el diseño y desarrollo del producto, así como las dependencias que pueden afectar a la funcionalidad y desempeño del producto.

4.1.Product Perspective

Esta subsección del documento de Visión sitúa el producto en perspectiva con respecto a otros productos relacionados y el entorno del usuario. Si el producto es independiente y totalmente autónomo, se debe indicar aquí. Si el producto es un componente de un sistema más grande, entonces esta subsección debe explicar cómo interactúan estos sistemas y debe identificar las interfaces relevantes entre los sistemas. Una forma sencilla de mostrar los componentes principales del sistema más amplio, las interconexiones y las interfaces externas es mediante un diagrama de bloques.

4.2.Summary of Capabilities

Table 4-1 Customer Support System

Customer Benefit	Supporting Features
El nuevo personal de soporte puede ponerse al día rápidamente.	La base de conocimientos asiste al personal de soporte en la rápida identificación de soluciones y soluciones alternativas conocidas.
La satisfacción del cliente mejora porque nada se pasa por alto.	Los problemas se detallan de forma única, se clasifican y se rastrean a lo largo del proceso de resolución. Notificación automática para cualquier problema envejecido.
La gerencia puede identificar áreas problemáticas y medir la carga de trabajo del personal.	Los informes de tendencias y distribución permiten una revisión de alto nivel del estado de los problemas.
Equipos de soporte distribuidos pueden trabajar juntos para resolver problemas.	El servidor de replicación permite que la información actualizada de la base de datos se comparta en toda la empresa.
Los clientes pueden ayudarse a sí mismos, lo que reduce los costos de soporte y mejora el tiempo de respuesta.	La base de conocimientos puede estar disponible en Internet. Incluye capacidades de búsqueda de hipertexto y motor de consulta gráfica.

4.3.Assumptions and Dependencies

4.4.Cost and Pricing

TaskBlock está diseñada para ofrecer una experiencia accesible y conveniente a una amplia audiencia de usuarios,

asegurando su disponibilidad tanto en dispositivos móviles como en computadoras a través de la versión web. Nuestra estrategia de distribución se centra en brindar flexibilidad y comodidad, permitiendo a los usuarios acceder a la plataforma de manera gratuita desde diferentes plataformas.

1. Aplicación Móvil:

- Dispositivos iOS y Android: TaskBlock estará disponible de forma gratuita en las respectivas tiendas de aplicaciones, tanto en la App Store de Apple como en Google Play Store. Esto permite a los usuarios de dispositivos móviles, como teléfonos y tabletas, descargar e instalar la aplicación de manera rápida y sencilla.

2. Versión Web:

- Acceso desde Navegadores en Computadoras: La versión web de TaskBlock garantiza que los usuarios puedan acceder a la aplicación desde sus computadoras personales. Esto proporciona una experiencia completa e integrada sin necesidad de descargar o instalar software adicional.

Nuestra estrategia de distribución multiplataforma refleja nuestro compromiso con la accesibilidad y la conveniencia. Al ofrecer TaskBlock de forma gratuita en las tiendas de aplicaciones móviles y proporcionar una versión web accesible desde cualquier navegador en computadoras, buscamos adaptarnos a las preferencias individuales de los usuarios y garantizar que puedan acceder a sus transacciones de criptomonedas de manera fluida, sin importar el dispositivo que utilicen.

4.5.Licensing and Installation

Licencia y Proceso de Instalación:

Licencia:

TaskBlock se distribuirá como una aplicación de descarga gratuita, lo que significa que los usuarios no tendrán que realizar ninguna compra para acceder a sus funciones básicas. La licencia para el uso de la aplicación se otorgará automáticamente a los usuarios al descargar e instalar TaskBlock en sus dispositivos. No se requerirá una licencia de pago, ya que nuestro objetivo es hacer que la aplicación sea accesible para la mayor cantidad posible de usuarios interesados en realizar transacciones de criptomonedas.

