

## АННОТАЦИЯ

Руководство содержит информацию об операциях, выполняемых пользователями при работе с компонентом «Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, одиннадцатого пересмотра» в подсистеме «Федеральный реестр нормативно-справочной информации в сфере здравоохранения» (далее – Компонент).

В руководстве содержится описание операций в части работы с функциональными модулями Компонента, которые не требуют авторизации и наличия каких-либо привилегий пользователя:

- «Браузер МКБ-11»;
- «Кодирование»;
- «Декодирование».

## ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ

Сокращения, термины и определения, используемые в настоящем документе, приведены в таблице (Таблица 1).

Таблица 1 – Список сокращений, терминов и определений

| Сокращение/термин           | Наименование/Определение  |
|-----------------------------|---|
| АРМ                         | Автоматизированное рабочее место  |
| Базовый компонент           | Многомерная коллекция всех сущностей семейства классификаций ВОЗ, организованная в полииерархию (дочерний элемент может иметь более одного родителя)  |
| ВОЗ                         | Всемирная организация здравоохранения   |
| Дополнительный основной код | Данный код выбирается в блоке «Посткоординация» для уточнения основного кода. Может быть выбран из классов с 01 по 26 справочника и отделяется от основного кода знаком «/»   |
| ЕГИСЗ                       | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения   |
| Коды расширения             | Коды, представленные в качестве дополнения к кодам заболеваний/состояний для добавления релевантных деталей в процессе Посткоординации. Коды расширения не могут использоваться отдельно (без основного кода) и расположены в классе X МКБ-11. Отделяются от основного кода знаком «&»  |
| Компонент                   | Компонент «Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, одиннадцатого пересмотра», подсистемы «Федеральный реестр нормативно-справочной информации в сфере здравоохранения» единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения   |
| Контейнер                   | Изолированный экземпляр пространства пользовательских программ операционной системы   |
| Линеаризация                | Подмножество сущностей Базового компонента МКБ-11, предназначенное для определенной цели. Например, МКБ-11 является Линеаризацией для целей статистики смертности и заболеваемости. Иерархия в Линеаризации построена по принципу дочерний элемент имеет только одного родителя. Сущности Линеаризации взаимно исключают друг друга |
| МКБ-11                      | Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, одиннадцатого пересмотра   |
| Основной код                | Международный код заболевания/состояния в МКБ-11, который может быть использован отдельно, т.е. содержит значащий минимум информации о заболевании/состоянии (основной код присвоен рубрике, подрубрике МКБ-11)   |
| Ось Посткоординации         | Ограниченный по определенному принципу дополнительный набор сведений, применимый к тому или иному заболеванию/состоянию   |
| Посткоординация             | Процесс добавления (уточнения) дополнительных сведений к выбранному в МКБ-11 заболеванию/состоянию  |

| Сокращение/термин | Наименование/Определение   |
|-------------------|--|
| Предкоординация   | Эквивалентность между одним Основным кодом и комбинацией кодов, обусловленная смысловой эквивалентностью в описании заболевания/состояния  |
| СТП               | Служба технической поддержки   |
| Индексный термин  | Текстовый термин, который соответствует выбранному элементу МКБ-11. Индексные термины определяются на основании таких реквизитов элемента МКБ-11 как, наименования заболевания/состояния, синонимы, более узкие термины. Индексные термины предназначены для поиска кода заболевания/состояния |
| ФНСИ              | Подсистема «Федеральный реестр нормативно-справочной информации в сфере здравоохранения» единой государственной информационной системы   |

# **1 ВВЕДЕНИЕ**

## **1.1 Область применения**

Основной областью применения Компонента является использование МКБ-11 в системе здравоохранения Российской Федерации для унификации методических подходов с целью международной сопоставимости статистических данных о заболеваемости и смертности населения.

Компонент доступен неограниченному кругу пользователей, поэтому может в том числе применяться для образовательных, исследовательских и других целей.

## **1.2 Краткое описание возможностей**

Компонент обеспечивает:

- интерактивную навигацию по иерархической структуре МКБ-11;
- поиск заболевания/состояния и его детализирующей информации по ключевым словам, частям слов при введении не менее трех первых букв;
- кодирование заболевания/состояния и его детализирующей информации с использованием соответствующих кодов МКБ-11 (возможность использования нескольких кодов для описания заболевания/состояния, в том числе с применением Посткоординации, Предкоординации и кодов расширения);
- декодирование кодовых последовательностей, записанных с использованием кодов МКБ-11 и их связующих символов (расшифровка используемых в последовательности кодов, в том числе с применением Посткоординации, Предкоординации и кодов расширения);
- управление версиями МКБ-11;
- доступ к МКБ-11 посредством API.

## **1.3 Уровень подготовки пользователей**

При работе с Компонентом пользователь должен обладать знаниями предметной области, навыками работы с операционной системой Microsoft Windows или Linux и веб-

браузером, а также пройти специальное обучение по работе с Компонентом или ознакомиться с руководством пользователя, входящим в комплект документации.

## **1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Для успешной эксплуатации Компонента пользователю необходимо ознакомиться с данным руководством пользователя.

## **2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначен Компонент**

Компонент предназначен для автоматизации следующих процессов:

- навигация и выбор требуемого заболевания/состояния и его детализирующей информации в иерархии справочника МКБ-11;
- поиск заболевания/состояния и его детализирующей информации по ключевым словам, частям слов;
- кодирование заболевания/состояния и его детализирующей информации с использованием соответствующих кодов МКБ-11;
- декодирование кодовых последовательностей, записанных с использованием кодов МКБ-11 и их связующих символов.

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение Компонента**

Для обеспечения корректной работы с Компонентом необходимо, что бы АРМ пользователя соответствовало характеристикам не ниже следующих:

- центральный процессор с тактовой частотой не ниже 2 ГГц; количество ядер процессора не менее 2;
- оперативная память не менее 4 Гб;
- графическая карта с видеопамятью не менее 512 Мбайт; допускается интегрированная графическая карта аналогичных характеристик;
- жесткий диск с памятью не менее 300 Гб;
- сетевая карта с пропускной способностью 100 Мбит/сек;
- монитор с разрешением не менее 1920x1080;
- доступ в сеть «Интернет» с пропускной способностью не менее 1 Мбит/сек.

## **3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

### **3.1 Порядок загрузки данных и программ**

#### **3.1.1 МКБ-11 на портале ФНСИ**

Для начала работы с Компонентом на портале нормативно-справочной информации Министерства здравоохранения Российской Федерации <http://mkb11.egisz.rosminzdrav.ru> на рабочем месте пользователя должен быть настроен постоянный доступ к сети Интернет.

Интерфейс пользователя Компонента поддерживает следующие веб-браузеры:

- Yandex, версия не ниже 21.6;
- Mozilla Firefox, версия не ниже 86.

#### **3.1.2 Локальный Контейнер МКБ-11**

Порядок загрузки локального Контейнера МКБ-11 представлен в Руководстве по работе с Контейнером МКБ-11.

### **3.2 Доступ к Компоненту**

Для доступа к Компоненту необходимо перейти в раздел «МКБ-11» на портале нормативно-справочной информации Министерства здравоохранения Российской Федерации <http://mkb11.egisz.rosminzdrav.ru>.

Для выполнения операций, описанных в настоящем руководстве, авторизация пользователя на портале нормативно-справочной информации Министерства здравоохранения Российской Федерации не обязательна.

### **3.3 Порядок проверки работоспособности**

Программное обеспечение Компонента работоспособно, если пользователю при работе с Компонентом не выводятся сообщения о системных ошибках.

