



PCExpress

Zakład serwisowy

ul. Leszczyńska 6
64-100 Leszno

tel.: 664 567 834
fax. 753 245 232

pcexpress@gmail.com
www.pcexpress.pl

Podsumowanie i streszczenie dokumentu

Cel dokumentu/zarys przedsięwzięcia

Celem dokumentu jest zaprezentowanie i scharakteryzowanie nowo powstałego przedsiębiorstwa określanego mianem „PCExpress”. Jest to zakład serwisowy, działający w obrębie miasta Leszna w województwie wielkopolskim. Prowadzi go dwójka wspólników. Mianowicie Patryk Piekarski i Jakub Foterek. Firma ma się zajmować zagadnieniami dotyczącymi naprawy komputerów, wymiany/sprzedaży komponentów, jak i oprogramowania. Wchodzić w to będą również wszelkie urządzenia peryferyjne jak chociażby drukarki, monitory, głośniki. Wybór na to właśnie miasto nie padł przypadkowo. Głównym tego powodem są funkcjonujące w nim szkoły informatyczne, których uczniowie z chęcią wykonują praktyki zawodowe właśnie w takich miejscach. Ulica będąca miejscem rezydowania firmy także wpływa na jej korzyść. Umiejscowiona jest bowiem przy ruchliwej jezdni. Nie jest więc niczym obcym dla przejeżdżających przezeń pojazdów. Punkty te zostały szerzej rozpatrzone w dalszej części dokumentu.

Przedsięwzięcie ma charakter publiczny z naciskiem na efektywność oferowanych usług. Doświadczona kadra pracownicza o wysokim stopniu prowadzenia wszelkich pertraktacji zna się na konsultacji z potencjalnymi interesantami, w taki sposób, aby zyskać nowych konsumentów. Zagwarantuje to tym samym powszechne uznanie i odpowiednią opinię publiczną, co podniesie renomę firmy i zapewni umocnioną pozycję w stosunkach na rynku z innymi podmiotami gospodarczymi.

Potrzeby finansowe

Potrzeby finansowe w miarę możliwości opłacane będą ze środków zarobionych przez spółkę. W etapie początkowym jednak każde wsparcie pieniężne okaże się nieocenione i bardzo pomocne w czasie rozpoczynania działalności. Firma ma wiele źródeł, z których mogłaby czerpać korzyści majątkowe. Należą do nich przede wszystkim firmy gotowe już współpracować z PCExpress. Do innych działań przyczyniających się do zwiększenia zasobów majątkowych firmy zaliczyć można dobrze przemyślany i opracowany plan działania, solidne projekty inwestycyjne, jak i liczne spotkania z inwestorami. Sam zysk z inwestycji w pierwszym okresie funkcjonowania przedsiębiorstwa traktowany będzie w sposób newralgiczny. Zarobek własny w dużej formie planowany jest na okres odpowiedniego ugruntowania się firmy w systemie gospodarczym.

Charakterystyka przedsiębiorstwa

Właściciele firmy/status prawny

Firma jest nowym i niezależnym podmiotem. Prowadzona jest, przez dwie osoby fizyczne. Funkcjonuje jako spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Kapitał początkowy został opłacony przez wspólników ze środków własnych po połowie.

Właścicielami spółki są Patryk Piekarski i Jakub Foterek. Posiadają wieloletnie doświadczenie w obsłudze komputerów i maszyn z nimi powiązanych. Ukończyli naukę w Zespole Szkół Elektroniczno-Telekomunikacyjnych w Lesznie, i zdobyli wiele certyfikatów dotyczących komputeryzacji i cyfryzacji m.in. certyfikat ECDL.

Produkty i usługi

Działalnością firmy są usługi serwisowe względem komputerów czy laptopów, takie jak montaż, wymiana bądź naprawa komponentów, a także usługi dotyczące sprzedaży oprogramowania komputerowego i podzespołów. Głównym odbiorcą usług firmy jest rynek docelowy B2C.

