案例正文

一加手机的发展之路

1 瞄准线上

2013 年 4G 元年,小米作为互联网手机在中国手机市场上异军突起,给传统的以线下市场为主的中国手机厂商带来强烈冲击。互联网手机主要是以互联网为媒介,进行宣传、销售的手机。各大手机厂也开始推出自己的互联网品牌,争夺线上市场,荣耀、努比亚都是在这时成立的。

2013 年 11 月,OPPO创始人陈明永询问刘作虎是否想要负责一个新的手机品牌, 他当即应下,并提出另起 炉灶,成立一家新的完全独立的公司。2013 年 12 月 17 日,刘作虎宣布独立创业,在深圳成立了万普拉斯 科技有限公司(简称一加,英文缩写 One-plus),"一加社区"同步上线。

1.1 走向国际化

由于一加创始人团队的海外工作经历,一加成立初就定下国际化的发展目标。2014年4月23日一加1在中国和欧美市场同步上市。一加手机为顺利打开海外市场,选择与可以输入接近原生安卓系统的CM公司合作,加上顶级的配置,不到三星、苹果一半的售价,一加手机在海外市场大获全胜。海外市场的销量占据了一加1销量的60%。在初代产品上,一加就带来了很多属于自己的创新和特色:可以更换颜色的后盖,静音、震动、响铃切换的三段式按键。

1.2 信心满满, 现实骨干

2015年可以说是手机圈最黑暗的一年,因为高通的旗舰芯片晓龙810"翻车"了。这一年发布的一加2也自然没能幸免,成为了销量、口碑都很失败的产品。在这一台手机上,一加也开始搭载自己的安卓系统,氢OS。氢OS很简洁,但是功能也缺失严重。在这样的失败下,一加很快推出了自己的补救方案——一加x。一加x很轻薄,但是电池太小,在线上也是几乎没有销量。一年内,连续两个产品的失败无疑对一加这个新成立的品牌是沉重的打击。好在尽管刘作虎声称是独立创业,但是一加和OPPO存在着干丝万缕的联系,一加x更名OPPO a30并涨价几百块后,很快被抢购一空。对于一加来说,有OPPO的兜底是十分幸运的,保障了一加这个品牌的存活。但是在这样品牌号召力的差距下,一加的产品力优势显得微不足道,也让一加团队的信心产生了一丝动摇。

2 做米粉心中最酷的公司

2.1 重振旗鼓, 渐入佳境

2016年,在经历了一年的失败后,一加发布了一加3。这台手机也奠定了一加未来几年的发展思路——少走个性,力求稳定。这台手机取消了可以更换的后盖,使用了更多平庸的设计。尽管这台手机没有太多的个性,但是在细节方面还是比其他手机有着更高的追求。同价格下一加拥有比小米更大的内存,尽管氢OS仍然简陋但是一加为刷机后的手机提供保修,这台手机很快便吸引了大量发烧友用户。这一年一加凭借着扎实的产品力和良好的态度,受到了更多的关注和认可。

2.2 爆发前的沉默

2017-2018,是一加很平淡的两年。这两年的手机沿用OPPO的模具,留给一加自己个性的空间太少,整个一加手机被束缚住,显得很无趣。但是同时,一加坚持了"少走个性,力求稳定"的发展思路,每一台机器都无功无过,配置较高,质感不错,价格不贵。在这两年的发展中,一加牢牢的稳固了自己那一小块线上市场并缓慢增长,在手机发烧友的圈子中获得了不错的口碑,收获了一批忠实的用户。

2.3 声名鹊起

2019,在经历了两年的沉寂后,刘作虎在一加7的发布会上提出,"意识到这个世界的不完美,然后竭尽全力去追求完美"。在一加7pro上,一加带来了一块高素质的90hz刷新率2k三星柔性屏幕。这块屏幕不仅带来了遥遥领先的体验,更是改变了之后几年整个手机行业的发展方向。这一代产品凭借这块屏幕成功出圈,尽管价格已经来到四千元以上,但仍然公认性价比非常高。这样优秀的产品力也带来了商业上的成功,更是让这个原本只活在线上的小公司来到了更多人的眼前。在这一年,曾经小米对于性价比的执着,对于技术的创新,对于体验的追求全部来到了一加身上。在这一年,一加被人们成为"米粉心中最酷的公司"。这一年的一加,凭借着这款现象级产品,无疑是站在整个手机行业的巅峰,对完美极致的追求也反映到了销量和口碑上。趁着一加7pro的成功,一加也在下半年发布了搭载90hz屏幕的一加7T,下沉到更低的价位,抢占更多市场。