## 4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

### 4.1 Раздел «Браузер МКБ-11»

Интерфейс раздела «Браузер МКБ-11» функционально состоит из двух частей (Рисунок 1). В левом блоке расположены элементы интерфейса, позволяющие найти и выбрать заболевание/состояние:

- дерево иерархии МКБ-11;
- поле поиска заболевания/состояния.

Правый блок содержит элементы интерфейса, предназначенные для:

- просмотра информации о выбранном заболевании/состоянии;
- Посткоординации;
- копирования кода (или кодовой комбинации – кластера кодов) в буфер обмена.

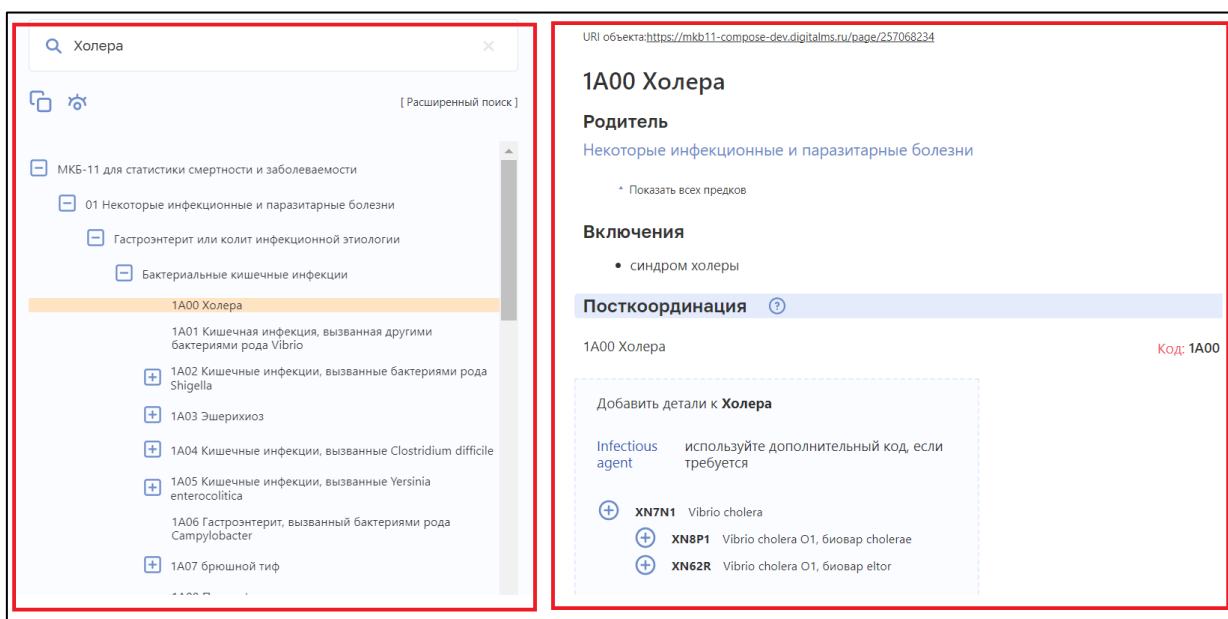


Рисунок 1 – Интерфейс раздела «Браузер МКБ-11»

#### 4.1.1 Поиск заболевания

Для поиска заболевания можно ввести в поисковое поле как наименование заболевания/состояния (Рисунок 2), так и его код (Рисунок 3).



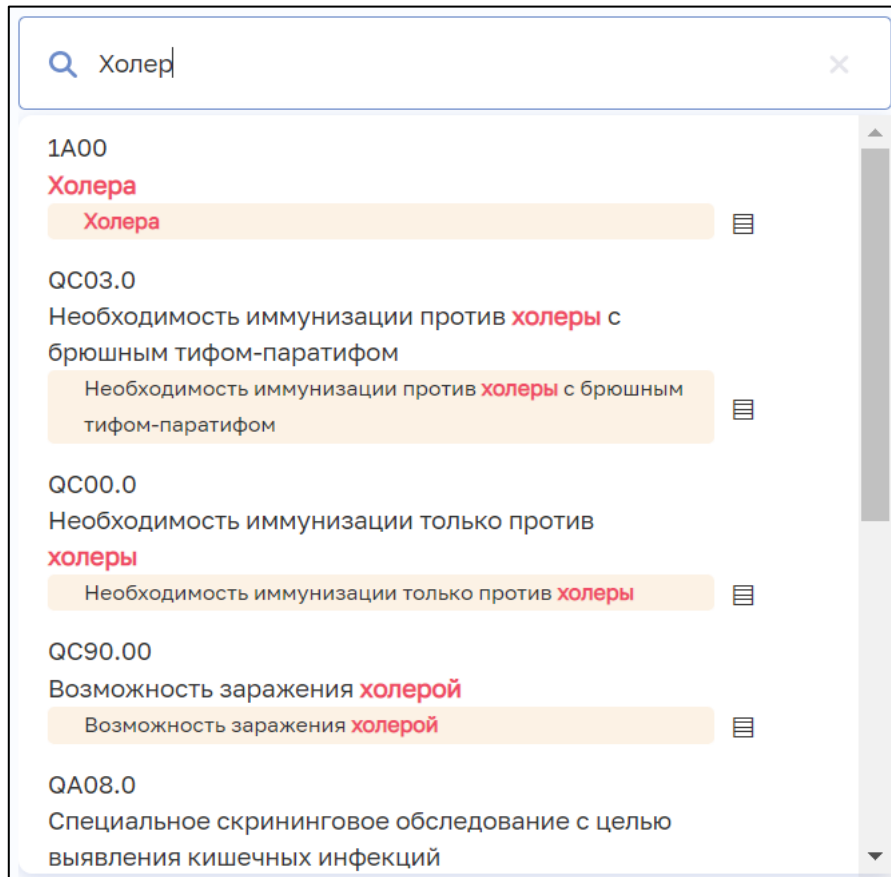


Рисунок 2 – Поиск по наименованию

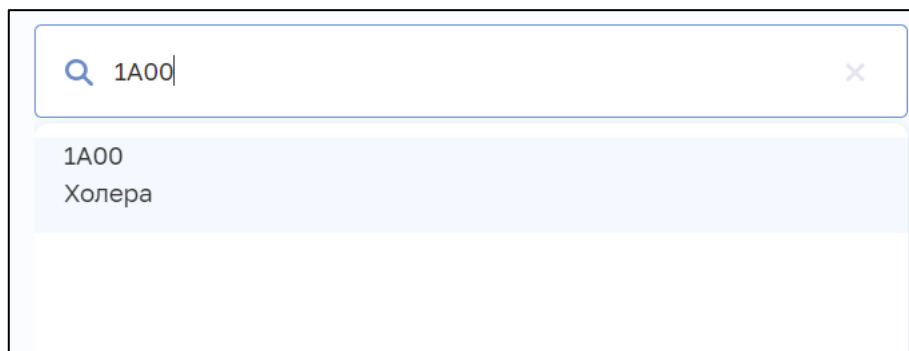



Рисунок 3 – Поиск по коду

Нажатие на значок  раскрывает в результатах поиска перечень Индексных терминов (Рисунок 4).

