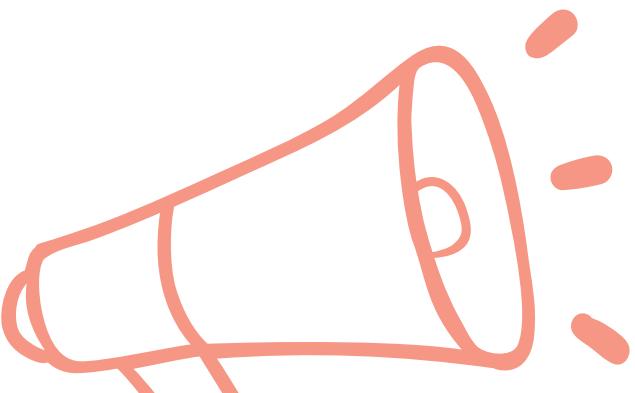


# كيف نتعامل مع المشكلات التقنية المفاجئة اثناء الزيارة !





تنويه :

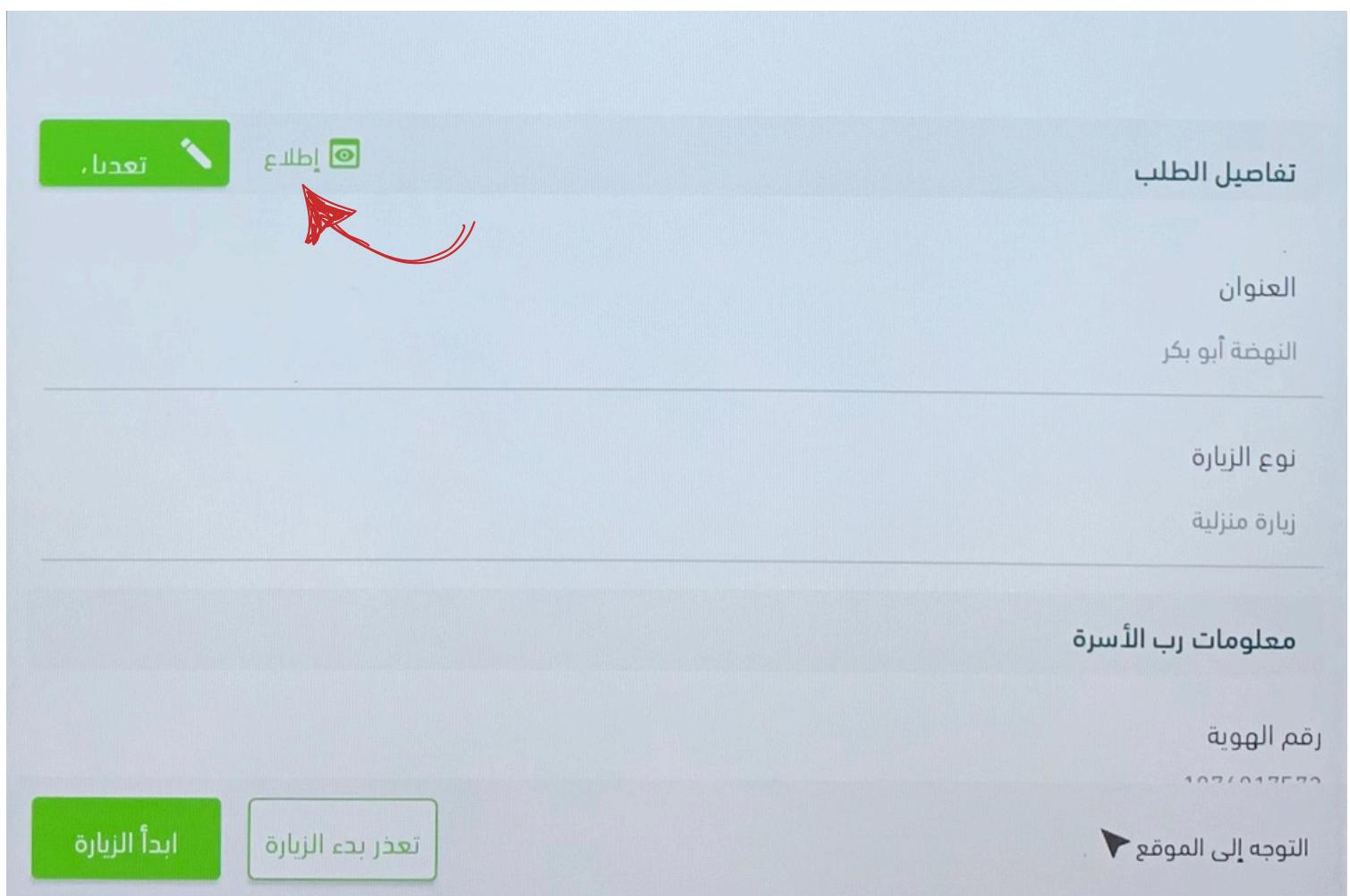
يُعد الاطلاع على البيانات وتخزينها اساسياً بعد اسناد الزيارات