Proceso de Instalación:

1. Dispositivos Móviles:

- Plataforma iOS (iPhone, iPad): Los usuarios pueden descargar TaskBlock de forma gratuita desde la App Store de Apple. Una vez descargada, la aplicación se instalará automáticamente en sus dispositivos.
- Plataforma Android (teléfonos y tabletas): TaskBlock estará disponible de manera gratuita en Google Play Store. La instalación se realiza de manera sencilla, permitiendo a los usuarios comenzar a utilizar la aplicación rápidamente.

2. Computadoras (Versión Web):

- Los usuarios pueden acceder a TaskBlock a través de la versión web utilizando cualquier navegador en sus computadoras personales. No es necesario realizar una instalación específica, ya que la aplicación web se ejecutará de manera segura en el navegador de elección del usuario.

Identificación del Usuario:

Para garantizar la seguridad y la personalización de la experiencia, los usuarios se identificarán mediante un proceso de inicio de sesión que requiere un correo electrónico y una contraseña. Este método proporciona un acceso seguro a las funciones personalizadas de la aplicación y permite a los usuarios gestionar sus transacciones de criptomonedas de manera eficiente.

En resumen, TaskBlock se distribuirá de manera gratuita, eliminando la necesidad de adquirir una licencia. La instalación será fácil y rápida en dispositivos móviles y computadoras, y la identificación del usuario se llevará a cabo a través de un proceso seguro de inicio de sesión con correo electrónico y contraseña. Este enfoque garantiza la accesibilidad y la seguridad para todos los usuarios interesados en utilizar nuestra aplicación para realizar

transacciones de criptomonedas.

5.Product Features

- **Transferencias de Remesas Internacionales:** Permite a los usuarios enviar dinero a sus familiares en otros países de forma rápida y segura. Esta función utiliza tecnología blockchain para asegurar la transparencia y reducir los costos de transacción.
- **Conversión Automática de Criptomoneda:** Convierte automáticamente TASKBLOCK tokens a la moneda local del receptor, utilizando tasas de cambio en tiempo real para maximizar el valor de la transferencia.
- **Integración con Bancos Locales:** Proporciona a los usuarios la capacidad de depositar o retirar fondos directamente desde y hacia sus cuentas bancarias personales.
- **Seguridad y Autenticación Mejorada:** Incluye características de seguridad avanzadas como autenticación de dos factores y encriptación de datos para proteger la información y los fondos de los usuarios.
- **Interfaz de Usuario Intuitiva:** Ofrece una interfaz sencilla y fácil de usar que hace que las transacciones y la gestión de cuentas sean accesibles para todos los usuarios, independientemente de su familiaridad con la tecnología.
- **Soporte Multilingüe y Multidivisa:** Asegura que la plataforma sea accesible y utilizable por una audiencia global, con soporte para múltiples idiomas y divisas.
- **Notificaciones y Alertas:** Mantiene a los usuarios informados sobre el estado de sus transacciones y cambios significativos en el mercado que podrían afectar sus transferencias de dinero.
- **Reportes y Análisis Financieros:** Proporciona a los usuarios herramientas analíticas para rastrear y gestionar sus finanzas personales y el historial de transacciones.
- **Soporte al Cliente y Asistencia:** Incluye un sistema de soporte al cliente robusto para ayudar a los usuarios con cualquier pregunta o problema que puedan tener.

6.Constraints

Restricciones de Diseño:

- **Interfaz de Usuario:** La plataforma debe ser accesible y usable a través de dispositivos móviles y de escritorio, lo que requiere un diseño responsive.
- **Marca:** El diseño de la interfaz debe estar en línea con las directrices de la marca CraftinCorp.

Restricciones Externas:

- **Regulaciones de Criptomonedas:** Las operaciones de TASKBLOCK deben cumplir con las regulaciones internacionales sobre criptomonedas, que varían según el país.
- **Integración Bancaria:** La plataforma necesita integrarse con una variedad de sistemas bancarios que tienen sus propias APIs y estándares de seguridad.