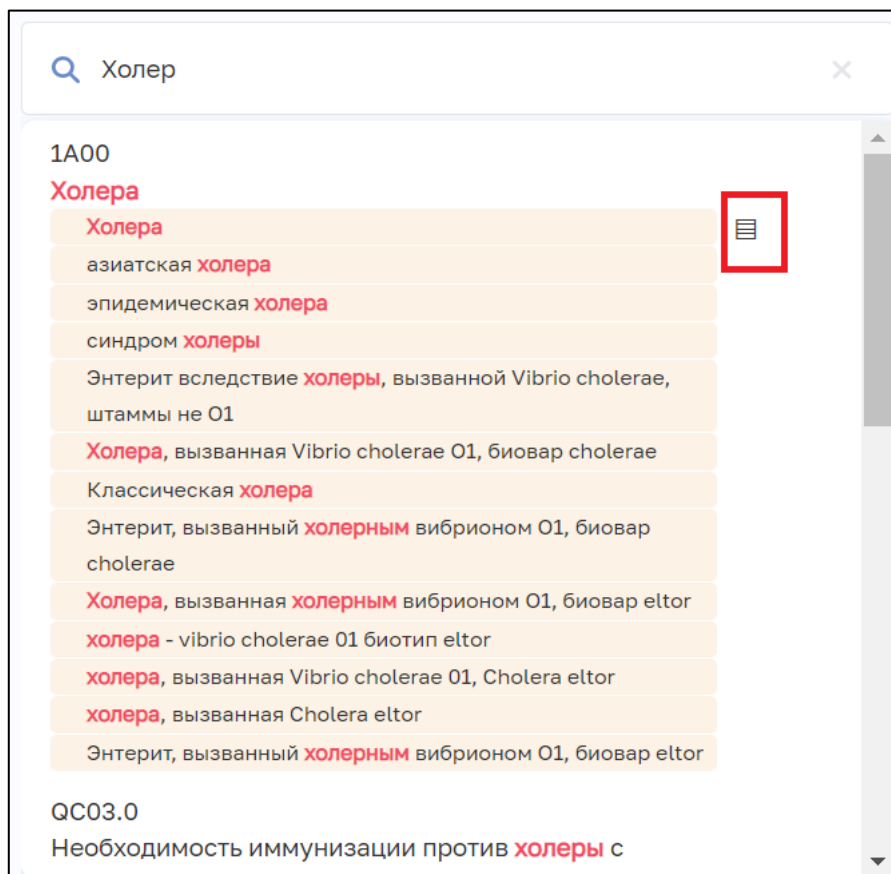


Рисунок 4 – Список Индексных терминов в результатах поиска

Каждая запись, кроме Индексных терминов, в результатах поиска является гиперссылкой, по которой можно перейти к просмотру информации о заболевании (правая часть интерфейса).

Если не найдено ни одного совпадения, то в результатах поиска отображается текст: «Поиск не дал результатов» (Рисунок 5).

Если введено менее 3 символов, то ничего не отображается.

Если в результатах поиска более 60 записей, то последней строкой отображается текст: «Отображены не все результаты поиска. Вы можете уточнить поисковой запрос».

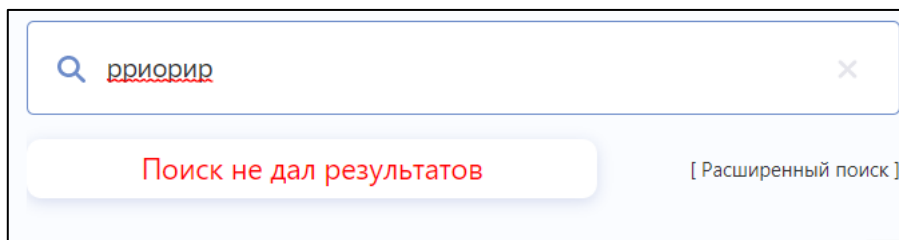


Рисунок 5 – Пример сообщения «Поиск не дал результатов»

При нажатии на ссылку «Расширенный поиск», расположенную под полем поиска, отобразится окно расширенного поиска (Рисунок 6). Расширенный поиск позволяет

осуществить поиск по одному или нескольким представленным реквизитам записи МКБ-11, представленным на рисунке (Рисунок 6).

Расширенный поиск

Текст для поиска

Пожалуйста, проверьте свойства, которые вы хотели бы включить в поиск

Отметить все    Выбрать все

☐ Название

☐ Синоним

☐ Описание

☐ Включение

☐ Исключение

Поиск

Рисунок 6 – Расширенный поиск

#### 4.1.2 Навигация по иерархии МКБ-11

Иерархическая структура МКБ-11 (Рисунок 7) состоит из следующих элементов:

- класс (1);
- блок рубрик (2);
- рубрика (3);
- подрубрика (4);

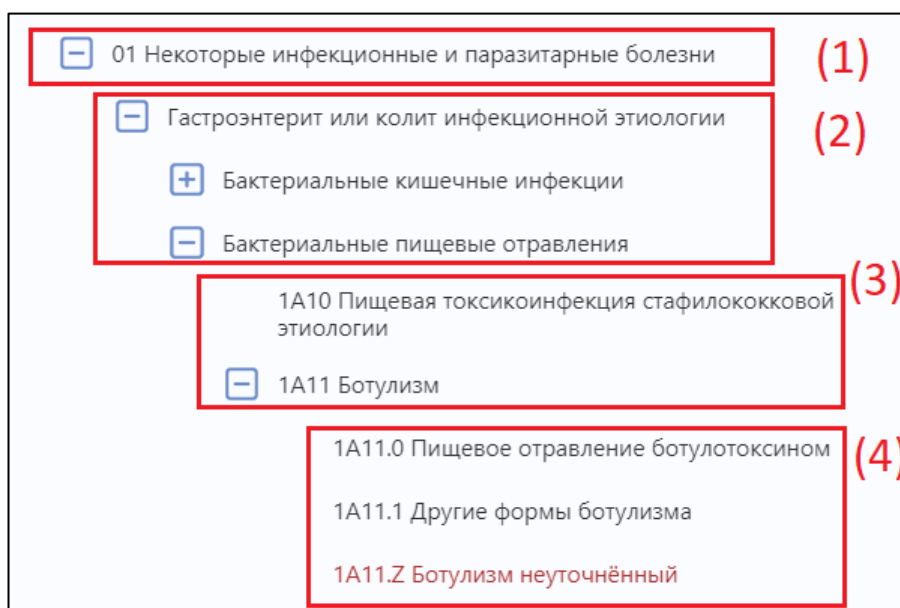




Рисунок 7 – Иерархия МКБ-11

Класс является наивысшим уровнем иерархии и состоит из 28 записей.

Блок рубрик предназначен для группировки рубрик и не имеет кода.

Рубрика имеет международный код заболевания и может содержать более детальную классификацию заболеваний в подразбиках.

По умолчанию при переходе в раздел «Браузер МКБ-11» иерархия отображается свернутой до уровня классов.



Иерархию возможно развернуть до требуемого уровня вложенности по нажатию на пиктограмму , а также свернуть нажатием на пиктограмму .

Записи МКБ-11 в иерархии отображаются в виде:

- <код> + <заголовок> для классов и рубрик;
- <заголовок> для блоков рубрик.

Выбранная запись в иерархии подсвечивается оранжевым цветом и в правой части интерфейса отображается информация о выбранной записи с набором соответствующих ей параметров.

При просмотре иерархии доступны следующие значки-инструменты:

-  по нажатию осуществляется сворачивание иерархии;
-  по нажатию включается/отключается режим отображения «серых» записей, то есть возможность просмотра записей Базового компонента, у которых в отличие от записи Линеаризации может быть больше одного родительского элемента.

### 4.1.3 Просмотр информации о заболевании

В правой части интерфейса Браузера МКБ-11 расположен блок, в котором отображается информации о выбранном заболевании/состоянии (Рисунок 8). Иницилирующим действием для отображения информации о заболевании/состоянии является выбор записи в дереве иерархии или в поиске.

URI объекта: <https://mkb11-compose-dev.digitalms.ru/page/915343154>

# MG26 Лихорадка неясного происхождения

Родитель

Общие симптомы

Показать всех предков

Описание

Аномальное повышение температуры тела неизвестного характера, часто в результате патологического процесса.

