

2022 年 11 月系统集成项目管理工程师考前必做 186 题

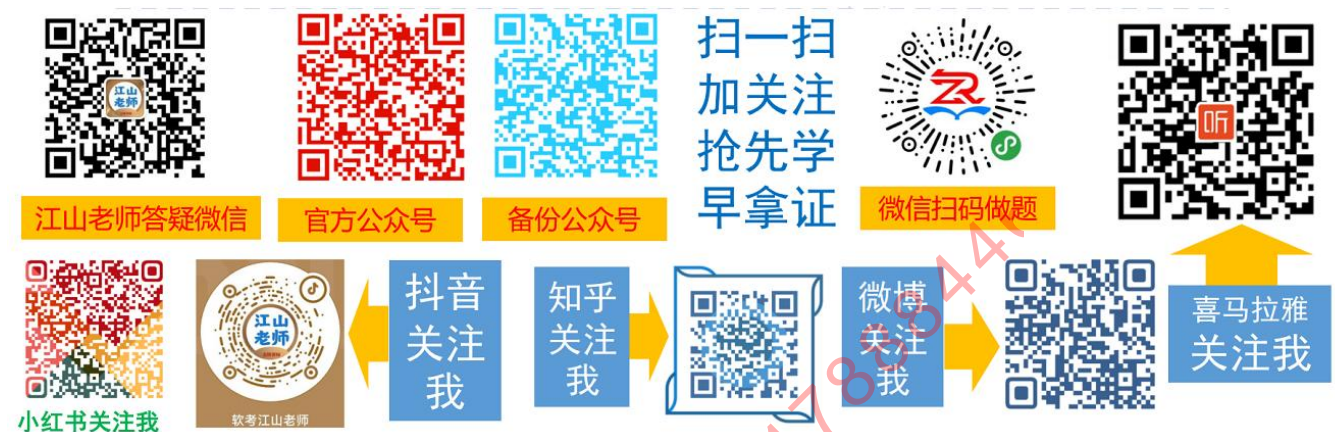
江山老师说明:

本资料为江山老师根据自己的大数据分析所编写、整理,很多题目都是历年真题,大家主要掌握题目的考点,要学会举一反三,大家在学习这个资料的时候,一定要想到,这个题目到底在考什么考点?为什么江山老师要拿出这个题?如果能做到这2点,我相信,这个资料对大家还是很有帮助的。

本文档一定会命中至少 30 分以上的知识点,如果想要原题的,可以不用看本文档了,应该是一个原题也没有!

在学习本文档的基础上,大家可以把 2022 年 11 月第一轮押题资料以及 2022 年 11 月考前冲刺考点及千题闯关多看看!当然有时间的看更多的题更好,不要就题而论题,要学会通过题能掌握考点!

也可以扫描下方二维码关注我们的微信公众号和微信做题小程序,利用零碎化的时间去刷题学习!



【试题 1】—2017 上真题 1

1、以下关于信息的质量属性的叙述中,不正确的是()。

- A.完整性,对事物状态描述的全面程度
- B.可验证性,信息的来源、采集方法、传输过程是符合预期的
- C.安全性,在信息的生命周期中,信息可以被非授权访问的可能性
- D.经济性,信息获取、传输带来的成本在可以接受的范围之内

【答案】B

【解析】P4 此题考察的是信息的质量属性,必须掌握,高频考点

信息满足一定的质量属性,包括:

- (1) 精确性,对事物状态描述的精准程度。
- (2) 完整性,对事物状态描述的全面程度,完整信息应包括所有重要事实。
- (3) 可靠性,指信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的,符合预期。
- (4) 及时性,指获得信息的时刻与事件发生时刻的间隔长短。昨天的天气信息不论怎样精确、完整,对指导明天的穿衣并无帮助,从这个角度出发,这个信息的价值为零。
- (5) 经济性,指信息获取、传输带来的成本在可以接受的范围之内。
- (6) 可验证性,指信息的主要质量属性可以被证实或者证伪的程度。
- (7) 安全性,指在信息的生命周期中,信息可以被非授权访问的可能性,可能性越低,安全性越高。

【试题 2】—2021 上真题 9

2、信息系统具有的能够抵御出现非预期状态的特性称为()。

- A.稳定性
- B.健壮性
- C.安全性
- D.可用性

【答案】B

【解析】P5,此题考察的是信息系统特性,必须掌握,高频考点;

系统具有的能够抵御出现非预期状态的特性称为健壮性,也叫鲁棒

【试题 3】—2021 上真题 8

3、关于信息化基本内涵的描述，不正确的是（）。

- A.信息化的主体是信息化主管部门
- B.信息化的时域是一个长期的过程
- C.信息化的途径是创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑的改革
- D.信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人们的生活质量全面提升

【答案】A

【解析】P8，此题考察的是信息化知识，必须掌握，必考点；

信息化的主体是全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人；

【试题 4】---2018 下真题 5

4、加快发展电子商务，是企业降低成本、提高效率、拓展市场和创新经营模式的有效手段，电子商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务，称为（）模式。

- A. B2B B. B2C C. O2O D. C2C

【答案】C

【解析】P71-72 此题考察的是电子商务，必须掌握，高频考点

按照交易对象，电子商务模式包括：企业与企业之间的电子商务（B2B）、商业企业与消费者之间的电子商务（B2C）、消费者与消费者之间的电子商务（C2C）。

电子商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务，称为 O2O 模式。

①B2B 模式就是企业与企业之间通过互联网进行产品、服务及信息的交换。阿里巴巴是的 B2B 电子商务企业。

②B2C 就是企业和消费者个人之间的电子商务，一般以零售业为主，企业向消费者提供网上购物环境，消费者通过 Internet 访问相关网站进行咨询、购买活动。京东、当当、苏宁等是典型的 B2C 电子商务企业。

③C2C 即就是消费者和消费者之间通过电子商务交易平台进行交易的一种商务模式，由于是个人与个人的交易，大众化成了 C2C 的最大特点。淘宝、易趣等是典型的 C2C 电子商务交易平台，电子交易平台不仅提供交易的网络环境，还扮演着管理者的角色。

④O2O 含义是线上购买线下的商品和服务，实体店提货或者享受服务。O2O 平台在网上把线下实体店的团购、优惠的信息推送给互联网用户，从而将这些用户转换为实体店的线下客户。借助 O2O，能够迅速地促进门店销售，特别适合餐饮、院线、会所等服务类连锁企业，并且通过网络能够迅速掌控消费者的最新反馈，进行个性化服务和获取高粘度重复消费。

【试题 5】---2017 上真题 5

5、电子商务不仅包括信息技术，还应包括交易规则、法律法规和各种技术规范等内容，其中电子商务的信用管理、收费及隐私保护等问题属于（）方面的内容。

- A.信息技术 B.交易规则 C.法律法规 D.技术规范

【答案】C

【解析】P71 此题考察的是电子商务，必须掌握，高频考点

电子商务的基础设施包括网络基础设施、多媒体内容和网络出版的基础设施、报文和信息传播的基础设施、商业服务的基础设施。此外，技术标准，政策、法律等是电子商务系统的重要保障和应用环境。其中 6) 政策和法律

U 政策包括围绕电子商务的税收制度、信用管理及收费、隐私问题等由政府制定的规章或制度。

U 电子商务相关法律包括消费者权益保护、隐私保护、电子商务交易真实性认定、知识产权保护等方面的立法或法规。

U 电子商务作为一门综合性的新兴商务活动，涉及面相当广泛，包括信息技术、金融、法律和市场等多种领域，这就决定了与电子商务相关的标准体系十分庞杂，几乎涵盖了现代信息技术的全部标准范围及尚待进步规范的网络环境下的交易规则。安全、认证、支付和接口等标准是亟待制定和完善的内容。

【试题 6】—2019 上真题 4

6、电子政务类型中,属于政府对公众的是()。

A.G2B B.G2E C.G2G D.G2C

【答案】D

【解析】P30 此题考察的是电子政务,必须掌握,高频考点

政府对公众是 G2C,政府对企业是 G2B,政府对员工(公务员)是 G2E,政府对政府是 G2G。

【试题 7】---2017 下真题 3

7、国家信息化体系要素中,() 是国家信息化的主阵地,集中体现了国家信息化建设的需求和效益。

A.信息技术应用 B.信息网络 C.信息资源 D.信息化人才

【答案】A

【解析】P9 此题考察的是信息化 6 要素,必须掌握,高频考点

信息化要素的地位:①信息技术应用---龙头(主阵地)②信息资源---核心任务③信息网络---应用基础④信息技术和产业---建设基础⑤信息化人才---成功之本⑥信息化法规-----保障

【试题 8】---2017 下真题 8

8、以下() 不属于商业智能系统应具有的主要功能。

A.数据仓库 B.分析功能 C.数据 ETL D.企业战略决策

【答案】D

【解析】P78 此题考察的是商业智能,必须掌握,高频考点

商业智能系统的主要功能:数据仓库、数据 ETL、数据统计输出(报表)、分析功能

【试题 9】---2018 上真题 8

9、商业智能(BI)能够利用信息技术将数据转化为业务人员能够读懂的有用信息,辅助决策,它的实现方式包括三个层次,即()。

A.数据统计、数据分析和数据挖掘 B.数据仓库、数据 ETL 和数据统计
C.数据分析、数据挖掘和人工智能 D.数据报表、多维数据分析和数据挖掘

【答案】D

【解析】P80 此题考察的是商业智能,必须掌握,高频考点

商业智能的实现有三个层次:数据报表、多维数据分析和数据挖掘

【试题 10】---2018 下真题 6

10、关于我国工业化和信息化的深度融合,不正确的()。

A.工业化是信息的基础,两者并举互动,共同发展
B.工业化为信息化的发展带来旺盛的市场需求
C.信息化是当务之急,可以减缓工业化,集中实现信息化
D.要抓住网络革命的机遇,通过信息化促进工业化

【答案】C

【解析】P37/P39-40 此题考察的是两化融合,必须掌握,高频考点

我们不能等工业化完成后才开始信息化或停下工业化只搞信息化,而是应该抓住网络革命的机遇,通过信息化促进工业化,通过工业化为信息化打基础,走信息化和工业化并举、融合、互动、互相促进、共同发展之路。

我国企业信息化发展的战略要点:1)以信息化带动工业化 2)信息化与企业业务全过程的融合、渗透 3)信息产业发展与企业信息化良性互动 4)充分发挥政府的引导作用 5)高度重视信息安全 6)企业信息化与企业的改组改造和形成现代企业制度有机结合 7)“因地制宜”推进企业信息化

【试题 11】---2019 上真题 7

11、() 不属于客户关系管理 (CRM) 系统的基本功能。

- A. 自动化销售 B. 自动化项目管理 C. 自动化市场营销 D. 自动化客户服务

【答案】B

【解析】P55 此题考察的是 CRM 的功能，必须掌握，高频考点

CRM 系统至少需要包括以下几个基本功能模块：自动化销售、自动化市场营销、自动化客服服务

【试题 12】—2018 上真题 7

12、客户关系管理 (CRM) 系统是以客户为中心设计的一套集成化信息管理系统，系统中记录的客户购买记录属于 () 客户数据。

- A. 交易性 B. 描述性 C. 促销性 D. 维护性

【答案】A

【解析】P56 此题考察的是客户数据，必须掌握，高频考点

客户数据可以分为描述性、促销性和交易性数据三大类：

(1) 关于描述性数据：这类数据是客户的基本信息，如果是个人客户，一定要涵盖客户的姓名、年龄、ID 和联系方式等；如果是企业客户，一定要涵盖企业的名称、规模、联系人和法人代表等。

(2) 关于促销性数据：这类数据是体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，主要包括用户产品使用情况调查的数据、促销活动记录数据、客服人员的建议数据和广告数据等。

(3) 关于交易性数据：这类数据是反映客户对企业做出的回馈的数据，包括历史购买记录数据、投诉数据、请求提供咨询及其他服务的相关数据、客户建议数据等

【试题 13】—2021 上真题 4

13、某企业是某个供应链的成员，同时也是另外一个供应链的成员，众多的供应链通过具有多重参与性的节点企业形成错综复杂的结构，这体现了供应链的 () 特征。

- A. 面向用户 B. 动态性 C. 存在核心企业 D. 交叉性

【答案】D

【解析】P61，此题考察的是商业智能，了解，很多年没考了；

供应链的特征主要有以下 5 点：

①交叉性。节点企业是这个供应链的成员，同时也可以成为另外一个供应链的成员。众多的供应链通过具有多重参与性的节点企业形成错综复杂的网状交叉结构

②动态性。供应链管理因为企业战略和适应市场需求变化的需要，节点企业需要动态地更新，供应链中各种信息流、资金流和物流信息都需要实时更新，从而使得供应链具有了显著的动态性质。

③存在核心企业。由供应链的概念即可看到，供应链中是存在核心企业的，核心企业是供应链中各个企业信息、资金、物流运转的核心。

④复杂性。因为供应链中各个节点企业组成的层次不同，供应链往往是由许多类型的企业构成的，所以供应链中的结构比一般单个的企业内部的结构复杂。

⑤面向用户。供应链中的一切行为都是基于市场需求而发生的，供应链中的信息流、资金流和物流等都要根据用户的需求而作变化，也是由用户需求来驱动的。

【试题 14】—2018 上真题 1

14、基于 TCP/IP 协议的网络属于信息传输模型中的 ()。

- A. 信源 B. 信道 C. 信宿 D. 编解码

【答案】B

【解析】P3 此题考察的是传输模型，必须掌握，高频考点

信息的传输模型：

①信源：产生信息的实体，信息产生后，由这个实体向外传播。

②信宿：信息的归宿或接受者

③信道：传送信息的通道，如 TCP/IP 网络。

④编码器:信号转换器

⑤译码器:包括解调器、译码器、数模转换器等。

⑥噪声:可以理解为干扰

【试题 15】---2020 下真题 2

15、() 可以将计算机的服务器、网络、内存及存储等实体资源, 抽象、封装、规范化并呈现出来, 打破实体结构间不可切割的障碍, 使用户更好地使用这些资源。

A.虚拟化技术 B.人工智能技术 C.传感器技术 D.区块链技术

【答案】A

【解析】P14, 此题考察的是虚拟化技术, 必须掌握, 高频考点;

虚拟化技术:在计算领域, 虚拟化这种资源管理技术, 是将计算机的这种实体资源抽象、封装、规范化并呈现出来, 打破实体结构间不可切割的障碍, 使用户更好地使用这些资源。

【试题 16】---2019 下真题 9

16、信息技术服务标准 ITSS ()。

A.工具、技术、流程、服务 B.人员、过程、技术、资源
C.计划、执行、检查、纠正 D.质量、成本、进度、风险

【答案】B

【解析】P122 此题考察的是 ITSS, 必须掌握, 高频考点;

IT 服务的核心要素指的是人员、过程、技术、资源。

【试题 17】---2020 下真题 10

17、ITSS (信息技术服务标准) 定义的 IT 服务生命周期包括()。

A.计划、执行、检查、改进
B.规划设计、资源配置、服务运营、持续改进、监督管理
C.服务战略、规划设计、部署实施、服务运营、持续改进
D.规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、监督管理

【答案】D

【解析】P123, 此题考察的是 IT 服务生命周期, 必须掌握, 高频考点;

IT 服务生命周期包括:规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、监督管理。

【试题 18】---2018 上真题 11

18、一般公认信息系统审计原则不包括 ()。

A.ISACA 公告 B.ISACA 公告职业准则 C.ISACA 职业道德规范 D.COBIT 框架

【答案】D

【解析】P130 此题考察的是审计的原则, 了解

一般公认信息系统审计原则包括: ISACA 公告、ISACA 公告职业准则、ISACA 职业道德规范

【试题 19】---2018 下真题 11

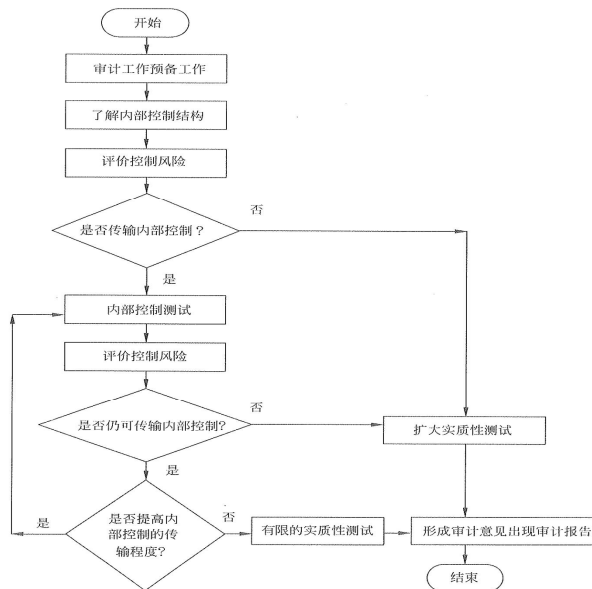
19、针对信息系统审计流程, 在了解内部控制结构、评价控制风险、传输内部控制后, 下一步应当进行 ()。