Zapotrzebowanie wśród ludzi na pomoc serwisową nie maleje, wręcz przeciwnie. Wzrost złożoności komponentów, samych komputerów, zmiennych dotyczących kompatybilności sprzętu czy złożoności dotyczących zakupu odpowiedniego oprogramowania na odpowiedniej licencji w ostatnich latach sprzyja rozwojowi spółek tego typu. Oferowane przez firmę usługi mają odzwierciedlenie w teraźniejszości, jak i w przyszłości, a rynek nie jest przesyceny. Ze względu na współdziałanie spółki z innymi jednostkami gospodarczymi potencjalny nabywca naszych usług może liczyć na odpowiednie korzyści w postaci fachowej obsługi i pomocy technicznej, a także na zniżki cen co niewątpliwie pozwoli utrzymać przewagę nad konkurencją.

Lokalizacja/obszar działania

Siedziba firmy znajduje się na ulicy Leszczyńskiej 6 w Lesznie, w województwie wielkopolskim. Jest to lokalizacja ważna ze względów marketingowych, ponieważ Leszno nie jest małym miastem co sprzyja rozwojowi firmy, która chce się rozwijać. Leszno nie jest też ogromnym miastem co znów sprzyja rozwojowi spółki, pod tym względem, iż ograniczona powierzchnia nie pozwala na zbyt wielką liczbę konkurencji. Szybkie i efektowne wejście w rynek pozwala przyciągnąć do siebie wielu potencjalnych klientów, którzy zadowoleni z usług i przystępnych cen nie będą szukać pomocy u ograniczonej liczbą konkurencji.

Ostoja spółki znajduje się niedaleko Galerii Leszno, przy ruchliwej drodze co sprzyja widoczności firmy dla przejeżdżających przezeń pojazdów i osób jadących w stronę galerii. Działalność przebiegać ma na obszarze Leszna oraz obejmować sąsiednie tereny.

Leszno to także punkt strategiczny. W mieście funkcjonują szkoły informatyczne o wysokim stopniu nauczania. Przyciągają one uczniów ze wszystkich stron, którzy w celu wykonania praktyk zawodowych i zdobycia doświadczenia w komputeryzacji skłonni są dokonać tego właśnie w PCExpress. Wielu z nich po skończeniu nauki zaczyna pracę w miejscu ich dawnych praktyk. Jest to więc świetny sposób pozyskiwania nowych pracowników. Zwłaszcza takich, którzy już kiedyś się sprawdzili.

Analiza SWOT

	Mocne strony	Słabe strony
Wewnętrzne	<ul style="list-style-type: none"> Pracownicy z doświadczeniem Przemyślana lokalizacja Wszechobecna tolerancja Wysoki poziom satysfakcji klientów Pracownicy o wysokim poziomie norm etycznych Bardzo dobre wyniki finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wysoki koszt funkcjonowania firmy Wysokie wymagania względem pracowników Często zmieniający się pośrednicy między spółką, a sprzedawcą komponentów
	Szanse	Zagrożenia
Zewnętrzne	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększony popyt Dobra organizacja Wykwalifikowana kadra pracownicza Sektor nowych technologii Solidna ekipa zarządzająca Wysoki współczynnik wzrostu Zwiększająca się liczba mieszkańców miasta, co zwiększa liczbę potencjalnych klientów oraz pracowników 	<ul style="list-style-type: none"> Niemalejący popyt u konkurencji Zwiększone wydatki Szybki rozwój konkurencji Wysoka inflacja Ograniczony czas wykonywania zleceń Sezonowość niektórych sprzedawanych towarów

Strategia pozyskania inwestorów

- Promocja pozacenowa firmy na banerach reklamowych, wizytówkach
- Dobra opinia firmy dzięki profesjonalizmowi w informatyce i obsłudze klientów
- Przewaga nad konkurencją
- Dokładnie przemyślany i solidny plan działania

- Dobrze opracowanie projektów inwestycyjnych
- Liczne spotkania z inwestorami
- Duży potencjał wzrostu
- Solidna ekipa zarządzająca o wysokich umiejętnościach negocjacji
- Spółka znajduje się w sektorze nowych technologii, co może zwrócić uwagę ludzi interesu

Warianty strategii rozwoju

Firma nie boi się konkurencji. Z tego względu strategia agresywna wydaje się być idealna na start. Od początku spółce przyświecało wykorzystanie szans na rynku oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo atutów, pozwalających umocnić pozycję w stosunkach gospodarczych, ekonomicznych i handlowych.