Исключения

Злокачественная гипертермия, вызванная анестезией (NE86)

лихорадка неясного происхождения (во время) (у): новорожденного (KD10-KD1Z)

Кодируется в другом месте

Гипертермия неизвестного происхождения после родоразрешения (JB40.4)

Гипертермия во время родов, не классифицированная в других разделах (JB0D.2)

Лихорадка новорожденного (KD11)

Посткоординация

MG26 Лихорадка неясного происхождения

Код: MG26

Добавить детали к Лихорадка неясного происхождения

Связанное с если потребуется, используйте дополнительный код

Текст для поиска

Вещества, вызвавшие травму или причинившие вред при терапевтическом применении

PL13 Способ нанесения травмы или вреда, связанных с воздействием лекарственного средства, медикамента или биологического вещества

Диагностические требования

Лихорадка неясного происхождения определяется следующими критериями:

1) температура >38,3°C, повторяющаяся несколько раз;

2) продолжительность лихорадки >3 недель;

3) невозможность установить диагноз, несмотря обследования в условиях стационара в течение 1 недели.

Рисунок 8 – Отображение информации о заболевании

Состав отображаемых сведений зависит от наличия соответствующих параметров у выбранного заболевания/состояния, и может включать сведения, описанные в таблице ниже (Таблица 2).

Таблица 2 – Сведения о заболевании

| Наименование параметра     | Описание   |
|----------------------------|--|
| Код                        | Код заболевания по международной классификации МКБ-11  |
| Заголовок                  | Наименование заболевания/состояния   |
| Родитель                   | Запись в виде гиперссылки, при переходе по которой отображается информация о записи более высокой степени иерархии в дереве МКБ-11, к которой относится выбранная запись   |
| Включения                  | Включения представляют собой дополнительные диагностические термины к названиям рубрик как примеры диагностических формулировок, классифицируемых в данной рубрике. Могут относиться к различным состояниям или могут быть синонимами выбранной записи   |
| Описание                   | Краткое текстовое описание записи, максимум 100 слов, в котором указаны достоверные сведения о болезни или состоянии и которые необходимы для понимания содержания рубрики, блока рубрик, класса МКБ-11  |
| Показать всех предков      | Гиперссылка, по нажатию на которую в виде иерархии отображается перечень записей в виде гиперссылок на всех предков выбранной записи   |
| Исключения                 | Записи МКБ-11, которые могли бы считаться дочерними элементами данной записи, но, поскольку они классифицируются в другом месте, исключены из нее  |
| Кодируется в другом месте  | Базовый компонент МКБ-11 допускает наличие множества предков у одной записи, т.е. отображение рубрики/подрубрики в нескольких местах иерархии. Это невозможно для Линеаризации МКБ-11, в которой у каждой рубрики/подрубрики только один предок. В этом параметре будут перечислены записи Базового компонента МКБ-11, которые не являются рубриками/подрубриками в рамках Линеаризации МКБ-11 по выбранной записи |
| Примечание к кодированию   | Информация, которой следует руководствоваться при кодировании заболеваний/состояний в рамках выбранной записи  |
| Блок Посткоординации       | В данном блоке возможно произвести Посткоординацию выбранной записи  |
| Диагностические требования | Информация о требованиях к диагностике выбранного заболевания/состояния  |

#### 4.1.4 Посткоординация

Функция Посткоординации позволяет добавить релевантные детали к выбранному заболеванию/состоянию из доступного для этого заболевания/состояния множества дополнительных сведений (Оси Посткоординации). Например, дополнительная

информация типа «Гистопатология» может быть добавлена к большинству рубрик новообразований, но она не может быть добавлена к рубрикам в других классах МКБ-11.

В интерфейсе Посткоординация отображается в одноименном блоке «Посткоординация» при отображении информации о заболевании/состоянии (Рисунок 9). Если для выбранной рубрики Посткоординация не предусмотрена, то данный раздел не отображается.


Посткоординация может быть обязательной или необязательной, информация об этом указывается справа от Оси Посткоординации:

- для необязательной Посткоординации текст «используйте дополнительный код, если требуется» (1) на Рисунке 9;
- для обязательной Посткоординации текст «кодируется также».

Процесс Посткоординации запускается при первом выборе уточняющего кода в блоке «Посткоординация». При этом полученная кодовая комбинация отображается в поле «Код» (2) Рисунок 9. Последовательность отображения кодов зависит от порядка выбора пользователем Дополнительных основных кодов и Кодов расширения.

Основной код и Дополнительные основные коды разделяются между собой символом «/».

Коды расширения могут относиться к Основному коду и(или) Дополнительным основным кодам и отделяются знаком «&».

При нажатии на пиктограмму «» над полем «Код» или на значение поля «Код» (2) Рисунок 9 происходит копирование текущего кода в буфер обмена.

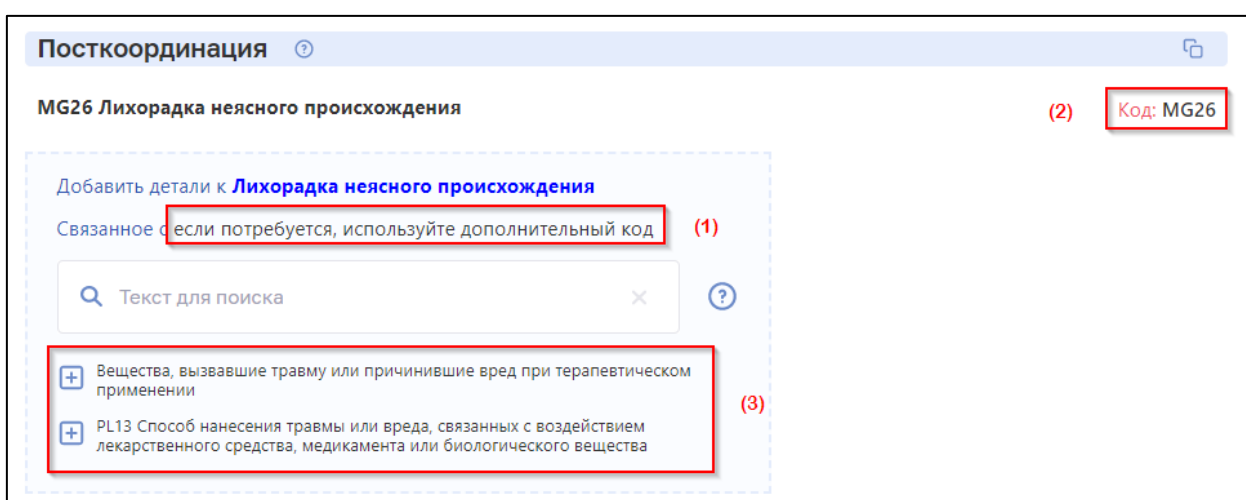



Рисунок 9 – Блок Посткоординация

В приведенном на рисунке (Рисунок 9) примере представлены две Оси Посткоординации «Инфекционный агент» и «Ассоциирован с».

Значения Осей Посткоординации отображаются в виде списка для соответствующей Оси Посткоординации (3) Рисунок 9.

Уже выбранные значения Осей Посткоординации возможно удалить по нажатию на пиктограмму «». При этом из поля «Код» удаляется соответствующий код.

#### **4.1.5 Вложенная Посткоординация**

Посткоординация может быть вложенной, то есть для Дополнительных основных кодов могут выбираться Коды расширения. В приведенном на рисунке (Рисунок 10) примере для заболевания 1E30 «Грипп, вызванный идентифицированным вирусом сезонного гриппа» выбран Код расширения XN8WJ «Вирус гриппа А» и Дополнительный основной код 8A41.0 «Поперечный миелит» для которого, в свою очередь, появилась своя Ось Посткоординации «Инфекционный агент», из которой выбран Код расширения XN5PZ «Грамотрицательные бактерии».



