

1、加快建设制造强国，实施企业信息化是产业升级转型的重要举措之一，而以、“（ ）”、“智能制造”、“互联网+”为特点的产业信息化是未来企业信息化继续发展的方向。

- (A) 人工智能      (B) 云计算      (C) 两化深度融合      (D) 大数据

**正确答案：C**

答案解析:企业信息化是产业升级转型的重要举措之一，而以“两化深度融合”、“智能制造”、“互联网+”为特点的产业信息化是未来企业信息化继续发展的方向。

2、（ ）的特点，使得信息消费更注重良好的用户体验，而不必关心信息技术细节。

- (A) 通用技术      (B) 智能化技术      (C) 遥感和传感技术      (D) 集成化和平台化

**正确答案：D**

答案解析:集成化和平台化的特点，使得信息消费更注重良好的用户体验，而不必关心信息技术细节。

3、系统的总体特性是系统整体上的属性，系统的这些特性通常是很难提前预测的，只有当所有子系统和元素被整合形成完整的系统之后才能表现出来。定义一个系统、组成一个系统或者抽象出一个系统，（ ）决定了系统的功能。

- (A) 完整性      (B) 目标性      (C) 精确性      (D) 安全性

**正确答案：B**

答案解析:定义一个系统、组成一个系统或者抽象出一个系统，都有明确的目标或者目的，目标性决定了系统的功能。

4、下列关于电子商务说法不正确的是（ ）

- (A) 根据电子商务发展历程，电子商务概念可分为原始电子商务与现代电子商务  
(B) EDI 是连接原始电子商务和现代电子商务的纽带  
(C) 电子商务应该具有以下基本特征:普遍性、便利性、整体性、安全性、协调性和可靠性  
(D) 按照交易对象,电子商务模式包括: B2B、 B2C、 C2C 和 O2O

**正确答案：C**

答案解析:电子商务应该具有以下基本特征:普遍性、便利性、整体性、安全性、协调性。其不包括可靠性。

5、（ ）不是 ERP 系统的功能

- (A) 财会管理      (B) 生产控制      (C) 物流管理      (D) 客户管理

**正确答案：D**

答案解析:客户管理是 CRM 的功能

6、信息化从“小”到“大”分层以下 5 个层次，（ ）是国民经济信息化的基础，涉及生产制造系统、ERP、CRM、SCM 等

- (A) 企业信息化      (B) 产业信息化      (C) 国民经济信息化      (D) 社会生活信息化

**正确答案：A**

答案解析:企业信息化是指企业在产品的设计、开发、生产、管理、经营等多个环节中广泛利用信息技术，辅助生产制造，优化工作流程，管理客户关系，建设企业信息管理系统，培养信息化人才并建设完善信息化管理制度的过程。企业信息化是国民经济信息化的基础，涉及生产制造系统、ERP、CRM、SCM 等

7、实施"中国制造 2025",促进两化深度融合,加快从制造大国转向制造强国,需要电子信息产业有力支持,大力发展新一代信息技术,加快发展( )和工业互联网。

(A) 智能工业 (B) 互联互通 (C) 智能制造 (D) 协同制造

**正确答案: C**

答案解析:电子信息 制造业具有集聚创新资源与要素的特征,是当前全球创新最活跃、带动性最强、渗透性最广的领域,已经成为当今世界经济社会发展的重要驱动力。实施"中国制造 2025",促进两化深度融合,加快从制造大国转向制造强国,需要电子信息产业有力支撑,大力发展新一代信息技术, **加快发展智能制造和工业互联网**;制定"互联网+"行动计划,推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等应用,需要产业密切跟踪信息技术变革趋势,探索新技术、新模式、新业态,构建以互联网为基础的产业新生态体系。实施国家信息安全战略,需要尽快突破芯片、整机、操作系统等核心技术,大力加强网络信息安全技术能力体系建设,在信息对抗中争取主动权。

8、区块链是( )、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。

(A) 数据仓库 (B) 中心化数据库 (C) 非链式数据结构 (D) 分布式数据存储

**正确答案: D**

答案解析:**区块链是分布式数据存储**、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。所谓共识机制是区块链系统中实现不同节点之间建立信任、获取权益的数学算法。区块链(Blockchain) 是比特币的一个重要概念, **它本质上是一个去中心化的数据库**,同时作为比特币的底层技术。区块链是一串使用密码学方法相关联产生的数据块,每一个数据块中包含了一次比特币网络交易的信息,用于验证其信息的有效性(防伪)和生成下一个区块。