W przypadku osiągnięcia umocnionej pozycji przez spółkę, bądź niepowodzenia w etapie początkowym, przejdzie ona na typ strategii konkurencyjnej, bazującej na powiększeniu zasobów finansowych, ewentualnym poszerzeniu katalogu oferowanych usług, a także redukcji kosztów. W planach także znalazłoby się wykorzystanie mocnych stron spółki w jak najbardziej optymalny sposób.

Numery PKD firmy

- 26.20.Z – Produkcja komputerów i urządzeń peryferyjnych
- 95.11.Z — Naprawa i konserwacja komputerów i urządzeń peryferyjnych
- 62.09.Z – Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych
- 47.41.Z — Sprzedaż detaliczna komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

Perspektywy rozwoju

Rynek dotyczący usług serwisowych jest duży, aczkolwiek zwykle spółki trudniące się tym typem działalności są podzielone na oddzielne segmenty zajmujące się typowo określonymi gałęziami informatycznymi. Dziedzinami tymi są przykładowo naprawa sprzętu komputerowego lub sprzedaż komponentów. Pomysł skonsolidowania najpotrzebniejszych usług, oczekiwanych przez konsumentów w jednym miejscu nie jest czymś kompletnie nowym, jednak koncepcja ta się sprawdza. Głównym tego powodem jest załatwianie wszystkiego na miejscu i w jednym czasie, co współcześnie jest nader pożądane, gdyż niemal dla każdego czas to pieniądz.

Grupa docelowa

Rynkiem docelowym firmy jest rynek B2C. Najprawdopodobniej interesantami będą użytkownicy, mający problem ze sprzętem, bądź chcący dokonać zakupu konkretnych podzespołów lub oprogramowania. Zapotrzebowanie na usługi tej kategorii nie maleje, co pozytywnie przekłada się na przyszłą sposobność prowadzenia firmy i jej względną trwałość w systemie gospodarczym.

Podmioty działające w branży/główni konkurenci

Każda firma, pomimo przemysłanych posunięć i szczegółowo opracowanych planów działania prędkiej, czy później natknie się na jakiegoś konkurenta inspirującego się pomysłem źródłowym pochodzącym od danej spółki, bądź będącego najzwyczajniejszą firmą w opozycji. Ważna jest znajomość swoich konkurentów i PCEexpress dobrze o tym wie.

Głównymi konkurentami spółki początkowo będą musiały być inne niewielkie firmy typu serwisowego próbujące zagarnąć dla siebie jak największą liczbę konsumentów. Nasza wykwalifikowana kadra pracownicza, o wysokich umiejętnościach negocjacji zadba o dobre stosunki między klientami i ich potrzeby. W etapie efektywnego rozwoju konkurencyjne firmy, o ile nie posuną się tak daleko jak PCEexpress będą stwarzały coraz mniejsze zagrożenie, do momentu aż głównymi rywalami nie staną się giganci w tej branży. Do tego czasu wraz z doświadczeniem przyjdą pomysły i nowe względnie efektywne strategie do wykorzystania w przyszłych manewrach biznesowych.

Płace i systemy motywacyjne

Każda zatrudniona w firmie osoba otrzymywać będzie wynagrodzenie odpowiednie co do swoich kompetencji. Uwzględnione zostaną umiejętności pracownika definiujące jego predyspozycje zawodowe, wiedza mająca ogromny wpływ na przebieg wykonywania danego przedsięwzięcia oraz ogólne kwalifikacje. Nie umniejszane pod tym względem będzie wywiązywanie się konkretnego pracownika z powierzonych mu obowiązków i funkcji.

Przewidywane wynagrodzenie dla pracownika o przeciętnych predyspozycjach zawodowych bez dodatkowych benefitów i nałożonych sankcji oscylować będzie w granicach 4.030.PLN Brutto miesięcznie. Przekłada się to na około 2.858.PLN Netto miesięcznie.