**Посткоординация** ⓘ

**1E30 Грипп, вызванный идентифицированным вирусом сезонного гриппа**

Код: 1E30&XN8WJ/8A41.0&XN5PZ

Возбудитель инфекции

XN8WJ Вирус гриппа A ⓘ

Имеется проявление

**8A41.0 Поперечный миелит** ⓘ

Возбудитель инфекции

XN5PZ Грамотрицательные бактерии ⓘ

Добавить детали к **Поперечный миелит**

Возбудитель инфекции если потребуется, используйте дополнительный код

Текст для поиска ⓘ ⓘ

+ Бактерии

+ Вирусы

+ Грибы

+ паразиты

+ другие патогены

Добавить детали к **Грипп, вызванный идентифицированным вирусом сезонного гриппа**

Возбудитель инфекции если потребуется, используйте дополнительный код

XN55G Вирус гриппа

XN8WJ Вирус гриппа A

XN297 Вирус гриппа A H1N1

XN4TT Вирус гриппа A H5N1

XN7JR Вирус гриппа A H5N6

XN35G Вирус гриппа A H7N9

Имеется проявление если потребуется, используйте дополнительный код

Рисунок 10 – Вложенная Посткоординация

#### 4.1.6 Предкоординация

В некоторых случаях комбинация кодов, закодированная пользователем, может быть эквивалентна существующему в МКБ-11 коду, в котором отражена вся информация, соответствующая выбираемой комбинации кодов. В таком случае кодовая последовательность будет автоматически заменена кодом, в котором эквивалентность заранее предкоординирована, так называемой предкоординированной рубрикой/подрубрикой.

Например, при выборе 1A62.2 «Поздний сифилис с симптомами других локализаций» и в Посткоординации для Оси Посткоординации «Частную анатомию» XA7D89 «Глаз» – вместо кода 1A62.2& XA7D89 автоматически отобразится код 1A62.20 (Рисунок 12), так как в МКБ-11 уже есть подрубрика 1A62.20 «Поражение органа зрения при позднем сифилисе» (Рисунок 12).

Рисунок 11 – Пример Предкоординации

Рисунок 12 – Заболевание CA40.00 «Пневмония, вызванная Chlamydomphila pneumoniae»

## 4.2 Раздел Кодирование

### 4.2.1 Поиск заболевания

На первоначальной странице раздела Кодирования расположено только поисковое поле для ввода ключевых слов, не менее трех первых букв части слова (Рисунок 13).

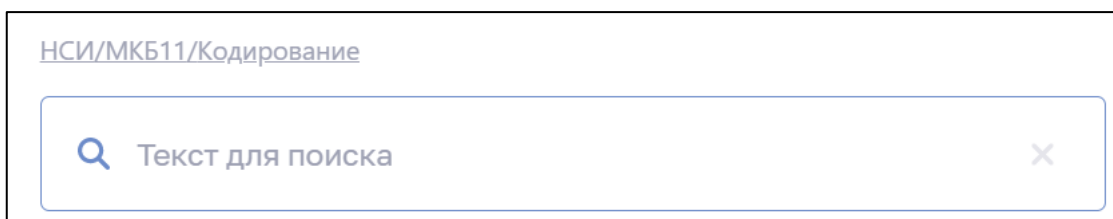


Рисунок 13 – Поисковое поле раздела Кодирования

По мере ввода текста в поисковое поле генерируются и динамически обновляются два поля с функциональными списками (Рисунок 14).

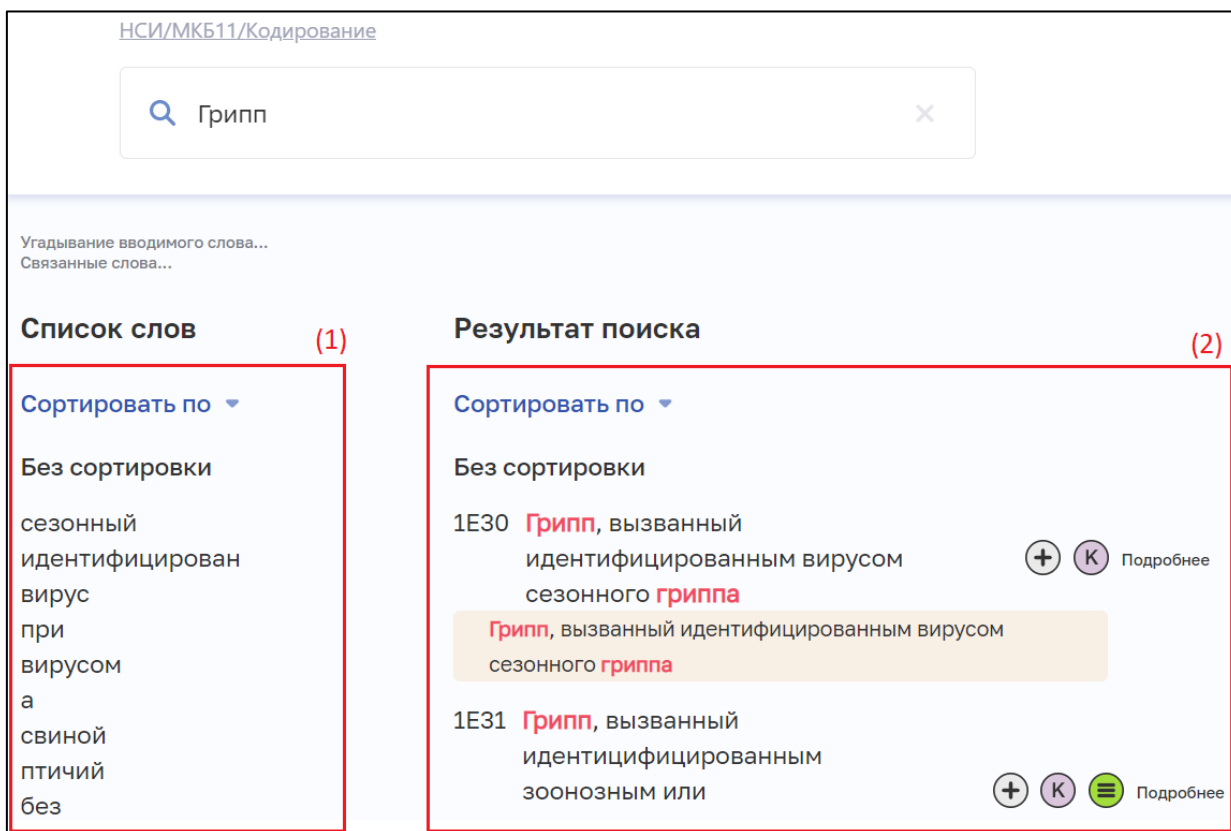


Рисунок 14 – Пример поискового запроса в Инструменте кодирования

В левом поле (1) (Рисунок 14) отображается список слов, связанных с поисковым запросом. По мере набора отображается информация не по полному сопоставлению, а по вариациям.

При выборе слов из левого списка щелчком мыши они помещаются в поисковое поле, делая запрос более точным по определенному контексту.

По мере уточнения запроса в правом поле (2) (Рисунок 14) результаты поиска сокращаются и отображаются элементы МКБ-11, наиболее точно соответствующие поисковому запросу. Слова, совпадающие в правом списке со словами или частями слов поискового запроса, выделяются красным цветом.

Строка с наилучшим совпадением подсвечивается голубым цветом (Рисунок 15).