وذلك للتقليل من المشكلات التقنية أثناء الزيارة  
وليسهل التعامل معها من قبل الباحث

اولاً :

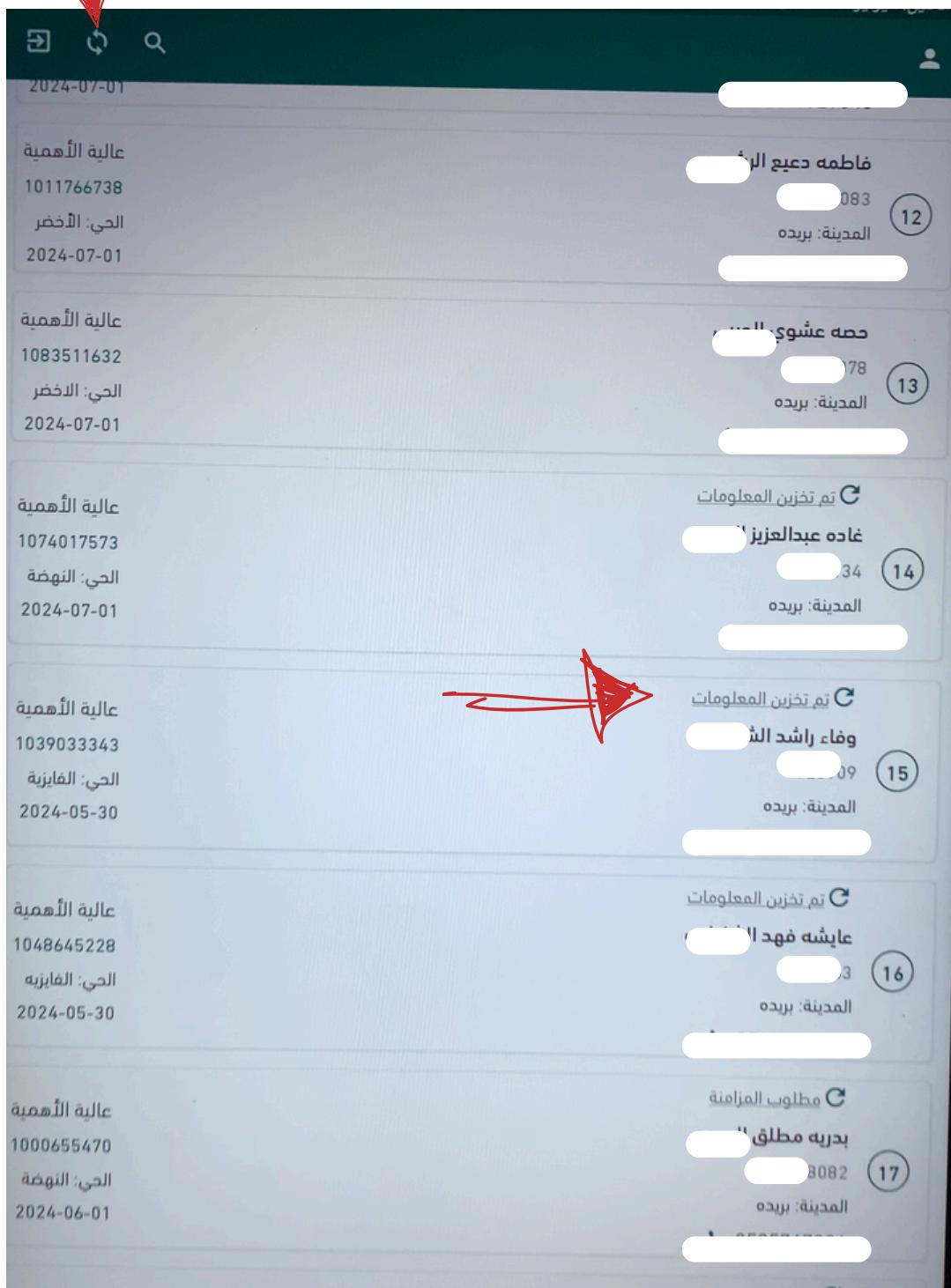
نقوم بالضغط على إطلاع ثم الدخول على جميع الصفحات  
(المتقدم - المسكن - التابعين - الدخل - المركبات - الاراضي)

