

# 中项老学员-小鹅通在线学习平台开通说明

## 【发起背景】

- 1、我们之前的直播课程是通过腾讯课堂进行，录播在网盘下载，很多学员因为不是网盘会员，下载限速等等
- 2、为了解决这个问题，同时也为了打击盗版，**给与学员更好的学习体验**，2022年下半年起新增小鹅通在线视频学习平台，2022年下半年为过渡期，第一阶段和第二阶段课程会在百度网盘和阿里网盘提供视频下载，**第三阶段不在网盘更新，当然三阶段的课程会在小鹅通全程更新！**2023年起可能就不提供录播下载了，全部在小鹅通平台更新，**所以请尽快开通，如果2022年11月6日之前还不开通的，视为放弃！之后如果想开通，需要重新付费购买！**
- 3、2022年上半年课程仍然是在网盘下载学习，2022年下半年大部分直播课程在腾讯课堂进行，少部分可能在小鹅通进行，**隔天在网盘和小鹅通学习平台更新录播视频！讲课用到的讲义资料，仍然在网盘更新！**

## 【小鹅通学习平台优点】

- 1、可以倍速播放，视频最高支持1080P高清播放，必须有网络才可以进行播放，但是可以支持缓存
- 2、支持电脑端、苹果手机、安卓手机、IPAD、平板电脑等多客户端播放

## 【小鹅通学习平台开通-免费激活步骤】

### 【01 激活码获取方式】

- 1、**小鹅通学习平台激活码获取方式**【针对之前“江山老师”题库小程序已经提交了手机号，已经授权了的学员】

**步骤1:** 小鹅通在线学习平台**激活码获取**，打开链接：<https://f.wps.cn/enquiry/q/GrjPssFx>

**输入打开密码**，注意打开密码就是你**之前“江山老师题库”小程序授权时候表单填写的手机号**，也是“江山老师题库”做题软件绑定的**手机号**！

为确保信息安全，请输入下列信息验证：

打开密码 打开密码就是你提交的手机号码  
也是江山老师题库绑定的手机号码

查询

该查询由 无忧考培江山校长 创建并授权您查看

|      |         |
|------|---------|
|      | 激活码     |
|      | ehc...u |
| 打开密码 | 12...   |
| 激活码  | ehc...u |

- 2、如果上述链接**查不到你的激活码**，说明你可能没有提交小程序授权信息，没有收集到，或者之前填写的手机号有误等等；【此类学员请谨慎操作，如果我在上面查到有您的信息，通过您提交的手机号，已经可以查到激活码，而您又**重复提交信息**，则不再补发激活码，视为放弃，自己承担所有责任，如需激活码重新购买课程】

**针对此类学员，目前可以补激活码，操作步骤如下：**

**步骤1:** 打开链接：<https://f.wps.cn/w/JofGG6iO>，填写您的QQ号，手机号，并上传您在QQ群的截图

**步骤2:** 请在**步骤1操作完成72小时以后**打开链接：<https://f.wps.cn/enquiry/q/GrjPssFx>，然后**打开密码**为您的**手机号**，然后可以查到**激活码**

**特别说明：**①因为是补发激活码，所以处理速度较慢，一般72小时以内处理完毕，如果72小时后还没查到的，可以私聊江山老师解决，私聊的时候一定要说明情况，并且提交步骤1提交的表单截图！不提交截图的不处理，**不接受私聊补发激活码请求；**

②步骤1表单收集信息时间为即日起到8月18日，9月1日-3日，9月15-18日，10月1日-3日，10月15-18日，11月1日0点-24点，**其余时间不处理**，提交信息后72小时内处理完毕，请在规定时间内进行操作；