A.有限的实质性测试 B.外部控制测试 C.内部控制测试 D.扩大的实质性测试

【答案】C

【解析】P132 图 132。此题考察的是信息系统审计流程, 了解

在了解内部控制结构、评价控制风险、传输内部控制后, 判断为是, 下一步是内部控制测试。



【试题 20】---2016 下真题 12

20、信息系统审计的目的是评估并提供反馈、保证和建议。其关注之处可分为 3 类，分别是（）。

- A. 保密性、及时性、完整性
- B. 可用性、及时性、准确性
- C. 保密性、准确性、完整性
- D. 可用性、保密性、完整性

【答案】D

【解析】P127 此题考察的是信息系统审计关注点，必须掌握，高频考点

信息系统审计的目的是评估并提供反馈、保证和建议。其关注之处可分为 3 类，分别是可用性、保密性、完整性

【试题 21】---2018 上真题 12

21、在信息系统的生命周期中，“对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》”是在（）阶段进行的。

- A. 立项
- B. 可行性分析
- C. 运维阶段
- D. 消亡

【答案】A

【解析】P133 此题考察的是生命周期模型，必须掌握，高频考点

n 信息系统生命周期 4 阶段：立项（规划）、开发、运维、消亡（花开云散）

1、立项阶段：即概念阶段或需求阶段，这一阶段根据用户业务发展和经营管理的需要，提出建设信息系统的初步构想；然后对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》并确定立项。

2、开发阶段（关键）：开发阶段：以立项阶段所做的需求分析为基础，进行总体规划。之后，通过系统分析（建模）、系统设计、系统实施、系统验收等工作实现并交付系统。

3、运维阶段：信息系统通过验收，正式移交用户。分为更正性、适应性、完善性、预防性维护等类型

4、消亡阶段：信息系统不可避免地会遇到系统更新改造、功能扩展，甚至废弃重建等情况。对此，在信息系统建设的初期就应该注意系统消亡条件和时机，以及由此而花费的成本。

【试题 22】---2016 下真题 15

22、以下关于对象、类和继承的叙述中，不正确的是（）。

- A. 对象是系统中用来描述客观事物的一个模块，是构成系统的基本单位
- B. 类是现实世界中实体的形式化描述
- C. 对象是类的实例，类是对象的模板
- D. 继承表示对象之间的层次关系

【答案】D

【解析】P138 此题考察的是面向对象，必须掌握，高频考点

继承:表示类之间的层次关系(父类与子类),这种关系使得某类对象可以继承另一类对象的特征,继承又可分为单继承和多继承。

【试题 23】---2018 下真题 17

23、关于数据库和数据仓库技术的描述,不正确的是()。

- A. 数据库是面向主题的,数据仓库是面向事务的
- B. 数据仓库一般用于存放历史数据
- C. 数据库主要采用 OLTP,数据仓库主要采用 OLAP
- D. 数据仓库的数据源相对数据库来说比较复杂

【答案】A

【解析】P145 此题考察的是数据仓库,必须掌握,高频考点

数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合,用于支持管理决策。数据仓库是对多个异构数据源(包括历史数据)的有效集成,集成后按主题重组,且存放在数据仓库中的数据一般不再修改。

【试题 24】---2017 下真题 18

24、在 OSI 七层协议中,()充当了翻译官的角色,确保一个数据对象能在网络中的计算机间以双方协商的格式进行准确的数据转换和解密。

- A.应用层
- B.网络层
- C.表示层
- D.会话层

【答案】C

【解析】P149 此题考察的是 OSI 模型 7 层,必须掌握,高频考点

OSI 采用了分层的结构化技术,从下到上共分七层:

- (1) 物理层:该层包括物理连网媒介,如电缆连线连接器。
- (2) 数据链路层:它控制网络层与物理层之间的通信。它的主要功能是将来自网络层接收到的数据分割成特定的可被物理层传输的帧。
- (3) 网络层:其主要功能是将网络地址(例如,IP 地址)翻译成对应的物理地址(例如,网卡地址),并决定如何将数据从发送方路由到接收方。
- (4) 传输层:主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从 A 点到传输到 B 点。
- (5) 会话层:负责在网络中的两节点之间建立和维持通信,以及提供交互会话的管理功能
- (6) 表示层:如同应用程序和网络之间的翻译官,在表示层,数据将按照网络能理解的方案进行格式化;这种格式化也因所使用网络的类型不同而不同。
- (7) 应用层:负责对软件提供接口以使程序能使用网络服务,如事务处理程序、文件传送协议和网络管理。

【试题 25】---2017 下真题 14

25、需求分析是软件生存周期中的重要工作,以下描述不正确的是()。

- A.软件需求是针对待解决问题的特征的描述
- B.绝大部分软件需求可以被验证,验证手段包括评审和测试
- C.需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突
- D.在资源有限时,可以通过优先级对需求进行权衡

【答案】B

【解析】P135 此题考察的是软件需求,必须掌握,高频考点

软件需求是针对待解决问题的特性的描述。所定义的需求必须可以被验证。在资源有限时,可以通过优先级对需求进行权衡。必须可验证,不是大部分,应该是所有,所以 B 错误
通过需求分析,可以检测和解决需求之间的冲突、发现系统的边界、并详细描述出系统需求。

【试题 26】---2017 下真题 15

26、封装、继承和多态是面向对象编程的三大特征，在 Java 开发过程中有着广泛应用。以下关于它们的描述不正确的是（）。

- A.封装是将数据和基于数据的操作封装成一个整体对象，通过接口实现对数据的访问和修改
- B.继承关系中中共有的类属性特征均需在父类和子类中进行说明
- C.多态使得一个类实例的相同方法在不同情形有不同表现形式
- D.多态机制使具有不同内部结构的对象可以共享相同的外部接口

【答案】B

【解析】P139 此题考察的是面向对象，必须掌握，高频考点

继承:表示类之间的层次关系（父类与子类），这种关系使得某类对象可以继外一类对象的特征，继承又可分为单继承和多继承。Dog 和 Cat 类都是从 Mammal 继承而来，具有父类的 eye Color 属性特征，因此在子类中就可以不用重复指定 eye Color 这个属性。

继承自父类的属性特征，不需要在子类中进行重复说明，所以 B 错误

【试题 27】---2017 下真题 16

27、某央企的 ERP 系统已经稳定运行了 3 年，为了使用新业务发展的需要，运营团队近期接到数据库系统升级服务的任务，它属于信息系统（）类型的工作。

- A.更正性维护 B.适应性维护 C.完善性维护 D.预防性维护

【答案】B

【解析】P136 此题考察的是软件维护，必须掌握，高频考点

软件维护有如下类型：①更正性维护—更正交付后发现的错误；②适应性维护—使软件产品能够在变化后或变化中的环境中继续使用；③完善性维护—改进交付后产品的性能和可维护性；④预防性维护—在软件产品中的潜在错误成为实际错误前，检测并更正它们。

【试题 28】---2018 上真题 14

28、软件质量管理过程由许多活动组成，“确保活动的输出产品满足活动的规范说明”是（）活动的目标。

- A.软件确认 B.软件验证 C.技术评审 D.软件审计

【答案】B

【解析】P136 此题考察的是软件质量术语，必须掌握，高频考点

验证过程试图确保活动的输出产品已经被正确构造，即活动的输出产品满足活动的规范说明；

确认过程则试图确保构造了正确的产品，即产品满足其特定的目的。

技术评审的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性。

软件审计目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。

【试题 29】—2021 上真题 16

29、关于组件的描述，不正确的是（）。

- A.组件的实现可以与语言本身没有关系，但不可以跨平台
- B.组件是实现了某些功能的、有输入输出接口的黑盒子
- C.组件具有相对稳定的公开接口，可用任何支持组件编写的工具实现
- D.CORBA 是一种标准的面向对象的应用程序架构规范

【答案】A

【解析】P147，此题考察的是组件，必须掌握，高频考点；

最终完成的组件与语言本身没有任何关系，甚至可以实现跨平台，对使用者而言，它就是实现了某些功能的、有输入输出接口的黑盒子。

【试题 30】---2018 上真题 16

30、在典型的软件架构模式中，（）模式是基于资源不对等，为实现共享而提出的。

- A.管道/过滤器 B.事件驱动 C.分层 D.客户/服务器

【答案】D

【解析】P141 此题考察的是软件架构模型，必须掌握，高频考点

客户/服务器模式 (C/S)：基于资源不对等，为实现共享而提出的模式。C/S 模式将应用一分为二，服务器（后台）负责数据操作和事务处理，客户（前台）完成与用户的交互任务。

【试题 31】---2018 上真题 18

31、在 OSI 七层协议中，HTTP 是 () 协议。

- A.网络层 B.传输层 C.会话层 D.应用层

【答案】D

【解析】P149 此题考察的是 OSI 模型，必须掌握，高频考点

OSI 采用了分层的结构化技术，从下到上共分七层：

	功能描述	对应协议
应用层 (应↑)	对软件提供接口以使程序能使用网络服务，如事务处理程序、文件传送协议和网络管理等	FTP、HTTP、Telnet、DHCP、SMTP、SNMP、DNS、POP3

【试题 32】---2018 上真题 19

32、在网络存储结构中，() 通过 TCP/IP 协议访问数据。

- A.直连式储存 B.网络储存设备 C.光纤通道交换机 D.SCSI 储存

【答案】B

【解析】P154 此题考察的是网络协议，必须掌握，高频考点

既然是通过 TCP/IP 协议访问数据，则肯定是需要网络了，因此选 B。

【试题 33】---2018 下真题 12

33、某企业信息化系统建设初期，无法全面准确获取需求，此时可以基于对已有需求的步理解，快速开发一个初步系统模型，然后通过反复修改实现用户的最终需求。这种开发方法称为 ()

- A.结构法 B.原型法 C.瀑布模型法 D.面向对象法

【答案】B

【解析】P133-134 此题考察的是信息系统开发方法，必须掌握，高频考点

常用的开发方法包括结构化方法、原型法、面向对象方法等。

①结构化方法：是应用最为广泛的一种开发方法。应用结构化系统开发方法，把整个系统的开发过程分为若干阶段，然后依次进行，前一阶段是后一阶段的工作依据，按顺序完成。每个阶段和主要步骤都有明确详尽的文档编制要求，并对其进行有效控制。

②原型法：其认为在无法全面准确地提出用户需求的情况下，并不要求对系统做全面、详细的分析，而是基于对用户需求的初步理解，先快速开发一个原型系统，然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。

③面向对象方法 (OO)：用对象表示客观事物，对象是一个严格模块化的实体，在系统开发中可被共享和重复引用，以达到复用的目的。其关键是能否建立一个全面、合理、统一的模型，既能反映需求对应的问题域，也能被计算机系统对应的求解域所接受。

【试题 34】---2018 下真题 13

34、系统方案设计包括总体设计和详细设计，系统总体设计内容包括 ()。

- A.计算机和网络系统的方案设计 B.人机界面设计 C.处理过程设计 D.数据库设计

【答案】A

【解析】P134 此题考察的是软件设计，必须掌握，高频考点

系统方案设计包括总体设计和各部分的详细设计（物理设计）两个方面。

(1) 系统总体设计：包括系统的总体架构方案设计、软件系统的总体架构设计、数据存储的总体设计、计算机和网络系统的方案设计等。

(2) 系统详细设计：包括代码设计、数据库设计、人/机界面设计、处理过程设计等。

【试题 35】---2018 下真题 21

35、在网络产品中, () 通常被比喻为网络安全的大门, 用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。

- A.漏洞扫描工具 B.防火墙 C.防病毒软件 D.安全审计系统

【答案】B

【解析】P158 此题考察的是防火墙技术, 必须掌握, 高频考点

防火墙通常被比喻为网络安全的大门, 用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。

【试题 36】---2019 上真题 16

36、中间件有多种类型, IBM 的 MQSeries 属于 () 中间件。

- A.面向消息 B.分布式对象 C.数据库访问 D.事务

【答案】A

【解析】P144 此题考察的是中间件, 必须掌握, 高频考点

面向消息中间件: 利用高效可靠的消息传递机制进行平台无关的数据传递, 并可基于数据通信进行分布系统的集成。通过提供消息传递和消息队列模型, 可在分布环境下扩展进程间的通信, 并支持多种通讯协议、语言、应用程序、硬件和软件平台。典型产品如 IBM 的 MQSeries。

【试题 37】---2019 下真题 18

37、网络按照 () 可划分为总线型结构、环型结构、星型结构、树型结构和网状结构。

- A.覆盖的地理范围 B.链接传输控制技术 C.拓扑结构 D.应用传输层

【答案】C

【解析】P153 此题考察的是网络拓扑结构, 必须掌握, 高频考点;

按拓扑结构可划分为总线型结构、环形结构、星型结构、树形结构和网状结构。

【试题 38】---2019 下真题 19

38、信息安全中的 () 是指只有得到允许的人才能修改数据, 并且能够判别出数据是否已被篡改。

- A.机密性 B.完整性 C.可用性 D.可控性

【答案】B

【解析】P158 此题考察的是安全属性, 必须掌握, 高频考点;

机密性: 确保信息不暴露给未授权的实体或进程;

完整性: 只有得到允许的人才能修改数据, 并且能够判别出数据是否已被篡改;

可用性: 得到授权的实体在需要时可访问数据, 即攻击者不能占用所有的资源而阻碍授权者的工作。

可控性: 可以控制授权范围内的信息流向及行为方式。

可审查性: 对出现的网络安全问题, 提供调查的依据和手段。

【试题 39】---2019 下真题 20

39、网络 and 信息安全产品中, () 无法发现正在进行的入侵行为, 而且成为攻击者的工具。

- A.防火墙 B.扫描器 C.防毒软件 D.安全审计软件

【答案】B

【解析】P159 此题考察的是扫描器, 必须掌握, 高频考点;

扫描器可以说是入侵检测的一种, 主要用来发现网络服务、网络设备和主机的漏洞, 通过定检测与比较, 发现入侵或违规行为留下的痕迹。当然, 扫描器无法发现正在进行的入侵行为, 而且它还有可能成为攻击者的工具。

【试题 40】---2020 下真题 16

40、JavaEE 应用服务器运行环境不包括 ()。

- A.容器 B.编译器 C.组件 D.服务

【答案】B

【解析】P147, 此题考察的是 JavaEE, 必须掌握, 高频考点;

JavaEE 应用服务运行环境主要包括组件、容器及服务三部分。

【试题 41】—中级 2021 上真题 22

41、与 Web1.0 相比，Web2.0 具有（ ）的特点。

①高参与度②个性化③结构复杂④追求功能性⑤信息灵通，知识程度高

A.①③⑤ B.①③④ C.①②⑤ D.②④⑤

【答案】C

【解析】P170，此题考察的是 Web2.0，必须掌握，高频考点；

表 3-1Web 1.0 和 Web 2.0 的区别

项目	Web 1.0	Web 2.0
页面风格	结构复杂，页面繁冗	页面简洁，风格流畅
个性化程度	垂直化、大众化	个性化突出自我品牌
用户体验程度	低参与度、被动接受	高参与度、互动接受
通讯程度	信息闭塞知识程度低	信息灵通知识程度高
感性程度	追求物质性价值	追求精神性价值
功能性	实用追求功能性利益	体验追求情感性利益

42、电子体温计由温度传感器，液晶显示器，纽扣电池，专用集成电路及其他电子元器件组成。能快速准确地测量人体体温，与传统的水银玻璃体温计相比，具有读数方便，测量时间短，测量精度高，能记忆并有蜂鸣提示的优点，尤其是电子体温计不含水银，对人体及周围环境无害，特别适合于家庭，医院等场合使用。其中，温度传感器属于物联网技术的（ ）。

