

2022 年 5 月系统集成项目管理工程师上午真题和答案解析

1、第五代移动通信技术（5G）是新一代宽带移动通信技术，（）不是 5G 的特点。

- A.高速率 B.宏基站 C.大连接 D.低时延

【江山老师答案】B

【江山老师解析】第五代移动通信技术（简称 5G）是具有**高速率、低时延和大连接**特点的新一代宽带移动通信技术，是实现人机物互联的网络基础设施。

2、区块链在我国的合法运用不包括（）。

- A.银行征信管理
B.区块链成权服务平台
C.比特币交易平台
D.基于区块链的健康管理信息系统

【江山老师答案】C

【江山老师解析】中国人民银行等十部门联合发布《关于进一步防范和处置虚拟货币交易炒作风险的通知》（下称《通知》）。《通知》明确指出，虚拟货币兑换、作为中央对手方买卖虚拟货币、为虚拟货币交易提供撮合服务、代币发行融资以及虚拟货币衍生品交易等虚拟货币相关业务全部属于非法金融活动，**一律严格禁止，坚决依法取缔**；境外虚拟货币交易所通过互联网向我国境内居民提供服务**同样属于非法金融活动**。比特币非法的。

3、电子政务中，建立有效的政府行政办公和行政人员管理体系属于（）模式。

- A.政府对政府（G2G） B.政府对公众（G2C） C.政府对企业（G2B） D.政府对公务员（G2E）

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P30 G2E 是指政府与政府公务员即政府雇员之间的电子政务，也有学者把它称为内部效率效能电子政务模式。如参加政府工作

4、以历史坐标轴观察，企业信息化是（）。

- A.生产关系的改变 B.劳动工具的技术进步 C.劳动者的替代 D.对传统生产工艺的拼弃

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P36 从历史唯物主义的视角观察，企业信息化是劳动工具的技术进步。1945 年以来，随着电子技术的发展，以计算机和网络技术为核心的电子信息技术逐步渗透并彻底改造了企业的研发、制造、办公和管理，使传统的人工作业工具发展成智能化、自动化作业工具。所以，以 60 多年的**历史为坐标轴观察企业信息化**，沿轴是信息技术**逐步改造传统生产方式的过程**，在某一轴点上信息技术应用的形态。

5、（）供应链是供应链网状结构中最基础的结构，例如化工、造纸、纺织等生产中间产品的企业，其客户往往要多于其供应商，呈发散状。

- A.V 型 B.A 型 C.T 型 D.中心型

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P63 根据供应链其网状结构分为：有发散型的供应链网（V 型供应链）、会聚型的供应链网（A 型供应链）和介于上述两种模式之间的供应链网（T 型供应链）。

6、《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》中提出了产业数字化转型成效显著的目标：原材料、电子信息、绿色制造、安全生产等重点行业领域数字化转型步伐加快，（）整体水平持续提高。

- A.工业化、信息化、市场化、 B.数字化、网络化、智能化
C.扁平化、平台化、生态化 D.网络化、智能化、个性化

【江山老师答案】B

【江山老师解析】《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》，二是产业数字化转型成效显著。原材料、

装备制造、消费品、电子信息、绿色制造、安全生产等重点行业领域数字化转型步伐加快，数字化、网络化、智能化整体水平持续提高。

7、关于商业智能的描述，不正确的是（）。

- A.由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成
- B.通过应用基于事实的支持系统来辅助商业决策
- C.是一种新技术，它不只是数据库等技术的运用
- D.可以从多个不同系统中提取数据并进行清理，保证数据正确性

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P77，商业智能不是什么新技术，它只是数据仓库、OLAP 和数据挖掘等技术的综合运用。

8、信息化从小到大分为 5 个层次，依次为（）。

- A.企业信息化—产品信息化—产业信息化—国民经济信息化—社会生活信息化
- B.产品信息化—企业信息化—产业信息化—社会生活信息化—国民经济信息化
- C.产品信息化—企业信息化—产业信息化—国民经济信息化—社会生活信息化
- D.企业信息化—产品信息化—社会生活信息化—产业信息化—国民经济信息化

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P7 信息化从“小”到“大”分为以下五个层次：

- (1) 产品信息化。产品信息化是信息化的基础，如集成了车载电脑系统的小汽车。
- (2) 企业信息化。企业信息化是国民经济信息化的基础，涉及生产制造系统、ERP、CRM、SCM 等
- (3) 产业信息化。如交通运输业、制造业等传统产业广泛利用信息技术来完成工艺、产品的信息化，实现资源优化与重组，从而实现产业升级。
- (4) 国民经济信息化，指在经济大系统内实现统一的信息大流动，使生产、流通、分配、消费等经济的 4 个环节，通过信息进一步联成一个整体。
- (5) 社会生活信息化，指包括商务、教育、日常生活等在内的整个社会体系采用先进的信息技术，拓展我们的活动时空，提升生活品质。如智慧城市等。

9、信息化政策法规和标准规范是国家信息化快速、持续、有效、健康发展的（）。

- A.应用基础
- B.根本保障
- C.成功之本
- D.核心任务

【江山老师答案】B

【江山老师解析】信息化政策法规和标准规范：用于规范和协调信息化体系六要素之间关系，是国家信息化快速、持续、有序、健康发展的根本保障。

记忆小技巧：鹰头、鸡基、人本、法保、织-炽热的心、网基

- ①信息技术应用—龙头（主阵地）
- ②信息资源——核心任务
- ③信息网络—应用基础
- ④信息技术和产业—建设基础
- ⑤信息化人才—成功之本
- ⑥信息化法规—保障

