

- 背景、摘要、总结、汇总、参考文献 谢再春
- 轨道交通服务水平的评价指标
  - 定性指标 周伟
  - 定量指标 耿冬冬
- 提高服务水平的措施 全民圣
- 案例，最好以南京为例 余冠一

指标(定性、定量) 和 案例分析

城市轨道交通客运服务质量测评与优化研究 为主