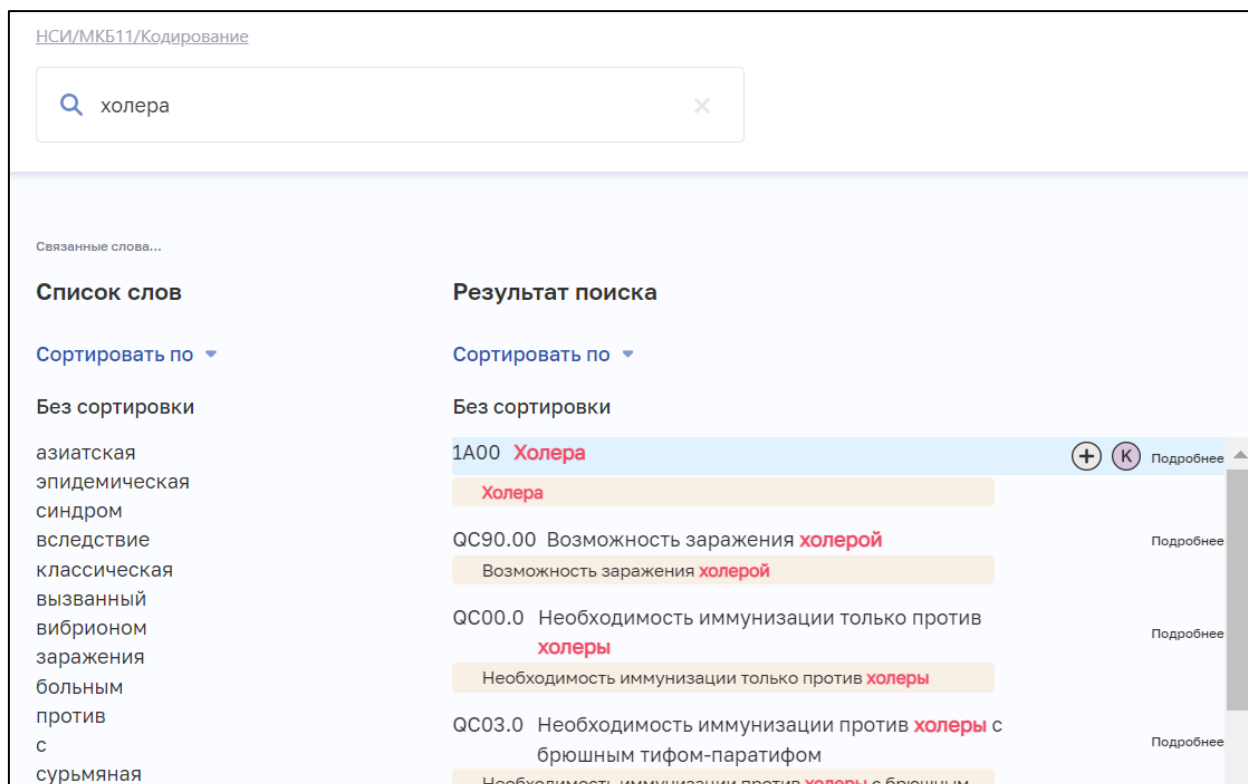


Рисунок 15 – Пример подсветки точного совпадения

#### 4.2.2 Фильтр

С правой стороны отображается фильтр распределения найденных заболеваний по классам МКБ-11 (Рисунок 16). Распределение по классам показывает количество совпадений, найденное в каждом классе МКБ-11. Фильтр накладывается при помощи элемента чек-бокс, и позволяет сделать поиск еще точнее.

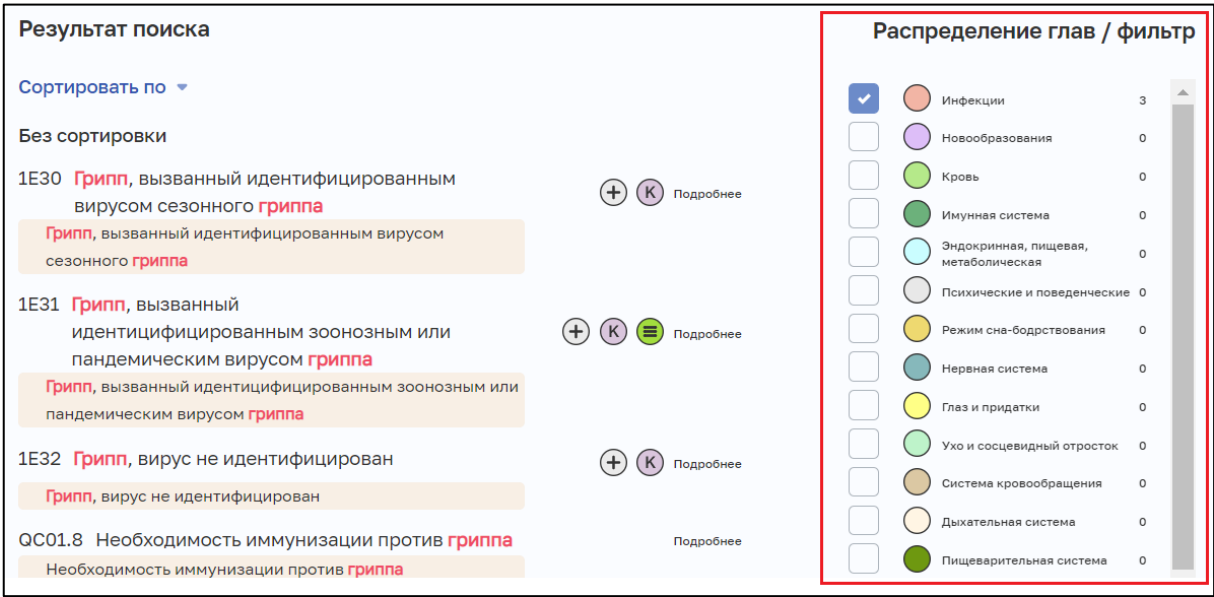


Рисунок 16 – Фильтр распределения совпадений по Классам МКБ-11

4.2.3 Просмотр информации о заболевании

В результатах поиска также показаны графические обозначения – значки, которые отражают определенную информацию о найденных заболеваниях (Рисунок 17).

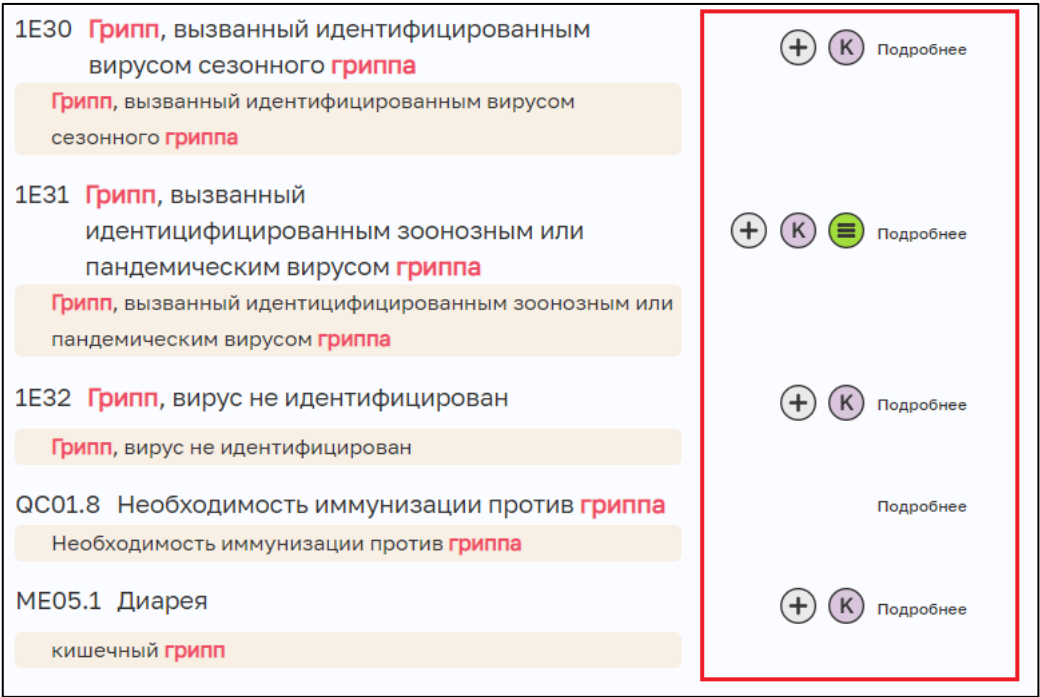


Рисунок 17 – Значки, отражающие определенную информацию о найденных элементах

Таблица 3 – Расшифровка графических обозначений (значков)