9、信息反映的是事物或者事件确定的状态,具有客观性、普遍性等特点,由于获取信息满足了人们消除不确定性的需求,因此信息具有价值。信息价值的大小决定于信息的质量,这就要求信息满足一定的质量属性,包括精确性、完整性、可靠性、及时性、经济性、可验证性和安全性,其中,( )是信息的来源,采集方法和传输过程是可信任的。

(A) 可靠性 (B) 完整性 (C) 可验证性 (D) 安全性

**正确答案: A**

答案解析:信息反映的是事物或者事件确定的状态,具有客观性、普遍性等特点,由于获取信息满足了人们消除不确定性的需求,因此信息具有价值,而价值的大小取决于信息的质量,这就要求信息满足一定的质量属性,其中可靠性指信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的、符合预期的

10、( )不属于实施 ITSM (IT Service Management) 的根本目标。

(A) 以客户为中心提供 IT 服务  
(B) 提供高质量、低成本的服务  
(C) 使企业的 IT 投资与战略目标一致  
(D) 提供的服务是可计价的

**正确答案: C**

答案解析:实施 ITSM 的根本目标包括:以客户为中心提供 IT 服务;提供高质量、低成本的服务;提供的服务是可准确计价的。

11、IDS 发现网络接口收到来自特定 IP 地址的大量无效的非正常生成的数据包，使服务器过于繁忙以至于不能应答请求，IDS 会将本次攻击方式定义为( )

- (A)拒绝服务攻击 (B)地址欺骗攻击 (C)会话劫持 (D)信号包探测程序攻击

**正确答案：A**

答案解析:拒绝服务攻击即攻击者想办法让目标机器停止提供服务，是黑客常用的攻击手段之一。

12、某软件系统交付后，开发人员发现系统的性能可以进一步优化和提升，由此产生的软件维护属于( )

- (A)更正性维护 (B)适应性维护 (C)完善性维护 (D)预防性维护

**正确答案：C**

答案解析:更正性维护：软件产品交付后进行的修改，以更正发现的问题。

适应性维护：软件产品交付后进行的修改，以保持软件产品能在变化后或变化中的环境中可以继续使用。

完善性维护:软件产品交付后进行的修改，以改进性能和可维护性。

预防性维护：软件产品交付后进行的修改，以在软件产品中的潜在错误成为实际错误前，检测和更正它们。

13、软件项目质量保证中的审计指的是( )

- (A)评价软件产品以确定其对使用意图的适合性  
(B)检查和识别软件产品的某个部分的异常,并记录到文档  
(C)监控软件项目进展，决定计划和进度的状态  
(4)评价软件产品和过程对于设定规则、标准、流程等的遵从性

**正确答案：D**

答案解析:软件审计的目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价

14、以下关于信息系统生命周期的叙述中，不正确的是( )。

- (A)信息系统生命周期可分为立项、开发、运维和消亡四个阶段  
(B)立项阶段结束的里程碑是集成企业提交的立项建议书  
(C)广义的开发阶段包括系统实施和系统验收  
(D)在系统建设的初期就要考虑系统的消亡条件和时机

**正确答案：B**

答案解析:立项阶段：即概念阶段或需求阶段，这一阶段根据用户业务发展和经营管理的需要，提出建设信息系统的初步构想;然后对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》并确定立项。

选项 B 错，立项建议书(项目建议书)是建设单位向发改委提出的对于拟建项目的总体构想。虽然也属于立项阶段，不过这个立项是属于前期的，需要经过审批才能成立项目，然后进行后续的招投标和签订合同阶段。题目中的信息系统生命周期阶段中的立项已经是签订合同之后，真正着手做项目前进行的工作。

15、在 1 号楼办公的小李希望在本地计算机.上通过远程登录的方式访问放置在 2 号楼的服

务器，为此将会使用到 TCP/IP 协议族中的( )协议。

(A) Telnet (B) FTP (C) HTTP (D) SMTP

**正确答案: A**

答案解析: Telnet 是远程登录协议

16、软件工程中，( )的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性。

(A) 审计 (B) 技术评审 (C) 功能确认 (D) 质量保证

**正确答案: B**

答案解析: 选项 A 审计是正式组织的活动，识别违例情况，并要生成审计报告，采取更正性行动。选项 B 技术评审的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性。选项 C 确认是指确保构造了正确的产品，即产品满足其特定的目的。选项 D 质量保证是通过制订计划、实施和完成等活动保证项目生命周期中的软件产品和过程符合其规定的要求。

17、( )向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统、Web 应用等平台化的服务。

(A) IAAS (B) PAAS (C) SAAS (D) DAAS

**正确答案: B**

答案解析: 云计算服务按照提供的资源层次，可以分为 IaaS、PaaS、SaaS 等三种服务类型。——IaaS (基础设施即服务)，向用户提供计算机能力、存储空间等基础设施方面的服务。——PaaS (平台即服务)，向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统、Web 应用等平台化的服务。