10、依据《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》，在信息系统建设和服务能力评估体系中，信息系统建设和服务能力分为 5 个等级，其中第 3 级为（）。

- A.初始级
- B.基本级
- C.良好级
- D.优秀级

【江山老师答案】C

【江山老师解析】《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》中，信息系统建设和服务能力划分为五个等级，等级从低到高分别用 CS1 级、CS2 级、CS3 级、CS4 级和 CS5 级表示，并依次定义为初始级、基本级、良好级、优秀级和杰出级。信息系统建设和服务能力资质证书自颁发之日起有效期 4 年。

11、某信息系统在开发过程中先搭建整体框架，实现用户主体需求，后续通过 2-3 个版本升级逐步完善，直至实现用户的全部需求。则该系统采用的开发方法是（）。

- A.结构化方法 B.面向对象方法 C.瀑布法 D.原型法

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P133-134 结构化是自顶向下，逐步分解，依次完成。面向对象强调把事物由对象组成，对象是对事物的抽象，**关键点在于能否建立一个全面、合理、统一的模型**，它既能反映问题域，又能被计算机系统求解域所接受。瀑布是开发模型而不是开发方法。

原型法是当需求不明确和结构化都不高的系统开发的项目。先快速建立一个原型系统，然后反复修改实现最终需求。特点：实际可行、具有最终系统的基本特征、构造方便和快速且造价低。题中需要几个版本多次迭代，所以选原型法。

12、软件开发中，由编码人员自己写代码来验证功能模块的测试是（）。

- A.单元测试 B.集成测试 C.系统测试 D.黑盒测试

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P136 **单元测试**：验证软件单元是否按照单元规格说明（详细设计说明）正确执行，即保证每个最小的单元能够正常运行。单元测试一般由开发人员来执行，首先设定最小的测试单元，然后通过设计相应的测试用例来验证各个单元功能的正确性。

13、有两个类 Apple 和 Tomato 均继承父类 Food，这三个类均实现了 getTaste（）方法，但 Apple.getTaste（）和 Tomato.getTaste（）的实现是完全不同的。这体现了面向对象的设计（OOD）中的（13）。

- A.封装 B.抽象 C.多态 D.接口

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P139 页，多态使得多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有不同的实现。Apple 和 Tomato 均继承父类 Food，均实现了 getTaste（）方法，但 Apple.getTaste（）和 Tomato.getTaste（）的实现是完全不同的，体现了多态的特征。

14、软件配置管理关注的是（）。

- A.软件生命周期中的变更 B.建立基线 C.软件发布管理与交付 D.组织单元之间的联系

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P137，软件配置控制关注的是管理软件生命周期中的变更。

15、关于中间件的描述，不正确的是（）。

- A.中间件是一种通用服务，解决了分布系统的异构问题
B.中间件具有标准的程序接口和协议，可实现应用与平台的无关
C.中间件可以在多种操作系统上运行
D.面向消息中间件是建立对象之间客户/服务器关系的中间件

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P144 中间件位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务。借由中间件，解决了分布系统的异构问题。中间件服务具有标准的程序接口和协议不同的应用、硬件及操作系统平台，可以提供符合接口和协议规范的多种实现，其主要目的是实现应用与平台的无关性。面向消息中间件：利用高效可靠的消息传递机制进行平台无关的数据传递，并可基于数据通信进行分布系统的集成。通过提供 消息传递和消息队列模型，可在分布环境下扩展进程间的通信，并支持多种通讯协议、语言、应用程序、硬件和软件平台。典型产品如 IBM 的 MQSeries。

16、TCP/IP 协议中的 TCP、UDP 和 SPX 协议均属于（）。

- A.网络层 B.传输层 C.会话层 D.表示层

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P149 传输层：主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从 A 点到传输到 B 点。如提供建立、

维护和拆除传送连接的功能；选择网络层提供最合适的服务；在系统之间提供可靠的透明的数据传送，提供端到端的错误恢复和流量控制。在 TCP/IP 协议中，具体协议有 TCP、UDP、SPX。

17、现在大部分手机均具有建立个人热点的功能，可以为其他设备提供访问网络的能力，这种应用属于（）技术。

- A.以太网专用网(EPL) B.无线局域网(WLAN) C.无线城域网(WMAN) D.无线广域网(WWAN)

【江山老师答案】B

【江山老师解析】常识。个人热点一般指 wlan 热点。wlan 热点就是无线局域网络 wireless Local Area Networks; wLAN)是相当便利的数据传输系统,它利用射频(Radio Frequency;RF)的技术,取代旧式碍手碍脚的双绞铜线(Coaxial)所构成的局域网络,使得无线局域网络能利用简单的存取架构让用户透过它,达到「信息随身化、便利走天下」的理想境界。”

18、小张家已经接入了 CATV（有线电视），为了不重新布线，小张选择使用该线路的网络服务，那么小张家的网络接入方式属于（）。

- A.无线接入 B.光纤接入 C.铜线接入 D.同轴接入

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P156 同轴电缆也是传输带宽比较大的一种传输介质，目前的 CATV 网就是一种混合光纤同轴网络，主干部分采用光纤,用同轴电缆经分支器接入各家各户。混合光纤/同轴（HFC）接入技术的一大优点是可以利用现有的 CATV 网，从而降低网络接入成本