Dependencias:

- **Proveedores de Servicios de Internet:** La plataforma depende de la infraestructura de internet existente, que puede ser inconsistente en diferentes regiones.
- **Tasas de Cambio:** La funcionalidad de conversión de moneda depende de servicios externos para obtener tasas de cambio actualizadas en tiempo real.

Otras Dependencias:

- **Idiomas y Localización:** Debe admitir múltiples idiomas, lo que requiere un sistema de localización y traducción.
- **Compatibilidad con Dispositivos:** La plataforma debe ser compatible con las últimas versiones de los sistemas operativos iOS y Android, así como con las principales versiones de navegadores web.

7.Quality Ranges

Rendimiento:

- **Tiempo de Respuesta:** Las transacciones deben procesarse en menos de 5 segundos en el 95% de los casos.
- **Capacidad:** El sistema debe ser capaz de manejar hasta 100,000 transacciones simultáneas sin degradación significativa del rendimiento.

Robustez:

- **Disponibilidad:** TASKBLOCK debe estar operativo y accesible el 99.9% del tiempo, con mantenimientos programados fuera de las horas pico de uso.
- **Recuperación ante Errores:** El sistema debe poder recuperarse de fallos sin intervención del usuario y con

mínimo tiempo de inactividad.

Tolerancia a Fallos:

- **Integridad de la Transacción:** Cada transacción debe completarse con exactitud o revertirse completamente sin afectar el saldo del usuario.
- **Backups:** Los backups del sistema deben realizarse diariamente y ser capaces de restaurar el sistema a su estado operativo dentro de 4 horas después de cualquier fallo crítico.

Usabilidad:

- **Facilidad de Uso:** Los usuarios nuevos deben ser capaces de realizar una transacción básica sin ayuda después de una breve introducción a la interfaz.
- **Accesibilidad:** Cumplimiento con los estándares WCAG 2.1 para asegurar que la plataforma sea accesible para usuarios con discapacidades.

Seguridad:

- **Protección de Datos:** Encriptación de datos en tránsito y en reposo con estándares de encriptación AES-256 o superior.
- **Auditorías de Seguridad:** Auditorías anuales realizadas por terceros para validar la seguridad y privacidad del sistema.

Escalabilidad:

- **Crecimiento del Usuario:** El sistema debe ser capaz de escalar para acomodar un aumento del 50% en la base de usuarios sin necesidad de una revisión arquitectónica.

Mantenibilidad:

- **Actualizaciones:** El sistema debe permitir actualizaciones sin tiempo de inactividad durante las horas pico.
- **Monitorización:** Debe haber herramientas automatizadas para la monitorización del estado del sistema y la alerta temprana en caso de problemas.

8.Precedence and Priority

- Alta Prioridad:
 - **Transferencias de Remesas Internacionales:** Es la funcionalidad central del producto y debe ser la primera en desarrollarse y optimizarse.
 - **Seguridad y Autenticación Mejorada:** Fundamental para la confianza del usuario y la integridad del sistema, la seguridad es crítica y no negociable.
 - **Conversión Automática de Criptomoneda:** Un diferenciador clave del producto que debe estar disponible desde el lanzamiento para garantizar la adopción del usuario. Media Prioridad:
 - **Interfaz de Usuario Intuitiva:** Esencial para la experiencia del usuario, pero el desarrollo puede proceder en paralelo con las características de alta prioridad.
 - **Soporte Multilingüe y Multidivisa:** Importante para la expansión internacional, pero puede ser desplegado después del lanzamiento inicial en un mercado piloto.
- Baja Prioridad:
 - **Reportes y Análisis Financieros:** Aunque proporcionan valor agregado, estas características pueden ser desarrolladas después del lanzamiento inicial, una vez que las funciones críticas estén establecidas.
 - **Notificaciones y Alertas:** Mejoran la experiencia del usuario, pero pueden ser mejoradas y expandidas en iteraciones futuras del producto.