Jako systemy motywacyjne zwiększające zaangażowanie pracownika zastosowane zostaną benefity finansowe i pozapłacowe. Do tych pierwszych zaliczyć będzie można przede wszystkim nagrody finansowe w postaci wszelkiego rodzaju premii i podwyżek. Do pozapłacowych metod motywowania należeć będą m.in. dodatkowe pakiety ubezpieczeniowe, karnety do wybranych przez pracownika miejsc oraz profesjonalne kursy językowe mające pozytywne odzwierciedlenie w przyszłych zmaganiach firmy w postaci zrozumiałych relacji z potencjalnymi zagranicznymi wspólnikami. W przyszłości może również powstać konkursowy system przydzielania dodatkowego wynagrodzenia. Polegał on będzie na przyznawaniu dodatkowej pensji, lub nagrody rzeczowej pracownikom najlepiej radzącym sobie z trudnościami występującymi na stanowisku pracy. Podczas określania czołowych przedstawicieli uwzględniane oczywiście będą ewentualne trudności w wykonywaniu zawodu, bądź niepełnosprawność występująca u konkretnych pracowników.

Czynniki wpływające na ogólne powodzenie przedsięwzięcia

Na powodzenie wytyczonej przez firmę koncepcji wpływa wiele okoliczności. Jedną z ważniejszych jest wspominana wcześniej, przemyślana lokalizacja, która w założeniach ma współpracę z występującymi na terenie miasta docelowego szkołami. Pewność zatrudnienia dla uczniów do nich uczęszczających jest ważna ze względów przyszłościowych nie tylko dla firmy, ale także dla nich samych. Świadomi tego faktu kierować będą się właśnie w stronę PCEexpress.

Pomijając już kwestie wcześniej omawiane należy przejść do kwestii determinujących sukces w stosunkach gospodarczych. Jedną z ważniejszych jest zapewnienie odpowiedniej produktywności zwiększającej zyskowność. Zagwarantuje ona też stabilizację pozycji rynkowej. Unikanie nadmiernych kosztów, przy zadbanie o odpowiednią jakość usług również bezpośrednio zwiększy rentowność. Zaś należyta operatywność środkami pozwoli na dobór właściwych strategii dotyczących rozwoju i funkcjonowania firmy na ciągle zmieniającym się rynku.

Barieri w realizacji pomysłu

Każda firma podczas funkcjonowania może natknąć się na różnorakie bariery utrudniające dojście do sukcesu. Rynek jest zmienny i tym samym ceny wielu produktów, a także wielu usług mogą się zwiększać, jak i zmniejszać w szybkim tempie. Rodzi to ryzyko zbyt wysokich kosztów pracy, co jest tym bardziej utrudniane przez skomplikowany system podatkowy. Cały czas zmieniające się przepisy prawa też nie napawają optymizmem, gdyż niedostosowanie realów funkcjonowania spółki do przepisów prawa pracy w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób może okazać się dla niej bolesne. Dodać do tego wszystkiego można wachania kursu złotego, możliwe nadmierne kontrole, co nie jest żadnością w dzisiejszych czasach, a także długie postępowania sądowe. Sprawy nie poprawia fakt, iż konkurencja nie zawsze może być uczciwa, a i jej nieczyste zagrania mogą obrócić się tak samo przeciwko ich pomysłodawcom, jak i przeciwko innym firmom działającym w podobnym obrębie.

Podstawowe ryzyko działalności

Podczas prowadzenia działalności w biznesie może powstać ryzyko rynkowe, bądź indywidualne. To pierwsze inaczej nazywane ryzykiem systematycznym, wynika z warunków ekonomicznych, prawnych, politycznych, a także globalnych. Nie są to ryzyka wywołane przez firmę, ale ta w pełni im podlega. Sprawne i aktywne zarządzanie przedsiębiorstwem może jednak zapobiec wielu niedogodnościom z nimi związanymi. Ryzyko indywidualne określane mianem „specyficzne” dotyczy przyszłych i możliwych do przewidzenia ryzyk, które można w określony sposób kontrolować. Zaliczane są do niego zmiany popytu i dostępności surowców, w tym przypadku komponentów. Wszystko zależy tutaj więc od sposobu zarządzania spółką, radzenia sobie z uzyskiwaniem gorszych wyników, niż tych planowanych i utrzymywaniem płynności finansowej.