——SaaS (软件即服务)，向用户提供应用软件(如 CRM、办公软件等)、组件、工作流等虚拟化软件的服务。

18、下列说法错误的是( )

(A) 抽象是通过特定的实例抽取共同特征以后形成概念的过程  
(B) 封装是将相关的概念组成一个单元，然后通过一个名称来引用它  
(C) 多态性是一种方法，这种方法使得在多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有相同的实现  
(D) 接口就是对操作规范的说明，只是说明操作应该做什么，但没有定义操作如何做

**正确答案: C**

答案解析: 多态性是一种方法，这种方法使得在多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有不同的实现。

19、在计算机的网络存储技术不包括( )。

(A) DNS (B) DAS (C) NAS (D) SAN

**正确答案: A**

答案解析: 计算机网络的网络存储技术有 DAS、NAS 和 SAN

20、在网络协议中( )不是会话层的协议。

(A) HTTP (B) RPC (C) SQL (D) NFS

**正确答案: A**

答案解析: 会话层常见的协议有 RPC、SQL、NFS

21、在移动互联网中用户的使用时间不确定，数据传输具有不连续性和突发性，体现了移动



互联网中( )的特性。

- (A) 接入移动性 (B) 时间碎片性 (C) 生活相关性 (D) 终端多样性

**正确答案: B**

答案解析:移动互联网中时间碎片性的特性 是用户使用移动互联网的时间往往是上下班途中、工作之余、出差等候间隙等碎片时间,数据传输具有不连续性和突发性。

22、以下数据仓库的叙述中,不正确的是( )

- (A) 数据仓库是商业智能系统的基础  
(B) 数据仓库中的数据视图往往是多维的  
(C) 数据仓库 是面向分析的,支持联机分析处理(OLAP)  
(D) 数据仓库主要支持联机事务处理(OLTP)

**正确答案: D**

答案解析:OLTP 是指联机事物处理,是属于操作型处理,通常是对数据库中记录的查询和修改,主要为企业的特定应用服务,强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等;OLAP 是联机分析处理,是属于分析型处理,通常用户管理人员的决策分析。数据仓库(Data Warehouse)是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合,用于支持管理决策。数据仓库是对多个异构数据源的有效集成,集成后按主题重组,是多维度的。

23、下列说法错误的是( )

- (A) 软件设计分为软件架构设计和软件详细设计  
(B) 软件测试是为评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动  
(C) 软件 需求是针对待解决问题特性的描述  
(D) 软件维护 是指为软件交付产品后需要提供软件支持的全部活动

**正确答案: D**

答案解析:软件维护定义为需要提供软件支持的全部活动。这些活动包括在交付前完成的活动,以及交付后完成的活动。

24、下列( )不是组织过程资产的内容

- (A) 组织的沟通要求 (B) 财务控制程序 (C) 项目档案 (D) 行业数据库

**正确答案: D**

答案解析:行业数据库属于事业环境因素

25、( )一般不属于项目绩效报告的内容

- (A) 团队成员考核 (B) 项目预测 (C) 项目主要效益 (D) 变更请求

**正确答案: D**

答案解析:绩效报告包括:项目的进展和执行情况、成本的使用情况、团队成员的绩效情况、状态报告、进展报告、预测报告、项目存在的问题及解决措施。

26、组织文化和组织风格会对项目的执行产生深刻的影响,但具体来说在一个组织中,( )对项目执行方式有很大的影响。

- (A) 组织沟通 (B) 组织文化 (C) 组织管理 (D) 组织结构

**正确答案: A**

答案解析:系统集成项目 管理师官方教材第二版 P193 4.2 章节中 4.2.2 的描述为:组织文化和组织风格会对如何执行项目产生影响,项目的成功也高度依赖于有效的组织沟通。在

P194“组织的沟通”中有以下描述:组织的沟通能力对项目的执行方式有很大的影响。结合题意选择 A。

27、根据《中华人民共和国招标投标法》，以下做法中，( )是正确的。

- (A)某项目于4月7日公开发布招标文件，标明截止时间2015年4月14日13时
- (B)开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行
- (C)某次招标活动中的所有投标文件都与招标文件要求存在一定的差异，评标委员会可以确定其中最接近投标文件要求的公司中标
- (D)联合投标的几家企业中只需要一家达到招标文件要求的资质即可

**正确答案: B**

答案解析:《中华人民共和国招标投标法》的有关法律条文如下:

第二十四条招标人应当确定投标人编制投标文件所需要的合理时间;但是，依法必须进行招标的项目，自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，最短不得少于二十日。

第四十二条评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。依法必须进行招标的项目的所有投标被否决的，招标人应当依照本法重新招标。