A.感知层 B.传输层 C.应用层 D.数据链路层

【答案】A

【解析】从技术架构上来看，物联网可分为三层：感知层、网络层和应用层。

从技术架构上来看，物联网可分为三层：感知层、网络层和应用层。

(1) 感知层：负责信息采集和物物之间的信息传输，信息采集的技术包括传感器、条码和二维码、RFID 射频技术、音视频等多媒体信息，信息传输包括近距离数据传输技术、自组织组网技术、协同信息处理技术、信息采集中间件技术等传感器网络。感知层是实现物联网全面感知的核心能力，是物联网中包括关键技术、标准化方面、产业化方面亟待突破的部分，关键在于具备更精确、更全面的感知能力，并解决低功耗、小型化和低成本的问题。

(2) 网络层：是利用无线和有线网络对采集的数据进行编码、认证和传输，广泛覆盖的移动通信网络是实现物联网的基础设施，是物联网三层中标准化程度最高、产业化能力最强、最成熟的部分，关键在于为物联网应用特征进行优化和改进，形成协同感知的网络。

(3) 应用层：提供丰富的基于物联网的应用，是物联网发展的根本目标，将物联网技术与行业信息化需求相结合，实现广泛智能化应用的解决方案集，关键在于行业融合、信息资源的开发利用、低成本高质量的解决方案、信息安全的保障以及有效的商业模式的开发。

43、获知人口流向，预判疫情传播趋势，结合确诊数据，验证政策效果，预警风险区域，找到风险人主要是（ ）技术的运用。

A.电子商务 B.商业智能 C.大数据 D.物联网

【答案】C

44、移动互联网的迅速普及除了归功于网络宽带的增加之外，还与丰富的应用有密不可分的关系。（ ）技术使得 Web 应用不仅丰富，而且能够实现高度的互动，极大地改善了移动互联网用户的体验。

A.HTML5 B.Android C.SOA D.HTTPS

【答案】A

【解析】本题考查的是移动互联网的相关知识。

HTML5 是在原有 HTML 基础之上扩展了 API，使 Web 应用成为 RIA，具有高度互动性、丰富用户体验以及功能强大的客户端。

【试题 45】---中级 2018 上真题 22

45、在大数据关键技术中，Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 属于大数据 ()。

- A. 存储技术 B. 分析技术 C. 并行分析技术 D. 挖掘技术

【答案】A

【解析】P172 此题考察的是大数据关键技术，必须掌握，高频考点

Hadoop 实现了一个分布式文件系统，简称 HDFS。HDFS 有高容错性的特点，并且设计用来部署在低廉的硬件上；而且它提供高吞吐量来访问应用程序的数据，适合那些有着超大数据集的应用程序

【试题 46】---中级 2019 下真题 23

46、在大数据相关技术中，() 是个分布的、面向列的开源数据库，是一个适合于非结构化数据存储的数据库。

- A. HBase B. Map Reduce C. Chu kwa D. HDFS

【答案】A

【解析】P173 此题考察的是大数据，必须掌握，高频考点；

HBase 是一个分布式的、面向列的开源数据库，HBase 不同于一般的关系数据库，它是一个适合于非结构化数据存储的数据库。另一个不同的是 HBase 基于列的而不是基于行的模式。

【试题 47】---中级 2019 上真题 9

47、() 向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系等服务，满足户个性化的应用部署需求。

- A. SaaS B. PaaS C. IaaS D. DaaS

【答案】B

【解析】P92 此题考察的是云计算，必须掌握，高频考点

云计算服务可以分为 IaaS、PaaS 和 SaaS 三种服务类型。

①IaaS (基础设施即服务)，向用户提供计算机能力、存储空间等基础设施方面的服务。这种服务模式需要较大的基础设施投入和长期运营管理经验，但 IaaS 服务单纯出租资源，盈利能力有限。(硬件)

②PaaS (平台即服务)，向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统、Web 应用等平台化的服务。PaaS 服务的重点不在于直接的经济效益，而更注重构建和形成紧密的产业生态。(个人计算机的操作系统)

③SaaS (软件即服务)，向用户提供应用软件 (如 CRM、办公软件等)、组件、工作流等虚拟化软件的服务，SaaS 一般采用 Web 技术和 SOA 架构，通过 Internet 向用户提供多租户、可定制的应用能力，大大缩短了软件产业的渠道链条，减少了软件升级、定制和运行维护的复杂程度，并使软件提供商从软件产品的生产者转变为应用服务的运营者。(租用)

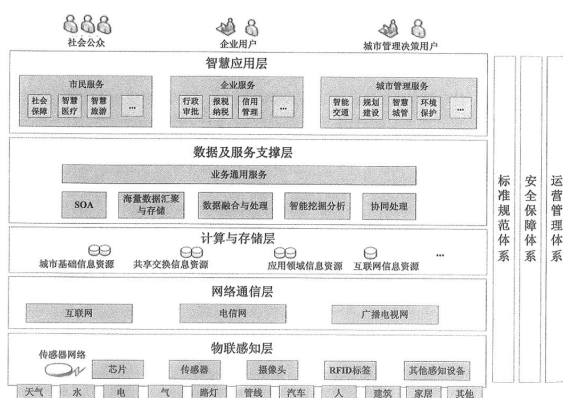
【试题 48】---中级 2018 下真题 9

48、智慧城市建设参考模型主要包括物联感知层、网络通信层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层；() 不属于物联感知层。

- A. RFID 标签 B. SOA C. 摄像头 D. 传感器片

【答案】B

【解析】P100-102 图 1-24。此题考察的是物联网，必须掌握，高频考点



B 答案 SOA 属于数据及服务支撑层，不属于物联感知层。

【试题 49】—中级 2018 下真题 8

49、到 2020 年，新一代信息技术与节能环保、生物、高端装备制造产业等将成为国民经济的支柱产业，新一代信息技术中的（ ）可以广泛应用于机器视觉识别自动规划、专家系统。

- A.人工智能 B.自动控制 C.地理信息 D.移动计算

【答案】A

【解析】此题考察的是人工智能，必须掌握，高频考点

人工智能实际应用:机器视觉，指纹识别，人脸识别，视网膜识别，虹膜识别，掌纹识别，专家系统，自动规划，智能搜索，定理证明，博弈，自动程序设计，智能控制，机器人学，语言和图像理解，遗传编程，无人驾驶等。

【试题 50】---中级 2017 上真题 7-8

50、物联网技术作为智慧城市建设的重要技术，其架构一般可分为（1），其中（2）负责信息采集和物与物之间的信息传输。

- (1) A.感知层、网络层和应用层 B.平台层、传输层和应用层
C.平台层、汇聚层和应用层 D.汇聚层、平台层和应用层
(2) A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.汇聚层

【答案】AA

【解析】P164 此题考察的是物联网，必须掌握，高频考点

物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层

(1) 感知层:负责信息采集和物与物之间的信息传输，信息采集的技术包括传感器、条码和二维码、RFID 射频技术、音视频等多媒体信息，信息传输包括远距离数据传输技术、自组织组网技术、协同信息处理技术、信息采集中间件技术等传感器网络。感知层是实现物联网全面感知的核心能力，是物联网中包括关键技术、标准化方面、产业化方面亟待突破的部分，关键在于具备更精确、更全面的感知能力，并解决低功耗、小型化和低成本的问题。

(2) 网络层:是利用无线和有线网络对采集的数据进行编码、认证和传输，广泛覆盖的移动通信网络是实现物联网的基础设施，是物联网三层中标准化程度最高、产业化能力最强、最成熟的部分，关键在于为物联网应用特征进行优化和改进，形成协同感知的网络。

(3) 应用层:提供丰富的基于物联网的应用，是物联网发展的根本目标

【试题 51】—中级 2021 上真题 6-7

51、“十四五”规划提出:提升企业技术创新能力，形成以（6）为主体，（7）为导向、产学研用深度融合的技术创新体系。

- (6) A.政府 B.市场 C.高校 D.企业
(7) A.政府 B.市场 C.高校 D.企业

【答案】DB

【解析】此题考察的是十四五规划，了解，讲课补充过

“十四五”规划，第 40 条内容，坚持以企业为主体，以市场为导向，遵循国际惯例和债务可持续原则，健全多元化投融资体系。

【试题 52】---2018 下真题 26

52、每个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，这体现了项目的（ ）。

- A.紧迫性 B.独特性 C.渐进明细 D.临时性

【答案】D

【解析】P178。此题考察的是项目的特点，必须掌握，高频考点

临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间。

【试题 53】---2017 上真题 27

53、项目目标包括成果性目标和 () 目标, 后者也叫管理性目标。

- A.建设性 B.约束性 C.指导性 D.原则性

【答案】B

【解析】P176 此题考察的是项目的目标, 必须掌握, 高频考点

项目目标包括成果性目标和约束性目标。

【试题 54】---2017 下真题 28

54、以下关于项目与项目管理的描述不正确的是 ()

- A.项目临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间
B.渐进明细是指项目的成果性目标是逐步完成的
C.项目的目标不存在优先级, 项目目标具有层次性
D.项目整体管理属于项目管理核心知识域

【答案】C

【解析】P177 此题考察的是项目的目标特征, 必须掌握, 高频考点

项目目标具有如下特性: 1) 项目的目标有不同的优先级; 2) 项目目标具有层次性

【试题 55】---2018 下真题 28

55、() 清楚地描述了测试各阶段和开发各阶段的对应关系。

- A.瀑布模型 B.迭代模型 C.V 模型 D.螺旋模型

【答案】C

【解析】P209, 此题考察的是 V 模型, 必须掌握, 高频考点

V 模型述了测试各阶段和开发各阶段的对应关系, 编码-单元测试; 详细设计-集成测试; 概要设计-系统测试; 需求分析-验收测试。

【试题 56】---2018 下真题 27

56、在 () 中, 项目经理权力最小。

- A.弱矩阵型组织 B.平衡矩阵型组织 C.强矩阵型组织 D.项目型组织

【答案】A

【解析】P194, 表 4-3。此题考察的是项目的组织结构, 必须掌握, 高频考点
相对来说, 弱矩阵型组织项目经理权力最小。

【试题 57】---2018 下真题 29

57、识别干系人是项目 () 的活动。

- A.启动过程组 B.计划过程组 C.执行过程组 D.监督和控制过程组

【答案】A

【解析】P220-221 此题考察的是 47 个过程, 必须掌握, 高频考点
识别干系人是启动过程组的。基本知识题。

【试题 58】---2019 下真题 25

58、关于项目经理的相关描述, 不正确的是 ()。

- A.项目经理需要足够的知识和经验
B.项目经理必须掌握项目所需的新技术
C.项目经理必须具有良好的职业道德
D.项目经理需要具有领导和管理的能力

【答案】B

【解析】P188 此题考察的是项目经理要求, 必须掌握, 高频考点;

对项目经理的一般要求: (1) 足够的知识; (2) 丰富的项目管理经验; (3) 良好的协调和沟通能力和良好的职业道德; (4) 领导和管理能力; 项目经理主要是偏管理。不需要懂很多技术。

【试题 59】---2018 下真题 30

59、关于项目的过程组的描述，不正确的是：（）。

- A.并非所有项目都会经历 5 个过程组
- B.项目的过程组很少会是离散的或者只出现一次
- C.项目的过程组经常会发生相互交迭
- D.项目的过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序执行

【答案】A

【解析】P214，此题考察的是项目过程组，必须掌握，高频考点

对于任何项目都必需的 5 个项目过程组。

这 5 个项目过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序执行。所以 A 是错误的

5 个过程组是所有项目应必需的。答案 D 是正确的，

B 项目过程组很少会是离散的或者只出现一次，它们是相互交迭的活动。正确。

答案 C 也是正确的。

【试题 60】---2019 下真题 26

60、（）是 PMO 应具备的特征。

- ①负责制定项目管理方法，最佳实践和标准
- ②对所有项目进行集中的配置管理
- ③项目之间的沟通管理协调中心
- ④在项目约束条件下完成特定的项目成果性目标
- ⑤对项目之间的关系组织资源进行优化使用

A.①②③④ B.②③④⑤ C.①②③⑤ D.①②③④⑤

【答案】C

【解析】P200 此题考察的是 PMO，必须掌握，高频考点；

以下列出 PMO 的一些关键特征，但不限于此。

- (1) 在所有 PMO 管理的项目之间共享和协调资源。
 - (2) 明确和制定项目管理方法、最佳实践和标准。
 - (3) 负责制订项目方针、流程、模板和其他共享资料。
 - (4) 为所有项目进行集中的配置管理。
 - (5) 对所有项目的集中的共同风险和独特风险存储库加以管理。
 - (6) 项目工具（如企业级项目管理软件）的实施和管理中心。
 - (7) 项目之间的沟通管理协调中心。
 - (8) 对项目经理进行指导的平台。
 - (9) 通常对所有 PMO 管理的项目的时间基线和预算进行集中监控。
 - (10) 在项目经理和任何内部或外部的质量人员或标准化组织之间协调整体项目的质量标准。
- ④完成特定的项目成果性目标这个是项目组要做的事，不是 PMO 要做的事。

【试题 61】---2020 下真题 26

61、关于项目管理办公室（PMO）的描述，不正确的是（）。

- A.可以为某个项目设立一个 PMO
- B.支持型 PMO 通过各种手段要求项目服从 PMO 的管理策略
- C.PMO 不受组织结构的影响，可以存在于任何组织结构中
- D.PMO 可以为所有项目进行集中的配置管理

【答案】B

【解析】P200，此题考察的是 PMO，必须掌握，高频考点；

支持型 PMO 担当顾问的角色，向项目提供模板、最佳实践、培训，以及来自其他项目的信息和经验教训。

【试题 62】---2018 下真题 33

62、可行性研究过程中, () 的内容是:从资源配置的角度量项目的价值, 评价项目在实现区域经发展目标、有效配置经济资源、增加供求、创造环境、提高人民生活等方面的效益。

- A.技术可行性研究 B.经济可行性 C.社会可行性研究 D.市场可行性研究

【答案】B

【解析】P225 此题考察的是可行性研究, 必须掌握, 高频考点

经济可行性:主要是从资源配置的角度衡量项目的价值, 评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

【试题 63】---2020 下真题 34

63、项目可行性研究报告不包含 ()。

- A.项目建设的必要性 B.总体设计方案 C.项目实施进度 D.项目绩效数据

【答案】D

【解析】P224-225, 此题考察的是可研报告, 必须掌握, 高频考点;

可行性研究报告的内容: (1) 项目概述 (2) 项目建设单位概况 (3) 需求分析和项目建设的必要性 (4) 总体建设方案 (5) 本期项目建设方案 (6) 项目招标方案 (7) 环保、消防、职业安全 (8) 项目组织机构和人员培训 (9) 项目实施进度 (10) 投资估算和资金来源 (11) 效益与评价指标分析 (12) 项目风险与风险管理。

项目绩效数据是项目实施过程中某一时刻的。

【试题 64】---2019 上真题 32

64、关于项目建议书的描述, 不正确的是 ()。

- A.项目建议书可作为可行性研究的依据
B.系统集成类项目建议书的内容可进行扩充和裁剪
C.项目建议书是建设单位向上级主管部门提交的文件
D.系统集成项目必须提供项目建议书

【答案】D

【解析】P222-224 此题考察的是项目建议书, 必须掌握, 高频考点

项目建议书, 又称立项申请, 是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必须的文件, 是该项目筹建单位或项目法人, 根据国民经济的发展、国家和地方中长期规划、产业政策、生产力布局、国内外市场、所在地的内外条件、本单位的发展战略等, 提出的某一具体项目的建议文件, 是对拟建项目提出的框架性的总体设想。项目建议书是项目发展周期的初始阶段, 是国家或上级主管部门选择项目的依据, 也是可行性研究的依据。A 和 C 正确。

系统集成类项目建议书的内容是可进行扩展和裁剪的, B 正确。

D 错误, P224, 项目建设单位可以规定对于规模较小的系统集成项目省略项目建议书环节, 所以项目建议书不是必须的。

【试题 65】---2019 下真题 28

65、关于项目建议书的描述, 不正确的是 ()。

- A.项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件
B.集成类项目建议书的内容包含业务分析、建设方案、实施进度等
C.项目建议书是国家或上级主管选择项目的依据
D.项目建议书是必需的, 是后续可行性研究的基础

【答案】D

【解析】P224 此题考察的是项目建议书, 必须掌握, 高频考点;