9.Other Product Requirements

9.1.Applicable Standards

- **Regulaciones Financieras:** Debe estar en conformidad con regulaciones como FATF, las leyes de AML/KYC locales y las directivas de pago como PSD2 en Europa.
- **Estándares de Comunicaciones:** Debe cumplir con estándares como TCP/IP para comunicaciones en internet.
- **Cumplimiento de Plataforma:** Debe ser compatible con las últimas versiones de los sistemas operativos iOS y Android.
- **Estándares de Calidad y Seguridad:** Debe cumplir con los estándares de calidad ISO 9001 y estándares de

seguridad de datos como ISO/IEC 27001.

9.2.System Requirements

- **Sistemas Operativos Anfitriones:** Compatible con Windows 10 o superior, macOS Mojave o superior, iOS 13 o superior, y Android 10 o superior.
- **Configuraciones de Red:** Debe soportar configuraciones de red modernas incluyendo redes privadas virtuales (VPN) y conexiones seguras HTTPS.
- **Memoria y Periféricos:** Requiere al menos 2 GB de RAM para el cliente y 8 GB de RAM para los servidores.
- **Software Complementario:** Debe ser compatible con navegadores web modernos como Chrome, Firefox, Safari y Edge en sus últimas versiones.

9.3.Performance Requirements

- **Factores de Carga de Usuario:** Capaz de soportar 50,000 usuarios activos simultáneamente.
- **Ancho de Banda y Capacidad de Comunicación:** Requiere al menos 100 Mbps de ancho de banda para soportar transacciones y operaciones concurrentes.
- **Throughput:** Capaz de procesar al menos 1,000 transacciones por segundo.
- **Precisión y Fiabilidad:** Error máximo permitido de 0.01% en transacciones financieras.
- **Tiempos de Respuesta:** Respuesta del servidor en menos de 2 segundos bajo condiciones normales de carga.

9.4.Environmental Requirements

- **Condiciones de Uso:** Software diseñado para ser operativo 24/7 en cualquier condición de uso normal de un dispositivo móvil o de escritorio.
- **Entorno del Usuario:** Debe ser usable en una amplia gama de condiciones ambientales donde los dispositivos típicos son operativos, incluyendo temperaturas de -10°C a 50°C.
- **Disponibilidad de Recursos:** Requiere conectividad continua a internet y acceso a servicios de localización GPS para operaciones de geolocalización.
- **Mantenimiento:** Actualizaciones de software planificadas y mantenimiento remoto con notificaciones previas a los usuarios.
- **Manejo de Errores y Recuperación:** Debe tener mecanismos integrados para manejo de errores y recuperación automática tras fallos.

10.Documentation Requirements

10.1.User Manual

- **propósito y Contenidos:** El Manual del Usuario de TASKBLOCK proporcionará instrucciones detalladas sobre cómo utilizar todas las funciones de la aplicación, incluyendo transferencias de dinero, conversión de divisas, y gestión de cuentas.
- **Longitud y Detalle:** El manual tendrá aproximadamente 100 páginas, con un nivel de detalle adecuado para usuarios con conocimientos tecnológicos básicos a moderados.
- **Índice y Glosario:** Incluirá un índice detallado y un glosario de términos técnicos y financieros.
- **Estrategia de Manual:** Combinará elementos de tutorial para nuevos usuarios con un enfoque de manual de referencia para usuarios más avanzados.
- **Formato e Impresión:** El manual estará disponible en formato digital (PDF) y tendrá un diseño claro y legible, con ilustraciones y capturas de pantalla donde sea necesario.

10.2.Installation Guides, Configuration, and Read Me File

- Se proporcionará un documento con instrucciones detalladas de instalación y guías de configuración para facilitar a los usuarios la puesta en marcha de TASKBLOCK.
- El archivo 'Read Me' incluirá una sección de "Novedades en esta Versión", información sobre compatibilidad con versiones anteriores y cualquier bug conocido con sus respectivas soluciones alternativas.
- Estos documentos serán esenciales para garantizar una experiencia de usuario fluida desde el principio y se incluirán en todas las descargas de software.

