*Этап 3. Цепочка социальных результатов (для ключевых стейкхолдеров/благополучателей программы)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Стейкхолдер* | *Деятельность по программе* | *Непосредственные результаты* | *Показатель и ожидаемое целевое значение[[1]](#footnote-1)* | *Метод измерения  (на данный момент)* | *Социальные результаты* | *Показатель и ожидаемое целевое значение* | *Метод измерения (на данный момент)* |
| Волонтеры | Привлечение волонтеров  Отбор волонтеров  Обучение волонтеров  Сопровождение наставников (методическое, психологическое) | Произведен отбор волонтеров  Волонтеры обучены  Проведены поддерживающие мероприятия для наставников  Проведены супервизии с наставниками | Количество распространенных материалов о программе  Количество проведенных презентаций  Количество полученных заявок  Количество проведенных интервью и психологических диагностик  Количество волонтеров, успешно прошедших первичный этап отбора  Количество волонтеров, прошедших обучение  Количество проведенных обучающих тренингов  Количество положительных отзывов о качестве тренинга  Количество проведенных супервизий с наставниками | Тираж печатных экземпляров, публикации  Отчеты сотрудников, проводивших презентации  Заявки на сайте, база данных  Отчеты специалистов программы  Отчеты специалистов программы, личные дела волонтеров  Списки участников тренингов  График тренингов  Анкеты-отзывы о прохождении тренинга | Готовность волонтеров к выполнению роли наставника  Повышение профессионального уровня наставников | Процент волонтеров, успешно усвоивших программу подготовки  Процент волонтеров, дошедших до знакомства с ребенком (формирования пары)  Количество поддерживающих мероприятий для наставников  Количество наставников, посетивших поддерживающие мероприятия  Процент положительных отзывов наставников о мероприятиях  Процент наставников, отмечающих полезность супервизий для их общения с ребенком | Тестирование («до» и «после»)  Личные дела, отчеты специалистов  График (журнал) мероприятий  Списки участников мероприятий  Анкеты обратной связи |
| Дети (все категории детей, участвующих в программе) | Информирование о программе  Проведение мастер-классов для детей | Дети проинформированы  Проведены мастер-классы | Количество детей в списке потенциальных участников программы  Количество проведенных  мастер-классов  Количество детей, посетивших мастер-классы | База данных (список детей)  График мастер-классов  Списки участников | Готовность и желание детей участвовать в программе  Дети демонстрируют самостоятельность в решении хозяйственно-бытовых вопросов  Дети расширили круг своего общения  Дети имеют необходимые знания об окружающем мире (познавательные компетенции)  Дети демонстрируют навыки заботы о себе  Дети мотивированы на получение образования и дальнейшее трудоустройство | Количество заполненных анкет детей на участие в программе  Процент детей, у которых отмечается уровень развития коммуникативных навыков не менее 7 баллов  Процент детей, у которых увеличилось количество поддерживающих социальных контактов за пределами учреждения/семьи  Процент детей, у которых отмечается уровень развития хозяйственно-бытовых навыков не менее 7 баллов  Процент детей, которые принимают участие в организации быта (в семье/ в учреждении)  Процент выпускников, которые успешно организуют самостоятельное проживание  Процент детей, у которых отмечается уровень развития познавательных компетенций не менее 7 баллов  Процент детей, имеющих желание и навык узнавать что-то новое  Процент детей, демонстрирующих уровень развития навыков гигиены и заботы о здоровье не менее 6 баллов  Процент детей, определившихся с будущей профессией (направлением обучения)  Процент детей, мотивированных на трудоустройство после окончания обучения (трудоустроенных – в случае выпускников, имеющих образование) | Анкеты детей + база данных (список детей)  Опросники наставников  Интервью (индивидуальное)  Опросники детей |
| Дети  Волонтеры  Детские учреждения  Родители | Подбор пар «наставник-ребенок»  Психологическое сопровождение пар  Проведение мероприятий для пар | Сформированы пары «наставник-ребенок»  Осуществлено психологическое сопровождение пар  Проведены мероприятия | Количество действующих/новых/закрытых пар  Количество проведенных супервизий с детьми/воспитателями (родителями) | Отчеты специалистов, база данных  Журнал супервизий (база данных)  Отчеты специалистов | Долгосрочность взаимодействия наставника и ребенка  Развитие у детей необходимых компетенций  Создана благоприятная среда для применения детьми полученных компетенций  Улучшение взаимодействия в парах (эффективное наставничество) | Средний срок участия пар в программе  Процент волонтеров, участвующих в программе более 3-х лет  Процент детей, давших положительную обратную связь о взаимодействии с наставниками  Процент пар, успешно выполнивших «план развития»  Процент наставников, отмечающих позитивные изменения в своем подопечном  Процент положительных отзывов родителей (воспитателей) об изменениях в детях благодаря участию в программе  Процент положительных заключений специалистов по результатам супервизий  Процент детей, у которых отмечается уровень развития коммуникативных навыков не менее 7 баллов  Процент детей, у которых увеличилось количество поддерживающих социальных контактов за пределами учреждения/семьи  Процент детей, у которых отмечается уровень развития хозяйственно-бытовых навыков не менее 7 баллов  Процент детей, которые принимают участие в организации быта (в семье/ в учреждении)  Процент выпускников, которые успешно организуют самостоятельное проживание  Процент детей, у которых уровень развития эмоционально-личностной сферы не менее 6 баллов  Процент детей, у которых отмечается уровень развития познавательных компетенций не менее 7 баллов  Процент детей, имеющих желание и навык узнавать что-то новое  Процент детей, демонстрирующих уровень развития навыков гигиены и заботы о здоровье не менее 6 баллов  Процент детей, определившихся с будущей профессией (направлением обучения)  Процент детей, мотивированных на трудоустройство после окончания обучения (трудоустроенных – в случае выпускников, имеющих образование) | База данных  Опросники детей  Опросники наставников  Интервью (групповое/индивидуальное), анкетирование |
| Детские учреждения  Родители | Информирование о программе | Разъяснение правил и условий программы | Количество встреч с воспитателями/родителями | Отчеты специалистов | Готовность детских учреждений/родителей к участию в программе | Количество заключенных соглашений  Количество заполненных анкет на детей | Соглашения о сотрудничестве  Анкеты воспитателей/родителей |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. За 2017 год. [↑](#footnote-ref-1)