| Описание                                    | Обозначение |
|---|-------------|
| Для этого элемента доступна Посткоординация |             |



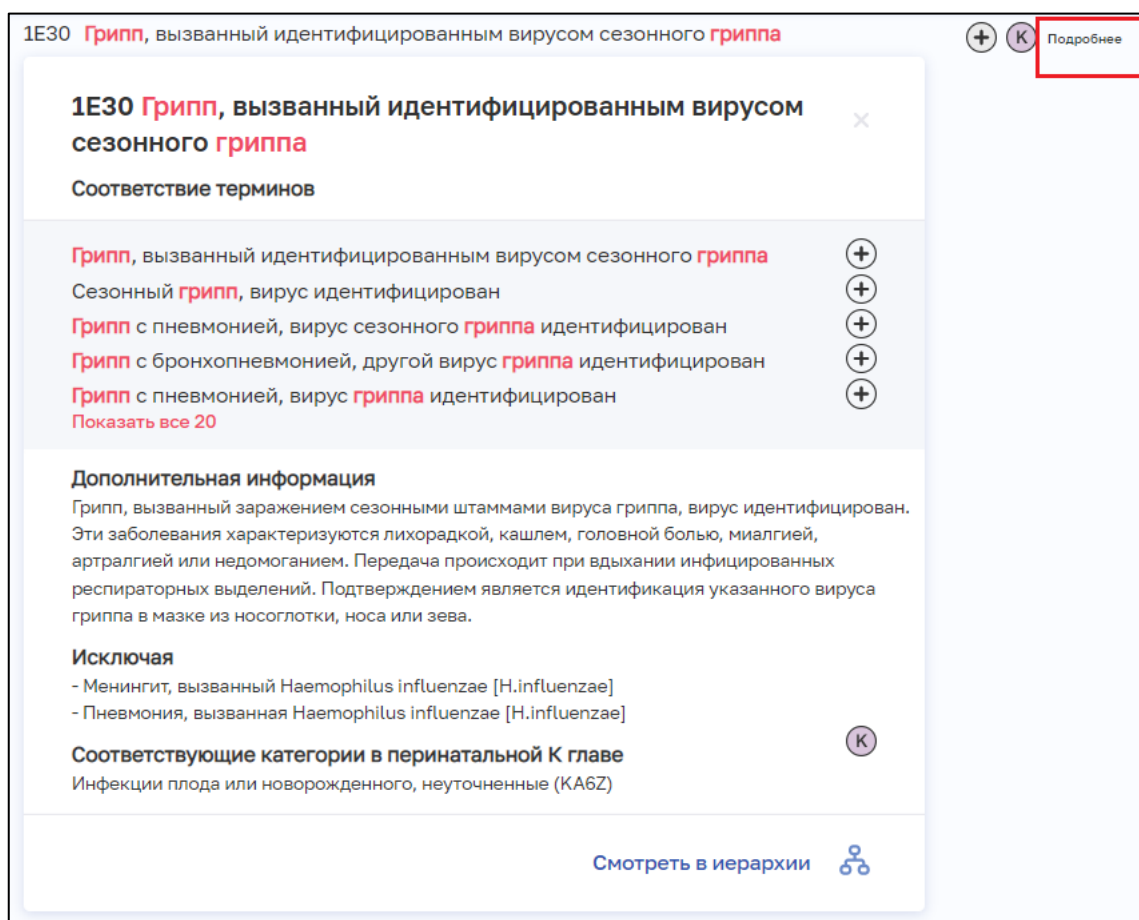



Рисунок 19 – Детализация сведений о заболевании

#### 4.2.4 Встроенный Браузер МКБ-11

После раскрытия сведений о заболевании/состоянии (ссылка «Подробнее», Рисунок

19) и нажатия на пиктограмму «» открывается окно встроенного Браузера МКБ-11, в котором можно произвести Посткоординацию и скопировать полученную кодовую последовательность в буфер обмена, нажав на кнопку «Выбрать» (Рисунок 20).

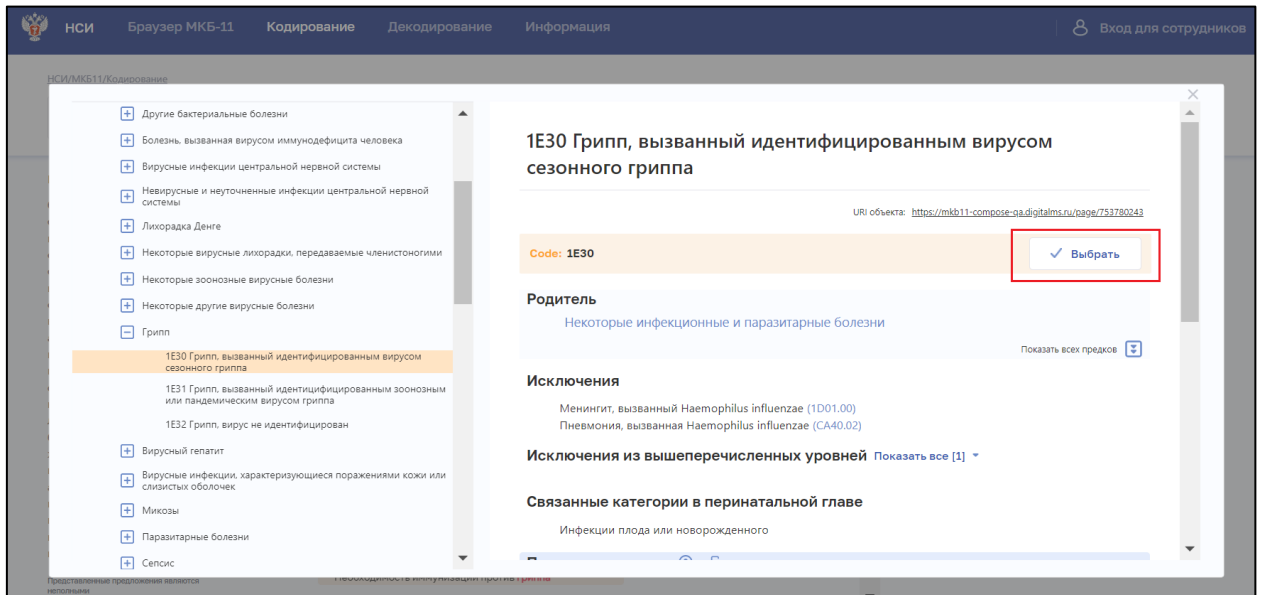


Рисунок 20 – Встроенный Браузер МКБ-11

### 4.3 Раздел Декодирование

Раздел Декодирования предназначен для расшифровки последовательности кодов заболеваний/состояний, закодированных с использованием кодов МКБ-11.