对于系统集成类型的项目立项工作, 项目建设单位可以依据中央和国务院的有关文件规定以及所处行业的建设规划, 研究提出系统集成项目的立项申请。项目建设单位可以规定对于规模较小的系统集成项目省略项目建议书环节, 而将其与项目可行性分析阶段进行合并。

【试题 66】---2017 下真题 32

66、以下关于项目建议书的叙述中，不正确的是：（）

- A.项目建议书一般由项目承建单位编写，提交项目建设单位审批
- B.项目建议书是选择项目的依据，也是可行性研究的依据
- C.项目建议书包括项目建设的必要性、业务分析、总体建设方案、实施进度、效益与风险分析等内容
- D.某些情况下，项目建议书的编写、申报和审批工作可与项目可行性分析阶段的工作合并

【答案】A

【解析】P222 此题考察的是项目建议书，必须掌握，高频考点

项目建议书，又称立项申请，是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必须的文件，是该项目筹建单位或项目法人，根据国民经济的发展、国家和地方中长期规划、产业政策、生产力布局、国内外市场、所在地的内外部条件、本单位的发展战略等，提出的某一具体项目的建议文件，是对拟建项目提出的框架性的总体设想。项目建议书是项目发展周期的初始阶段，是国家或上级主管部门选择项目的依据，也是可行性研究的依据。

【试题 67】---2019 上真题 36

67、系统集成供应商在进行项目内部立项时的工作不包括（）。

- A.项目资源估算
- B.任命项目经理
- C.组建项目 CCB
- D.准备项目任命书

【答案】C

【解析】P237 此题考察的是供应商立项的内容，必须掌握，高频考点

系统集成供应商在进行项目内部立项时一般包括的内容有项目资源估算、项目资源分配、准备项目任务书和任命项目经理等。

【试题 68】---2017 下真题 36

68、当与客户签署合同之后，许多供应商会进行内部立项。内部立项的主要作用不包括（）。

- A.通过内部立项方式为项目分配资源
- B.通过内部立项方式确定合理的项目绩效目标
- C.通过内部立项方式提升项目实施效率
- D.通过内部立项方式降低成本

【答案】D

【解析】P237 此题考察的是内部立项的作用，必须掌握，高频考点

项目内部立项主要有几方面原因：

- (1) 通过项目立项方式为项目分配资源
- (2) 通过项目立项方式确定合理的项目绩效目标，有助于提升人员的积极性。
- (3) 以项目型工作方式，提升项目实施效率。

【试题 69】---2018 下真题 34

69、关于项目可行性研究阶段的描述，不正确的是（）。

- A.详细可行性研究的内容与初步可行性研究内容大致相同
- B.初步可行性研究是介于机会研究和详细可行性研究的一个中间阶段
- C.初步可行性研究阶段需要从技术、经济等方面进行深入调查研究
- D.机会研究的主要任务是对投资项目或投资方向提出建议

【答案】C

【解析】P227-228：此题考察的是可行性研究，必须掌握，高频考点

详细可行性研究才需要从技术、经济等方面进行深入调查研究，C 是错误的。

【试题 70】---2019 下真题 30

70、对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现的结果包括（）。

- ①肯定，对于比较小的项目甚至可以直接“上马”
- ②肯定，转入详细可行性研究
- ③展开专题研究，如建立原型系统，演示主要功能模块或者验证关键技术
- ④否定，项目应该“下马”
- ⑤否定，进行机会可行性研

A.①③④⑤ B.①②③④ C.①②④⑤ D.②③④⑤

【答案】B

【解析】P228 此题考察的是可研，必须掌握，高频考点；

对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现 4 种结果：

- ①肯定，对于比较小的项目甚至可以直接“上马”；
- ②肯定，转入详细可行性研究，进行更深入更详细的分析研究；
- ③展开专题研究，如建立原型系统，演示主要功能模块或者验证关键技术；
- ④否定，项目应该“下马”。

【试题 71】---2019 上真题 37

71、整合者是项目经理承担的重要角色之一，作为整合者，不正确的是（）。

- A.整合者从技术角度审核项目
- B.通过与项目干系人主动、全面沟通了解他们对项目的需求
- C.在相互竞争的干系人之间寻找平衡点
- D.通过协调工作，达到项目需求间平衡，实现整合

【答案】A

【解析】P244 此题考察的是整合者项目经理的职责，必须掌握，高频考点

作为整合者，项目经理必须：

- (1) 通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。
- (2) 在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。
- (3) 通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合。

【试题 72】---2020 下真题 34

72、（）不属于项目章程的作用。

- A.确定项目经理，明确项目经理的权力
- B.正式确认项目的存在，给项目一个合法的地位
- C.规定项目总体目标，包括范围、时间、质量等
- D.指导项目的执行、监控和收尾工作

【答案】D

【解析】P245，此题考察的是项目章程的作用，必须掌握，高频考点；

项目章程的作用：

- (1) 确定项目经理，明确项目经理的权力；
- (2) 正式确认项目的存在，给项目一个合法的地位；
- (3) 规定项目总体目标，包括范围、时间、质量等；
- (4) 通过叙述启动项目的理由，把项目与执行组织的日常经营运作及战略计划等联系起来。

【试题 73】---2018 上真题 38

73、项目章程的内容不包括（）。

- A.项目的总体质量要求
- B.项目的成功标准
- C.项目范围管理计划
- D.项目的审批要求

【答案】C

【解析】P246 此题考察的是项目章程的内容，必须掌握，高频考点

项目章程一般包括以下内容：

- (1) 概括性的项目描述和项目产品描述。
- (2) 项目目的或批准项目的理由，即为什么要做这个项目。
- (3) 项目的总体要求，包括项目的总体范围和总体质量要求。
- (4) 可测量的项目目标和相关的成功标准。
- (5) 项目的主要风险，如项目的主要风险类别。
- (6) 总体里程碑进度计划。
- (7) 总体预算。
- (8) 项目的审批要求，即在项目的规划、执行、监控和收尾过程中，应该由谁来做出哪种批准。
- (9) 委派的项目经理及其职责和职权。
- (10) 发起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权。

【试题 74】---2019 上真题 39

74、项目管理计划的内容不包括（）。

- A.范围管理计划与项目范围说明书
- B.干系人管理计划与沟通管理计划
- C.进度管理计划与进度基准
- D.成本管理计划与成本绩效

【答案】D

【解析】P250 此题考察的是项目管理计划的内容，必须掌握，高频考点；
成本绩效是项目执行过后的绩效信息，不是项目管理计划的内容。

【试题 75】---2019 下真题 35

75、关于项目管理计划的描述，不正确的是（）。

- A.项目管理计划必须是自上而下制定出来的
- B.项目管理计划必须得到主要项目干系人的执行批准
- C.其他规划过程的成果是项目管理计划制定的依据
- D.项目管理计划可以指导项目的收尾工作

【答案】A

【解析】P248 此题考察的是项目管理计划，必须掌握，高频考点；
项目管理计划必须是自下而上制订出来的。项目团队成员要对与自己密切相关的部分制订相应计划，并逐层向上报告和汇总，最后由项目经理进行综合，形成综合性的、整体的项目管理计划。
选项 A 是说反了，项目管理计划的制定强调的是团队集体参与，不是自上而下。

【试题 76】---2020 下真题 35

76、关于项目管理计划用途的描述，不正确的是（）。

- A.明确项目，是项目启动的依据
- B.为项目绩效考核和项目控制提供基准
- C.记录制订项目计划所依据的假设条件
- D.促进项目干系人之间的沟通

【答案】A

【解析】P249，此题考察的是项目管理计划的用途，必须掌握，高频考点；
项目管理计划的主要用途有：

- (1) 指导项目执行、监控和收尾。
- (2) 为项目绩效考核和项目控制提供基准。
- (3) 记录制订项目计划所依据的假设条件。
- (4) 记录制定项目计划过程中的有关方案选择。
- (5) 促进项目干系人之间的沟通。
- (6) 规定管理层审查项目的时间、内容和方式。

【试题 77】---2018 上真题 40

77、() 是为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

- A.纠正措施 B.预防措施 C.缺陷补救 D.产品更新

【答案】C

【解析】P253 此题考察的是预防纠正缺陷补救措施，必须掌握，高频考点

- 纠正措施：为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致而进行的有目的的活动
- 预防措施：为确保项目工作的未来绩效符合项目管理计划而进行的有目的的活动
- 缺陷补救：为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

【试题 78】---2020 下真题 37

78、() 是确定两种或两种以上变数间相互依赖的定量关系的一种统计分析方法。

- A.趋势分析 B.因果图 C.回归分析 D.帕累托图

【答案】C

【解析】P257，此题考察的是回归分析，必须掌握，高频考点；

回归分析是确定两种或两种以上变数间相互依赖的定量关系的一种统计分析方法。

【试题 79】---2019 下真题 36

79、() 不属于指导与管理项目工作的输出。

- A.批准的变更请求 B.工作绩效数据 C.可交付成果 D.项目管理计划更新

【答案】A

【解析】P254 此题考察的是指导与管理项目工作输出，必须掌握，高频考点；

指导与管理项目工作的输出：①可交付成果；②工作绩效数据；③变更请求；④项目管理计划（更新）；⑤项目文件（更新），批准的变更请求是输入。

【试题 80】---2019 下真题 38

80、关于整体变更控制的描述，不正确的是 ()。

- A.项目的任何干系人都可以提出变更请求
B.项目经理可以是变更控制委员会（CCB）的成员
C.整体变更控制过程贯穿项目始终，CCB 对此负最终责任
D.整体变更控制的主要作用是降低因未考虑变更对整个项目计的影响而产生的风险

【答案】C

【解析】P260 此题考察的是变更控制，必须掌握，高频考点；

整体变更控制过程贯穿项目始终，项目经理对此负最终责任。CCB 只管批准或拒绝，然后就走人了。

【试题 81】---2018 下真题 42

81、关于项目收尾的描述，不正确的是 ()。

- A.项目收尾分为管理收尾和合同收尾
B.管理收尾和合同收尾都要进行产品核实，都要总结经验教训
C.每个项目阶段结束时都要进行相应的管理收尾
D.对于整个项目而言，管理收尾发生在合同收尾之前

【答案】D

【解析】P266：此题考察的是项目收尾，必须掌握，高频考点

项目收尾分为管理收尾和合同收尾，行政收尾与合同收尾既有联系又有区别。联系在于：都需要进行产品核实，都需要总结经验教训，对相关资料进行整理和归档，更新组织过程资产。A，B 是正确的。

两者区别在于：

- ①行政收尾是针对项目和项目各阶段的，不仅整个项目要进行一次行政收尾，而且每个项目阶段结束时都要进行相应的行政收尾；而合同收尾是针对合同的，每一个合同需要而且只需要进行一次合同收尾。C 是正确的。
- ②从整个项目说，合同收尾发生在行政收尾之前；如果是合同形式进行的项目，在收尾阶段，先要进行采

购审计和合同收尾, 然后进行行政收尾。D 是错误的。

③从某一个合同的角度说, 合同收尾中又包括行政收尾工作 (合同的行政收尾)。

④行政收尾要由项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认, 而合同收尾则要由负责采购管理成员 (可能是项目经理或其他人) 向卖方签发合同结束的书面确认。

82、() 通过统计分组的计算和分析, 从定性或定量的角度来认识所要分析对象的不同特征, 不同性质及相互关系的方法。根据研究的目的和客观现象的内在特点, 按某个标志或几个标志把被研究的总体划分为若干个不同性质的组, 使组内的差异尽可能小, 组间的差异尽可能大。

A. 分组方法 B. 引导技术 C. 回归分析 D. 失效模式与影响分析

【答案】A

83、() 是一套流程和工具, 帮助人们在概念和设计等早期阶段, 来识别一个产品或过程的可能失效情形, 以及一旦发生这种失效情形时造成的影响。FMEA 还指导人们对可能的失效原因进行排序, 并且制定和落实相应的应对措施。

A. 分组方法 B. 根本原因分析 C. 故障树分析 D. 失效模式与影响分析

【答案】D

【试题 84】---2017 上真题 46

84、确认项目范围是验收项目可交付成果的过程, 其中使用的方法是 ()。

A. 检查和群体决策技术 B. 验证和决策 C. 检查和群体创新技术 D. 验证和审查

【答案】A

【解析】P282 此题考察的是范围确认的方法, 必须掌握, 高频考点

项目范围确认所采用的方法: 检查和群体决策技术

【试题 85】---2018 下真题 44

85、某项目团队针对三个方案进行投票, 支持 A 方案的人有 35%, 支持 B 方案的人有 40%, 支持 C 方案的有 25%, 根据以上投票结果选取了 B 方案, 此决策依据的是群体决策中的 ()。

A. 一致性同意原则 B. 相对多数原则 C. 大多数原则 D. 独裁原则

【答案】B

【解析】P272 此题考察的是全体决策技术, 必须掌握, 高频考点

相对多数原则根据群体中相对多数者的意见做出决策, 即便未能获得大多数人的支持。通常在候选项超过两个时使用。B 正确。

【试题 86】---2018 下真题 43

86、关于项目范围定义的描述, 不正确的是 ()。

A. 范围定义是制定目标和产品详细描述的过程
B. 范围定义过程的输出包括范围管理计划、干系人登记册、需求文件
C. 范围说明书是对项目范围、可交付成果、假设条件相同和制约因素等的描述
D. 项目进行过程中, 往往需要多次反复开展范围定义的活动

【答案】B

【解析】P275 此题考察的是范围定义, 必须掌握, 高频考点

范围管理计划是规划范围管理的输出, 干系人登记册是识别干系人的输出, 需求文件是收集需求的输出, B 是完全错误的。

【试题 87】---2019 上真题 43

87、() 不属于项目范围说明书的内容。

A. 项目的可交付成果 B. 项目的假设条件 C. 干系人清单 D. 验收标准

【答案】C

【解析】P277 此题考察的是范围说明书的内容，必须掌握，高频考点

干系人清单是干系人管理领域的内容。项目范围说明书包含：(1) 项目目标；(2) 产品范围描述；(3) 项目需求；(4) 项目边界；(5) 项目的可交付成果；(6) 项目的制约因素；(7) 假设条件，批准项目的原因是项目章程中的内容。

【试题 88】---2017 下真题 43

88、以下关于工作分解结构 (WBS) 的叙述中，不正确的是 ()。

- A.WBS 是制定进度计划，成本计划的基础
- B.项目的全部工作都必须包含在 WBS 中
- C.WBS 的编制需要主要项目干系人的参与
- D.WBS 应采用自下而上的方式，逐层确定

【答案】D (C 是所有干系人，不是主要) 这个题出的不严谨

【解析】P275 此题考察的是 WBS，必须掌握，高频考点

WBS 包含的内容：

- (1) 工作分解结构是用来确定项目范围的，项目的全部工作都必须包含在工作分解结构当中
- (2) 工作分解结构的编制需要所有项目干系人的参与，需要项目团队成员的参与。
- (3) 工作分解结构是逐层向下分解的。

【试题 89】---2019 上真题 45

89、关于范围控制的描述不正确的是 ()。

- A.范围控制是监督项目和产品的状态，管理范围基准变更的过程
- B.必须以书面的形式记录各种变更
- C.每次需求变更经过需求评审后，都要重新确定新的基准
- D.项目成员可以提出范围变化的要求，并经客户批准后实施