Dostawcy współpracujący z firmą

Dystrybutorzy sprzętu i oprogramowania zostali dobrze sprawdzeni pod kątem rzetelności oferowanych usług. Proponują oni wysokiej jakości produkty po adekwatnej cenie. Wszelkie opinie ich dotyczące oscylują w górnych granicach mniemania. Są rozpoznawalnymi przedsiębiorstwami na rynku, do czego niewątpliwie nie doszło z przypadku. Wielu już przedsiębiorców zaufało obrazowanym firmom. Z przytaczanych przezeń poglądów można wywnioskować, iż każda współpraca musiała być naprawdę owocna. Z tą myślą PCEexpress nie ma co do nich zastrzeżeń i bierze we współpracę z nimi.

Źródła finansowania inwestycji

❖ Finansowania własne

- Fundusz firmowy – środki zarobione przez firmę
- Wkład własny współwłaścicieli - założyciele spółki poświęcili większość osobistego majątku w celu dokonania udanej inwestycji

❖ Finansowania obce

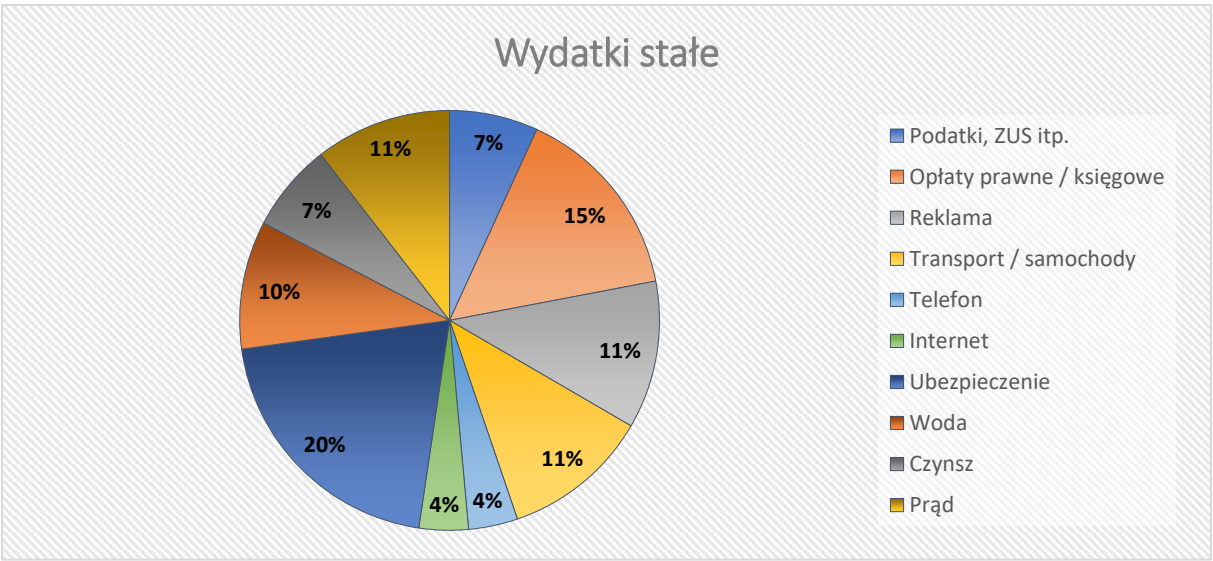
- Środki pieniężne otrzymane w wyniku współpracy z innymi spółkami i inwestorami
- Pożyczka – finanse własne mogą nie pokryć wszystkich początkowych wydatków firmy
- Kredyt handlowy – okaże się bardzo korzystny podczas pierwszych transakcji z nabywcami
- Dotacja – firma spełnia kryteria pozwalające na otrzymanie nieodpłatnej i bezzwrotnej pomocy finansowej, ze strony państwa

Wydatki firmy

Wydatki stałe	Suma miesięczna	Suma roczna
Podatki, ZUS itp.	90,00 zł	1 080,00 zł
Opłaty prawne / księgowe	200,00 zł	2 400,00 zł
Reklama	149,99 zł	1 799,88 zł
Transport / samochody	150,00 zł	1 800,00 zł
Telefon	50,00 zł	600,00 zł
Internet	50,00 zł	600,00 zł
Ubezpieczenie	269,69 zł	3 236,28 zł
Woda	129,99 zł	1 559,88 zł
Czynsz	90,00 zł	1 080,00 zł
Prąd	138,45 zł	1 661,40 zł
Łączna wartość:		15 817,44 zł