10.3.Labeling and Packaging

- La ayuda en línea de TASKBLOCK será un sistema integrado dentro de la aplicación, ofreciendo asistencia contextual a los usuarios durante el uso del producto.
- Combinará aspectos de programación (como hipervínculos) con técnicas de escritura técnica para una organización y presentación efectiva.
- La ayuda en línea incluirá secciones temáticas, preguntas frecuentes (FAQs) y tutoriales interactivos.
- Será un proyecto paralelo que requerirá una planificación y gestión del alcance específicas.

A Feature Attributes

A.1 Status

Proposed	Interfaz de usuario adaptable para dispositivos wearables. Esta característica está actualmente siendo discutida en foros de usuarios y ha recibido interés positivo en encuestas preliminares, pero aún no ha pasado por una revisión técnica completa.
Approved	Sistema de verificación de identidad basado en biometría. La funcionalidad ha sido evaluada por el equipo de seguridad y cumplimiento y aprobada por la gestión del producto dada su utilidad para mejorar la seguridad de las transacciones y su viabilidad técnica.
Incorporated	Soporte para múltiples divisas y conversión automática en tiempo real. Esta característica ha sido desarrollada y probada con éxito. Se ha decidido su incorporación en la versión 1.2 del producto, después de haber sido demostrada su estabilidad y haber recibido la aprobación final.

A.2 Benefit

Características	Beneficio final para el usuario	Calificación del beneficio	Notas Adicionales
Transferencias de Remesas Internacionales	Permite a los usuarios enviar dinero internacionalmente de manera rápida y segura.	Alto	Fundamental para la propuesta de valor del producto.
Conversión Automática de Criptomoneda	Facilita a los usuarios la conversión de criptomonedas a moneda local sin complicaciones.	Alto	Elimina la necesidad de manejar tasas de cambio.
Seguridad y Autenticación Mejorada	Asegura la protección de los datos y fondos de los usuarios.	Muy Alto	Esencial para ganar y mantener la confianza del usuario.
Interfaz de Usuario Intuitiva	Facilita el uso de la aplicación a usuarios con variados niveles de habilidad tecnológica.	Medio	Importante para la adopción y satisfacción del usuario.
Soporte Multilingüe y Multidivisa	Hace que el producto sea accesible y útil para una audiencia global.	Bajo	Importante para la expansión en nuevos mercados, pero no crítico para la funcionalidad básica.
Notificaciones y Alertas	Mejora la comunicación con el usuario y la experiencia general.	Bajo	Aumenta la comodidad, pero no es fundamental para la funcionalidad del producto.

Reportes y Análisis Financieros	Proporciona a los usuarios herramientas para gestionar mejor sus finanzas.	Medio	Beneficioso para usuarios que buscan un mayor control sobre sus transacciones.
---------------------------------	--	-------	--

A.3 Effort

El equipo de desarrollo de TASKBLOCK ha estimado el esfuerzo necesario para implementar las características clave del sistema. Estas estimaciones se basan en factores como la complejidad técnica, los recursos requeridos y la experiencia previa en proyectos similares. Las estimaciones se expresan en semanas-persona y puntos de función, lo que proporciona una visión clara de la cantidad de trabajo involucrado.

