通过阅读《PMBOK》能体会到项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。它创造的价值分为有形与无形，比如肉眼可见的收益和慢慢积攒的口碑。

其中让我印象最深的就是《PMBOK》一书中的“管理质量”章节，里面提到的一些观点让我收获颇丰，比如有效和系统化地解决问题是质量保证和质量改进的基本要素。使用结构化的问题解决方法有助于消除问题和制定长久有效的解决方案。

这是遇到问题解决问题的思维，通过结构化的方法能够快速的解决遇到过的问题，就像人体细胞的记忆T细胞一样。但我觉得更应该了解问题产生的原因，先清问题，确定最关键的点再去针对这个点进行方案的选择和问题的解决才能做到不仅仅浮于表面的解决问题，没有针对到问题的核心痛点。