

عدد	أسباب التعذر	الاجراء	الشرح
1.	العائل غير موجود بالمنزل.	يستخدم عن طرق الباحث في حال تم استيفاء الشروط الموضحة بالشرح.	(زيو) المستفيد لم يرد على اتصال الباحث بزيو – جوال المستفيد مغلق - المستفيد مسافر- المستفيد الأساسي مسجون – لم يتم فتح باب منزل المستفيد للباحث بعد انتظار 30 دقيقة – الجوال خارج الخدمة.
2.	لم يتم الوصول الى العنوان الوطني المسجل.	يستخدم عن طرق الباحث في حال تم استيفاء الشروط الموضحة بالشرح.	(زيو) في حال كان موعد منزل المستفيد في منطقة أخرى.
3.	يوجد ظرف طارئ لدى العائل.	يستخدم عن طريق الباحث في حال تم استيفاء الشروط الموضحة في الشرح.	(زيو) موعد بالمستشفى – حالة وفاة – وجود ضيوف بالمنزل – وقت الزيارة يعارض وقت عمل المستفيد.
4.	تم رفض الزيارة من قبل العائل.	يستخدم عن طريق الباحث في حال تم استيفاء الشروط الموضحة في الشرح.	(زيو) في حال رفض المستفيد الزيارة بشكل واضح وصريح عبر الاتصال.
5.	تابعين غير موجودين أثناء الزيارة – إذا كان في المدرسة أو الجامعة لا يشترط حضوره.	تعذر عن طريق الباحث في حال رفض المستفيد حذف التابعين (تابع خطأ) & في حال وافق المستفيد على الحذف التابعين يتم إكمال الزيارة مع الشرح في الملاحظات.	عدم وجود بعض التابعين أو كلهم أثناء الزيارة (التابعين المسموح لهم عدم التواجد أثناء الزيارة هم الطلاب في جميع المراحل الدراسية).
6.	لم يتم تسجيل جميع المقيمين في المنزل.	لا يستخدم هذا الخيار نهائيا - يقوم الباحث بإكمال الزيارة مع الشرح في الملاحظات	بعض الساكنين في منزل المستفيد غير مضافين في الطلب الخاص بالمستفيد لدى الضمان.
7.	مستقل مخالف لبنود الاستقلالية.	لا يستخدم هذا الخيار نهائيا - يتم زيارة المستفيد، والشرح في خانة الاهلية عن مخالفة المستفيد لبنود الاستقلالية (المستفيد غير مستحق لعدم وجود عقد ايجار او لديه عقد ايجار من أحد والديه أو طالب يبلغ 25 عام وأقل يسكن بشكل مستقل)	مستقل ليس لديه تابعين ويسكن مع أسرته وليس لديه صك ايجار، او طالب يبلغ 25 عام وأقل يسكن بشكل مستقل.
8.	يوجد صلة قرابة بين الباحث والمتقدم.	لا يستخدم هذا الخيار نهائيا – الغاء الزيارة وحذفها بعد تواصل الباحث مع المشرف المباشر	في حال كان المستفيد لديه صلة قرابة مع الباحث.
9.	البيانات المقدمة من المستقل غير صحيحة.	لا يستخدم هذا الخيار نهائيا.	"لا يستخدم هذا الخيار نهائيا."
10.	تعذر الزيارة من قبل الباحث.	لا يستخدم هذا الخيار نهائيا.	"لا يستخدم هذا الخيار نهائيا."
11.	خطأ تقني.	لا يستخدم هذا الخيار نهائيا.	"لا يستخدم هذا الخيار نهائيا."

ملاحظات يتم الرجوع فيها الى المدير المباشر قبل اخذ أي اجراء:

1. استخدام خيار انتهاء الزيارة.

2. سياسة التعامل مع كبار السن والاحتياجات الخاصة.

ملاحظة بخصوص شرح الباحث في ملاحظات الزيارة:

يتم الشرح في الملاحظات العامة في الزيارة او الملاحظات الخاصة بأسباب التعذر بلغة رسمية وسليمة وواضحة، مع تجنب إدخال مشكلات العمل أو التحديات التي تواجهها في الشرح.