- Transferencias de Remesas Internacionales:
 - Estimación: 120 semanas-persona.
 - Justificación: Esta característica implica complejas integraciones de backend, manejo de divisas y cumplimiento de regulaciones internacionales.
- Conversión Automática de Criptomoneda:
 - Estimación: 80 semanas-persona.
 - Justificación: Requiere algoritmos avanzados para manejar conversiones en tiempo real y conexión con servicios de cambio de divisas.
- Seguridad y Autenticación Mejorada:
 - Estimación: 100 semanas-persona.
 - Justificación: La seguridad es crítica, involucrando encriptación avanzada, autenticación de dos factores y auditorías continuas.
- Interfaz de Usuario Intuitiva:
 - Estimación: 60 semanas-persona.
 - Justificación: Diseño y desarrollo de una interfaz amigable para el usuario, incluyendo pruebas de usabilidad.
- Soporte Multilingüe y Multidivisa:
 - Estimación: 40 semanas-persona.
 - Justificación: Implementación de soporte para múltiples idiomas y divisas, incluyendo localización y pruebas.
- Notificaciones y Alertas:
 - Estimación: 20 semanas-persona.
 - Justificación: Desarrollo de un sistema de notificaciones para informar a los usuarios sobre el estado de sus transacciones y cambios relevantes.
- Reportes y Análisis Financieros:
 - Estimación: 30 semanas-persona.
 - Justificación: Creación de herramientas analíticas y de reportes para los usuarios.

A.4 Risk

El equipo de desarrollo de TASKBLOCK ha evaluado los riesgos potenciales asociados con el proyecto, clasificándolos en categorías de alto, medio y bajo riesgo. Estos riesgos se han identificado basándose en factores como la complejidad técnica, dependencias externas y la naturaleza innovadora del proyecto.

- Alto Riesgo:
 - Regulaciones Cambiantes en Criptomonedas:** Existe un riesgo significativo de que cambios en las regulaciones afecten la operatividad de TASKBLOCK en diferentes jurisdicciones.
 - Tecnología Blockchain Emergente:** La naturaleza en rápida evolución de la tecnología blockchain presenta un riesgo de obsolescencia o necesidad de reajustes significativos durante el

desarrollo.

- Riesgo Medio:
 - **Integración con Sistemas Bancarios:** La integración con una variedad de sistemas bancarios puede enfrentar desafíos técnicos y retrasos.
 - **Adopción del Usuario:** La adopción de un nuevo sistema financiero basado en criptomonedas por parte de los usuarios puede ser más lenta de lo esperado.
- Bajo Riesgo:
 - **Tecnologías de Desarrollo Establecidas:** El uso de tecnologías y plataformas de desarrollo bien establecidas reduce el riesgo de problemas técnicos imprevistos.
 - **Experiencia del Equipo:** Un equipo de desarrollo experimentado y especializado minimiza los riesgos asociados con la gestión del proyecto.

A.5 Stability

- Alta Estabilidad:
 - **Transferencias de Remesas Internacionales:** Como función central de TASKBLOCK, esta característica tiene una alta estabilidad con una comprensión clara y un bajo riesgo de cambios significativos.
 - **Seguridad y Autenticación Mejorada:** Dado el enfoque constante en la seguridad, esta característica se considera altamente estable y poco probable que sufra cambios fundamentales.
- Estabilidad Media:
 - **Conversión Automática de Criptomoneda:** Aunque el concepto es claro, los detalles técnicos pueden evolucionar debido a cambios en el mercado de criptomonedas o en las tasas de cambio.
 - **Interfaz de Usuario Intuitiva:** La interfaz puede requerir ajustes basados en la retroalimentación de los usuarios durante las pruebas, lo que implica una estabilidad media.
- Baja Estabilidad:
 - **Soporte Multilingüe y Multidivisa:** Debido a la naturaleza dinámica de los mercados internacionales y las preferencias de los usuarios, esta característica puede requerir ajustes continuos.
 - **Reportes y Análisis Financieros:** Esta característica puede evolucionar significativamente a medida que se comprenden mejor las necesidades analíticas de los usuarios.

A.6 Target Release

El equipo de TASKBLOCK ha asignado un Lanzamiento Objetivo para cada característica clave del producto, indicando en qué versión se espera que cada una esté disponible. Esto ayuda a planificar y organizar el trabajo de desarrollo en distintas fases del proyecto.

