

# Evaluación Heurística: ViaDiseño

## UAR 4: Ayuda y documentación para botones de “rechazar” y “aceptar”

Valeria Zúñiga

### Descripción

Hay dos botones iguales para rechazar o aceptar al final de la sección.

### Evidencia del aspecto

The screenshot shows a web interface with two tables and two buttons. The first table lists courses, and the second table lists monthly payments. At the bottom, there are two buttons: 'RECHAZAR' and 'ACEPTAR'.

Ilustración técnica de la Moda I	221	11:30 a 13:00 Lu/Ma	8
Teoría del Color	221	11:30 a 13:00 Lu/Ma	8
Trazo Plano de Prendas Básicas	221	11:30 a 13:00 Lu/Ma	8

Mes 1	\$5,472
Mes 2	\$2,194.5
Mes 3	\$2,194.5
Mes 4	\$2,194.5
Mes 5	\$2,194.5
TOTAL	
57x Créditos	\$250
	\$14,250

RECHAZAR ACEPTAR

### Explicación del aspecto

El botón de rechazar se encuentra alejado y no hay explicación sobre lo que hace. No se entiende qué se está rechazando por lo que no ayuda al usuario a completar la acción.

Además el botón de rechazar y aceptar son iguales, lo cuál podría confundir al usuario.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Colocar el botón de rechazar más cerca de lo que se está rechazando. Podría haber un mensaje antes del botón como “Guardar horario” y después tener los botones de “aceptar” o “rechazar” y con un diferente aspecto: cambiar colores y hacer el botón de “aceptar” más grande.

La desventaja potencial es que los usuarios no usen la funcionalidad de rechazar o no adecuadamente o que se confundan entre los botones de aceptar y rechazar.

## Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Prevención de errores

# UAR 5: Estética y diseño de dropdown de navbar

Valeria Zúñiga

## Descripción

Al darle clic en pagos se despliega un dropdown con 2 opciones.

## Evidencia del aspecto



## Explicación del aspecto

El diseño de la dropdown de la barra de navegación muestra opciones que no son completamente visibles, tienen que ser deslizadas. Tener una barra deslizador y no mostrar las opciones del menú a simple vista no cumple con una estética y diseño minimalista.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Quitar la barra deslizador y hacer que las opciones del dropdown que sean completamente visibles.

La desventaja potencial es que los usuarios se frustren al tener que deslizar constantemente para leer todo el contenido, lo que podría afectar negativamente la experiencia de usuario.

## Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Reconocimiento antes que recuerdo: Minimiza la carga de la memoria del usuario haciendo que los elementos, acciones y opciones sean visibles. Evita que los usuarios recuerden información.