第三十一条两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标。联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力;国家有关规定或者招标文件对投标人资格条件有规定的，联合体各方均应当具备规定的相应资格条件。由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级。联合体各方应当签订共同投标协议，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标人。联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。招标人不得强制投标人组成联合体共同投标，不得限制投标人之间的竞争。根据上述法律规定，可知选项 A、C、D 不符合招标投标法的要求，而选项 B 没有违反招标投标法的要求，因此正确答案应选 B。

28、项目建议书是项目建设单位进行项目申请时提交的文件，其中“项目建设目标与主要内容建设”一般出现在项目建议书的( )部分。

- (A)项目建设单位概况
- (B)项目建设必要性
- (C)总体建设方案
- (D)业务分析

**正确答案: C**

答案解析:本体主要考的是项目建议书中第六章里面的主要内容

第五章总体建设方案主要内容: 1、建设原则和策略 2、总体目标与分期目标 3、总体建设任务与分期建设内容 4、总体设计方案

第六章本期项目建设方案主要内容: 1、建设目标与主要建设内容 2、信息资源规划和数据库建设 3、应用支撑平台和应用系统建设 4、网络系统建设 5、数据处理和存储系统建设但题目中没有给出“本期项目建设方案”因此 ABCD 中只有 C 最为合适。

29、在建设工程合同的订立过程中，投标人根据招标内容在约定期限内向招标人提交的投标文件，此为( )

- (A)要约邀请
- (B)要约
- (C)承诺
- (D)承诺生效

**正确答案: B**

答案解析:根据《中华人民共和国合同法》第十四条:要约是希望和他人订立合同的意思表示，该意思表示应当符合下列规定: (一) 内容具体确定; (二) 表明经受要约人承诺，要约人即

受该意思表示约束。第十五条要约邀请是希望他人向自己发出要约的意思表示。寄送的价目表、拍卖公告、招标公告、招股说明书、商业广告等为要约邀请。

30、某企业信息化建设过程中,决策层要对实施计划方案进行择优和取舍,为保证决策的科学性,其主要决策依据是( )

- (A)需求分析 (B)项目建议书 (C)可行性研究报告 (D)项目评估报告

**正确答案: D**

31、在编写项目可行性研究报告时,风险因素及对策主要是对项目的市场风险, ( ), 法律风险, 经济及社会风险等进行评价, 制定规避风险的对策, 为项目的全过程的管理提供依据。

- (A)技术风险, 财务风险, 环境风险 (B)技术风险, 财务风险, 组织风险  
(C)技术风险, 组织风险, 环境风险 (D)财务风险, 组织风险, 环境风险

**正确答案: B**

答案解析:在编写项目可行性研究报告时, 风险因素及对策主要是对项目的投资风险、财务风险、市场风险、组织风险、技术风险、法律风险、经济及社会风险等进行评价, 制定规避风险的对策, 为项目的全过程的管理提供依据。

32、系统集成供应商在进行项目内部立项时的活动包括( )

1. 项目资源估算 2. 任命项目经理 3. 确定供应商 4. 准备项目任务书

- (A) 123 (B) 124 (C) 234 (D) 134

**正确答案: B**

答案解析:系统集成供应商在进行项目内部立项时一般包括的内容有项目资源估算、项目资源分配、 准备项目任务书和任命项目经理等。

33、良好的开端是成功的一半, ( ) 是一个项目的开始, 因此其对于项目的顺利开展非常重要, 其的主要目的在于使项目的主要利益相关者明确项目的目标、范围、需求、背景及各自的职责与权限。

- (A)项目启动会议 (B)制定项目章程 (C)项目立项会议 (D)项目招投标会议

**正确答案: A**

答案解析:良好的开端是成功的一半, 项目启动会议是一个项目的开始, 因此其对于项目的顺利开展非常重要。

34、( ) 不属于项目监控工作的成果。

- (A)进度预测 (B)项目文件更新 (C)工作绩效报告 (D)项目管理计划更新

**正确答案: A**

答案解析:项目监控工作的输出有:①变更请求;②工作绩效报告;③项目管理计划更新;④项目文件更新。

35、依据变更的重要性分类, 变更一般分为( )、重要变更和一般变更。

- (A)紧急变更 (B)重大变更 (C)标准变更 (D)特殊变更

**正确答案: B**

答案解析:依据变更的重要性分类, 变更一般分为重大变更、重要变更和一般变更。

36、项目章程的内容不包括( )。

- (A) 项目的总体质量要求 (B) 项目的成功标准  
(C) 项目总监理工程师任命 (D) 项目的审批要求

**正确答案: C**

答案解析:项目章程的主要内容包括:(1) 概括性的项目描述和项目产品描述;(2) 项目目的或批准项目的理由;(3) 项目的总体要求,包括项目的总体范围和总体质量要求;(4) 可测量的项目 目标和相关的成功标准;(5) 项目的主要风险;(6) 总体里程碑进度计划;(7) 总体预算;(8) 项目的审批要求;(9) 委派的项目经理及其职责和职权;(10) 发起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权。