2.4 积重难返

在前一代产品的光环下,尽管一加8系列拥有全方位升级的配置,但再也没有前代产品光芒四射让人惊艳的感觉。而2020年各家手机厂开始冲高端,拿出了优秀的产品力,高刷新率的屏幕也开始普及,一加曾经的长板也变得没有那么长。而OPPO也重启了find系列去占领线上和高端市场,一加也不再是OPPO的唯一选择。和一加产品高度同质化的find系列,不仅抢走了一加的用户,也成为了一加的一道隐形枷锁,限制了一加产品的发展。在一加8发布的几个月后,刘作虎也回归OPPO,担任副总裁。

打江山易,守江山难。作为"米粉心中最酷的公司",一加成功从各大厂商,尤其是小米抢夺了不少用户。对于习惯功能丰富的定制UI的用户来说,氢OS无疑显得十分简陋。对一加系统不满的声音开始变得从未有过的多起来。可以说,一加的系统已经变得比新产品本身更加重要。但是新系统并没有带来很多功能上的丰富。作为一个小公司,一加也没有那么多的能力去丰富自己的系统,对于不满的声音,一直在做功能上的画饼。用户对于系统的不满得不到解决,一加态度敷衍。一加的口碑开始下滑,一切都将一加的未来指向了不好的方向。

2.5 独立时期的最后一搏

2017年在一加5的发布会上,刘作虎就说过想和哈苏合作,在2021年的一加9上终于成了现实。这一年的一加开始着重在手机影像上进行宣传。而这一年最为重要的是,一加听取了用户的呼声,放弃了自己的氢OS,开始在手机上搭载OPPO的ColorOS。这一转变结束了一加手机系统简陋的历史,但是同时也让一加的产品与OPPO更加同质化,除了一个三段式按键,一加手机自己的特点几乎已经全部消失。尽管名义上是独立品牌,但是一加仍然受到来自OPPO的许多限制,而为了市场一加也不得不做许多妥协。这一阶段的一加,便是带着镣铐的最后一舞。这一年一加发布了很多机器,但是都大同小异,整个产品序列变得很乱,再加上新机器的系统更新速度较慢,并没有收获很好的口碑。

3回归OPPO

2021年,一加的最后一搏以失败告终。对于大厂来说,失败不要紧,但是小厂的容错率就远远更低。不过与魅族、锤子不同,一加是幸运的,失败后便回归OPPO,成为OPPO子品牌。但是在OPPO集团内,产品序列以及十分完善,高端机器有Find系列,线上有realme系列,线下有reno系列。回归OPPO后改如何发展对于一加和整个OPPO集团都是一个大问题。

3.1 阵痛转型

一加10pro是一加回归OPPO后的第一款作品,但是很显然整个集团内部并没有理清楚一加的定位。产品上也展现了一加的迷茫和纠结:名为pro,配置相比前代反而倒退。而曾经宣传只做旗舰机的一加也发布了中端机器一加ACE。一加ACE的产品力并不差,但是这样一款"不讲究"的机器的出现打破了曾经一加追求完美的品牌形象。很显然,一加希望瞄准中端的线上市场,一加ACE是一加确立自己新路线后的一个试水产物,但是这一决定来得过于仓促以至于产品没有做好。而后推出的ACE PRO产品很好地解决了ACE的不足,让一加在新的方向上看到了曙光。

3.2 向新而生

到2023年,一加手机已经走过了九周年。作为一个销量一直没有脱离others的小厂,能在腥风血雨的手机市场走过九周年本就不易。在这九年中大浪淘沙,小厂纷纷破产被收购。一加失去自己独立的地位不仅仅是自己的经营不够成功,在很大程度上也是成为了OPPO集团内卷的牺牲品。无论如何,对于现在的一加来说,它确实需要重新出发。这一年的发布会,刘作虎确认了一加的产品定位就是OPPO的线上品牌,定下主打性能的基调。而OPPO也在未来三年单独为一加投入100亿,允许一加利润为0。在这个决定下,不仅是一加获利,拿出了更好的产品,在产品价格方面一加也有着很大的优势。在这样的支持下,一加也摆脱了产品与OPPO互相竞争的困境,凭借出色的性价比和质感开始抢占其他厂商的线上市场。一加11和一加ACE2的产品力在国内外广受好评,销量也不再是others,进入了国内手机销量的前十。在经历回归OPPO的阵痛转型后,一加彻底实现了向新而生。

4小厂在江湖 身不由己

其实在OPPO宣布重启find系列时,一加的高端旗舰之路便越走越窄。尽管回归OPPO后的一加取得了巨大的成功,但是他们也不可能再造出以前那样旗舰产品。这就是小厂的无奈,很难决定自己的命运。一加这个品牌仍然保留,也许就是因为它有着自己的调性与坚持。对于一加来说,个性是亮点,也同时意味着更少的受众和更高的成本。对于一加来说,如何在未来保持自己的个性还是需要思考的问题。