

Projekt programu do zarządzania sterowaniem procesami w drukarni

Opis systemu

I. Cel projektu

Celem projektu jest opracowanie systemu wspomagającego zarządzanie zleceniami w drukarni. System ma za zadanie przechowywać informacje na temat pracowników, zleceń oraz ich statusów.

II. Opis systemu

1. Opis

System ten ma na celu usprawnić pracę w drukarni. Pozwalać kontrolować realizowane zlecenia, mierzyć czas ich wykonywania oraz badać wydajność pracowników poprzez prowadzone statystyki. System ma za zadanie przechowywać informacje w bazie danych o zamówieniach dodawanych przez użytkowników. System ma wyróżniać następujących użytkowników:

- Drukarz - osoba która drukuje zamówienie klienta, dodaje je do systemu, uzupełnia wszystkie wymagane pola w aplikacji(dane klienta, produkty zamówione oraz ich ilości, dodatkowe uwagi zamawiającego).
- Pakowacz - osoba która wykańcza ręcznie (składa np. ulotki) wcześniej już dodane zamówienia oraz pakuje je aby były gotowe do wysyłki.
- Manager - osoba która zarządza zleceniami, przypisuje je poszczególnym użytkownikom. Kontroluje statusy zleceń oraz sprawdza wydajność pracowników.
- Administrator - osoba która dodaje nowych użytkowników oraz zarządza istniejącymi kontami. Uzupełnia listę dostępnych produktów. Czuwa nad poprawnością działania aplikacji.

Wszyscy użytkownicy posiadają swoje indywidualne konta, logowanie do systemu jest poprzedzane hasłem. Podczas dodawania nowego zamówienia, system zapisuje wszystkie dane w bazie danych, nadaje numer ID zamówieni oraz zapamiętuje datę i czas dodania, ustala domyślny status zamówienia na „wydrukowane”. System filtruje zamówienia w zależności od potrzeb użytkownika tak aby były widoczne tylko istotne informacje. Użytkownicy mają ograniczone prawa dostępu, wyświetlane są tylko kluczowe dla ich pracy zamówienia. System pozwala na proste wyszukiwanie danego zlecenia po numerze ID bądź danych klienta. System pozwala managerowi przypisywać poszczególne zamówienia danemu użytkownikowi. System generuje wykresy na podstawie gromadzonych danych.

2. Środowisko

Aplikacja jest tworzona pod system Windows 7 oraz w późniejszym czasie jego nowsze odpowiedniki. System będzie działał lokalnie na serwerze, użytkownicy będą się do niego logować poprzez proste aplikacje na swoich stacjach roboczych. System nie przewiduje współpracy z innymi oprogramowaniami oraz urządzeniami mobilnymi.

III. Użytkownicy systemu

1. Opis

System jest dostępny tylko dla wcześniej zdefiniowanych użytkowników, którzy muszą się zalogować indywidualnym loginem oraz hasłem. Są podzieleni na kilka grup, każda z nich ma inne uprawnienia oraz zadania.

2. Użytkownicy

2a. Drukarz.

Pracownik który może jedynie dodać nowe zamówienie gdy zostało wydrukowane. Aby to zrobić uzupełnia wymagane pola w aplikacji podając dane osobowe klienta oraz jego dane kontaktowe, uzupełnia produkty wybierając je z listy która została wcześniej zdefiniowana przez administratora słownika oraz podaje ich ilości. System automatycznie nadaje unikalny numer ID zamówienia oraz zapamiętuje datę i godzinę jego przyjęcia. Użytkownik ten widzi tylko zamówienia dodane przez niego samego od momentu ich dodania do momentu ich zakończenia przez innych użytkowników.

2b. Pakowacz

Użytkownik ten widzi tylko zamówienia które zostały przypisane do jego konta przez managera. Widzi ich numer ID, dane klienta, zawartość oraz ilość zamówionych przedmiotów. Widzi datę kiedy zamówienie zostało wydrukowane oraz czas kiedy musi zostać zakończone. Użytkownik ten może tylko zmienić status wydrukowanych zamówień na „w realizacji”, bądź w przypadku już realizowanych zamówień na „zrealizowane”. Po zakończeniu zamówienia, zamówienie znika z listy danego użytkownika.

2c. Manager

Manager może filtrować wyświetlane dane, ma dostęp do wszystkich zamówień. Zamówieniom które zostały wydrukowane przypisuje odpowiedzialnych za nich użytkowników wykańczających zamówienie. Manager jest w stanie sprawdzić ilości zamówień dodanych przed danego drukarza, bądź ukończonych danego pakowacza. Ma dostęp do dokładnych statystyk zamówień oraz indywidualnych statystyk każdego użytkownika. Widzi słupkowe wykresy dla poszczególnych użytkowników w wcześniej podanym przedziale czasowym.

2d. Administrator

Administrator uzupełnia słownik bazy danych, nazwy produktów oraz ich dostępność. Zarządza kontami użytkowników. Jest wsparciem techniczny systemu.