19、防火墙是常用的网络安全工具，它主要增强了信息的（）。

- A.可验证性 B.可用性 C.可控性 D.正确性

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P158 信息安全的基本要素有：

- (1) 机密性:确保信息不暴露给未授权的实体或进程。
- (2) 完整性:只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。
- (3) 可用性:得到授权的实体在需要时可访问数据，即攻击者不能占用所有的资源阻碍授权者的工作。
- (4) 可控性:可以控制授权范围内的信息流向及行为方式。
- (5) 可审查性:对出现的网络安全问题提供调查的依据和手段。

20、某日，由于热点事件发生，巨大的访问量造成微博出现短暂的无法访问现象，这种现象类似于（），造成了服务器的服务中断。

- A.拒绝服务 B.病毒入侵 C.消息注入 D.电脑蠕虫

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P158 “拒绝服务”攻击，即通过控制网络上的其他机器，对目标主机所在网络服务不断进行干扰,改变其正常的作业流程，执行无关程序使系统响应减慢甚至瘫痪，影响正常用户的使用，甚至使合法用户被排斥而不能进入计算机网络系统或不能得到相应的服务。

21、2022 年 3 月，提请“十三届全国人大五次会议”审查的计划报告提出，实施“东数西算”工程，关于该工程的描述不正确的是（）。

- A.我国西部地区可再生资源丰富，具备发展数据中心的潜力
B.我国通信网络建设飞速发展，带宽持续增加
C.人工智能的发展是此工程可以实施的技术基础
D.我国东部地区存在大量的算力需求

【江山老师答案】C

【江山老师解析】“东数西算”即“东数西算工程”，指通过构建数据中心、云计算、大数据一体化的新型算力网络体系，将东部算力需求有序引导到西部，优化数据中心建设布局，促进东西部协同联动。简单地说，就是让西部的算力资源更充分地支撑东部数据的运算，更好为数字化发展赋能。

22、() 不是大数据技术的典型应用。

- A.本人健康码查询 B.广告精准投放 C.通信大数据行程卡 D.地铁站无接触测温

【江山老师答案】D

【江山老师解析】地铁站无接触测温简称红外测温仪,无接触测温不属于大数据得应用。

23、智能门锁是 () 技术的典型应用。

- A.物联网 B.云计算 C.虚拟现实 D.区块链

【江山老师答案】A

【江山老师解析】常识题; 智能家居:提供基于网络的通讯, 进行家居和建筑的自动化控制和外部共享信息, 启动家庭安防类、信息服务类和家电设备管理等应用。

24、项目 (), 指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间。

- A.独特性 B.临时性 C.目标性 D.渐进明细

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P177 临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间, 临时性也指项目是一次性的。

25、项目执行过程中, 需要确定一个负责重大决策或协调工作的组织机构, 体现了项目管理的 () 特点。

- A.客户和用户参与 B.一把手工程 C.监理负责制 D.建设方主导

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P189 “一把手工程”是一般的项目组织机构为: 项目领导小组 (对大型项目来说有时也叫工程指挥部, 一般的叫法是项目管理团队), 建设方的“一把手”(或有重大事项决策权的负责人) 应为 领导小组组长, 组员来自建设方、承建方、监理方和供应商等相关方, 领导小组负责项 目的重大决策、协调单位之间的协作。项目实施小组接受领导小组的领导, 负责项目的 实施, 一般也由建设方的相关人员担任组长。承建方的项目团队接受实施小组的领导

26、在开启 () 的活动之前, 要制定组织的业务要求文件, 确定新项目的可行性并描述项目的目标, 连同可交付物在内, 形成工作说明书。

- A.启动过程组 B.计划编制过程组 C.执行过程组 D.监督与控制过程组

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P214 例如, 在开始启动过程组的活动之前, 要制定组织的业务要求文件, 确定新项目的可行性并明确描述项目的目标, 再加上可交付物在内, 被制定成合同文件或工作说明书。

27、在 RUP 生命周期的每个阶段, 从上向下迭代, 即从 () 工作流的“商业建模”开始, 进行“需求调研”“分析与设计”, 最后执行到“部署”。

- A.管理过程 B.工程过程 C.核心过程 D.支持过程

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P207 每个阶段, 从上到下迭代, 亦即从**核心过程**工作流“商业建模”“需求调研”“分析与设计”.....执行到“部署”, 再从核心支持工作流“配置与变更管理”“项目管理”执行到“环境”完成一次迭代。根据需要, 在一个阶段内部, 可以完成一次到多次的迭代。

28、项目建议书是 () 向上级主管部门提交的项目申请文件, 是对拟建项目提出的总体设想。

- A.项目承建单位 B.项目建设单位 C.项目监理单位 D.项目施工单位

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P222 项目建议书, 又称立项申请, 是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必须的文件

29、合理的项目实施进度计划、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，这些属于项目可行性研究中（ ）可行性的内容。

- A.技术 B.财务 C.经济 D.组织

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P225 组织可行性:合理的项目实施进度计划、设计合理的组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，保证项目顺利执行。

30、对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现的结果为（ ）。

- ①肯定，可以直接“上马”
②肯定，转入详细可行性研究
③展开专题研究
④否定，重新进行机会研究
⑤否定，项目“下马”

- A.①③④⑤ B.①②③④ C.①②④⑤ D.①②③⑤

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P228 对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现 4 种结果，即:①肯定，对于比较小的项目甚至可以直接“上马”；②肯定，转入详细可行性研究，进行更深入更详细的分析研究；③展开专题研究，如建立原型系统，演示主要功能模块或者验证关键技术；④否定，项目应该“下马”。