【答案】D

【解析】P289 此题考察的是范围控制，必须掌握，高频考点

D 错误，理论上项目成员也可以提变更，但不是客户批准后实施，而是应走变更控制流程，一般应由变更控制委员会来批准。

【试题 90】---2020 下真题 39

90、关于范围管理计划的描述，不正确的是 ()。

- A.用于规划、跟踪和报告各种需求活动
- B.作为制定项目管理计划过程的主要依据
- C.范围管理计划可以是非正式的
- D.规定了如何制定详细范围说明书

【答案】A

【解析】P270，此题考察的是范围管理计划，必须掌握，高频考点；

编制范围管理计划过程的输出。A 选项属于收集需求的内容。

91、() 是借助决策矩阵，用系统分析方法建立诸如风险水平、不确定性和价值收益等多种标准，从而对众多方案进行评估和排序的一种技术。

- A.多标准决策分析
- B.概念/思维导图
- C.亲和图
- D.德尔菲技术

【答案】A

92、() 用于促进头脑风暴的一种技术，通过投票排列最有用的创意，以便进一步开展头脑风暴或优先排序。

- A.名义小组
- B.概念思维导图
- C.德尔菲技术
- D.引导式研讨

【参考答案】A

【试题 93】---2020 下真题 42

93、某软件项目执行过程中，客户希望增加几项小功能，开发人员认为很容易实现。作为项目经理首先应该（）。

- A.安排开发人员进行修改 B.发起变更申请 C.建议客户增加预算 D.获得管理层的同意

【答案】B

【解析】P261，此题考察的是变更的流程，必须掌握，高频考点；

变更流程:变更请求→评估影响→CCB 审批（同意）→执行变更→记录变更实施情况→分发新文档。

【试题 94】---2012 下真题 40

94、对成本和进度进行权衡，确定如何尽量少增加费用的前提下最大限度地缩短项目所需要的时间，称为（）。

- A.快速跟进 B.赶进度 C.资源平衡 D.资源日历

【答案】B

【解析】此题考察的是压缩工期的方法，必须掌握，高频考点

对成本和进度进行权衡，确定如何尽量少增加费用的前提下最大限度地缩短项目所需要的时间，称为赶进度也称赶工。

快速跟进:调整逻辑关系，通过对各种逻辑关系并行确定来缩短项目周期。在进行项目设计中，当风险不大时，通过精心安排而使项目的前后阶段相互搭接以加快项目进展速度的做法叫快速跟进。

资源平衡:使资源利用更合理，会导致进度计划延长。调整任务的时间安排以使得资源不被过分使用，这被称为资源平衡。资源平衡通常不会被用来缩短进度。

资源日历:在项目日历上定义的工作时间和休息日是每个资源或资源组的默认工作时间。换句话说，资源日历初始确定为项目日历。

【试题 95】---2013 上真题 30

95、某施工单位在一个多雨季节开展户外施工，在做进度计划时项目经理将天气因素纳入项目活动依赖关系之中，制订了项目活动计划，本项目中，项目经理采用（）技术，确定项目各活动中的依赖关系。

- A.强制性依赖关系 B.可斟酌处理的依赖关系 C.外部依赖关系 D.网络图

【答案】C

【解析】此题考察的是活动依赖关系，必须掌握，高频考点

在确定活动之间的先后顺序时有三种依赖关系：

(1) 强制性依赖关系。

项目管理团队在确定活动先后顺序的过程中，要明确哪些依赖关系属于强制性的。

(2) 可斟酌处理的依赖关系。

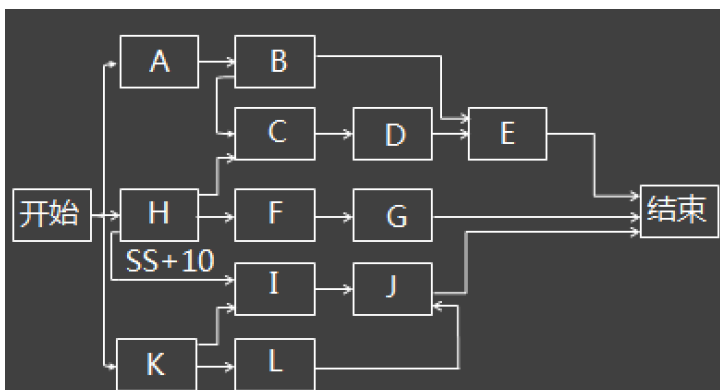
项目管理团队在确定活动先后顺序的过程中，要明确哪些依赖关系属于可斟酌处理的。

(3) 外部依赖关系。

项目管理团队在确定活动先后顺序的过程中，要明确哪些依赖关系属于外部依赖的。

【试题 96】---2017 下真题 47

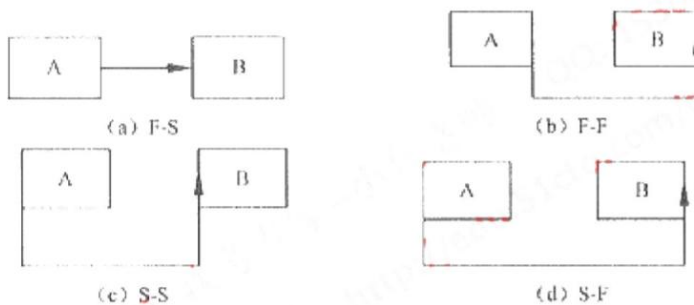
96、下图中（单位:天）关于活动 H 和活动 I 之间的关系描述正确的是（）。



- A.活动 H 开始时，开始活动 I B.活动 H 完成 10 天后，开始活动 I
C.活动 H 结束时，开始活动 I D.活动 H 开始 10 天后，开始活动 I

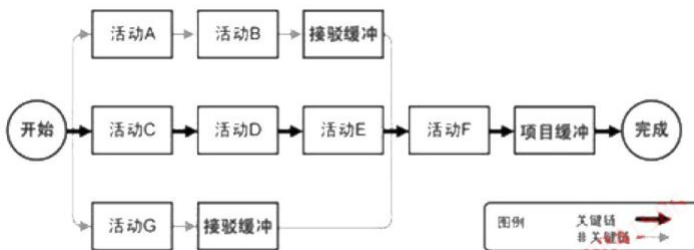
【答案】D

【解析】P295 此题考察的是网络图，必须掌握，高频考点
SS 表示前序活动开始后，后续活动才能开始



【试题 97】---2017 下真题 48

97、项目经理小李在制定进度计划时采用下图所示的工具，该工具是（）。



- A.关键链法 B.关键路径法 C.进度网络分析 D.建模技术

【答案】A

【解析】P310 此题考察的是关键链法，必须掌握，高频考点
很明显是关键链法，教材的图，多次考了

【试题 98】---2017 下真题 49

98、在制定进度计划时，可以采用多种工具与技术，如关键路径法、资源平衡技术、资源平滑技术等，在以下叙述中，不正确的是（）。

- A.项目的关键路径可能有一条或多条
- B.随着项目的开展，关键路径法可能也随着不断变化
- C.资源平衡技术往往会导致关键路径延长
- D.资源平滑技术往往会改变项目关键路径，导致项目进度延迟

【答案】D

【解析】P309-311 此题考察的是关键路径、资源平衡和资源平滑，必须掌握，高频考点

- U 关键路径上的活动被称为关键活动。进度网络图中可能有多条关键路径。。在项目进展过程中，有的活动会提前完成，有的活动会推迟完成，有的活动会中途取消，新的活动可能会被中途加入网络图在不断变化，关键路径也在不断变化之中。
- U 资源平衡：为了在资源需求与资源供给之间取得平衡，根据资源制约对开始日期和结束日期进行调整的一种技术。如果共享资源或关键资源只在特定时间可用，数量有限，或被过度分配，如一个资源在同一时段内被分配至两个或多个活动，就需要进行资源平衡。也可以为保持资源使用量处于均衡水平而进行资源平衡。资源平衡往往导致关键路径改变，通常是延长。
- U 资源平滑：对进度模型中的活动进行调整，从而使项目资源需求不超过预定的资源限制的一种技术。相对于资源平衡而言，资源平滑不会改变项目关键路径，完工日期也不会延迟。也就是说，活动只在其自由浮动时间和总浮动时间内延迟。因此，资源平滑技术可能无法实现所有资源的优化。

【试题 99】---2018 下真题 49

99、关于项目控制进度过程，不正确的是（）。

- A.有效项目进度控制的关键是严格按照制定的项目进度计划执行，避免项目偏离计划
- B.当项目的实际进度滞后于进度计划时，可以通过赶工，投入更多的资源或增加工作时间来缩短工期
- C.项目控制进度的工具与技术有关键路径法、趋势分法等
- D.项目控制进度旨在发现计划偏离并及时采纠正措施，以降低风险

【答案】C

【解析】P312 此题考察的是进度控制，必须掌握，高频考点

关键路径法是制定进度计划的工具，但不是控制进度的工具，C是错误的。

【试题 100】--中级 2019 下真题 46

100、（）不是常用的缩短项目工期的方法。

- A.使用高素质的资源或使用经验丰富的人员
- B.改进方法和技术，提高工作效率
- C.采用资源平滑技术，使项目资源需求不超过预定的资源限制
- D.采用快速跟进技术，将顺序进行的活动改为部分并行

【答案】C

【解析】P320 此题考察的是缩短工期的方法，必须掌握，高频考点；

资源平滑技术不会改变关键路径，因此达不到缩短工期的目标。

【试题 101】---2014 上真题 39

101、项目经理对某软件开发流程中的“概要设计”活动进行历时估算时，参考了以往相关项目活动情况，他采用的是（）方法

- A.专家判断
- B.类比估算
- C.参数估算
- D.三点估算

【答案】B

【解析】此题考察的是类比估算，必须掌握，高频考点

参考了以往相关项目得到新项目历时的方法是类比估算。

【试题 102】---2015 上真题 38

102、项目经理小李对某活动工期进行估算时，发现人员的熟练程度和设备供应是否及时对工期至关重要。如果形成最有利组合时，预计 17 天可以完成；如果形成最不利组合时，预计 33 天可以完成；按照公司的正常情况，一般 22 天可以完成，该项目的工期可以估算为（）天。

- A.22
- B.23
- C.24
- D.25

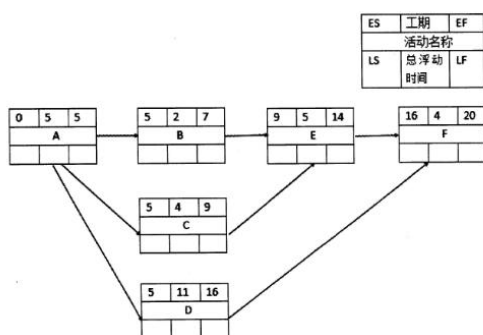
【答案】B

【解析】此题考察的是三点估算，必须掌握，常考

PERT 估算的活动历时均值=（悲观估计值+4 最可能估计值+乐观估计值）/6，估计该项目完成的时间为（17+4×22+33）/6=23 天。

【试题 103】---2018 下真题 47

103、下图某工程单代号网络图中，活动 B 的总浮动时间为（）天。



A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

【答案】D

【解析】P313 此题考察的是网络图的计算，必须掌握，高频考点

可以填好前导图。用关键路径 ADF 工期 20-B 活动所在最长路径 ABEF16=4 天。

【试题 104】---2017 上真题 49

104、进行项目估算时，需要根据项目的特点等因素，决定采用何种估算方法。（）方法的准确性会受到所采用估算模型的成熟度和基础数据可靠性的影响。

A. 专家判断 B. 类比估算 C. 参数估算 D. 自下而上估算

【答案】C

【解析】P334 此题考察的是储备估算的工具和技术，必须掌握，高频考点

成本估算主要技术与工具：①专家判断；②类比估算，指以过去类似项目的参数值为基础，进行估算，类比估算通常成本较低、耗时较少，但准确性也较低。如果以往项目是本质上而不只是表面上类似，并且从事估算的项目团队成员具备必要的专业知识，那么类比估算就最为可靠；③参数估算；④自下而上估算；⑤三点估算；⑥储备分析；⑦质量成本；⑧项目管理软件；⑨卖方投标分析；⑩群体决策技术。

【试题 105】---2017 下真题 51

105、在进行项目成本估算时，可以使用多种技术和工具，其中，（）相对于其他估算技术来说，成本较低，耗时较少，但准确性也较低。

A. 专家判断 B. 类比估算 C. 参数估算 D. 三点估算

【答案】B

【解析】P333 此题考察的是成本估算的工具和技术，必须掌握，高频考点

相对于其他估算技术，类比估算通常成本较低、耗时较少，但准确性也较低。可以针对整个项目或项目中的某个部分，进行类比估算。

【试题 106】---2018 上真题 50

106、成本分类是指根据成本核算和成本管理的不同要求，将成本分成不同的类别。其中，项目团队差旅费、工资属于（）。

A. 直接成本 B. 沉没成本 C. 固定成本 D. 机会成本

【答案】A

【解析】P331 此题考察的是成本类型，必须掌握，高频考点

成本的类型：

- (1) 可变成本：随着生产量、工作量或时间而变的成本为可变成本。可变成本又称变动成本。
- (2) 固定成本：不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本为固定成本。
- (3) 直接成本：直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。
- (4) 间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给本项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。
- (5) 机会成本：是利用一定的时间或资源生产一种商品时，而失去的利用这些资源生产其他最佳替代品的机会就是机会成本，泛指一切在做出选择后其中一个最大的损失。
- (6) 沉没成本：是指由于过去的决策已经发生了的，而不能由现在或将来的任何决策改变的成本。沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应排除沉没成本的干扰。

【试题 107】---2018 下真题 51

107、关于项目成本估算所采用的技术和工具，不正确的是（）。

- A.成本估算需要采用定量方法，与估算人员的技术和管理经验无关
- B.三点估算法涉及到最可能成本、最乐观成本和最悲观成本
- C.类比估算相对于其他估算技术，具有成本低、耗时少、准确率低的特点
- D.在估算活动成本时，可能会受到质量成本因素的影响

【答案】A

【解析】P337-338 此题考察的是成本估算的工具和技术，必须掌握，高频考点

成本估算时可以用专家判断，让最有经验、对活动最熟悉的人来估算，通常与估算人员的技术和管理经验是相关的。A是错误的。

【试题 108】---2019 下真题 48

108、关于成本估算的描述，不正确的是（）。

- A.成本估算时应考虑管理成本、房屋租金、保险等非直接成本
- B.在项目生命周期内，项目估算的准确性随看项目的进展而降低
- C.项目团队成员学习过程所引起的成本应该被纳入项目成本中
- D.应急储备和管理储备应被计入项目成本中

【答案】B

【解析】P335 此题考察的是成本估算，必须掌握，高频考点；

在项目生命周期内，项目估算的准确性随看项目的进展而提高。

【试题 109】---2019 下真题 49

109、关于成本估算相关技术的描述，正确的是（）。

- A.参数估算中会使用到历史数据，因此比类比估算的准确性要高
- B.参数估算适合在项目的早期阶段详细信息不足时采用
- C.类比估算法通常成本较高、耗时较多
- D.类比估算既可以针对整个项目，也可以针对项目中的某个部分

【答案】D

【解析】P337-338 此题考察的是成本估算，必须掌握，高频考点；

选项 A 有可能很多人会选，但教程上并没有这种说法，教程上的说法是：“参数估算是指利用历史数据之间的统计关系和其他变量（如建筑施工中的平方米），来进行项目工作的成本估算。参数估算的准确性取决于参数模型的成熟度和基础数据的可靠性。参数估算可以针对整个项目或项目中的某个部分，并可与其他估算方法联合使用。”

参数估算用于对项目掌握比较多信息的时候使用。类比估算通常成本较低、耗时较少，但准确性也较低。类比估算可以针对整个项目或项目中的某个部分。

【试题 110】---2020 下真题 48

110、成本管理计划中不包括（）。

- A.绩效测量规则
- B.测量单位
- C.控制临界值
- D.WBS

【答案】D

【解析】P334 此题考察的是成本管理计划的内容，必须掌握，高频考点；

成本管理计划能制订：①精确等级；②测量单位【选项 B】；③组织程序链接（用于项目成本核算的 WBS 单元被称为控制账目）；④控制临界值【选项 C】⑤挣值规则（需要规定用于绩效测量的挣值管理（EVM）规则）【选项 A】⑥报告格式⑦过程说明；WBS 是后续的活动。

【试题 111】--中级 2018 下真题 45

111、某工程项目，完工预算为 2000 万元。到目前为止，由于某些特殊原因，实际支出 800 万元，成本绩效指数为 0.8，假设后续不再发生成本偏差，则完工预算（EAC）为（）万元。

- A.2500
- B.2160
- C.2000
- D.2800

【答案】B

【解析】P347-352 此题考察的是挣值的计算，必须掌握，高频考点

$ETC=BAC-EV$, $BAC=2000$ 万元, $EV=AC \times CPI=800 \times 0.8=640$ 万元, 得 $ETC=2000-640=1360$,

非典型 $EAC=ETC+AC=1360+800=2160$

【试题 112】---2019 下真题 50

112、下表给出了某信息化建设项目到 2019 年 8 月 1 日为止的成本执行（绩效数据，如果当前的成本偏差是非典型的，则完工估算 EAC 为（）。

活动编号	活动	预计完成百分比%	实际完成百分比%	计划值 PV (元)	实际成本 AC (元)
1	A	100	100	2000.00	2000.00
2	B	100	100	1600.00	1800.00
3	C	100	100	2500.00	2800.00
4	D	100	80	1500.00	1600.00
5	E	100	75	2000.00	2800.00
6	F	100	60	2500.00	2200.00
合计				12100.00	12200.00
项目总预算 (BAC): 50000.00					
报告日期: 2019 年 8 月 1 日					