37、( )涉及到结算和关闭项目所建立的任何合同、采购或买进协议,也定义了为支持项目的正式收尾所需的相关合同的活动。

- (A) 行政收尾 (B) 合同收尾 (C) 变更收尾 (D) 管理收尾

**正确答案: B**

38、某项目已制定了详细的范围说明书,并完成 WBS 分解。在项目执行过程中,项目经理在进行下一周工作安排的时候,发现 WBS 中遗漏了一项重要的工作,那么接下来他应该首先( )。

- (A) 组织项目组讨论,修改 WBS  
(B) 修改项目管理计划,并重新评审  
(C) 汇报给客户,与其沟通,重新编写项目文档  
(D) 填写项目变更申请,对产生的工作量进行估算,等待变更委员会审批

**正确答案: D**

答案解析:本题考查的是变更的流程,发生变更要按变更控制流程来进行。

39、( )不是获取需求的方法

- (A) 问卷调查 (B) 会议讨论 (C) 获取原型 (D) 决策分析

**正确答案: D**

答案解析:需求获取的方法有很多种,常见的有用户访谈法、问卷调查法、会议讨论法、原型法、采样法等等。选项 D 的决策分析属于一种定量分析方法,一般是从若干方案中选择其一。风险管理中的决策树分析就是属于决策分析的一种。

40、在 WBS 字典中,可不包括的是( )

- (A) 工作概述 (B) 账户编码 (C) 管理储备 (D) 资源需求

**正确答案: C**

答案解析:WBS 字典应包括工作概述、账户编码、资源需求。

41、项目经理唐工在进行收集需求的时候,要协调干系人对需求的差异,更快的发现和解决问题并达成一致意见,他最好采用( )方式进行

- (A) 焦点小组 (B) 引导式研讨会 (C) 群体决策技术 (D) 德尔菲技术

**正确答案: B**

答案解析:引导式研讨会:通过邀请主要的跨职能干系人一起参加会议,对产品需求进行集中讨论与定义。研讨会是快速定义跨职能需求和协调干系人差异的重要技术。由于群体互动的特点,被有效引导的研讨会会有助于建立信任、促进关系、改善沟通,从而有利于参加者达成



一致意见。 该技术的另一个好处是，能够比单项会议更快地发现和解决问题。联合应用开发 就是一种典型的引导式研讨会

42、项目经理向干系人说明项目范围时，应以( )为依据。

- (A) 合同 (B) 项目范围说明书 (C) WBS (D) 产品说明书

**正确答案: B**

答案解析:项目经理向干系人说明项目范围时，应以项目范围说明书为依据。

43、以下( )不属于规划项目进度过程的工具和技术

- (A) 专家判断 (B) 分析技术 (C) 分解 (D) 会议

**正确答案: C**

答案解析:规划项目进度过程的工具和技术:专家判断、分析技术、会议

44、进行活动历时压缩时，项目经理可以对关键路径上的活动增加资源，这是必须进一步考虑( )。

- (A) 其他活动的延迟 (B) 是否出现新的关键路径  
(C) 分配给关键路径上其他任务的资源 (D) 进度计划中历时最长的任务

**正确答案: B**

答案解析:对关键路径上的活动历时进行压缩时，会导致关键路径的改变，因此要注意是否出现新的关键路径。

45、项目经理小李对某活动工期进行估算时，发现人员的熟练程度和设备供应是否及时对工期至关重要。如果形成最有利组合时，预计 17 天可以完成;如果形成最不利组合时，预计 33 天可以完成:按照公司的正常情况，一般 22 天可以完成，该项目的工期可以估算为( )天。

- (A) 22 (B) 23 (C) 24 (D) 25

**正确答案: B**

答案解析:三点估算法:  $(17+4 \times 22+33) / 6=23$

46、某项目细分为 A、B、C、D、E、F、G、H 共八个模块，而且各个模块之间的依赖关系和持续时间如下表所示:

活动代码	紧前活动	活动持续时间(天)
A	-	5
B	A	3
C	A	6
D	A	4
E	B、C	8
F	C、D	5
G	D	6
H	E、F、G	9

该项目的总工期是( )