- Transferencias de Remesas Internacionales:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.0.
 - **Estado:** Incorporado.
- Conversión Automática de Criptomoneda:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.0.
 - **Estado:** Incorporado.
- Seguridad y Autenticación Mejorada:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.0.
 - **Estado:** Incorporado.
- Interfaz de Usuario Intuitiva:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.0.
 - **Estado:** Propuesto (pendiente de revisión final y aprobación).
- Soporte Multilingüe y Multidivisa:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.5.
 - **Estado:** Propuesto.
- Notificaciones y Alertas:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.0.
 - **Estado:** En desarrollo.
- Reportes y Análisis Financieros:
 - Lanzamiento Objetivo: Versión 1.5.

- **Estado:** Propuesto.

A.7 Assigned To

Cada característica principal de TASKBLOCK ha sido asignada a un equipo o individuo específico, asegurando que haya claridad y responsabilidad en cada etapa del desarrollo.

- Transferencias de Remesas Internacionales:
 - **Asignado a:** Equipo de Desarrollo de Backend.
 - **Responsabilidades:** Elicitación de requisitos, diseño de la arquitectura del sistema, implementación y pruebas.
- Conversión Automática de Criptomoneda:
 - **Asignado a:** Equipo de Integración Financiera.
 - **Responsabilidades:** Desarrollo de algoritmos de conversión, integración con servicios de cambio de divisas, pruebas.
- Seguridad y Autenticación Mejorada:
 - **Asignado a:** Equipo de Seguridad de TI.
 - **Responsabilidades:** Establecer protocolos de seguridad, implementar medidas de autenticación, realizar auditorías de seguridad.
- Interfaz de Usuario Intuitiva:
 - **Asignado a:** Equipo de Diseño de UI/UX.
 - **Responsabilidades:** Diseño de interfaz, pruebas de usabilidad, ajustes basados en la retroalimentación de los usuarios.
- Soporte Multilingüe y Multidivisa:
 - **Asignado a:** Equipo de Localización.
 - **Responsabilidades:** Traducción, adaptación cultural, pruebas en diferentes idiomas y monedas.
- Notificaciones y Alertas:
 - **Asignado a:** Equipo de Desarrollo Frontend.
 - **Responsabilidades:** Implementación de notificaciones en la interfaz de usuario, pruebas de funcionalidad.
- Reportes y Análisis Financieros:
 - **Asignado a:** Equipo de Análisis de Datos.
 - **Responsabilidades:** Desarrollo de herramientas analíticas, integración con el backend, pruebas y validación de datos.

A.8 Reason

- Transferencias de Remesas Internacionales:
 - **Motivo:** Basado en la necesidad identificada en la investigación de mercado (Documento de Investigación, Página 45), que destacó la demanda de métodos de transferencia de dinero más eficientes para trabajadores expatriados.
- Conversión Automática de Criptomoneda:
 - **Motivo:** Surgido de los grupos focales con usuarios potenciales (Minuto 30:12 en el video de la sesión del grupo focal), indicando la importancia de una conversión de moneda fácil y transparente.
- Seguridad y Autenticación Mejorada:
 - **Motivo:** Respuesta a las preocupaciones de seguridad expresadas en la encuesta de usuarios (Encuesta de Usuario, Pregunta 17) y las recomendaciones de las mejores prácticas de seguridad en IT.
- Interfaz de Usuario Intuitiva:
 - **Motivo:** Basado en la retroalimentación de la prueba de concepto inicial (Informe de Prueba de Concepto, Sección 3.2), que resaltó la necesidad de una interfaz fácil de usar para usuarios con variados niveles de habilidad tecnológica.
- Soporte Multilingüe y Multidivisa:
 - **Motivo:** Identificado como un requisito clave para la expansión global en la reunión de estrategia del producto (Minutas de la Reunión de Estrategia de Producto, Página 12).
- Notificaciones y Alertas:
 - **Motivo:** Sugerido por el equipo de soporte al cliente como una forma de mejorar la comunicación

- y la satisfacción del usuario (Reporte del Equipo de Soporte, Página 7).
- Reportes y Análisis Financieros:
 - **Motivo:** Recomendación basada en el análisis competitivo (Análisis Competitivo, Sección 4.1), destacando esto como una característica diferenciadora en el mercado.