31、对技术复杂或者无法精确拟定技术规格的项目，招标人可以分两阶段进行招标，其中不属于第一阶段招标活动的是（ ）。

- ①投标人提交不带报价的技术建议
②招标人提供招标文件
③招标人编制招标文件
④投标人提交保证金

- A.①② B.①④ C.②③ D.②④

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P230 对技术复杂或者无法精确拟定技术规格的项目，招标人可以分两阶段进行招标。第一阶段，投标人按照招标公告或者投标邀请书的要求提交不带报价的技术建议，招标人根据投标人提交的技术建议确定技术标准和要求，编制招标文件。第二阶段，招标人向在第一阶段提交技术建议的投标人提供招标文件，投标人按照招标文件的要求提交包括最终技术方案和投标报价的投标文件。招标人要求投标人提交投标保证金的，应当在第二阶段提出。

32、开标时，由专业的负责人进行（ ），其主要目的是公布投标报价，若有其他内容则看招标文件要求。

- A.唱标 B.评标 C.讲标 D.定标

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P234 开标时，由专业的负责人进行唱标。唱标主要公布投标报价，其他内容看招标文件要求。投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场做出答复，并进行记录。

33、关于项目整体管理的描述，不正确的是（ ）。

- A.应由公司管理者担任整体管理的整合者角色，便于协调资源
B.工作内容包含跟踪、审查和报告项目进展并监控项目工作
C.包括选择资源分配方案，平衡相关相互竞争的目标和方案等工作
D.是项目管理中一项综合性和全局性的管理工作

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P243 用排除法 A 是由项目经理担任整合者整合者是项目经理承担的重要角色之一，他要通过沟通来协调，通过协调来整合。作为整合者，项目经理必须从宏观视角来审视项目。

作为整合者，项目经理必须：

- (1) 通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。
- (2) 在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。
- (3) 通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合

34、项目章程用来体现（）对项目的原则性要求，是项目经理寻求（）支持的依据。

- A.高级管理层；已识别干系人
- B.各主要干系人；项目团队
- C.高级管理层；各主要干系人
- D.已识别干系人；高级管理层

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P244 项目章程用来体现高级管理层对项目的原则性要求，授权项目经理为实施项目而动用组织资源。项目章程是项目经理寻求各主要干系人支持的依据。

35、在项目执行过程中，不属于项目管理计划的是（）。

- ①供方选择标准
- ②范围基准
- ③风险管理计划
- ④工作绩效报告
- ⑤需求跟踪矩阵
- ⑥干系人登记册

- A.①②④⑤
- B.②③④⑥
- C.②④⑤⑥
- D.①④⑤⑥

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P251 ②范围基准③风险管理计划属于项目管理计划内容，其他属于项目文件

项目管理计划	项目文件	
变更管理计划	活动属性	项目人员分派书
沟通管理计划	活动成本估算	项目工作说明书
配置管理计划	活动持续时间估算	质量核对表
成本基准	活动清单	质量控制测量结果
成本管理计划	活动资源需求	质量测量指标
人力资源管理计划	协议	需求文件
过程改进计划	估算依据	需要跟踪矩阵
采购管理计划	变更日志	资源分解结构
范围基准 • 项目范围说明书 • WBS • WBS 词典	变更请求	资源日历
质量管理计划	预测 • 成本预测 • 进度预测	风险登记册
需求管理计划	问题日志	进度数据
风险管理计划	里程碑清单	卖方建议书
进度基准	采购文件	供方选择标准
进度管理计划	采购工作说明书	干系人登记册
范围管理计划	项目日历	团队绩效评价
干系人管理计划	项目章程 项目资金需求 项目进度计划 项目进度网络图	工作绩效数据 工作绩效信息 工作绩效报告

36、不属于“整体变更控制”过程输出的是（）。

①工作绩效报告②项目质量管理计划③变更请求④变更日志⑤项目进度网络图更新

A.①②③ B.②③④ C.③④⑤ D.①③⑤

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P263 整体变更控制的输出：1.批准的变更请求 2.变更日志 3.项目管理计划更新 4.项目文件更新；①②③是输入

37、（）是项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或整体结束的书面确认。

A.合同收尾 B.行政收尾 C.财务收尾 D.采购收尾

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P266 行政收尾要由项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认，而合同收尾则要由负责采购管理成员（可能是项目经理或其他人）向卖方签发合同结束的书面确认。

38、编写范围管理计划和细化项目范围会分析一些信息，这些信息不包括（）。

A.项目章程 B.项目管理计划中已批准的子计划 C.项目范围说明书 D.采购管理制度

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P270 编制范围管理计划是项目或项目集管理计划的组成部分，描述了如何定义、制定、监督、控制和确认项目范围。编制范围管理计划和细化项目范围始于对下列信息的分析：项目章程中的信息、项目管理计划中已批准的子计划等。编制范围管理计划有助于降低项目范围蔓延的风险。

39、详细的范围说明书及其引用的文档包括（）。

①项目目标②产品范围描述③项目进度④可交付成果⑤干系人清单⑥项目需求

A.①②③⑤ B.①②④⑥ C.①②⑤⑥ D.①②③④

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P277 范围说明书内容：①项目目标；②产品范围描述；③项目需求；④项目边界；⑤项目的可交付成果；⑥项目的制约因素；⑦假设条件。

