

La Incidencia del Ciudadano

PROBLEMA A RESOLVER

Una señal de tráfico tumbada, un columpio en un parque infantil dañado, unos contenedores de basura desbordados...

Para eso nace La Incidencia del Ciudadano, una aplicación para la mejora de la ciudad y la participación ciudadana. Esta App ayuda a los vecinos de un municipio o localidad a trasladar sus quejas referentes a la vía pública de una manera facil, rápida, intuitiva y transparente.

FUENTES DE INFORMACION

Irregularidades y desperfectos deterioran la imagen de la ciudad de Tarragona

Los recortes debido a la crisis económica son el argumento más utilizado por el Ayuntamiento como 'justificación'



Escaleras nuevas que no llevan a ninguna parte, cerca del río Francolí. Foto: Luis Milán

El PSOE critica el "desinterés" de la Ciudad para arreglar desperfectos en varios barrios

El Faro | 25/10/2016 | Medio Ambiente, Política | 0 ● |



Imagen del descampado cercano a la Mezquita Central.

MANTENIMIENTO

255 peticiones para reparar desperfectos en

V.C.V.C.

Compartir: [f](#) [t](#) [G+](#)

[Insertar](#) [Enviar](#)

[A](#) [A+](#) [0](#)

El Servicio de Mantenimiento de la ciudad, que se puso en marcha el pasado día 10 de abril, "ha atendido 255 peticiones de ciudadanos, lo que supone una media diaria de 3,5", anunció ayer el concejal responsable de Urbanismo del Ayuntamiento de Castellón, Javier Moliner.

El edil realizó un balance de actividades de esta oferta municipal que supone "poner a disposición de los ciudadanos de Castellón una herramienta de comunicación de posibles desperfectos o problemas en la vía pública para su rápida resolución", como definió Moliner este nuevo departamento del consistorio castellanense.

El concejal aseguró que el servicio "ha calado entre la gente que cada vez lo utiliza más porque ve que es efectivo". De las 255 quejas se han resuelto 194, más de un 76% de los casos en un periodo de tiempo máximo de siete días.

"Eso significa que hemos conseguido un canal de comunicación que logra un doble objetivo: por una parte, que los vecinos disfruten de una ciudad más cuidada y, por otra, que el Ayuntamiento puede conocer mejor y dar respuesta a las necesidades ciudadanas", afirmó ayer el concejal de Urbanismo.

PÚBLICO OBJETIVO

Vecinos de cada localidad afines a la participación ciudadana.

ELEMENTOS ÚTILES DE DISEÑO

Los elementos útiles en el diseño serán un Mapa de la ciudad, RecyclerViews con tarjetas para la información de las incidencias, fotografías informativas...

ELEMENTOS ÚTILES DE FUNCIONALIDAD

Los elementos útiles en la funcionalidad serán la Api de Google Maps y un servidor hospedado en Heroku.

FUNCIONAMIENTO

A través de La Incidencia del Ciudadano, los vecinos de la localidad podrán ver un mapa de su ciudad con la ubicación de todas las incidencias, pudiendo también verlas mediante un listado de incidencias. Para cerrar una incidencia será necesario el voto positivo de varios usuarios conforme la incidencia ha sido resuelta de manera satisfactoria.

Además podrán añadir una incidencia a la base de datos. Ésta constará de una foto, una descripción y la ubicación de dicha incidencia.

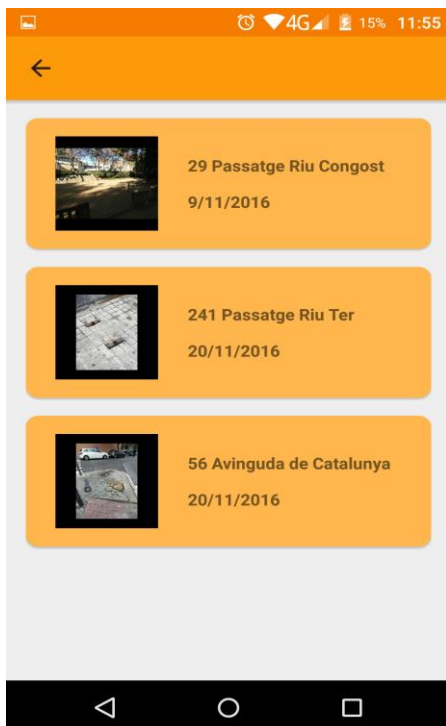
Para finalizar, habrá un apartado para reportar incidencias falsas.

