**Центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»**

1. **Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Благополучатели** | **Деятельность** | **Непосредственный результат** | **Показатель** | **Краткосрочный социальный результат** | **Показатель** | **Среднесрочный социальный результат** | **Показатель** | **Долгосрочный социальный результат** |
| Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);  опосредованно - дети | Консилиум и работа с индивидуальными планами по выходу из сложной жизненной ситуации (составление, контроль выполнения и пересмотр) | Проведен консилиум | Количество консилиумов на 1 случай | Совместно с мамой составлен индивидуальный план | Доля мам, с которыми индивидуальные планы составлены к концу 2 недели пребывания в ТД (от общего количества мам) | В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком | Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах | Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров) |
| Восстановление отношений с социальным окружением (родственниками и знакомыми, внешними специалистами) и выстраивание отношений взаимоподдержки внутри ТД | Составлена карта социальных контактов | Доля мам, для которых карты социальных контактов составлены не позднее, чем через 2 месяца проживания в ТД (от общего количества мам) | Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи | Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых (от общего количества консилиумов) | Восстановлены контакты[[1]](#footnote-1) с родными и знакомыми  Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом | Количество мам, которые восстановили контакты с родными и знакомыми  Количество совместных выходов нескольких мам в самостоятельную жизнь |
| Юридическая помощь | Проведены юридические консультации | Количество юридических консультаций | У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов[[2]](#footnote-2) | Количество семей, у которых собран полный пакет стандартных документов | У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности  Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину | Количество семей (граждан РФ), у которых оформлены льготы и выплаты  Количество семей, законные права и интересы которых были защищены в конфликтах/судебных спорах  Количество мам-мигранток, вернувшихся на родину с детьми | Мамы – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём |
| Психологическое сопровождение мам | Проведены индивидуальные консультации психолога  Проведены групповые занятия | Количество индивидуальных консультаций по личным запросам мам  Количество групповых занятий по проблемам самих мам | У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь | Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом | Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации | Количество мам, планирующих и реализующих необходимые изменения в различных сферах жизни[[3]](#footnote-3) | Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются |
| Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система) | Психолого-педагогическое сопровождение детско-родительских отношений | Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним | Количество индивидуальных консультаций по детско-родительским отношениям  Количество групповых занятий по детско-родительским отношениям | Мамы взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу | Количество мам, поставивших в индивидуальном плане задачи по развитию детско-родительских отношений | Улучшилось детско-родительское взаимодействие | Количество мам, у которых произошли позитивные изменения взаимодействии с детьми[[4]](#footnote-4) |
| Поддержка в организации грудного вскармливания | Мамы обучились навыкам грудного вскармливания[[5]](#footnote-5) | Количество мам, получивших поддержку в налаживании грудного вскармливания | Мамы кормят детей грудью | Доля мам, кормящих грудью, от общего количества мам, не имеющих медицинских ограничений для этого |
| Организация доступа к медицинской помощи | Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи (прикрепление к поликлинике; специализированная медицинская помощь при необходимости) | Количество мам / детей, поставленных на учет в поликлинику | Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья | Доля состоявшихся визитов к врачам, от всех требуемых (по показаниям или по календарю медицинского наблюдения) | Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации | Количество мам, которые самостоятельно ставят вопросы об поддержании здоровья ребенка в ходе оценки потребностей перед выходом |

Примечание:

ТД – центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»

1. Под «контактами» имеется в виду любая форма (очно, по телефону или в социальных сетях) общения, которое происходит по инициативе самой мамы и/или людей из ее окружения; оно может сопровождаться спорами и эпизодическими конфликтами, но направлено на конструктивные общие цели и/или на эмоциональную поддержку мамы [↑](#footnote-ref-1)
2. Полный пакет документов – 1) паспорт, 2-3) регистрация мамы и ребенка, 4) медицинское свидетельство о рождении ребенка, 5) свидетельство о рождении ребенка, 6-7) медицинский полис мамы и ребенка (граждане РФ), 9-10) СНИЛС мамы и ребенка (граждане РФ), 11) сертификат на материнский капитал (на второго ребенка гражданке РФ). [↑](#footnote-ref-2)
3. По транстеоретической модели стадий изменений поведения Дж. Прохазки, <http://www.voppsy.ru/issues/1994/942/942113.htm> [↑](#footnote-ref-3)
4. По данным структурированного наблюдения за взаимодействием: повышение оценки на 1 балл и более по какому-либо из 5 параметров: чувствительность, контроль и конфликт, предвосхищение, эмоциональное тепло, регуляция стресса [↑](#footnote-ref-4)
5. При необходимости привлекаются консультанты по грудному вскармливанию [↑](#footnote-ref-5)