40、WBS 的控制账户是一个（）。

A.资源分配账户 B.管理控制点 C.成本账户 D.风险点

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P282 控制账户是一个管理控制点。

41、项目范围确认后应（）。

A.确定项目基准 B.明确项目验收标准 C.记录项目绩效信息 D.更新项目目标

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P286 由客户或发起人审查从控制质量过程输出的核实的可交付成果，确认这些可交付成果已经圆满完成并通过正式验收。本过程对可交付成果的确认和最终验收，需要依据：从项目范围管理知识领域的各规划过程获得的输出（如需求文件或范围基准），以及从其他知识领域的各执行过程获得的工作绩效数据。

42、在控制项目范围时，不需要用到（）。

A.工作绩效报告 B.需求管理计划 C.WBS 词典 D.配置管理计划

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P291 控制项目范围的输入：1.项目管理计划 2.需求文件 3.需求跟踪矩阵 4.工作绩效数据 5.组织过程资产；用到那就是问控制范围的输入范围基准中包含了 WBS 词典

43、项目进度管理中“定义活动”过程的主要作用不包含（）。

- A. 准确地进行项目估算 B. 规划项目进度 C. 监控项目执行 D. 提供项目验收标准

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P296 定义活动过程就是识别和记录为完成项目可交付成果而需采取的所有活动。其主要作用是，将工作包分解为活动，作为对项目工作进行估算、进度规划、执行、监督和控制的基础。

44、关于项目活动之间依赖关系的描述，不正确的是（）。

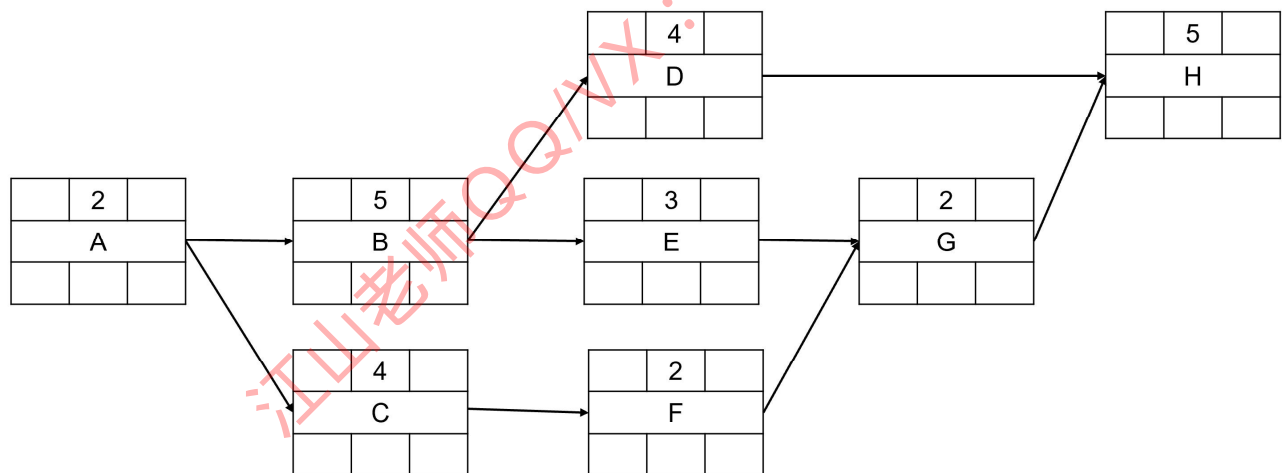
- A. 项目团队按照领域内的最佳实践来安排活动，属于选择性依赖关系
B. 如果打算进行快速跟进，应当审查相应的强制性依赖关系
C. 软件项目的测试活动取决于外部硬件的到货、属于强制性依赖关系
D. 项目现场准备需要经过政府的审批，属于外部依赖关系

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P302 活动之间的依赖关系：

序	依赖关系	解释说明
1	强制性依赖关系	与客观限制有关。例：在建筑项目中，只有在地基建成后，才能建立地面结构；在电子项目中，必须先把原型制造出来，然后才能对其进行测试。
2	选择性依赖关系	有时又称首选逻辑关系、优先逻辑关系或软逻辑关系
3	外部依赖关系	是项目活动与非项目活动之间的依赖关系。例：软件项目的测试活动取决于外部硬件的到货；建筑项目的现场准备，可能要在政府的环境听证会之后才能开始
4	内部依赖关系	是项目活动之间的紧前关系，通常在项目团队的控制之中。例：只有机器组装完毕，团队才能对其测试，这是一个内部的强制性依赖关系

45、下图中活动C的总浮动时间和自由浮动时间分别为（）。



- A. 2;0 B. 2;1 C. 0;2 D. 1;1

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P313 关键路径是 ABEGH，总工期为 17 天，所以 C 的总时差=17-15=2，自由时差=0

46、控制项目进度时常用的技术不包括（）。

- A. 趋势分析 B. 关键链法 C. 统计抽样 D. 绩效测量

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P321 控制进度的工具和技术：1. 绩效审查 2. 项目管理软件 3. 资源优化技术 4. 建模技术 5. 提前量与滞后量 6. 进度压缩 7. 进度计划编制工具