نقوم بالانتظار عدة ثوانٍ في كل صفحة للتأكد من ظهور كافة البيانات  
ثم نعود لصفحة المستفيد الرئيسية



# نعود للصفحة الرئيسية التالية

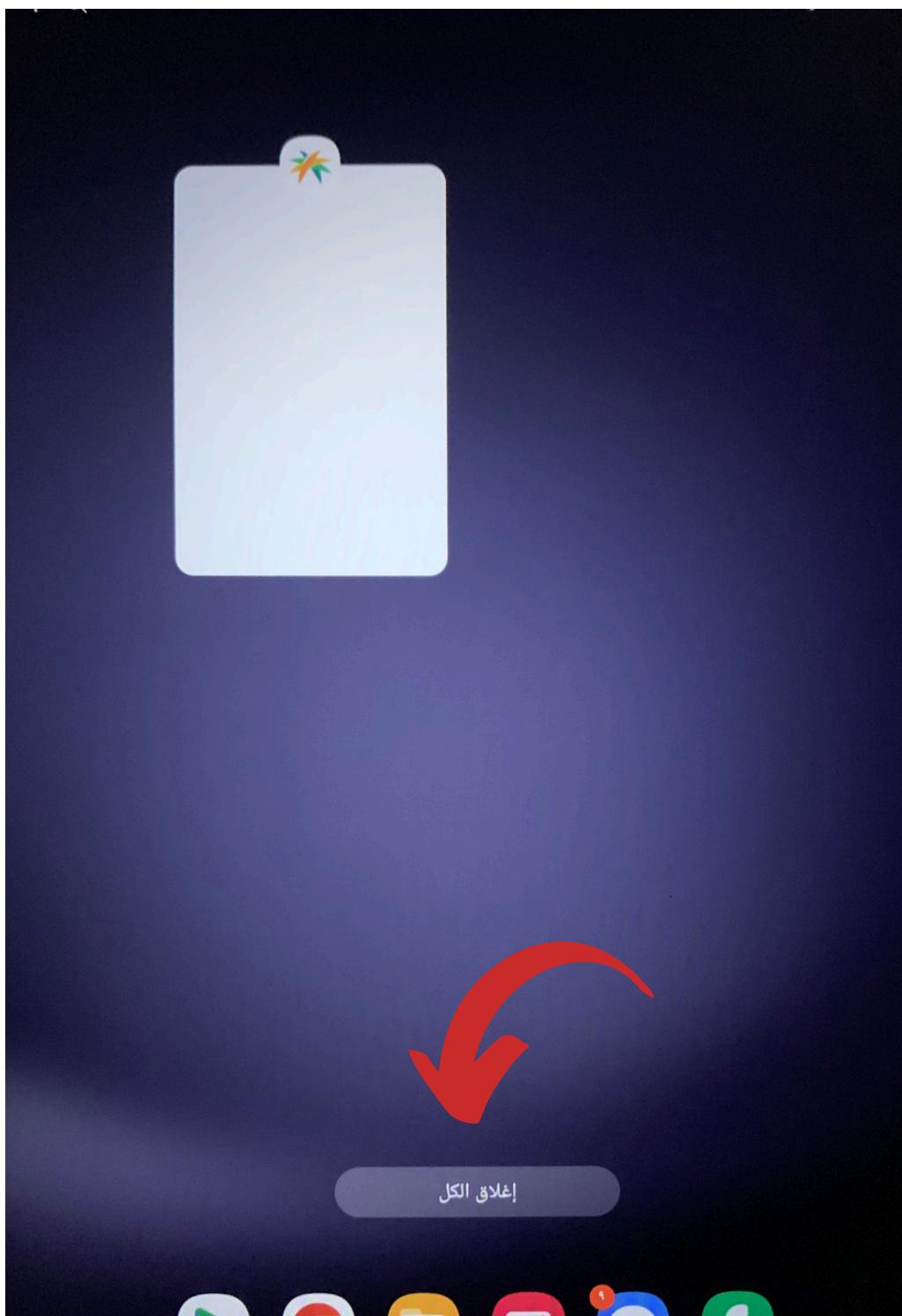
ثم نضغط على  تحديث



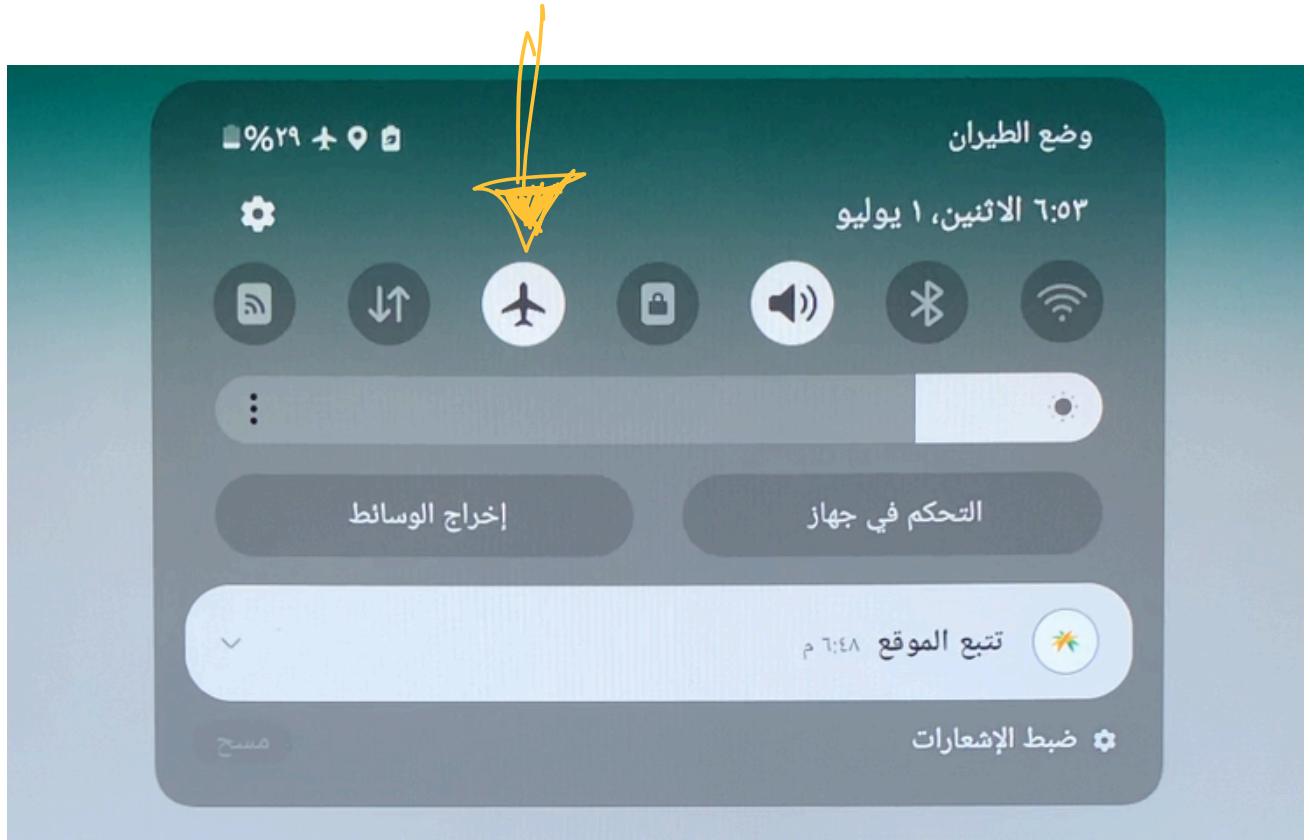
نتأكد من ظهور جملة ( تم تخزين المعلومات )  
فوق اسم المستفيد

