Организация: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Вера. Надежда. Любовь" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Практика: Программа непрерывного сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Благополучатели | Деятельность по программе | Непосредственные результаты | Показатель | Социальные результаты краткосрочные | Показатель | Социальные результаты среднесрочные | Показатель | Социальные результаты долгосрочные |
| Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями | Диагностика | Задачи, адекватные уровню развития и состоянию ребенка | Кол-во СИПРов заполненных в соответствии с регламентом | Скоординированная поддержка развития ребенка различными специалистами, направленная на положительную динамику в развитие ребенка | Кол-во детей, у которых наблюдается устойчивая положительная динамика в течение 1 года | Увеличение доли воспитанников, поведение которых соответствует общепринятым социальным нормам [[1]](#endnote-1) | Доля воспитанников, которые проявляют себя в соответствие с общепринятыми нормами поведения, комфортно чувствуют себя в инклюзивной социальной среде на протяжение пролонгированной оценке (3-10 лет) | 1.1. Воспитанники переходят на семейные формы воспитания  2.1. Дети стабильно живут с родственниками.  3.1. Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.  4.1. У воспитанников появляется перспектива жизни с социальным работником в условиях сопровождаемого проживания  5.1.  Совершенствуется законодательство и функций гос. институтов  6.1. Организация является институтом, эффективно решающим проблемы детей и семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями |
| Проведение консилиумов (рабочих групп) |
| Составление СИПР педагогом |
| Ведение специалистами индивидуальных карт деятельности ребенка (КД) | Заполненные на ребенка карты деятельности (КД) | Количество супервизий на основе карты деятельности КД |
| Реализация СИПР: проведение спланированных занятия, досугов | Проведенные занятия и практикумы с ребенком в различных форматах и направлениях | Количество детей, включенных в занятия по различным направлениям и форматам  Колличество индивидуальных занятий для детей.  Колличество групповых занятий для детей | Включенность детей с ТМНР в социокультурные контексты создаваемы ЦССВ | Количество детей, включенных в систему общего образования учреждения;  Кол-во детей, включенных в систему дополнительного образования;  Количество детей, выезжающих на отдых за пределы ЦССВ/в год;  Количество детей, выезжающих на санаторно-оздоровительные программы;  Количество детей в включенных в кружки социально-значимые проекты. |
| Семьи (приемные и кровные), воспитывающие детей с выряженными интеллектуальными нарушениями | Проведение открытых массовые мероприятия, куда приглашаются родители (день Аиста, день открытых дверей, праздники) | Организованные и проведенные мероприятия | Количество проведенных массовых мероприятий (день Аиста, день открытых дверей, праздники) в различных интерактивных форматах.  Количество родителей, принявших участие в открытых мероприятиях  Количество детей, принявших участие в открытых мероприятиях | Родители, в том числе потенциальные приемные, удовлетворены программой сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, реализуемой ЦССВ | Количество граждан, в том числе потенциальных приемных родителей, выразивших положительное мнение относительно программы сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, реализуемой ЦССВ | Родители, в том числе потенциальные приемные взаимодействуют с учреждением на регулярной основе | Доля родителей, в том числе потенциальных приемных взаимодействующих с учреждением на регулярной основе |
| Коммуникация с куратором – информирование родителей  Индивидуальное консультирование родителей, включающее составление и анализ геннограммы и экокарты семьи | Осуществленные контакты по инициативе куратора и по инициативе родителя  Составлен инд.план работы с семьей (на основе геннограммы и экокарты семьи, структурированного представления о семье и ее ресурсах у специалистов)  Родители получили рекомендации по включению расширенной семьи в процесс сопровождения. | Количество контактов родителя с куратором  Количество родителей, взаимодействующих с куратором  Количество составленных инд. планов работы с семьей | Включена расширенная семья | Количество семей, выполняющих свои обязанности в соответствие с разработанным планом. | Семьи участвуют в построении реабилитационно-образовательного маршрута ребенка и поддерживает его реализацию | Доля семей, регулярно обращающихся в ЦССВ |
| Привлечение родителей к участию в рабочей группе по сопровождению ребенка | Проведенные консилиумы совместно с родителями | Количество консилиумов, в которых приняли участие родители  Количество родителей, принявших участие в консилиумах. | Родители осознают проблему и испытывают потребность в обращениях к специалистам  Сформировано общее понимание подходов и проблем в развитии ребенка | Количество родителей, регулярно принимающих участие в мероприятиях центра , организованных для родителей | Снижение степени интервенции специалистов, для привлечения семей к участию в сопровождение ребенка |