47、在项目成本控制过程中，采用的成本估算方法不恰当引发成本失控，是由于（）。

- A. 组织制度不健全 B. 对项目认识不足 C. 技术的制约 D. 需求管理不当

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P330

(4) 技术的制约

① 由于进行项目成本估算发生在工程项目建设早期阶段, 对项目相关信息了解不深, 项目规划设计不够完善, 不能满足成本估算的需求。

② 采用的项目成本估算方法不恰当, 与项目的实际情况不符, 或与所得到的项目数据资料不符。

③ 项目成本计算的数据不准确或有漏项, 从而导致计算成本偏低。

④ 设计者未对设计方案进行优化, 导致项目设计方案突破项目成本目标。

⑤ 物资或设备价格的上涨, 大大超过预期的浮动范围。

⑥ 项目规划和设计方面的变更引起相关成本的增加。

⑦ 对工程实施中可能遇见的风险估计不足, 导致实施成本大量增加。

48、在 () 中应明确项目所采用的挣值规则。

A.估算记录 B.成本管理计划 C.项目进度计划 D.项目预算

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P334 成本管理计划的内容: ①精确等级; ②测量单位; ③组织程序链接 (用于项目成本核算的 WBS 单元被称为控制账目); ④控制临界值; ⑤挣值规则 (需要规定用于绩效测量的挣值管理 (EVM) 规则); ⑥报告格式; ⑦过程说明;

49、通过在项目计划中添加强制日期解决资金计划和支出之间的差异, 属于 ()。

A.资金储备分析 B.专家判断 C.成本汇总 D.资金限制平衡

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P343 资金限制平衡: 应该根据对项目资金的任何限制, 来平衡资金支出。如果发现资金限制与计划支出之间的差异, 则可能需要调整工作的进度计划, 以平衡资金支出水平。这可以通过在项目进度计划中添加强制日期来实现。

50、如果项目的成本预算是 1000 万, 当前的实际成本是 500 万, 挣值是 450 万, 则该项目的成本绩效指数是 (), 成本绩效为 ()。

A.0.9; 成本超支 B.1.1; 成本节约 C.1.1; 成本超支 D.0.9; 成本节约

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P351

$PV=1000; AC=500; EV=450$

所以 $CPI=EV/AC=0.9$

$SPI=EV/PV=0.45$

51、() 可以反映软件项目中各个不同组件涉及的所有成员和软硬件设备。

A.工作分解结构 (WBS)

B.资源分解结构 (RBS)

C.组织分解结构 (OBS)

D.责任分解矩阵 (RAM)

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P376 RBS 除了包含人力资源之外还包括各种资源类型, 例如材料和设备。

52、() 不属于组建项目团队的成果。

A.项目人员分配表 B.资源日历 C.项目管理计划更新 D.人员配备管理计划

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P384 组建项目团队的输出: 1.项目人员分派 2.资源日历 3.项目管理计划更新
人员配备管理计划是规划人力资源管理的输出

53、关于冲突管理的描述。不正确的是（）。

- A.冲突可增加创造力，支持做出更好的决策
- B.项目管理中应尽量避免公开处理冲突
- C.冲突的根源有可能是新技术的使用
- D.在项目管理中冲突是不可避免的

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P391 项目经理应该认识到冲突的下列特点：

- ①冲突是自然的，而且找出一个解决办法。
- ②冲突是一个团队问题，而不是某人的个人问题。
- ③应公开地处理冲突。
- ④冲突的解决应聚焦在问题，而不是人身攻击。
- ⑤冲突的解决应聚焦在现在，而不是过去。

54、（）是即时性强的混合沟通渠道。

- A.电话会议
- B.短信
- C.电子邮件
- D.视频会议

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P407

表 12-2 沟通渠道及其特点

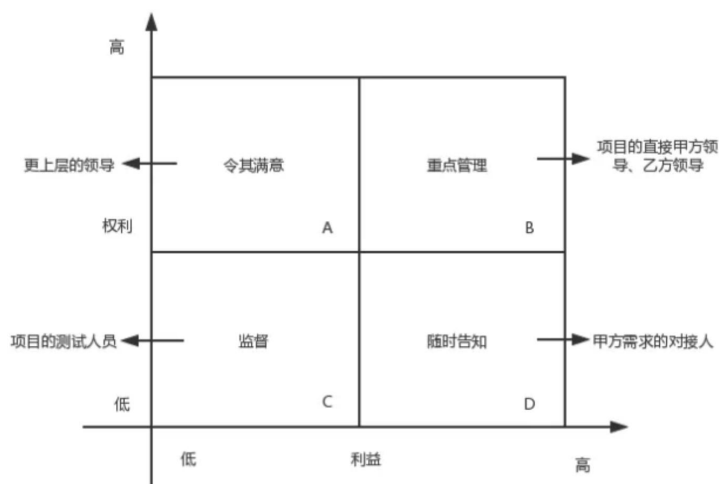
	高等：即时性强	中等：即时性中等	低等：即时性弱
文字	短信 即时通讯	电子邮件 博客 维基	纸质文档 网站 群发邮件
语言	电话 电话会议		语音邮件 播客
混合	面对面 参与度较高和控制力较低类型的会议 视频会议	演讲和发布会 网络直播	

55、张主任是某集成项目的关键客户，对项目的验收有一票否决权，但他对项目的进度似乎不太关心，对于张主任应该采取的管理策略是（）。

- A.重点管理
- B.监督
- C.令其满意
- D.随时告知

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P425 权力/利益方格的方法：首先关注 B 区（重点管理、及时汇报--项目的客户和项目经理的主管领导）；C 区（随时告知）；A 区（令其满意）；D 区（花最少的精力来监督他们）