عند ظهور مشكله تقنيه اثناء الزيارة  
نقوم بالخروج مباشره من بيانات المستفيد

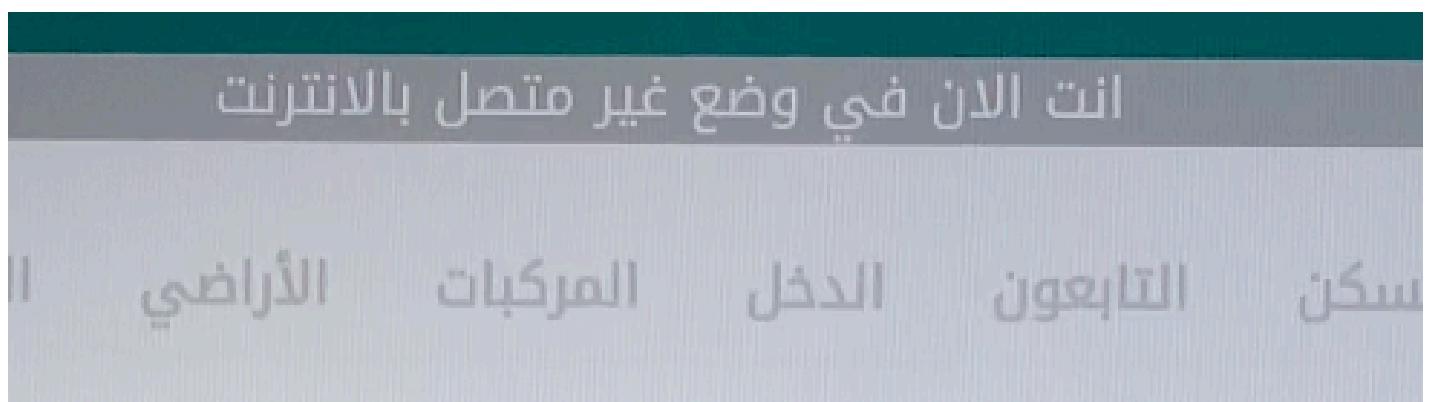
والضغط على



بعد ذلك نقوم بوضع الجهاز على وضع الطيران



بعد وضعه على الطيران  
نقوم بفتح التطبيق مره اخرى  
والدخول على صفحة المستفيد لاستكمال الزيارة



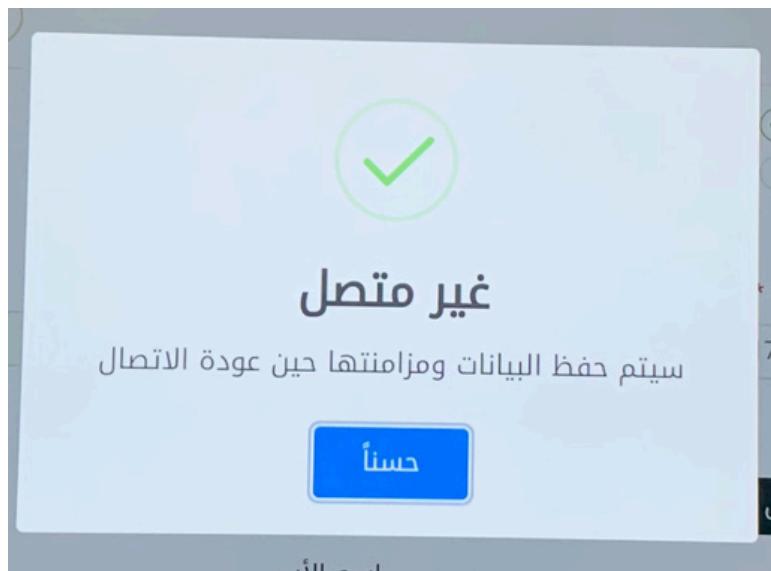
# تنبيه

لا تقم بالانتقال لوضع الطيران مباشرة عند حدوث المشكلة !!!  
اولاً قم بالخروج من صفحة المستفيد باغلاق الكل  
ثم انتقل لوضع الطيران  
وقم بالعودة مرة اخرى الى صفحة المستفيد



نبدأ الزيارة بالضغط أولاً على :  
**تعديل**

ثم التحقق من بيانات المستفيد  
وارفاق مايلزم ارفاقه



نقوم بجميع خطوات الزيارة

وعند الانتهاء ستظهر ايقونة

**( مطلوب المزامنة )**

فوق اسم المستفيد

نقوم بعمل المزامنة بعد الانتهاء من الزيارة و  
الاتصال بالانترنت والتأكد من وجود شبكة  
اتصال جيدة