A.59238 B.51900 C.50100 D.48100

【答案】B

【解析】P347 此题考察的是挣值分析计算，必须掌握，高频考点；

$EV=2000+1600+2500+1500 \times 0.8+2000 \times 0.75+2500 \times 0.6=10300$

$EAC=AC+(BAC-EV)=12200+50000-10300=51900$

【试题 113】---2016 上真题 46

113、项目成本控制是指（）。

- A.对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断
- B.预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平
- C.确定各个成本项与计划值相比的差额和变化率
- D.在项目施工过程中，对形成成本的要素进行监督、调节和控制

【答案】D

【解析】此题考察的是成本控制的定义，必须掌握，高频考点

项目成本控制工作是在项目实施过程中，通过项目成本管理尽量使项目实际发生的成本控制在预算范围之内。

【试题 114】---2016 上真题 44

114、小张在得到项目的成本估算后，开始制定项目的成本预算。他首先应该做的事情是（）。

- A.确定项目成本预算计划
- B.识别并分析成本的构成科目
- C.确定各项成本预算指出的时间计划及项目成本预算计划
- D.将项目总成本分配到项目工作分解结构的各个工作包

【答案】D

【解析】此题考察的是成本预算的步骤，必须掌握，高频考点

项目成本预算的基本流程是：①将项目总成本分推到各个工作包；②将工作包成本再分解到相关活动上；③确定各项成本再分配的时间；④确定项目成本预算计划。

【试题 115】---2016 下真题 48

115、以下关于质量审计的叙述中，不正确的是（）。

- A.质量审计是对具体质量管理活动的结构性评审
- B.质量审计可以是事先安排，也可以随机进行
- C.质量审计只能由外部审计师进行
- D.质量审计可检查已批准的变更请求的实施情况

【答案】C

【解析】P361 此题考察的是质量审计，必须掌握，高频考点

质量审计，又称质量保证体系审核，是对具体质量管理活动的结构性的评审。

质量审计可以是事先安排，也可随机进行。在具体领域中有专长的内部审计师或第三方组织都可以实施质量审计可由内部或外部审计师进行。

质量审计还可确认已批准的变更请求（包括更新、纠正措施、缺陷补救和预防措施）的实施情况。

【试题 116】---2016 下真题 49

116、在质量管理中，可以使用（）判断一个过程是否处于控制状态还是处于失控状态。

- A.散点图
- B.运行图
- C.控制图
- D.因果图

【答案】C

【解析】P366 此题考察的是质量控制的工具和技术，必须掌握，高频考点

控制图，是一张实时展示项目进展信息的图表。控制图可以判断某一过程处于控制之中还是处于失控状态。

【试题 117】---2018 下真题 63

117、质量管理的阶段，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和（）四个阶段。

- A.零缺陷质量管理
- B.全面质量管理
- C.过程质量管理
- D.精益质量管理

【答案】B

【解析】P356-357，此题考察的是质量管理的阶段，必须掌握，高频考点

质量管理阶段大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和全面质量管理阶段。

【试题 118】---2018 下真题 64

118、针对规划质量管理工具和技术，不正确的是（）。

- A.成本效益法通过比较可能的成本和预期的收益来提高质量
- B.预防成本是质量成本，内部失败成本不是质量成本
- C.统计抽样的频率和规模应在规划质量管理过程中确定
- D.实验设计是规划质量管理过程中使用的一种统计方法

【答案】B

【解析】P361，此题考察的是规划成本管理的工具和技术，必须掌握，高频考点

质量成本包括一致性和非一致性的成本，当然也包括内部失败成本。

【试题 119】---2019 上真题 65

119、关于质量管理七种工具的描述，不正确的是（）。

- A.帕累托图用于识别造成大多数问题的少数重要原因
- B.控制图展示了项目进展信息用于判断某一过程是否失控
- C.直方图用于描述集中趋势分散程度和统计分布，反映了时间对分化的影响
- D.过程决策程序图用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系

【答案】C

【解析】P361 此题考察的是质量控制七种工具，必须掌握，高频考点

直方图，是一种特殊形式的条形图，用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状。与控制图不同，直方图不考虑时间对分布内的变化的影响。

【试题 120】---2019 下真题 63

120、某电池生产厂商为了保证产品的质量，在每一块电池出厂前做破坏性测试所产生的成本属于（）。

- A.项目开发成本，不属于质量成本
- B.质量成本中的非一致性成本
- C.质量成本中的评价成本
- D.质量生产中的内部失败成本

【答案】C

【解析】P361 此题考察的是质量成本，必须掌握，高频考点；
测试成本属于评价成本。



【试题 121】---2018 下真题 65

121、（）属于规划质量管理的输出。

- A. 项目管理计划
- B. 需求文件
- C. 风险登记册
- D. 质量核对单

【答案】D

【解析】P363 此题考察的是规划质量管理的输出，必须掌握，高频考点
规划质量管理的输出有质量管理计划、过程改进计划、质量测量指标、质量核对单、项目文件更新

【试题 122】---2018 上真题 64

122、生产过程中，需要通过统计返工和废品的比率来进行质量管理，这种方法在质量管理中属于（）。

- A.质量成本法
- B.标杆对照
- C.实验设计
- D.抽样统计

【答案】C

【解析】P362 此题考察的是质量规划的工具和技术，必须掌握，高频考点
实验设计是一种统计方法。

【试题 123】---2016 下真题 53

123、项目团队形成要经历 5 个阶段，其中经过一段时间的磨合，团队成员之间已经相互熟悉和了解，团队矛盾已经基本解决的阶段是（）。

- A.形成阶段
- B.发挥阶段
- C.震荡阶段
- D.规范阶段

【答案】D

【解析】P385 此题考察的是团队建设的阶段，必须掌握，高频考点

优秀的团队不是一蹴而就的，一般要依次经历以下 5 个阶段：

- (1) 形成阶段: 一个个独立的个体成员转变为团队成员，开始形成共同目标，对未来团队往往有美好的期待。
- (2) 震荡阶段: 团队成员开始执行分配的任务，一般会遇到超出预想的困难，希望被现实打破。个体之间开始争执，互相指责，并且开始怀疑项目经理的能力。
- (3) 规范阶段: 经过一定时间的磨合，团队成员之间相互熟悉和了解，矛盾基本解决，项目经理能够得到团队的认可。

(4) 发挥阶段:随着相互之间的配合默契和对项目经理的信任,成员积极工作,努力实现目标。这时集体荣誉感非常强,常将团队换成第一称谓,如“我们那个组”“我们部门”等,并会努力捍卫团队声誉。

(5) 结束阶段:随着项目的结束,团队也被遣散了。

【试题 124】---2018 下真题 53

124、层次结构图用于描述项目的组织结构,常用的层次结构图不包含()。

- A.工作分解结构 B.组织分解结构 C.资源分解结构 D.过程分解结构

【答案】D

【解析】P375:此题考察的是层次结构图,必须掌握,高频考点
层次结构图包括 WBS, OBS, RBS, 不包括 D。

【试题 125】---2018 下真题 54

125、关于项目团队管理,不正确的是()。

- A.项目团队管理用于跟踪个人和团队的绩效,解决问题和协调变更
B.项目成员的工作风格差异是冲突的来源之一
C.在一个项目团队环境下,项目经理不应公开处理冲突
D.合作、强制、妥协、求同存异等是解决冲突的方法

【答案】C

【解析】P391,此题考察的是团队管理,必须掌握,高频考点
项目经理应公开地处理冲突。C 错误。

【试题 126】---2019 上真题 54

126、() 属于人力资源管理中的 Y 理论。

- A.一般人天性好逸恶劳,只要有可能就会逃避工作
B.在适当的条件下,人们愿意主动承担责任
C.人缺乏进取心逃避职责,甘愿听从指挥安于现状,没有创新性
D.人生来就以自我为中心,漠视组织的要求

【答案】B

【解析】P397 此题考察的是 Y 理论,必须掌握,高频考点
Y 理论是积极的,只有选项 B 符合。选项 A、C、D 都属于 X 理论。

【试题 127】---2020 下真题 52

127、() 方式可以帮助项目团队成员增进沟通,快速形成凝聚力。

- A.集中办公 B.虚拟团队 C.在线培训 D.共享员工

【答案】A

【解析】P387,此题考察的是集中办公,必须掌握,高频考点;
集中办公是指将所有或者几乎所有重要的项目团队成员安排在一同个工作地点,以增进他们作为一个团队工作的能力。

128、受 XX 病毒的影响,项目团队成员不能去办公室上班,为了不对项目进度造成影响。项目组可以采用() 进行工作,在这种模式下,我们更需要注意() 的制定。

- A.集中办公,沟通管理计划 B.虚拟团队,沟通管理计划
C.集中办公,质量管理计划 D.虚拟团队,质量管理计划

【答案】B

【试题 129】---高 2019 下真题 49

129、() 能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势。

- A.人际关系技能 B.项目绩效评估 C.人事测评 D.冲突管理

【答案】C

【解析】P342 此题考察的是人事测评工具，必须掌握，高频考点；

人事测评工具能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势。这些工具可帮助项目经理评估团队成员的偏好和愿望，团队成员如何处理和整理信息，团队成员如何制订决策，以及团队成员喜欢如何与人打交道。

【试题 130】---2015 下真题 51

130、项目人力资源管理计划一般不包括（ ）。

A.项目中的角色和职责 B.绩效报告 C.项目组织结构图 D.人员配备管理计划

【答案】B

【解析】此题考察的是人力资源管理计划的内容，必须掌握，高频考点

项目人力资源管理计划的内容：①角色和职责；②项目的组织结构图；③人员配备管理计划。

【试题 131】---2019 下真题 53

131、（ ）指的是集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决的方案。

A.合作 B.强制 C.妥协 D.问题解决

【答案】A

【解析】P393 此题考察的是冲突解决方法，必须掌握，高频考点；

最基本的定义题了，其余几个也需要会。会区分。

(1) 问题解决：就是冲突各方一起积极地定义问题、收集问题的信息、制定解决方案，最后直到选择一个最合适的方案来解决冲突，此时为双赢或多赢。但在这个过程中，需要公开地协商，这是冲突管理中最理想的一种方法。

(2) 合作：集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决方案。

(3) 强制：强制就是以牺牲其他各方的观点为代价，强制采纳一方的观点。

(4) 妥协：妥协就是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但冲突各方没有任何一方完全满意、是一种都做一些让步的冲突解决方法。

(5) 求同存异：求同存异的方法就是冲突各方都关注他们一致的一面，而淡化不一致的一面。一般求同存异要求保持一种友好的气氛，但是回避了解决冲突的根源。也就是让大家都冷静下来，先把工作做完。

(6) 撤退：撤退就是把眼前的或潜在的冲突搁置起来，从冲突中撤退。

【试题 132】---2017 上真题 54

132、在沟通过程中，当发送方自认为已经掌握了足够的信息，有了自己的想法且不需要进一步听取多方意见时，一般会选择（ ）进行沟通。

A.征询方式 B.参与讨论方式 C.推销方式 D.叙述方式

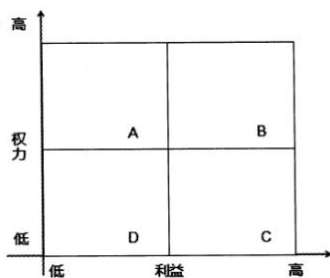
【答案】D

【解析】P405 此题考察的是沟通方式，必须掌握，高频考点

在发送方自认为已经掌握了足够的信息，有了自己的想法且不需要进一步听取多方意见时，往往选择控制力极强、参与程度最弱的“叙述方式”；其次，选择“推销方式”；而当自己掌握信息有限，没有完整成型的意见，需要更多的听取意见时，一般选择“讨论方式”或者“征询方式”。

【试题 133】---2018 下真题 56

133、下图干系人权力和利益的描述，不正确的是（ ）。



- A.项目经理的主管领导就是 A 区的干系人, 要“令其满意”
- B.项目客户是 B 区的干系人, 要“重点管理、及时报告”
- C.对于 C 区的干系人, 要“随时告知”
- D.对于 D 区干系人, 花费最少的精力监督即可

【答案】A

【解析】P425, 此题考察的是权利利益方格, 必须掌握, 高频考点
项目经理的主管领导是 B 区的, 不是 A 区的。A 答案错误。

【试题 134】---2017 上真题 56

134、某项目经理在编制干系人管理计划, 绘制的如下表格是 ()。

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
干系人 1	C			D	
干系人 2			C	D	
干系人 3				D C	

- A.干系人职责分配矩阵干
- B.干系人优先矩阵干
- C.干系人参与评估矩阵
- D.干系人亲和图

【答案】C

【解析】P431 此题考察的是干系人管理计划, 必须掌握, 高频考点
编制干系人管理计划。图为教程原图。

135、A 公司任命黄总为新项目的项目经理, 黄总任命小张为开发经理, 并在公司内部调集 10 人组成项目团队。则该项目团队内的沟通渠道共 () 条。

- A.45
- B.55
- C.66
- D.78

【答案】C

【解析】此题考察的是沟通渠道的计算, 必须掌握, 高频考点;
项目经理加上另外 11 人, 12 人。 $(12 \times 11) / 2 = 66$

136、备忘录、报告、日志、新闻稿等沟通方式属于 ()。

- A.推式沟通
- B.交互式沟通
- C.拉式沟通
- D.非正式沟通

【答案】A

【解析】此题考察的是沟通方法, 必须掌握, 高频考点;

沟通方法可以大致分为:

(1) 交互式沟通: 在双方或多方之间进行多向信息交换。这是确保全体参与者对特定话题达成共识的最有效的方法, 包括会议、电话、即时通信、视频会议等。

(2) 推式沟通: 把信息发送给需要接收这些信息的特定接收方。这种方法可以确保信息的发送, 但不能确保信息送达受众或被目标受众理解。推式沟通包括信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、日志、新闻稿等。

(3) 拉式沟通: 用于信息量很大或受众很多的情况。要求接收者自主自行地访问信息内容。这种方法包括企业内网、电子在线课程、经验教训数据库、知识库等。

【试题 137】---2019 下真题 54

137、关于沟通表达方式的描述, 不正确的是 ()。

- A.文字沟通的优点是读者可以根据自己的速度进行调整
- B.文字沟通的缺点是无法控制何时, 以及是否被阅读
- C.语言沟通的优点是节省时间, 因为语言速度高于阅读速度
- D.语言沟通的缺点是达不到文字资料的精确性和准确性

【答案】C

【解析】405-406 此题考察的是沟通表达方式，必须掌握，高频考点；

基本的常识，不是有个说法吗，很多时候不要给别人发语音消息，哈哈。文字可以一目十行，语音可以吗？阅读速度高于语言速度。选项 C 不正确。

【试题 138】---2016 下真题 58

138、合同索赔是合同管理的一项重要内容。合同索赔流程的正确步骤是 ()。

①发出索赔通知书②监理工程师答复③提交索赔材料④索赔认可⑤提交索赔报告

A.①②③⑤④ B.②①③⑤④ C.①③②④⑤ D.③②①④⑤

【答案】C

【解析】P457 此题考察的是索赔的流程，必须掌握，高频考点

索赔流程 1) 提出索赔要求 2) 报送索赔资料 3) 监理工程师答复 4) 索赔认可 5) 关于持续索赔

【试题 139】---2018 下真题 57

139、关于项目合同的分类，正确的是 ()。

A.信息系统工程项目合同通常按照信息系统范围和项目总价划分

B.需要立即开展工作的项目不适宜采用成本补偿合同

C.工程量大、工期较长、技术复杂的项目宜采用总价合同

D.工料合同兼有成本补偿合同和总价合同的特点，适用范围较宽

【答案】D

【解析】P445-447 此题考察的是合同的类型，必须掌握，高频考点

A 错误。是按信息系统范围和付款方式划分。

B 错误。成本补偿合同主要用于：需立即开展工作的项目；对项目内容及技术经济指标未确定的项目；风险大的项目。

C 错误。工程量大，工期较长的项目不适宜用总价合同。

D 正确。中级教材第二版 P447，工料合同适用范围比较宽，其风险可以得到合理的分摊，并且能鼓励承包人通过提高工效等手段从成本节约中提高利润。

【试题 140】---2019 下真题 57

140、关于合同变更的描述，不正确的是 ()。

A.对于任何变更的评估都应该有变更影响分析

B.合同变更时应首先确定合同变更价款，然后确定合同变更清单

C.合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同条款

D.合同变更申请、变更评估和变更执行等必须以书面形式呈现

【答案】B

【解析】P455 此题考察的是合同变更，必须掌握，高频考点；

“公平合理”是合同变更的处理原则，变更合同价款按下列方法进行。

(1) 首先确定合同变更清单，然后确定变更价款。

(2) 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款。

(3) 合同中只有类似于项目变更的价格，可以参照类似价格变更合同价款。

(4) 合同中没有适用或类似项目变更的价格，由承包人提出适当的变更价格，经监理工程师和业主确认后执行。

【试题 141】---2020 下真题 57

141、关于合同管理的描述，不正确的是 ()。

A.合同签订前应做好市场调研

B.合同谈判过程中要抓住实质问题

C.监理单位不可以参与合同的变更申请

D.在合同文本手写旁注和修改不具备法律效力

【答案】C

【解析】P153-454。此题考察的是合同管理，必须掌握，高频考点；

按照合同签约各方的约定，合同变更控制系统的一般处理程序如下：

- (1) 变更的提出。合同签约各方都可以向监理单位（或变更控制委员会）提出书面的合同变更请求。
- (2) 变更请求的审查。合同签约各方提出的合同变更要求和建议，必须首先交由监理单位（或变更控制委员会）审查后，提出合同变更请求的审查意见，并报业主。
- (3) 变更的批准。监理单位（或变更控制委员会）批准或拒绝变更。
- (4) 变更的实施。在组织业主与承包人就合同变更及其他有关问题协商达成一致意见后，由监理单位（或变更控制委员会）正式下达合同变更指令，承包人组织实施。