56、合同生效后,当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的,可以协议补充,不能达成补充协议的事项,按照()确定。

- A.合同有关条款或者交易习惯 B.最佳实践 C.谈判 D.行业规则

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P448-449 当事人没有约定设备的交付时间或者约定不明确的,可以协议补充,不能达成协议的,依照合同有关条款或交易习惯确定。若仍不能确定,则供货方可以随时履行,采购方也可以随时要求履行,但应当给予对方必要的准备时间。

57、我国《民法典》第四百六十五条规定:“依法成立的合同,仅对()具有法律约束力,但是法律另有规定的除外”。

- A.当事人 B.甲方和乙方 C.建设方与承建方 D.委托方与被委托方

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P454 我国《合同法》第八条规定:“依法成立的合同,对当事人具有法律约束力。”

58、关于采购谈判的描述,不正确的是()。

- A.采购谈判过程以买卖双方签署文件为结束标志。
B.项目经理可以不是合同的主谈人
C.合同谈判期间项目管理团队必须就项目的管理要求进行澄清
D.对于简单的采购事项,只需要卖方的接受而不用漫长的谈判

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P477 项目经理可以不是合同的主谈人。在合同谈判期间,项目管理团队可列席,并在需要时,就项目的技术、质量和管理要求进行澄清。

59、结束采购的成果不包括()。

- A.经验总结 B.采购文件 C.可交付物验收 D.采购档案

【江山老师答案】B

【江山老师解析】P485 结束采购的成果的输出: 1.合同收尾 2.组织过程资产更新
采购文件是结束采购的成果的输入

60、配置管理员小张注意到某配置项当前版本号为 0.68,他马上推断出该配置项目处于()状态。

- A.草稿 B.变更 C.修改 D.正式

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P496 “草稿”【0.YZ】;“正式”【X.Y】;“修改”【X.YZ】

61、关于配置审计的描述,不正确的是()。

- A.配置审计的实施是为了确保项目配置管理的有效性
B.功能配置审计需验证配置项的开发已圆满完成
C.功能配置审计需验证要交付的配置项是否存在
D.物理配置审计需验证配置项是否包含所有必需的项目

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P502 物理配置审计是审计配置项的完整性(配置项的物理存在是否与预期一致),具体验证如下几个方面:(1)要交付的配置项是否存在。(2)配置项中是否包含了所有必需的项目。

62、关于质量管理概念的描述,不正确的是()。

- A.质量是对一个产品(包括相关的服务)满足程度的度量
B.低等级高质量的软件产品虽然适合一般使用,但是不会被认可
C.“零缺陷”突破了传统上认为高质量必须以高成本为代价的观念
D.统计过程控制(SPC)理论应用统计技术对生产过程进行监控

【江山老师答案】B

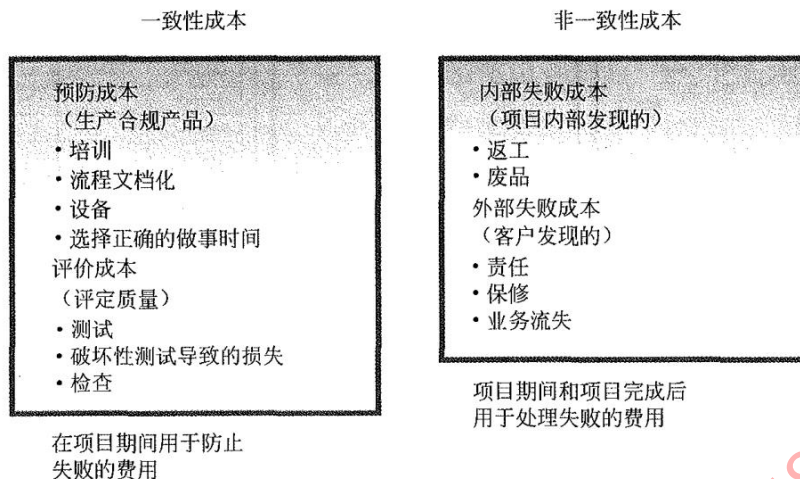
【江山老师解析】P355 一个低等级（功能有限）、高质量(无明显缺陷，用户手册易读)的软件产品，(该产品适合一般使用，可以被认可。

63、质量成本中（）属于非一致性成本。

A.返工 B.培训 C.测试 D.检查

【江山老师答案】A

【江山老师解析】P361



64、（）是一种特殊形式条形图，用于描述集中趋势，分散程度和统计分布形状。

A.控制图 B.散点图 C.直方图 D.帕累托图

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P361 直方图，是一种特殊形式的条形图，用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状。与控制图不同，直方图不考虑时间对分布内的变化的影响。

65、（）属于投机风险。

A.火灾 B.国家政策 C.购买意外损失险 D.购买股票

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P554 投机风险是相对于纯粹风险而言的，是指既有损失的可能又有获利机会的风险。投机风险的后果一般有三种：一是没有损失；二是有损失；三是收益。比如在股票市场上买卖股票，就存在赚钱、赔钱、不赔不赚三种后果，因而属于投机风险

66、关于定性风险分析工具与技术的描述，不正确的是（）。

A.风险概率评估旨在调查每个已识别风险发生的可能性
B.在概率与影响矩阵计算中， $\text{风险值} = \text{风险发生的概率} \times \text{风险发生的后果}$
C.风险数据的质量，直接影响定性分析的结果
D.专家判断经常可通过风险研讨会或谈判来进行