- (A) 26 天      (B) 27 天      (C) 28 天      (D) 29 天

**正确答案: C**

47、公司正在进行 A 项目的成本核算,其中销售费用是 100 万,项目成员的工资是 20 万,办公室电费是 2 万,项目成员的差旅费是 10 万,项目所需材料费是 10 万,公司为员工缴纳的商业保险费是 10 万,间接费用 A、B 两个均分,该 A 项目的间接费用是( )。

- (A) 156 万      (B) 71 万      (C) 40 万      (D) 41 万

**正确答案: C**

答案解析: A 项目的直接成本是项目成员的工资是 20 万,项目成员的差旅费是 10W,项目所需材料费是 10 万,因此直接成本是  $20+10+10=40$  万。A、B 项目的间接成本是销售费用是 100 万,办公室电费是 2 万,商业保险费是 10 万的,A、B 均分因此 A 项目的间接成本是  $(100+10+2)/2=56W$

48、( )是不正确的。

- (A) 类比估算是以过去类似项目的参数值或规模指标为基础,来估算当前项目的同类参数或指标  
 (B) 在项目详细信息不足时,使用类比估算来估算成本数值  
 (C) 参数估算是利用历史数据之间的统计关系和其他变量,来进行项目工作的成本估算  
 (D) 参数估算可以针对整个项目或项目中的某个部分,可与其他估算方法联合使用

**正确答案: D**

答案解析:参数估算可以针对整个项目或项目中的某个部分,并可与其他估算方法联合使用。

49、某土方工程总挖方量为 4000 立方米。预算单价为 45 元/立方米。计划用 10 天完成,每天 400 立方米。开工后第 7 天早晨刚上班时业主项目管理人员前去测量,取得了两个数据;已完成挖方 2000 立方米,支付给承包单位的工程进度款累计已支付 120000 元,那么此时项目 CPI 和 SPI 分别为( )

- (A)  $CPI=0.75$ ;  $SP1=0.75$  (B)  $CPI=0.83$ ;  $SP1=0.83$   
(C)  $CPI=0.75$ ;  $SP1=0.83$  (D)  $CPI=0.83$ ;  $SP1U=0.75$

正确答案: C

答案解析:第7天早上,说明过去了6天。 $EV=2000*45=90000$   $AC=120000$   $PV=6*400*45=108000$ ,  $CPI=EV/AC=90000/120000=0.75$   $SP1=EV/PV=90000/108000\approx 0.83$

50、( )是制定成本管理计划阶段的主要工作任务。

- (A) 编制完成项目活动所需资源的大致成本  
(B) 计算各个活动或工作包的估算成本,以建立成本基准  
(C) 制定了项目成本结构、估算、预算和控制的标准  
(D) 分析造成成本偏差的因素,控制项目预算的变更

正确答案: C

答案解析:制定成本管理计划阶段的主要工作是:制定了项目成本结构、估算、预算和控制的标准。成本估算的主要工作是:编制完成项目活动所需资源的大致成本。成本预算的主要工作是:合计各个活动或工作包的估算成本,以建立成本基准。成本控制的主要工作是:影响造成成本偏差的因素,控制项目预算的变更。

51、下列选项中, ( )属于项目团队建设的方法。 ①拓展训练②培训③项目绩效评估④心理偏好指示器⑤问题日志⑥同地办公(集中)⑦认可和奖励

- (A) ①②③⑦ (B) ②③⑤⑥ (C) ①④⑤⑦ (D) ①②⑥⑦

正确答案: D

答案解析:项目团队建设的技术和工具,包括培训、团队建设活动和奖励与表彰制度。团队建设常用的方法包括挑战体能训练、心理偏好指标等工具。

52、在项目人力资源管理中,评价团队有效性的指标不包括( )。

- (A) 个人技能的改进,从而使成员更有效地完成工作任务  
(B) 团队能力的改进,从而使团队更好地开展工作  
(C) 团队成员离职率、淘汰率一定程度提升  
(D) 团队凝聚力的加强,从而使团队成员公开分享信息和经验,并互相帮助,来提高项目绩效

正确答案: C

答案解析:评价团队有效性的指标可包括团队成员离职率的降低

53、在进行项目团队的激励时,一般不会采用的方法是( )

- (A) 马斯洛的需要层次理论 (B) 赫兹伯格的双因素理论  
(C) 人际网络管理 (D) 期望理论

正确答案: C

答案解析:选项C不属于激励理论

54、( )是用于编制沟通计划的输入

- (A) 项目章程 (B) 沟通管理计划 (C) 沟通频率 (D) 沟通术语词汇表

正确答案: A

答案解析:编制沟通计划的输入包括:组织过程资产,项目章程,项目管理计划,项目范围说明书。

55、( )不属于项目干系人管理的输入。

- (A) 干系人管理计划 (B) 干系人沟通需求 (C) 变更日志 (D) 问题日志

**正确答案: D**

答案解析:管理干系人参与的输入包括干系人管理计划、沟通管理计划、变更日志。

56、项目发生索赔事件后, 一般先由( ) 依据合同进行调解。

- (A) 政府行政主管部门 (B) 监理工程师 (C) 仲裁委员会 (D) 项目经理

**正确答案: B**

答案解析:本题考核索赔的程序。项目发生索赔事件后, 一般先由监理工程师调解, 若调解不成, 由政府建设主管机构进行调解, 若仍调解不成, 由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。