Oszacowane wydatki zmienne	Suma miesięczna	Suma roczna
Zakup produktów	250 000,00 zł	3 000 000,00 zł
Remonty	270,00 zł	3 240,00 zł
Wynagrodzenia	8 000,00 zł	96 000,00 zł
Rabaty, promocje, wyprzedaż	500,00 zł	6 000,00 zł
Łączna wartość:		3 105 240,00 zł

Dodatkowe wydatki jednorazowe		Wartość
Strona www		500,00 zł
Samochód		5 000,00 zł
Szkolenie		1 500,00 zł
Kasa fiskalna		400,00 zł
Łączna wartość:		7 400,00 zł



Produkty i świadczone usługi

NAZWA	Cena hurtowa	Cena Netto	Cena Brutto	Wielkość sprzedaży	Przychód	Wynik finansowy
Komputer "biuro"	878,05 zł	975,61 zł	1 200,00 zł	60	72 000,00 zł	5 853,66 zł
Komputer "gaming"	2 707,32 zł	3 008,13 zł	3 700,00 zł	10	37 000,00 zł	3 008,13 zł
Komputer "obróbka"	4 829,27 zł	5 365,85 zł	6 600,00 zł	5	33 000,00 zł	2 682,93 zł
Laptop "gaming"	3 439,02 zł	3 821,14 zł	4 700,00 zł	8	37 600,00 zł	3 056,91 zł
Laptop "multimedia"	1 609,76 zł	1 788,62 zł	2 200,00 zł	15	33 000,00 zł	2 682,93 zł
Karta graficzna GTX 1660	878,05 zł	975,61 zł	1 200,00 zł	7	8 400,00 zł	682,93 zł
Karta graficzna RTX 2070	1 701,22 zł	1 890,24 zł	2 325,00 zł	6	13 950,00 zł	1 134,15 zł
Karta graficzna GTX 1060	877,32 zł	974,80 zł	1 199,00 zł	8	9 592,00 zł	779,84 zł
Karta graficzna RX 590	657,80 zł	730,89 zł	899,00 zł	6	5 394,00 zł	438,54 zł
Karta graficzna RX 580	584,63 zł	649,59 zł	799,00 zł	8	6 392,00 zł	519,67 zł
Karta graficzna RX 570	511,46 zł	568,29 zł	699,00 zł	7	4 893,00 zł	397,80 zł
Procesor AMD Ryzen 5 2600	413,41 zł	459,35 zł	565,00 zł	8	4 520,00 zł	367,48 zł
Intel Core i5-9400F	512,20 zł	569,11 zł	700,00 zł	6	4 200,00 zł	341,46 zł
Intel Pentium Gold G5400	182,93 zł	203,25 zł	250,00 zł	8	2 000,00 zł	162,60 zł
Intel Core i9-9900K	1 828,54 zł	2 031,71 zł	2 499,00 zł	7	17 493,00 zł	1 422,20 zł
Płyta główna Gigabyte B450	289,02 zł	321,14 zł	395,00 zł	6	2 370,00 zł	192,68 zł
Płyta główna MSI B450-A	306,59 zł	340,65 zł	419,00 zł	8	3 352,00 zł	272,52 zł
Płyta główna MSI Z390-A	409,76 zł	455,28 zł	560,00 zł	7	3 920,00 zł	318,70 zł
Płyta główna Gigabyte X570	511,46 zł	568,29 zł	699,00 zł	6	4 194,00 zł	340,98 zł
Płyta główna Gigabyte B365M	291,95 zł	324,39 zł	399,00 zł	8	3 192,00 zł	259,51 zł
Dysk HDD 1TB	255,37 zł	283,74 zł	349,00 zł	8	2 792,00 zł	226,99 zł
Dysk HDD 4TB	381,95 zł	424,39 zł	522,00 zł	6	3 132,00 zł	254,63 zł
Dysk SSD 0.5 TB	256,10 zł	284,55 zł	350,00 zł	6	2 100,00 zł	170,73 zł
Dysk SSD 0.5 TB	365,12 zł	405,69 zł	499,00 zł	6	2 994,00 zł	243,41 zł
Dysk SSD 1 TB	489,51 zł	543,90 zł	669,00 zł	5	3 345,00 zł	271,95 zł
Pamięć RAM DDR4 8GB	157,32 zł	174,80 zł	215,00 zł	4	860,00 zł	69,92 zł
Obudowa SilentionPC	95,85 zł	106,50 zł	131,00 zł	7	917,00 zł	74,55 zł
Obudowa Be quiet!	211,46 zł	234,96 zł	289,00 zł	6	1 734,00 zł	140,98 zł