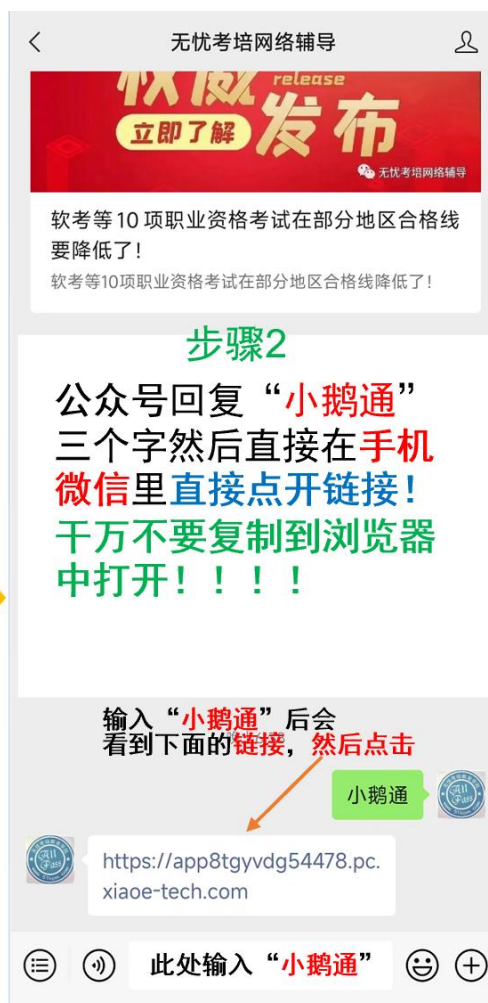
**补发激活码的学员一律在2022年11月6日之前处理完毕，之后不再补发激活码，错过则需要重新付费购买！**

## 【02 利用激活码开通小鹅通学习平台】

### 步骤1



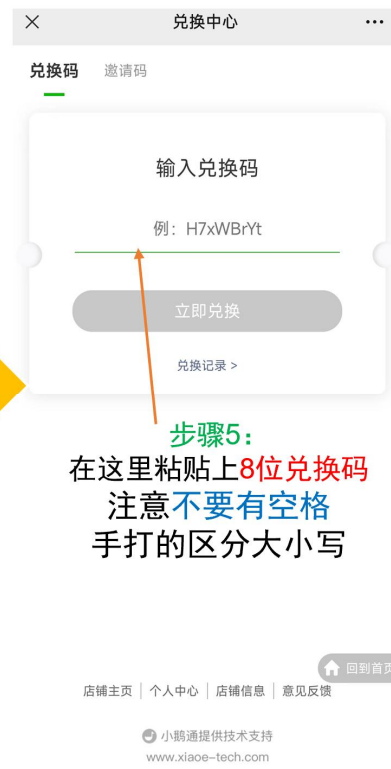
微信扫码关注  
江山老师公众号



### 步骤3: 点击右下角-我的



### 步骤4: 在我的页面→ 向下滑找到→ 兑换中心→ 点进去



### 步骤5: 在这里粘贴上8位兑换码 注意不要有空格 手打的区分大小写

### 【03 利用小鹅通学习平台在线学习】

※**安卓手机/平板**应用商店下载“**小鹅通**” app

※**苹果手机/平板**应用商店下载“**小鹅通**” app

**必须要用兑换课程的微信登录**

手机号绑定流程：

如果用手机号登录的话，需要在之前微信兑换的页面中找到【我的-账号设置】里绑定手机号，下载 APP 后用手机号登陆，然后在 APP 再反绑定一次微信

**电脑端用网址观看（使用兑换课程的微信登录，千万别用 QQ 啥的）**

打开：<https://app8tgyvdq54478.pc.xiaoe-tech.com>

然后打开如下图的链接，然后就可以电脑端学习啦！

<https://qgf.h5.xeknow.com/s/4cEqSi>



**总结:**

- 1.课程在江山老师微信公众号兑换，兑换后可以在公众号里直接看（不能缓存）
- 2.手机和平板可以去应用商店下载 APP，用兑换课程的微信登陆，APP 可以缓存。
- 3.电脑上要用网址看，电脑只能在线看。电脑上看，先要微信登录，然后可以看！千万别自己付费开通！
- 4.单点登陆的，每人一个兑换码，只能绑定一个微信，不可以更换微信。

**重点:**兄弟姐妹们，咱们要明白，课程只有微信兑换后，你的微信才有权限，你的微信就是你的账号！

**问题排查:（以下我说的 APP 指的是下载到手机或者平板上的软件）**

- 1.如果 APP 没有课程，首先确定是否已经在江山老师微信公众号【无忧考培网络辅导】里兑换。如果已兑换，公众号回复“小鹅通”后返回的链接点击去，【首页】对应的课程会显示“已购”。（现在很对人有两个微信，注意别用错，别用乱）
- 2.如果第 1 步没有问题，看看 APP 是怎么登陆的，如果是微信登陆，看看是不是用兑换课程的微信;如果是手机号登陆，看看上方蓝色字体描述的手机绑定是否完成。如果都没问题，可能仅仅是因为 APP 中课程同步比较慢。在公众号里看两节课程，然后 APP 退出再登陆就好了。
- 3.如果课程卡住了，去群里问问其它朋友看看什么情况，如果其它朋友是正常的，那就是您那网络不太好。