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P559 为了确定风险在矩阵中的位置，组织需要使用专家判断来评估每个风险的概率和影响。专家通常是那些具有新近类似项目经验的人。专家判断经常可通过风险研讨会或访谈来获取。应该注意消除某个专家的偏见。

67、（）不属于控制风险的输入。

A.风险管理计划 B.风险登记册 C.变更请求 D.范围管理计划

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P572 控制风险的输入：1.项目管理计划 2.风险登记册 3.工作绩效数据 4.工作绩效报告
变更请求是控制风险的输出

68、关于人员安全管理的描述，不正确的是（）。

- A.组织可以建立安全领导小组，负责本组织机构的信息系统安全工作
- B.关键岗位人员应定期接受安全培训，加强安全意识
- C.对于离岗人员要收回机构提供的设备
- D.关键岗位离岗人员承诺保密要求且进行安全审查后可办理调离手续

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P524 对人员离岗的管理，可以根据离岗人员的关键程度，采取下列控制措施：

(1) 基本要求:立即中止被解雇的、退休的、辞职的或其他原因离开的人员的所有访问权限；收回所有相关证件、徽章、密钥和访问控制标记等；收回机构提供的设备等。

(2) 调离后的保密要求:在上述基础上，管理层和信息系统关键岗位人员调离岗位，必须经单位人事部门严格办理调离手续，承诺其调离后的保密要求。

(3) 离岗的审计要求:在上述基础上，设计组织机构管理层和信息系统关键岗位的人员调离单位，必须进行离岗安全审查，在规定的脱密期限后，方可调离。

(4) 关键部位人员的离岗要求:在上述基础上，关键部位的信息系统安全管理人员离岗，应按照机要人员管理办法办理。所以 D 错误

69、依据《信息安全等级保护管理办法》，信息系统破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害。或者对国家安全造成严重损害，该信息系统安全保护等级为（）。

- A.第二级 B.第三级 C.第四级 D.第五级

【江山老师答案】C

【江山老师解析】P541 《信息安全等级保护管理办法》将信息系统的安全保护等级分为 5 级。第一级（个人合法权益造成损害）；第二级（个人合法权益严重损害或社会利益遭到损害）；第三级（公共利益造成严重损害或国家安全造成损害）；第四级（公共利益造成特别严重损害或国家安全造成严重损害）；第五级（国家安全造成特别严重损害）

级别	个人合法权益	社会利益	国家安全
第一级	损害		
第二级	严重损害	损害	
第三级		严重损害	损害
第四级		特别严重损害	严重损害
第五级			特别严重损害

70、关于标准的描述，不正确的是（）。

- A.标准分为国际标准、国家标准、行业标准、区域/地方标准和企业标准
- B.GB 指强制性国家标准，GB/T 指推荐性国家标准
- C.标准的主标题说明了标准化的对象，是不可省略的
- D.标准制定分立项、起草、征求意见、批准、出版、复审 6 个阶段

【江山老师答案】D

【江山老师解析】P604 国家标准的制定有一套正常程序，每一个过程都要按部就班地完成,这个过程分为前期准备、立项、起草、征求意见、审查、批准、出版、复审和废止 9 个阶段。

71、A grid for mapping the probability of occurrence of each impact on project objectives if that risk occurs is used in（）.

- A.risk plan process B.risk control process C.risk analysis process D.risk response process

【江山老师答案】C

【江山老师解析】在 () 中使用了一个网格，用于预测风险发生时对项目目标产生的各种影响的发生概率。

- A、风险计划流程
- B、风险控制流程
- C、风险分析流程
- D、风险应对流程

72、Machine learning a fundamental concept of () research since the field 's inception, is the study of computer algorithms that improve automatically through experience.

- A. data center
- B.artificial intelligence
- C.edge computing
- D.Internet Protocol Version

【江山老师答案】B

【江山老师解析】机器学习自该领域诞生以来，() 研究的一个基本概念是研究通过经验自动改进的计算机算法。

- A、数据中心
- B、人工智能
- C、边缘计算
- D、Internet 协议版本

73、The project () processes include: develop project charter, develop project management plan, direct and manage project work, manage project knowledge, monitor and control project work, perform integrated change control and close project or phase.

- A.integration management
- B.scope management
- C.schedule management
- D.resource management

【江山老师答案】A

【江山老师解析】项目 () 过程包括：制定项目章程、制定项目管理计划、指导和管理项目工作、管理项目知识、监控项目工作、执行综合变更控制和关闭项目或阶段。

- A、整体管理
- B、范围管理
- C、进度管理
- D、资源管理

74、() includes the process for incorporating the organization's quality policy regarding planning managing and controlling project and product quality requirements in order to meet stakeholders' objectives.

- A.Project risk management
- B.Project communication management
- C.Project stakeholder management
- D.Project quality management

【江山老师答案】D

【江山老师解析】() 包括将组织的质量政策纳入计划、管理和控制项目和产品质量要求的过程，以满足利益相关者的目标。

- A、项目风险管理
- B、项目沟通管理
- C、项目干系人管理
- D、项目质量管理

75、() is the process of monitoring the status of the project to update the projects costs and managing changes to the cost baseline.

- A.Control costs
- B.Costs updates
- C.Validate scope
- D.Monitor communications

【江山老师答案】D

【江山老师解析】() 是监控项目状态以更新项目成本和管理成本基线变更的过程。

- A、控制成本
- B、成本费用
- C、有效性范围
- D、监控通信