57、在确定项目合同类型时, 适用于甲方转移成本风险的合同, 建议使用( ) 。

- (A) 总价合同 (B) 工料合同 (C) 成本补偿合同 (D) 成本加激励费用合同

**正确答案: A**

答案解析:在项目工作中, 要根据项目的实际情况和外界条件的约束来选择合同类型。一般情况下, 可以按下列经验来进行选择。(1) 如果工作范围很明确, 且项目的设计已具备详细的细节, 则使用总价合同。(2) 如果工作性质清楚, 但范围不是很清楚, 而且工作不复杂, 又需要快速签订合同, 则使用工料合同。(3) 如果工作范围尚不清楚, 则使用成本补偿合同。(4) 如果双方分担风险, 则使用工料合同;如果买方承担成本风险, 则使用成本补偿合同;如果卖方承担成本风险, 则使用总价合同。(5) 如果是购买标准产品, 且数量不大, 则使用单边合同。

58、采购管理的过程不包括( )

- (A) 编制采购计划 (B) 实施采购 (C) 采购审计 (D) 控制采购

**正确答案: C**

答案解析:采购管理过程包括: 1. 编采购计划 2. 实施采购 3. 控制采购 4. 结束采购

59、某公司承担了一项系统集成项目, 正在开发项目适用的软件系统, 但是需要从其他公司购买一些硬件设备。该公司的转包合同负责人应当首先准备一份( )。

- (A) 项目章程 (B) 项目范围说明书 (C) 工作说明书 (D) 外包合同

**正确答案: C**

60、在项目配置项中有基线配置项和非基线配置项, ( ) 一般属于非基线配置项。

- (A) 详细设计 (B) 概要设计 (C) 进度计划 (D) 源代码

**正确答案: C**

答案解析:配置项分为基线配置项和非基线配置项两类, 基线配置项可能包括所有的设计文档和源程序等;非基线配置项可能包括项目的各类计划和报告等。

61、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》, ( ) 不属于基本的开发文档。

- (A) 可行性研究和项目任务书  
(B) 培训手册  
(C) 规格说明



(D) 开发计划

**正确答案: B**

答案解析:根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》,软件文档有三类:开发文档、产品文档和管理文档。基本的开发文档如下:

(1) 可行性研究和项目任务书。(2) 需求规格说明。(3) 功能规格说明。(4) 设计规格说明。(5) 开发计划。(6) 软件集成和测试计划。(7) 质量保证计划、标准。(8) 项目进度计划。(9) 安全和测试信息。而培训手册属于基本的产品文档,所以,正确选项是 B。

62、质量管理相关的工具中,( )用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系。

(A) 树形图 (B) 过程决策程序图 (C) 优先矩阵 (D) 和图

**正确答案: B**

63、( )不是现行 ISO 9000 系列标准提出的质量管理原则。

(A) 以产品为中心 (B) 领导作用  
(C) 基于事实的决策方法 (D) 与供方互利的关系

**正确答案: A**

答案解析:选项 A 以产品为中心说法错误。ISO 9000 质量管理主要包括八项质量管理原则,分别是以顾客为中心、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、基于事实的决策方法、与供方互利的关系。

64、质量控制工具( )与"二八定律"揭示的原理相同。

(A) 直方图 (B) 散点图 (C) 控制图 (D) 帕累托图

**正确答案: D**

答案解析:帕累托法则往往称为二八原理,即百分之八十的问题是百分之二十的原因所造成的。帕累托图在项目管理中主要用来找出产生大多数问题的关键原因,用来解决大多数问题。排列图法是利用排列图寻找影响质量主次因素的一种有效方法。排列图又叫帕累托图或主次因素分析图,它是由两个纵坐标、一个横坐标、几个连起来的直方形和一条曲线所组成。在质量控制中,它主要用来分析发现影响质量主次因素。

65、一个组织中有很多类型的分解结构,项目组在分解 WBS 时,( )可以帮助项目组考虑并确定所分解的工作包由哪些成员来执行。

(A) 组织分解结构(OBS) (B) 物料清单(BOM)  
(C) 风险分解结构(RBS) (D) 过程分解结构(PBS)

