

第一章 思考题

1. 什么是项目？它有什么特点？
2. 项目和运作的区别。
3. 理解软件项目的利益相关者。
4. 理解项目管理的定义和项目管理的特点是什么？
5. 国际项目管理发展的趋向是什么？
6. 国际上主要的两大项目管理知识体系是什么？
7. 理解 PMBOK 结构图。
8. 理解项目管理的本质
9. 软件项目的概念。
10. IT 项目管理的体系组成。
11. 论述软件工程与软件项目管理的关系。

第二章 思考题

1. 在启动阶段，软件项目经理的任务主要有哪些？
2. 一般项目环境、项目背景信息有哪些？
3. 软件项目的调研方法有哪些？（现有及历史资料收集、调查问卷、用户访问、实地考察）
4. 预算时需要考虑的因素和参考信息有哪些？理解软件项目预算的组成。
5. 理解货币的时间价值及其相关的概念。
6. 软件项目的章程的主要作用是什么？
7. 如何编写软件项目的章程？它有哪些组成要素？
8. 软件项目启动的过程有哪些？启动会议的作用是什么？
9. 如何对软件项目进行可行性分析？

第三章 思考题

1. 什么是项目的范围管理，其主要包括哪些过程？
2. 项目范围管理的两层含义是什么？
3. 编写工作约定书或工作说明书，主要包括哪些内容？
4. 项目目标必须项的符合SMART原则的含义。
5. 什么是WBS？其设计方法有哪几种？设计原则是什么？
6. 理解范围和需求变更管理的过程。

第四章思考题

1. 举例说明时间敏感型的项目。
2. 项目时间管理由哪些过程组成？过程间关系是怎么样？
3. 活动定义的输入、工具与方法、输出都有哪些要素？
4. 活动排序的依赖关系有哪三种？了解其含义。
5. 理解项目网络图及其作用。理解正向遍历和反向遍历的计算方法。
6. 理解关键路径法及其应用。
7. 理解历时估计的IPO图。
8. 项目进度计划编制的参考依据有哪些？
9. 简述进度计划编制的工具和方法。
10. 理解用PERT法进行项目周期的估算。
11. 理解进度控制的过程图，有哪些方式进行进度追踪？

第五章思考题

1. 软件项目成本管理由哪些过程组成？理解各过程的含义。
2. 软件项目的开发成本与一般物理产品成本的差异有哪两点？
3. 理解机会成本、沉没成本、边际成本的概念及现实项目中的应用。
4. 能应用盈亏平衡公式进行实例分析和计算。
5. 理解项目的资源计划主要输出一资源清单和资源计划矩阵图。
6. 什么是成本估算和成本预算？掌握软件项目的成本估算方法。
7. 通过实例掌握成本预算的方法。
8. 理解挣值分析的概念，能使用BCWS、ACWP、BCWP、EAC公式进行实例的成本控制分析。
9. 了解软件项目的成本管理措施。

第六章 质量管理思考题

1. 质量的定义是什么？软件项目质量管理过程有哪些？理解其含义。
2. 理解质量计划、质量保证和质量控制的含义。
3. 理解质量计划的内容。
4. 理解软件项目的质量保证的行为, 即理解软件评审的角色。
5. 了解项目的质量责任。
6. 质量控制过程的工具和方法、输出有哪些？
7. 什么是帕累托分析、了解质量控制图的七点运行法则。
8. 理解测试的含义和软件测试流程图。
9. 提高软件项目质量的建议有哪些？
10. CMM有哪五个等级？理解其含义。
11. 理解6 sigma应用于质量指标的方法。

第七章 思考题

1. 软件项目人力资源管理的定义和过程。
2. 理解马斯洛的层次需求理论和赫兹伯格双因素理论。
3. 理解项目经理的九条影响力，使用哪些影响力，项目更容易成功（导致失败）？
4. 组织计划编制的输出结果有哪些？
5. 理解软件项目的组织结构图、主要角色的职责、责任分配矩阵和人员配置计划。
6. 如果你是项目经理，如何减少项目组人员异动（离职等）？
7. 分析人员获取中的内部招聘和外部招聘的优缺点。
8. 理解如何进行项目的资源平衡。
9. 了解好的团队特征。
10. 团队生命周期五个典型阶段是哪些？
11. 如何进行软件项目的团队建设与团队管理。

第八章 思考题

1. 什么是风险和风险管理，风险管理有哪些过程？详细理解风险管理的各个过程。
2. 什么是风险识别？其常用方法的哪些？
3. 举例IT项目中常见的风险点。
4. 什么是风险量化？理解期望货币值（EMV）分析法。
5. 常用的风险应对措施有哪四种方法？
6. 风险应对计划的结果包括哪些内容？
7. 风险监控的含义是什么？什么是RMMP？
8. 理解“十大风险事项跟踪”方法。

第九章 思考题

1. 理解沟通的重要性，项目经理的沟通模式
2. 沟通计划的主要内容有哪些？
3. 理解沟通的层次、方式和渠道。
4. 德鲁克的信息传送四个法则的含义。
5. 了解实施报告的种类。
6. 理解ERP项目周例会文档的样式与内容。
7. 在信息时代，举例有哪些工具可提高IT项目沟通效率。

第十章 思考题

1. 软件项目采购管理主要过程有哪些？
2. 什么是SOW？
3. 项目的采购计划包括的什么内容？
4. 什么是询价计划和询价？最常见的两种询价文件是什么？
5. 如何评估ERP供应商？
6. 理解合同的管理和合同收尾含义。

第十一章 思考题

1. 什么是软件项目的整体管理？其过程有哪些？
2. 如何进行项目干系人分析？
3. 项目计划执行过程需要的工具和技术有哪些？
4. 理解变更控制系统的组成。
5. 理解整体变更控制过程。
6. 软件项目管理收尾阶段工作有哪些？
7. 项目审计主要任务有哪些？
8. 理解软件项目验收的意义和组织。
9. 理解项目后评价与前期评估的区别。