NAZWA	Cena hurtowa	Cena Netto	Cena Brutto	Wielkość sprzedaży	Przychód	Wynik finansowy
Zasilacz SilentiumPC Vero L2 600W	152,93 zł	169,92 zł	209,00 zł	5	1 045,00 zł	84,96 zł
Zasilacz be quiet! 1000W	291,95 zł	324,39 zł	399,00 zł	4	1 596,00 zł	129,76 zł
Chłodzenie CPU SilentiumPC	109,76 zł	121,95 zł	150,00 zł	7	1 050,00 zł	85,37 zł
Chłodzenie wodne Nzxt Kraken X62	459,51 zł	510,57 zł	628,00 zł	5	3 140,00 zł	255,28 zł
System operacyjny Windows 10	373,90 zł	415,45 zł	511,00 zł	6	3 066,00 zł	249,27 zł
Głośniki komputerowe Logitech Z333	145,61 zł	161,79 zł	199,00 zł	4	796,00 zł	64,72 zł
Słuchawki Logitech G332	145,61 zł	161,79 zł	199,00 zł	7	1 393,00 zł	113,25 zł
Klawiatura Logitech G213	167,56 zł	186,18 zł	229,00 zł	11	2 519,00 zł	204,80 zł
Myszka Logitech G502	189,51 zł	210,57 zł	259,00 zł	6	1 554,00 zł	126,34 zł
Monitor Samsung	768,29 zł	853,66 zł	1 050,00 zł	11	11 550,00 zł	939,02 zł
Xbox One S	584,63 zł	649,59 zł	799,00 zł	12	9 588,00 zł	779,51 zł
Drukarka laserowa Xerox	401,71 zł	446,34 zł	549,00 zł	3	1 647,00 zł	133,90 zł
Naprawa mechanizmu drukującego		60,16 zł	74,00 zł	11	814,00 zł	594,00 zł
Wymiana obudowy notebooka		145,53 zł	179,00 zł	13	2 327,00 zł	2 067,00 zł
Wymiana matrycy LCD notebooka, monitora		100,00 zł	123,00 zł	12	1 476,00 zł	1 236,00 zł
Wymiana dysku HDD		39,84 zł	49,00 zł	8	392,00 zł	232,00 zł
Wymiana klawiatury notebooka		48,78 zł	60,00 zł	9	540,00 zł	360,00 zł
Wymiana gniazda USB, DC, Audio		121,14 zł	149,00 zł	9	1 341,00 zł	1 161,00 zł
Naprawa notebooka po zalaniu		121,14 zł	149,00 zł	7	1 043,00 zł	903,00 zł
Naprawa lub wymiana inwentera matrycy		100,00 zł	123,00 zł	8	984,00 zł	824,00 zł
Naprawa płyty głównej		162,60 zł	200,00 zł	7	1 400,00 zł	1 260,00 zł
Odzyskiwanie haseł BIOS lub haseł programowych		100,00 zł	123,00 zł	9	1 107,00 zł	927,00 zł
Instalacja systemu operacyjnego bez zachowania danych		69,11 zł	85,00 zł	5	425,00 zł	325,00 zł
Instalacja systemu operacyjnego z zachowaniem danych		100,00 zł	123,00 zł	4	492,00 zł	412,00 zł
Instalacja podzespołu z testowaniem		29,27 zł	36,00 zł	5	180,00 zł	80,00 zł
Diagnoza usterki, testowanie sprzętu		48,78 zł	60,00 zł	5	300,00 zł	200,00 zł
Instalowanie oprogramowania		65,04 zł	80,00 zł	7	560,00 zł	420,00 zł
Wykrywanie i usuwanie wirusów		65,04 zł	80,00 zł	3	240,00 zł	180,00 zł
Konfiguracja oprogramowania oraz sterowników		65,04 zł	80,00 zł	5	400,00 zł	300,00 zł
Łączna wartość końcowa:					377 301,00 zł	41 015,96 zł