附件1： 表WB-1

技术维保（常规计划）备案表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基本信息 | | | | | | | | | | | |
| 事项（系统）名称 | 进出管理系统 | | | | | | | | | | |
| 业务属性分类 | 应用系统类 | | | | 实施内容 | | | | 版本升级 | | |
| 主办部室 | 软件研发产品线 | | | | 协办部室 | | | | 软件研发产品线 | | |
| 维保工作信息 | | | | | | | | | | | |
| 维保工作依据  （提供用户手册、操作规程等） | 增加系统考勤对接功能模块，增加考勤记录对接钉钉接口。 | | | | | | | | | | |
| 方案简述  （提供维保工作方案） | 工作内容 | 增加系统考勤对接功能模块，增加考勤记录对接钉钉接口。 | | | | | | | | | |
| 功能模块 | （主要功能点及关联功能点情况说明）  增加系统考勤对接功能模块，增加考勤记录对接钉钉接口。 | | | | | | | | | |
| 人员分工 |  | | | | | | | | | |
| 关键节点 | 增加系统考勤对接功能模块，增加考勤记录对接钉钉接口。 | | | | | | | | | |
| 拟实施时间  （时间周期） | 计划时间： | | | | | | | 风险评估级别 | | | 一般风险（四级） |
| 备选时间： | | | | | | |
| 是否服从统筹调剂： 是 否 | | | | | | |
| 影响范围、程度（时间、区域、客户） | 涉及影响关联系统 | | 1.系统名称： 所属公司（或部室）： | | | | | | | | |
| 2.系统名称： 所属公司（或部室）： | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 线上准备情况  （提供知识库方案） | 应答话术 | | 不涉及 | | | 知识库 | | | | 不涉及 | |
| 业务分类 | | 不涉及 | | | 宣传渠道 | | | | 不涉及 | |
| 系统测试情况  （提供测试报告） | 是否涉及 | | 选择一项。 测试环境 灰度测试 | | | | | | | | |
| 服务器10.163.204.229，数据库：10.162.13.25  测试功能：用户登录、天天迎客使用、考勤进出记录均正常。 | | | | | | | | | | |
| 培训情况  （提供培训记录） | 客户培训 联响培训 运维培训 （可多选） | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 应急预案  风险控制手段 | 不涉及用户页面更新，只涉及考勤数据对接服务发布。 | | | | | | | | | | |
| 联络与确认 | | | | | | | | | | | |
| 联系人 |  | | | 联系方式 | | | | |  | | |
| 紧急联系人 |  | | | 联系方式 | | | | |  | | |
| 主办部室 | 申请人：  日期： | | | | | | 部室经理：  日期： | | | | |

填表说明：1.本表及相关文档请于月末最后一个工作日前提交联响中心备案；

2.本表中相关附件请一并提交，如线上申报时需一并上传。