| Семинары по актуальным темам | Проведенные семинары по актуальным темам | Количество семинаров для родителей  Количество родителей, принявших участие в семинарах  Среднестатистическая доля родителей-участников удовлетворенных семинарами |
| Индивидуальные консультации (специалисты, психологи); | Проведенные индивидуальные консультации (специалисты, психологи); | Количество индивидуальных консультаций (специалисты, психологи);  Количество родителей, обращающихся за индивидуальными консультациями  Среднестатистическая доля родителей-участников, удовлетворенных консультациями |
| Включение родителей в качестве волонтеров | Проведенные социокультурные мероприятия, где приняли участие родители | Количество родителей, принявших участие в социокультурных мероприятиях учреждения  Доля родителей-участников, удовлетворенных социокультурными мероприятиями центра |
| Специалисты, сопровождающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями | Обучение специалистов на курсах повышения квалификации во внешних организациях | Завершение обучения на курсах повышения квалификации | Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации | Сформировано общее понимание подходов и проблем в развитии ребенка | Количество общепринятых методик, адаптированных и внедренных в деятельность ЦССВ | Специалист строит программу развития ребенка с учетом индивидуального уровня развития навыков и психоэмоционального состояния ребенка | Доля детей, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии, дающих положительный прирост в развитии |
| Участие специалистов в конференциях, семинарах, мастер-классах, вебинарах | Принятое участие в конференциях, семинарах, мастер-классах, вебинарах внешних организаций | Количество мероприятий, в которых приняли участие специалисты  Количество специалистов, которые приняли участие в мероприятиях внешних организаций  Количество специалистов, сделавших выступление на мероприятиях внешних организаций | Специалисты применяют знания и навыки при взаимодействии с ребенком | Доля воспитанников, находящихся в комфортном психо-эмоциональном состояние ребенка |
| Проведение внутренних круглых столов, обмен знаниями | Проведенные внутренние методические круглые столы | Количество внутренних методических круглых столов |
| Организация и проведение конференций семинаров, мастер-классов, лекций | Проведенные конференции семинары, мастер-классы, лекции для внешних организаций | Количество обучающих мероприятий для внешних организаций  Количество специалистов принявших участие в обучающих мероприятиях для внешних организаций | Обобщен и зафиксирован успешный опыт специалистов | Количество удовлетворенных мероприятием участников из числа внешних специалистов | ЦССВ является саморазвивающаяся организация | Количество экспертных предложений от ЦССВ/ внесение предложений в присланные документы, внесение предложений в повестку для экспертного мнения |
| Презентация деятельности на конференциях, семинарах и т.д. по приглашению внешних организаций, выездных обучающие программ | Проведенные презентации деятельности  центра | Количество презентационных мероприятий  Количество специалистов, принявших участие в презентационных мероприятиях | Распространен опыт среди заинтересованных специалистов | Количество организаций, готовых к апробации опыта ЦССВ |
| Разработка программ обучения специалистов внешних организаций, презентации опыта | Разработанные программы обучения, презентации опыта | Количество программ, презентаций | Повышены возможности профессионального обмена опытом |
| Развитие партнерства с СО НКО | Заключение договоров о сотрудничестве | Количество партнеров из числа СО НКО | Расширено партнерское взаимодействие в рамках проектной деятельности | Количество совместных проектов, направленных на совместный результат | Повышена эффективность выполнения услуг | Оформленные предложения по изменения в системе Ми О |
| Развитие партнерства с государственными учреждениями | Количество партнеров из числа государственных учреждений |
| Развитие партнерства с ВУЗами | Количество партнеров из числа ВУЗов |
| Развитие партнерства с Фондами | Количество партнеров из числа Фондов |
| Развитие партнерства с волонтерскими движениями | Количество партнеров, из числа волонтерских организаций с которыми заключен договор |

Приложение №5. Цепочка социальных результатов[[2]](#footnote-1) (для благополучателей программы)

1. Оценивается при включении ребенка во внешние социальные контексты

   Эффективность в данной системе оценки и мониторинга понимается как повышение качества услуг (создании большей ценности) при затрате тех же ресурсов. [↑](#endnote-ref-1)
2. Краткосрочные - изменения за год, Среднесрочные изменения от нескольких лет до всего времени пребывания ребенка в учреждении. Дальнесрочные - это социальные эффекты, от времени пребывания ребенка в учреждение до периода существования самого учреждения [↑](#footnote-ref-1)