Практика: Мобильная служба сопровождения

Организация: Санкт-Петербургское региональное общественное движение помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Петербургские Родители»

ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Благополучатели** | **Деятельность** | **Непосредственные результаты** | **Показатели** | **Инструменты измерения** | **Социальные результаты**  **Краткосрочные** | **Показатели** | **Инструменты измерения** | **Социальные результаты**  **Среднесрочные** | **Показатели** | **Инструменты измерения** | **Социальные результаты**  **Долгосрочные  (Социальный эффект)** | **Показатели** | **Инструменты измерения** |
| **Дети** | Оказание комплексной услуги по индивидуальному сопровождению | **Ребёнок получает индивидуальный уход и заботу** | Общее количество человеко-часов нянь проекта  Количество часов оказанных услуг  Количество подопечных детей  Процент закрытых заявок на сопровождение детей | Анализ документации проекта | **Сформирована привязанность между няней и ребенком** | Количество диад «няня-ребенок», в которых отмечается формирование привязанности | Проективная методика Н. Каплан для определения  особенностей эмоциональной привязанности\*  (требует адаптации) | **1.1 Увеличение эффективности лечения**  **1.2 Увеличение благополучия ребенка во время лечения** | Среднее время госпитализации детей | Анализ самоотчетов нянь | **1.3 Снижение одиночного пребывания детей с сиротским опытом в больницах** | Количество обращений представителей общества об одиноких детях в больницах | Анализ статистики по обращений представителей общества об одиноких детях в больницах |
| **Ребенок не сопротивляется лечению** | Процент процедур, которые были проведены при помощи психологического или физического принуждения | Анализ самоотчетов нянь |
| **Ребенок чувствует комфорт и безопасность** | Процент детей, у которых улучшается эмоциональное состояние | Анализ самоотчетов нянь | Процент детей, повторно госпитализированных в течение года | Опрос сотрудников детских сиротских учреждений |
| Материальное обеспечение медицинских постов | **Медицинские посты обеспечены материалами** | Процент закрытых нужд медицинских постов | Анализ документации проекта |
| **Няни** | Проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации нянь (групповые встречи с психологом, индивидуальные психологические консультации, обучающие мероприятия) | **Занятия, направленные на повышение квалификации проведены в полном объеме** | Количество проведенных мероприятий, направленных на повышение квалификации нянь  Процент нянь-участников мероприятий, направленных на повышение квалификации | Анализ документации проекта | **Няни повысили профессиональный уровень** | Процент отказов нянь от сопровождения детей | Анализ статистики проекта по отказам нянь от сопровождения детей | **2.1 Рост процента сотрудников, которые используют разные формы сопровождения для детей в зависимости от индивидуальных потребностей** | Доля сотрудников, которые могут взять на сопровождение ребенка с любыми индивидуальными особенностями | Анализ статистики проекта по сопровождению детей с индивидуальными особенностями |
| **Няни готовы создавать отношения с подопечными на основе привязанности** | Процент нянь, которые готовы создавать отношения с подопечными на основе привязанности | Анализ результатов собеседования психолога с нянями |
|  |  |  |  |  |  |
| Досуговые мероприятия | **Досуговые мероприятия проведены в полном объеме** | Количество нянь-участников досуговых мероприятий  Процент нянь, посещающих досуговые мероприятия | Анализ документации проекта | **Няни повысили лояльность организации** | Процент нянь, готовых продолжать участие в программе%  Процент нянь, постоянно сотрудничающих с организацией более 2 лет | Опрос нянь | Процент детей, которым невозможно найти сопровождение | Анализ статистики проекта по детям, которые не получили сопровождение |