Finalmente la App ha quedado de la siguiente manera:

Pantalla principal de la aplicación con el mapa de incidencias. Al pulsar sobre una incidencia el usuario es redireccionado hacia la pantalla que muestra información de dicha incidencia.



Pantalla de listado de incidencias. Al pulsar sobre una de ellas se redireccionará al usuario hacia la pantalla que muestra información de dicha incidencia.



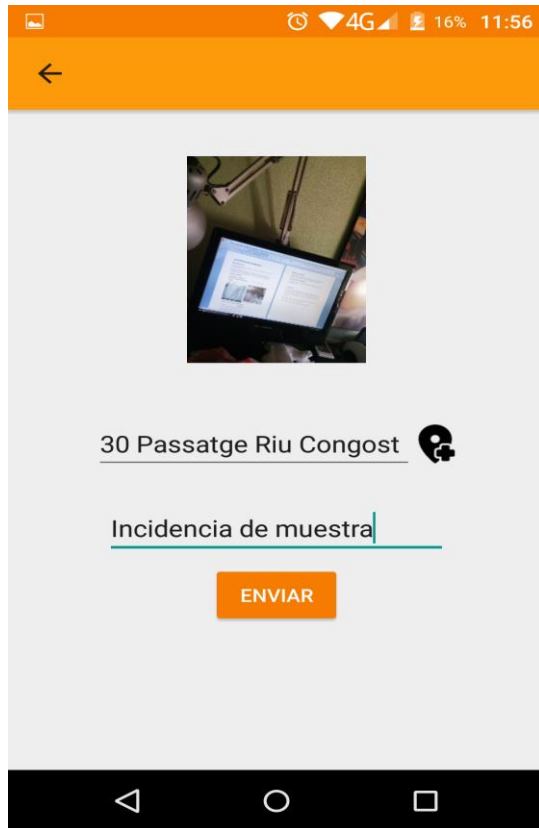
Pantalla de incidencia. Aquí el usuario puede ver la ubicación y la descripción de la incidencia. Además, el usuario puede pulsar el botón conforme la incidencia en cuestión ha sido resuelta (se necesita el voto de al menos 3 personas para que la incidencia sea eliminada de la base de datos). Por último, puede pulsar sobre reportar incidencia, lo cual le llevará a una pantalla para reportar incidencias.



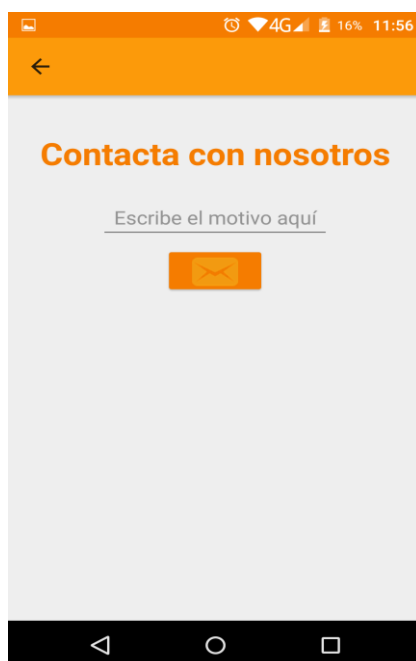
Pantalla de reporte. Desde esta pantalla el usuario podrá reportar una incidencia por X motivo, por ejemplo, que sea falsa.



Pantalla de añadir incidencia. Desde esta pantalla el usuario puede añadir una nueva incidencia a la base de datos. Para ello será necesario rellenar todos los campos y tomar una foto de la incidencia. Una vez pulsado el botón (y si todos los campos son correctos) se dará de alta una nueva incidencia en la base de datos.



Pantalla de contacto. El usuario podrá ponerse en contacto con nosotros a través de esta pantalla.



AVISO: para correr la aplicación es necesario GPS y datos/wifi. Es compatible con sistema operativo menor a Android 5.0 (a partir de 4.0.3).