【试题 142】---2018 下真题 60

142、控制采购的输入不包括（）。

- A.合同管理计划 B.采购档案 C.合同 D.采购文件

【答案】A

【解析】P485，此题考察的是控制采购的输入，必须掌握，高频考点
合同管理计划不是控制采购的输入，各过程输入中也没有此类说法。

【试题 143】---2020 下真题 59

143、关于采购谈判的描述，不正确的是（）。

- A.采购谈判过程以买卖双方签署文件为结束标志
B.项目经理应担任合同的主谈人
C.项目团队可以列席谈判
D.合同文本的最终版本应反映所有达成的协议

【答案】B

【解析】P477，此题考察的是采购谈判，必须掌握，高频考点；
采购谈判工作组有技术人员、商务人员、法律人员、财务人员、翻译人员、谈判领导人员。项目经理可以不是合同的主谈人。在合同谈判期间，项目管理团队可列席，并在需要时，就项目的技术、质量和管理要求进行澄清。

【试题 144】---2019 上真题 59

144、关于“自制/外购”分析的描述不正确的是（）。

- A.有能力自行研制某种产品的情况下也有可能需要外部采购
B.决定外购后，需要进一步分析是购买还是租借
C.总价合同对进行“自制/外购”分析过程没有影响
D.任何预算限制都有可能影响“自制/外购”分析

【答案】C

【解析】P462 此题考察的是自制/外购分析，必须掌握，高频考点
编制采购计划过程应该考虑与每一个“自制/外购”决定关系密切的风险，还要考虑评审合同的类型以减轻风险或把风险转移到卖方。C是错误的。

【试题 145】---2018 上真题 60

145、关于控制采购的描述，不正确的是（）。

- A.控制采购是管理采购关系、监督合同执行情况，并依据需要实施变更和采取纠正措施的过程
B.采购是买方行为，卖方不需要控制采购过程
C.控制采购过程中，还需要财务管理工作
D.控制采购可以保证采购产品质量的控制

【答案】B

【解析】P484 此题考察的是采购控制，必须掌握，高频考点
买卖双方都需要进行采购控制。

【试题 146】---2017 下真题 60

146、以下关于说明书（SOW）的叙述中，不正确的是（）。

- A.SOW 的内容主要包括服务范围、方法、假定、工作量、变更管理等
- B.内部的 SOW 有时可称为任务书
- C.SOW 的变更应由项目变更控制过程进行管理
- D.SOW 通过明确项目应该完成的工作来确定项目范围

【答案】D

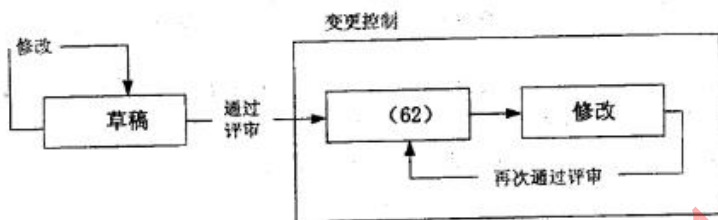
【解析】P473 此题考察的是工作说明书，必须掌握，高频考点

工作说明书（SOW）是对项目所要提供的产品、成果或服务的描述。对内部项目而言，项目发起者或投资人基于业务需要、产品或服务的需求提出工作说明书。内部的工作说明书有时也叫任务书。工作说明书包括的主要内容有前言、服务范围、方法、假定、服务期限和工作量估计、双方角色和责任、交付资料、完成标准、顾问组人员、收费和付款方式、变更管理等。

工作说明书与项目范围说明书的区别：工作说明书是对项目所要提供的产品或服务的叙述性的描述；项目范围说明书则通过明确项目应该完成的工作来确定项目的范围。D 选项说的是项目范围；

【试题 147】---2016 下真题 62

147、配置项的状态可分为草稿、（）、修改三种，下图体现了配置项的状态变化。



- A.发布
- B.正式
- C.基线
- D.基准

【答案】B

【解析】P494 此题考察的是配置项状态变化，必须掌握，高频考点

配置状态变化：

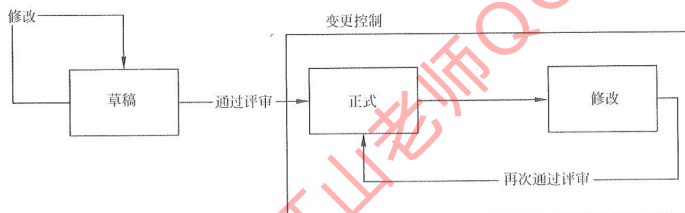


图 15-2 配置项状态变化

【试题 148】---2017 下真题 62

148、某软件开发项目的《概要设计说明书》版本号为 V2.13，该配置项的状态是（）。

- A.首次发布
- B.正在修改
- C.正式发布
- D.草稿

【答案】B

【解析】P494 此题考察的是版本管理，必须掌握，高频考点

配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。

- | 处于“草稿”状态的配置项的版本号格式为 0.YZ
- | 处于“正式”状态的配置项的版本号格式为 X.Y
- | 处于“修改”状态的配置项的版本号格式为 X.YZ。

【试题 149】---2017 上真题 62-63

149、配置库可用来存放配置项并记录与配置项相关的所有信息，是配置管理的有力工具。根据配置库的划分，在信息系统开发的某个阶段工作结束时形成的基线应存入（）；开发的信息系统产品完成系统测试之后等待交付用户时应存入（）。

(62) A.开发库 B.受控库 C.产品库 D.动态库

(63) A.开发库 B.受控库 C.产品库 D.基线库

【答案】BC

【解析】P496 此题考察的是配置库，必须掌握，高频考点

配置库可以分为开发库、受控库、产品库 3 种类型。

(1) 开发库，也称为动态库、程序员库或工作库，用于保存开发人员当前正在开发的配置实体，如：新模块、文档、数据元素或进行修改的已有元素。动态中的配置项被置于版本管理之下。动态库是开发人员的个人工作区，由开发人员自行控制。库中的信息可能有较为频繁的修改，只要开发库的使用者认为有必要，无需对其进行配置控制，因为这通常不会影响到项目的其他部分。

(2) 受控库，也称为主库，包含当前的基线加上对基线的变更。受控库中的配置项被置于完全的配置管理之下。在信息系统开发的某个阶段工作结束时，将当前的工作产品存入受控库。

(3) 产品库，也称为静态库、发行库、软件仓库，包含已发布使用的各种基线的存档，被置于完全的配置管理之下。在开发的信息系统产品完成系统测试之后，作为最终产品存入产品库内，等待交付用户或现场安装。

【试题 150】---2018 上真题 61

150、在开发人员编写程序时，程序的开始要用统一的格式，包含程序名称、程序功能、调用和被调用的程序、程序设计人等信息，体现了信息系统文档管理的（）。

A.文档书写规范 B.图表编写规则 C.文档目录编写标准 D.文档管理制度

【答案】A

【解析】P492 此题考察的是文档管理规范，必须掌握，高频考点

信息系统项目相关信息（文档）管理的规则和方法。

【试题 151】---2018 下真题 14

151、关于配置管理，不正确的是：（）

- A. 配置管理计划制定时需了解组织结构环境和组织单元之间的联系
- B. 配置标识包含识别配置项，并为其建立基线等内容
- C. 配置状态报告应着重反映当前基线配置项的状态
- D. 功能配置审计是审计配置项的完整性，验证所交付的配置项是否存在

【答案】D

【解析】P137 此题考察的是配置管理，必须掌握，高频考点

P137 软件配置管理计划的制定需要了解组织结构环境和组织单元之间的联系，明确软件配置控制任务。软件配置标识活动识别要控制的配置项，并为这些配置项及其版本建立基线。软件配置控制关注的是管理软件生命周期中的变更。软件配置状态记录标识、维护并报告配置管理的配置状态信息。软件配置审计是独立评价软件产品和过程是否遵从已有的规则、标准、指南、计划和流程而进行的活动。软件发布管理和交付通常需要创建特定的交付版本，完成此任务的关键是软件库。

1. 功能配置审计是审计配置项的一致性（配置项的实际功效是否与其需求一致），具体验证以下几个方面。

- (1) 配置项的开发已圆满完成。
- (2) 配置项已达到配置标识中规定的性能和功能特征。
- (3) 配置项的操作和支持文档已完成并且是符合要求的。

2. 物理配置审计是审计配置项的完整性（配置项的物理存在是否与预期一致），具体验证如下几个方面。

- (1) 要交付的配置项是否存在。
- (2) 配置项中是否包含了所有必需的项目。

答案 D 是错误的，说反了，其内容是物理配置审计的内容。

【试题 152】---2017 上真题 60

152、编写配置管理计划、识别配置项的工作是（）的职责。

- A.配置管理员 B.项目经理 C.项目配置管理委员会 D.产品经理

【答案】A

【解析】P497 此题考察的是配置管理员职责，必须掌握，高频考点

配置管理员进行的配置管理活动：①编写配置管理计划；②建立和维护配置管理系统③建立和维护配置库；④配置项识别；⑤建立和管理基线；⑥版本管理和配置控制；⑦配置状态报告；⑧配置审计；⑨发布管理和交付；⑩对项目成员进行配置管培训。

【试题 153】---2020 下真题 61

153、（）不属于发布管理与交付活动的工作内容。

- A.检入 B.复制 C.存储 D.打包

【答案】A

【解析】P502，此题考察的是发布管理与交付，必须掌握，高频考点；

发布管理与交付活动的工作内容包括：存储、复制、打包、交付、重建；

【试题 154】---2018 下真题 41

154、在项目执行的过程中，一名干系人确定了一个新需求，该需求对项目是否成功起到关键的作用，项目经理接下来应该（）。

- A. 为该需求建立变更请求，提交给变更控制委员会审批
B. 评估重要性，以确定是否执行变更流程
C. 寻求项目发起人对变更的批准
D. 考虑该需求比较关键，安排相关人员进行修改

【答案】A

【解析】P261 此题考察的是需求变更，必须掌握，高频考点

确定新需求，应通过变更来处理。A 是最正确的选择，先提变更请求，按流程来处理。

【试题 155】---2018 上真题 42

155、关于变更控制委员会（CCB）的描述，不正确的是（）。

- A.CCB 的成员可能包括客户或项目经理的上级领导
B.一般来说，项目经理会担任 CCB 的组长
C.针对某些变更，除了 CCB 批准以外，可能还需要客户批准
D.针对可能影响项目目标的变更，必须经过 CCB 批准

【答案】B

【解析】P260 此题考察的是变更知识，必须掌握，高频考点

CCB 由除项目所涉及的多方人员组成，包括甲方和乙方的决策人员。但是不能由项目经理担任组长。

【试题 156】---2017 上真题 41

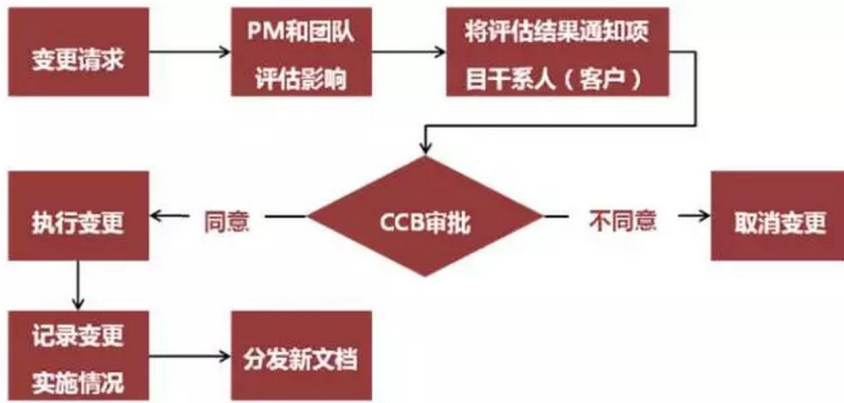
156、在项目变更管理中，变更影响分析一般由（）负责。

- A.变更申请提出者 B.变更管理员 C.变更控制委员会 D.项目经理

【答案】D

【解析】P259 此题考察的是变更流程，必须掌握，高频考点

实施整体变更控制的概述：



【试题 157】---高 2019 下真题 28

157、某公司接了一个小型软件开发的项目，测试过程中，程序员发现某处算法需要进行更改，则（）。

- A.项目经理可决定是否进行变更
- B.研发人员可直接进行更改
- C.项目不大，变更只需口头提出即可
- D.变更处理要力求简化，操作无需规范

【答案】A

【解析】P509 此题考察的是变更流程，必须掌握，高频考点；

变更的提出应当及时以正式的方式进行，并留下书面记录。注意，是算法，是算法。

【试题 158】---2018 下真题 70

158、根据《信息安全等级保护管理办法》规定，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害，则该信息系统的安全保护等级为（）

- A. 一级
- B. 二级
- C. 三级
- D. 四级

【答案】C

【解析】P541-542。此题考察的是安全保护等级，必须掌握，高频考点

- u 第一级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害，但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。
- u 第二级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害，或者对社会秩序和公共利益造成损害，但不损害国家安全。
- u 第三级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。
- u 第四级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害，或者对国家安全造成严重损害。
- u 第五级，信息系统受到破坏后，会对国家安全造成特别严重损害。

【试题 159】---2010 下真题 33

159、应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。以下关于这四个层次安全的，错误的是（）。

- A.按粒度从粗到细排序为系统级安全、资源访问安全、功能性安全、数据域安全
- B.系统级安全是应用系统的第一道防线
- C.所有的应用系统都会涉及资源访问安全问题
- D.数据域安全可以细分为行级数据域安全和字段级数据域安全

【答案】C

【解析】P449 此题考察的是应用系统的运行层次，必须掌握，高频考点

应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。这 4 个层次的安全，按粒度从粗到细的排序是：系统级安全、资源访问安全、功能性安全、数据域安全。（可见 A 是正确的。程序资源访问控制安全的粒度大小介于系统级安全性和功能性安全两者之间，是最常见的应用系

统安全问题，几乎所有的应用系统都会涉及这个安全问题。

(2) 资源访问安全

对程序资源的访问进行安全控制，在客户端上，为用户提供和其权限相关的用户界面，仅出现和其权限相符的菜单和操作按钮；在服务端则对 URL 程序资源和业务服务类方法的调用进行访问控制。可见不是“所有的应用系统都会涉及资源访问安全问题”，C 是错误的。

【试题 160】---2018 上真题 69

160、关于信息系统岗位人员的安全管理的描述，不正确的是（）。

- A.对安全管理员、系统管理员、重要业务操作人员等关键岗位进行统一管理
- B.紧急情况下，关键岗位人员可独自处理重要事务或操作
- C.人员离岗后，应立即中止其所有访问权限
- D.业务开发人员和系统维护人员不能兼任安全管理员