**正确答案: A**

答案解析:组织分解结构(OBS)描述了执行组织的层次结构,以便把工作包同执行组织单元相关联。

66、( )检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性,以及风险管理过程的有效性。

(A) 风险再评估 (B) 风险审计 (C) 偏差和趋势分析 (D) 技术绩效测量

**正确答案: B**

答案解析:风险审计是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性,以及风险管理过程的有效性。项目经理要确保按项目风险管理计划所规定的频率实施风险审计。既可以在日常的项目审查会中进行风险审计,也可单独召开风险审计会议。在实施审计

前，要明确定义审计的格式和目标。

67、以下各项中， 不属于定量风险分析工作成果的是( )

- (A) 近期需优先应对的风险清单
- (B) 项目的概率分析
- (C) 经过量化的风险优先清单
- (D) 实现成本和时间目标的概率

**正确答案: A**

答案解析:定量风险分析的输出:项目的可能性分析、实现成本和时间的可能性、量化风险优先级清单和定量风险分析结果的趋势。A 选项是定性风险分析的结果。

68、信息安全的基本属性有完整性、 保密性、可用性和可控性等。信息在传输过程不被修改、不被破坏、不被插入、不延迟、不乱序和不丢失的特性属于( )。

- (A) 完整性
- (B) 保密性
- (C) 可用性
- (D) 可控性

**正确答案: A**

答案解析:完整性是指信息在存储或传输过程中保持不被修改、不被破坏、不被插入、不延迟、不乱序和不丢失的特性，保证真实的信息从真实的信源无失真地到达真实的信宿。

69、应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括四层， 这四个层次按粒度从粗到细的排列顺序是( )

- (A) 数据域安全、功能性安全、资源访问安全、系统级安全
- (B) 数据域安全、资源访问安全、功能性安全、系统级安全
- (C) 系统级安全、资源访问安全、功能性安全、数据域安全
- (D) 系统级安全、功能性安全、资源访问安全、数据域安全

**正确答案: C**

答案解析:本题考查系统安全问题。《系统集成项目管理工程师教程》的“应用系统运行中的安全管理”节中系统运行安全与保密的层次构成中指出:应用系统运行中涉及的安全和保密层次，按照粒度从粗到细的排序是系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。

70、根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T 12504-1990》 , 为确保软件的实现满足需求而需要的基本文档中不包括( )

- (A) 项目实施计划
- (B) 软件验证与确认计划
- (C) 软件设计说明书
- (D) 软件需求规格说明书

**正确答案: A**

答案解析:根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T 12504- 1990》，为确保软件的实现满足需求，至少下列基本文档:软件需求规格说明书、软件设计说明书、软件验证与确认计划、软件确认和验证报告、用户文档。

71、In project network diagram, the number of critical path is ( )

- (A) none
- (B) only one
- (C) only two
- (D) one or more

**正确答案: D**

答案解析:翻译: 在项目网络图中，关键路径的数量( )

- (A) 0 条
- (B) 只有一条
- (C) 只有两条
- (D) 一条或多条

72、The Perform Integrated Change Control process is conducted from project inception

through completion and is the ultimate responsibility of the ( )

- (A) Change control board
- (B) Project management office
- (C) Project manager
- (D) Configuration management officer

**正确答案: C**

答案解析:翻译: 实施整体变更控制过程是从项目开始到项目结束是( )的最终责任。

- (A) 变更控制委员会
- (B) 项目管理办公室
- (C) 项目经理
- (D) 配置管理员

73、Software engineering is the study and application of engineering to the ( ), development and maintenance of software.

- (A) research
- (B) management
- (C) assembly
- (D) design

**正确答案: D**

答案解析:翻译: 软件工程是将工程的研究和应用运用于软件的( )、开发和维护。

- (A) 研究
- (B) 管理
- (C) 集成
- (D) 设计

74、The IoT architecture can be divided into three layers. ( ) is the key layer to realize the foundational capabilities which support the electronic devices interact with physical world.

- (A) Sensing layer
- (B) Network layer
- (C) Application layer
- (D) Operation layer

**正确答案: A**

答案解析:物联网架构可以分为三层。( )是实现支持电子设备与物理世界交互的基础功能的关键层。

- (A) 感知层
- (B) 网络层
- (C) 应用层
- (D) 操作层

75、In project management and systems engineering, ( ) is a deliverable-oriented breakdown of a project into smaller components. It is a key project deliverable that organizes the team's work into manageable sections.

- (A) RBS
- (B) PBS
- (C) GBS
- (D) WBS

**正确答案: D**

答案解析:在项目管理和系统工程中,( )是将项目分解为更小的组件的可交付成果。这是一个重要的项目交付成果,将团队的工作组织到可管理的部分。