【答案】B

【解析】P534 此题考察的是信息安全岗位人员要求，必须掌握，高频考点

对信息系统岗位人员的管理，应根据其关键程度建立相应的管理要求。

(1) 对安全管理员、系统管理员、数据库管理员、网络管理员、重要业务开发人员、系统维护人员和重要业务应用操作人员等信息系统关键岗位人员进行统一管理；允许一人多岗，但业务应用操作人员不能由其他关键岗位人员兼任；关键岗位人员应定期接受安全培训，加强安全意识和风险防范意识。

(2) 兼职和轮岗要求：业务开发人员和系统维护人员不能兼任或担负安全管理员、系统管理员、数据库管理员、网络管理员和重要业务应用操作人员等岗位或工作；必要时关键岗位人员应采取定期轮岗制度。

(3) 权限分散要求：在上述基础上，应坚持关键岗位“权限分散、不得交叉覆盖”的原则，系统管理员、数据库管理员、网络管理员不能相互兼任岗位或工作。

(4) 多人共管要求：在上述基础上，关键岗位人员处理重要事务或操作时，应保持二人同时在场，关键事务应多人共管。

(5) 全面控制要求：在上述基础上，应采取对内部人员全面控制的安全保证措施，对所有岗位工作人员实施全面安全管理。

【试题 161】---2018 上真题 21

161、只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改，这体现了信息安全的（）。

- A.机密性
- B.可用性
- C.完整性
- D.可控性

【答案】C

【解析】P520 此题考察的是信息安全的属性，必须掌握，高频考点

- 保密性：信息不被泄漏给未授权的个人、实体和过程或不被其使用的特性。
- 完整性：保护资产的正确和完整的特性，就是确保接收到的数据就是发送的数据。数据不应该被改变，这需要某种方法去进行验证。例如可以用 MD5 实现。
- 可用性：需要时，授权实体可以访问和使用的特性。磁盘和系统的容错及备份、可接受的登录及进程性能、可靠的功能性的安全进程和机制可以来实现。路由选择控制和审计跟踪等技术主要用于提高信息系统的可用性。
- 不可抵赖性：是指建立有效的责任机制，防止用户否认其行为，这一点在电子商务中是极其重要的。可以通过数字签名实现。

162、2020 年，地摊经济突然火爆，江山老师打算趁工作之余去摆地摊但是，江山老师发现，去摆地摊可能会遇到：收到假钱、销量不好、下雨天、商品质量太差等问题，请问，在这个过程中，江山老师可以用到（）工具。

- A.SWOT
- B.蒙特卡洛
- C.概率和影响矩阵
- D.数据质量评估

【答案】A

【试题 163】---2018 下真题 67

163、() 属于定量风险分析的工具和技术。

- A. 概率和影响矩阵 B. 风险数据质量评估 C. 风险概率和影响评估 D. 敏感性分析

【答案】D

【解析】P562-564 此题考察的是定量风险分析的工具和技术，必须掌握，高频考点

ABC 是定性风险分析的工具，D 是定量风险分析的工具。

【试题 164】---2018 上真题 68

164、() 是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性，以及风险管理过程的有效性。

- A. 风险再评估 B. 技术绩效测量 C. 偏差和趋势分析 D. 风险审计

【答案】D

【解析】P573 此题考察的是风险审计，必须掌握，高频考点

风险审计是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性，以及风险管理过程的有效性。

【试题 165】---中级 2017 上真题 67

165、某项目承包者预计该项目有 0.5 的概率获利 200000 美元，0.3 的概率亏损 50000 美元，还有 0.2 的概率维持平衡，该项目的期望货币价值为 () 美元。

- A. 200000 B. 85000 C. 50000 D. 180000

【答案】B

【解析】P565 此题考察的是决策树的计算，必须掌握，高频考点

预期收益 = $200000 \times 0.5 - 50000 \times 0.3 = 85000$

【试题 166】---2016 下真题 64

166、公司任命小李作为项目 A 的项目经理。由于小李不能计划所有不测事件，他设立了一个应急储备，包括处理已知或未知风险的时间、资金或资源。这属于 ()。

- A. 风险回避，用应急储备避免风险的发生
B. 风险接受，用应急储备接受风险的发生
C. 风险转移，因为应急储备使项目成本提高
D. 不当风险规划，因为应识别并虑及所有风险

【答案】B

【解析】P569 此题考察的是风险应对计划，必须掌握，高频考点

- U 风险接受是指项目团队决定接受风险的存在，该策略可以是被动或主动的。
- U 被动接受策略不采取任何措施，只需要记录本策略，而无需任何其他行动，待风险发生时再由项目团队处理。不过，需要定期复查，以确保威胁没有太大的变化。
- U 如果采取主动接受的策略，则要在风险发生前制定应急计划。最常见的主动接受策略是建立应急储备，安排一定的时间、资金或资源来应对风险。

【试题 167】---2019 下真题 65

167、关于风险识别的描述，不正确的是 ()。

- A. 风险识别的原则包括：先怀疑，后排除
B. 识别风险活动仅在项目启动时进行
C. 风险识别技术包括文档审查，假设分析与 SWOT 分析
D. 风险登记册包括已识别清单和潜在应对措施清单

【答案】B

【解析】P553 此题考察的是风险识别，必须掌握，高频考点；

识别风险活动应该在整个项目过程中都进行。

【试题 168】---2017 上真题 40

168、信息系统集成项目完成验收后要进行一个综合性的项目后评估，评估的内容一般包括（）。

- A.系统目标评价、系统质量评价、系统技术评价、系统可持续性评价
- B.系统社会效益评价、系统过程评价、系统技术评价、系统可用性评
- C.系统目标评价、系统过程评价、系统效益评价、系统可持续性评价
- D.系统责任评价、系统环境影响评价、系统效益评价、系统可持续性评价

【答案】C

【解析】P581 此题考察的是项目评估的内容，必须掌握，高频考点

信息系统后评价工作主要内容：①信息系统目标评价；②信息系统过程评价；③信息系统效益评价；④信息系统可持续性评价。

【试题 169】---2017 上真题 39

169、（）不属于项目验收的内容。

- A.验收测试
- B.系统维护工作
- C.项目终验
- D.系统试运行

【答案】B

【解析】P577 此题考察的是项目验收的内容，必须掌握，高频考点

项目在验收阶段的工作内容:验收测试、系统试运行、系统文档验收以及项目终验。

【试题 170】---2017 上真题 69

170、（）不属于知识产权的基本特征。

- A.时间性
- B.地域性
- C.专有性
- D.实用性

【答案】D

【解析】P584 此题考察的是知识产权特征，必须掌握，高频考点

知识产权的特征：

无体性	对象是没有具体形体，不能用五官触觉去认识、不占任何空间但能以一定形式为人们感知的智力创造成果，是一种抽象的财富
专有性	知识产权的专有性是指除权利人同意或法律规定外，权利人以外的任何人不得享有或使用该项权利。
地域性	知识产权只在授予其权利的国家或确认其权利的国家产生，并且只能在该国范围内受法律保护，而其他国家则对其没有必须给予法律保护的义务。
时间性	仅在法律规定的期限内受到保护，一旦超过法律规定的有效期限，这一权利就自行消灭

171、某年某月，XX 城市发生了公共卫生事件，医院床位不足。为了尽最大可能救治病人，紧急关头，政府需要出资建设医院，可以通过（）方式选择承建方。

- A.公开招标
- B.询价
- C.竞争性谈判
- D.邀请招标

【答案】C

【试题 172】---高级 2018 上真题 29

172、关于招投标的描述，不正确的是（）。

A.招标人采用邀请招标方式的，应当向三个以上具备承担项目的能力、资信良好的特定法人或者其他组织发出投标邀请书

B.招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少十五日前，以书面形式通知所有招标文件收受人

C.投标人在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件，并书面通知招标人

D.依法必须进行招标的项目，其评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的一半

【答案】D

【解析】此题考察的是招投标法，必须掌握，高频考点

评标由招标人依法组建的评标委员会负责。依法必须进行招标的项目，其评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

【试题 173】---2014 上真题 30

173、某集成企业的软件著作权登记发表日期为 2013 年 9 月 30 日，按照著作权法规定，其权利保护期到（）。

A.2063 年 12 月 31 日 B.2063 年 9 月 29 日 C.2033 年 12 月 31 日 D.2033 年 9 月 29 日

【答案】A

【解析】此题考察的是知识产权保护期限，必须掌握，高频考点
软件著作权保护期 50 年。

公民软件产品	署名权、修改权没有限制	没有限制
	发表权、复制权、发行权、出租权、信息网络传播权、翻译权、使用许可权、获得报酬权、转让权	作者终身及死后 50 年（第 50 年 12 月 31 日），合作开发，以最后死亡的作者为准

【试题 174】---2019 下真题 70

174、关于标准分级与类型的描述，不正确的是（）。

- A.GB/T 指推荐性国家标准
- B.强制性标准的形式包含全文强制和条文强制
- C.国家标准一般有效期为 3 年
- D.国家标准的制定过程包括立项、起草、征求意见、审查、批准等阶段

【答案】C

【解析】P605 此题考察的是国家标准，了解，很少考；
国家标准的有效期限一般为 5 年。

【试题 175】—2021 上真题 70

175、GB/16260.1《软件工程产品质量》属于（）。

A.基础标准 B.管理标准 C.文档标准 D.开发标准

【答案】B

【解析】P607，此题考察的是技术标准，必须掌握，高频考点；
管理标准包括 GB/16260.1《软件工程产品质量》。

信息系统集成项目管理常用的技术标准

1.基础标准

- (1)《GB/T 11457-2006信息技术软件工程术语》
- (2)《GB/T 1526-1989信息处理数据流程图程序流程图系统流程图程序网络图和系统资源图的文件编辑符号及规定》
- (3)《GB/T 14085-1993信息处理系统计算机系统配置图符号及约定》

2.开发标准

- (1)《GB/T 8566-2007信息技术软件生存周期过程》
- (2)《GB/T 15853-1995软件支持环境》
- (3)《GB/T 14079-1993软件维护指南》

3.文档标准

- (1)《GB/T 16680-1996信息技术软件文档管理指南》
- (2)《GB/T 8567-2006计算机软件文档编制规范》
- (3)《GB/T 9385-2008计算机软件需求规格说明书规范》

4.管理标准

- (1)《GB/T 12505-1990计算机软件配置管理计划规范》
- (2)《GB/T 12504-1990计算机软件质量保证计划规范》
- (3)《GB/T 14394-2008计算机软件可靠性与可维护性管理》
- (4)《GB/T 16260.1-2006软件工程产品质量》

【试题 176】—中级 2021 下真题 50

176、某项目活动 A 的成本估算为 1000 元，总工期为 10 天，项目经理在施工第 8 天晚上查看工作进度，发现只完成了 70%，成本消耗 3600 元。为了不影响项目整体进度，活动 A 需要按时完工，项目经理计划在现有成本条件下进行赶工，请计算活动 A 完工尚需绩效指数 (TCPI) 为 ()。

A.1.5 B.0.75 C.1.17 D.0.8

【答案】B

【解析】P350，此题考察的是挣值计算，必须掌握，高频考点；

$TCPI = (BAC - EV) / (BAC - AC) = (1000 - 700) / (1000 - 600) = 300/400 = 0.75$

【试题 177】—高级 2021 下真题 1

177、“十四五”期间，我国关注推动政务信息化共建共用，推动构建网络安全空间命运共同体，属于 () 建设内容。

A.科技中国 B.数字中国 C.制造中国 D.创新中国

【答案】B

【解析】此题考察的是十四五规划，尽量掌握，很少考；超出教材；

我国“十四五”规划：第五篇 加快数字化发展建设数字中国

迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。题干中“推动政务信息化共建共用”属于打造“数字政府”的内容；“推动构建网络空间命运共同体”属于营造良好数字生态的内容。

【试题 178】—2021 下真题 36

178、某项目按工作量平均分配到 10 月完成，每月成本相同，项目管理储备 15 万元。在项目进行到第三个月月末时，项目实际花费为 BAC 的 30%，完成总工作量的 20%，如果不加纠偏，根据当前进度，项目完工估算为 120 万元，则项目总预算为 () 万元。

A.80 B.85 C.90 D.95

【答案】D

【解析】P306-309，此题考察的是挣值计算，必须掌握，高频考点；此题需要掌握公式变形，管理储备的问题

$EAC = 120$,

则 $EAC = BAC / CPI = \frac{BAC}{\frac{EV}{AC}} = \frac{BAC}{\frac{BAC \times 20\%}{BAC \times 30\%}} = \frac{BAC}{\frac{2}{3}} = 120$ ，求得 $BAC = 80$ ，总预算 = $BAC +$ 管理储备 = $80 + 15 = 95$

179、the patterns of () show the next probable behavior of a person or market without a logical explanation as to why.

A.Internet of Things B.Cloud Computing C.Artificial Intelligence D.Big Data

【答案】D

【解析】() 的模式显示了一个人或市场的下一个可能的行为，而没有一个合理的解释为什么。

A、物联网 B、云计算 C、人工智能 D、大数据

180、() Puts computer resources on the web, and must meet the requirements of super capacity, super concurrency, super speed and super security.

A.Cloud computing B.Big data C.Blockchain D.Internet of things

【答案】A

【解析】() 将计算机资源放在网络上，并必须满足超级容量，超级并发、超级速度和超级安全的要求。

A-云计算 B-大数据 C-区块链 D-物联网

181、() Is the underlying architecture of Bitcoin, and it is used for other cryptocurrencies, because it provides a verifiable list of ownership, it is also used for contracts, fundraising and the recording of legal documents. The incentive is undeniable proof of digital authenticity.

- A. Internet of things B. Big data C. Blockchain D. Artificial intelligence

【答案】C

【解析】() 是比特币的基础架构，它被用于其他加密货币，因为它提供了一个可验证的所有权列表，所以它也被用于合同、筹款和法律文件的记录。其动机是不可否认的数字真实性证明

- A. 物联网 B. 大数据 C. 区块链 D. 人工智能

182、() can be scripted as a new science and technology, which is used to simulate human intelligence. Namely, computer simulate the way of human's thinking and intelligent behavior, such as learning, Reasoning, Thinking, Planning, and so on.

- A. Internet of Things B. Cloud Computing C. Artificial Intelligence D. Big Data

【答案】C

【解析】() 可以作为一种新的科学技术脚本，用来模拟人类的智能。即计算机模拟人类的思维方式和智能行为，如学习、推理、思考、规划等。

- A. 物联网 B. 云计算 C. 人工智能 D. 大数据

183、() is the process of formalizing acceptance of the completed project deliverables. The key benefit of this process is that it brings objectivity to the acceptance process and increases the probability of final product, service, or result acceptance by validating each deliverable.

- A. Validate scope B. Define scope C. Control scope D. Collect requirement

【答案】A

【解析】() 是对已完成项目可交付成果进行正式验收的过程。此过程的主要好处是，它为验收过程带来了客观性，并通过验证每个可交付成果，增加了最终产品、服务或结果验收的可能性。

- A. 范围确认 B. 定义范围 C. 控制范围 D. 收集需求

184、() is a measure of schedule performance expressed as the difference between the earned value and the planned value.

- A. Schedule variance (SV) B. Cost variance (CV) C. Actual cost (AC) D. Earned value (EV)

【答案】A

【解析】() 是进度绩效的度量，表示为挣值与计划值之差。

- A. 进度差异 (SV) B. 成本差异 (CV) C. 实际成本 (AC) D. 挣值 (EV)

进度差异 (SV) 是进度绩效的度量，表示为挣值与计划值之差。

185、() is the process of identifying individual project risks as well as source of overall project risk, and documenting their characteristics. 【20 下】

- A. Identify Risks B. Monitor Risks C. Implement Risk Responses D. Plan Risk Management

【答案】A

【解析】() 是确定单个项目风险以及整个项目风险的来源并记录其特征的过程。

- A. 识别风险 B. 监控风险 C. 实施风险应对措施 D. 计划风险管理

186、Quality management ensures that an organization product or service is consistent. It has four main components: quality planning, quality assurance () and quality improvement. 【18 下】

- A. quality objective B. quality policy C. quality control D. quality system

【答案】C

【解析】质量管理确保组织，产品或服务的一致性。它有四个主要组成部分：质量规划，质量保证 () 和质量改进。

- A. 质量目标 B. 质量政策 C. 质量控制 D. 质量体系