На первоначальной странице раздела Декодирование расположено только поле для ввода кода. После ввода кода отобразится его расшифровка с указанием информации об использованных Осях Посткоординации и наименованиях кодов (Рисунок 21).

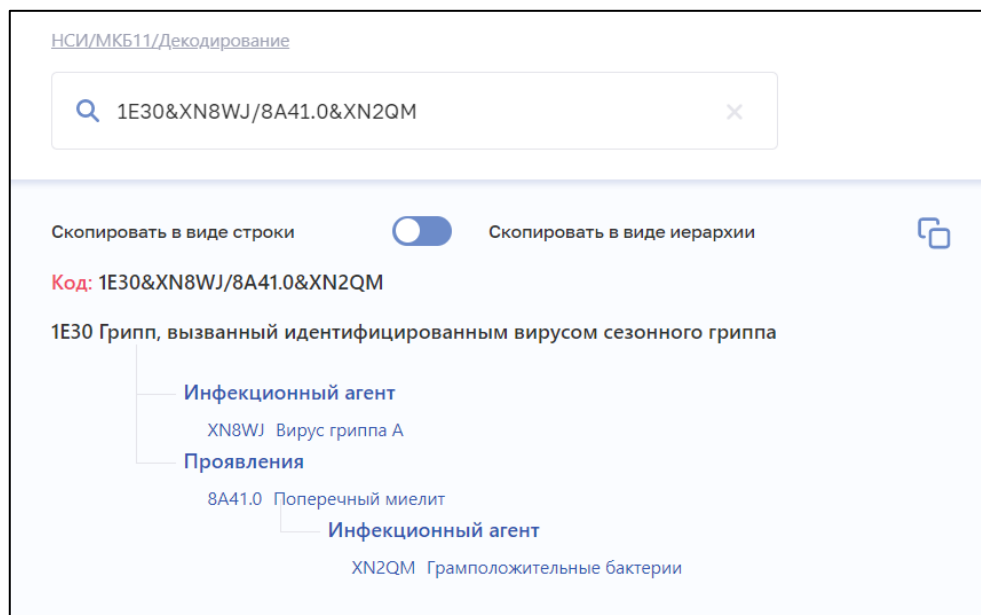




Рисунок 21 – Пример декодирования



Нажатие на пиктограмму копирования «» позволяет скопировать полученную расшифровку в буфер обмена одним из двух способов, выбранных при помощи переключателя «»:

- скопировать в виде строки (Рисунок 23);
- скопировать в виде иерархии (Рисунок 24).

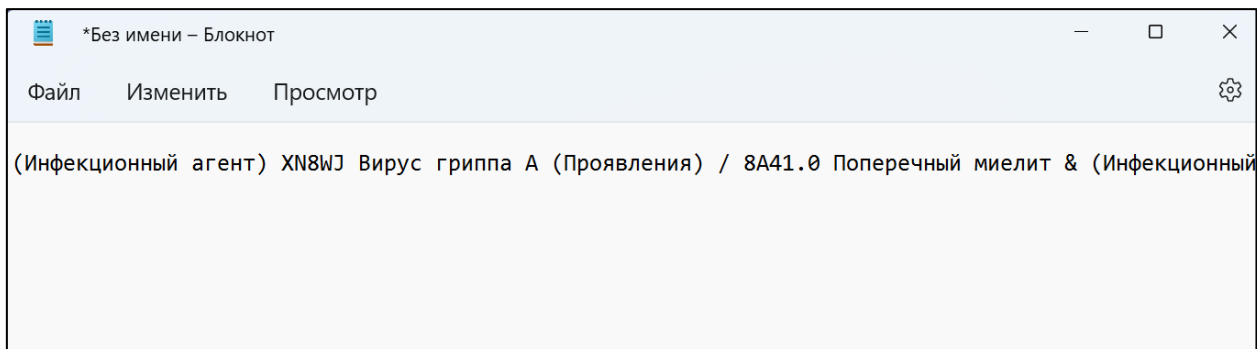


Рисунок 23 – Пример копирования в виде строки

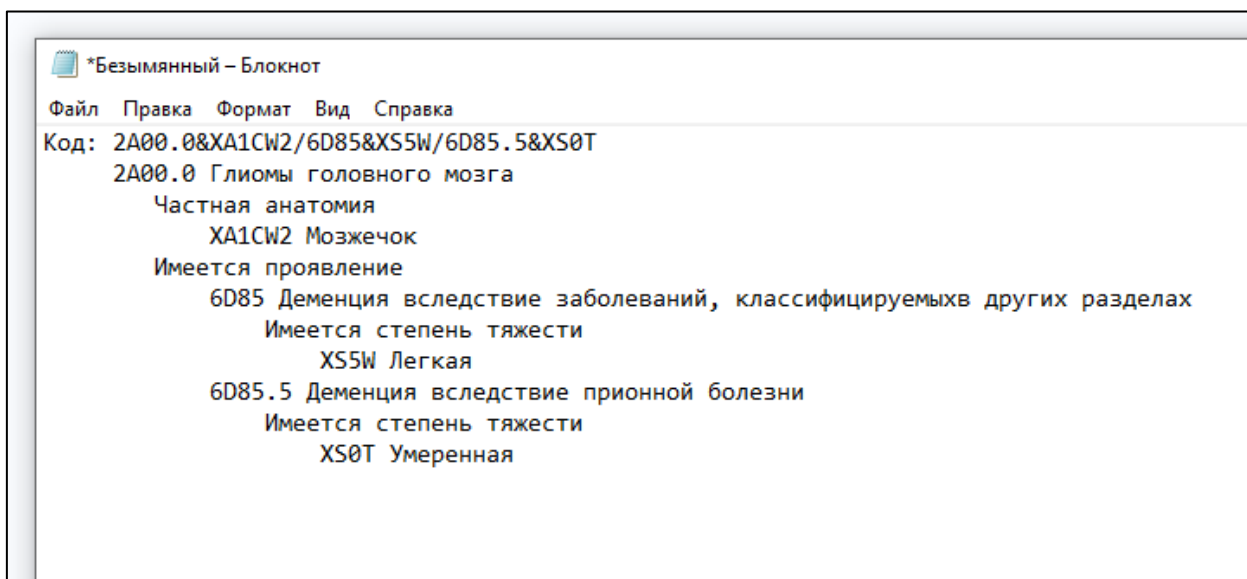


Рисунок 24 – Пример копирования в виде иерархии

В случае ввода неверных данных отобразится соответствующее сообщение об ошибке.

Пример сообщения об ошибке при использовании недопустимых символов представлен на Рисунке 25. Допустимо использовать только буквы латинского алфавита (без учета регистра), цифры 0-9, а также символы «.», «/» и «&» не более одного раза подряд.

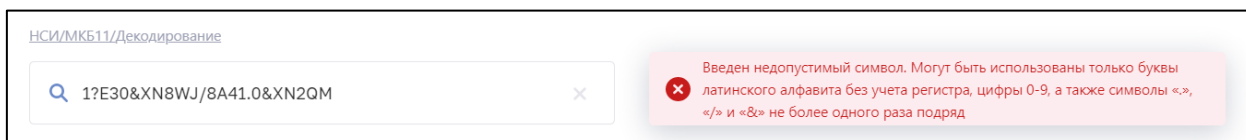


Рисунок 25 – Пример сообщения об ошибке при использовании недопустимых символов

Пример сообщения об ошибке если Код расширения или Дополнительного основного кода отсутствует среди допустимых значений Осей Посткоординации Основного кода представлен на Рисунке 26.

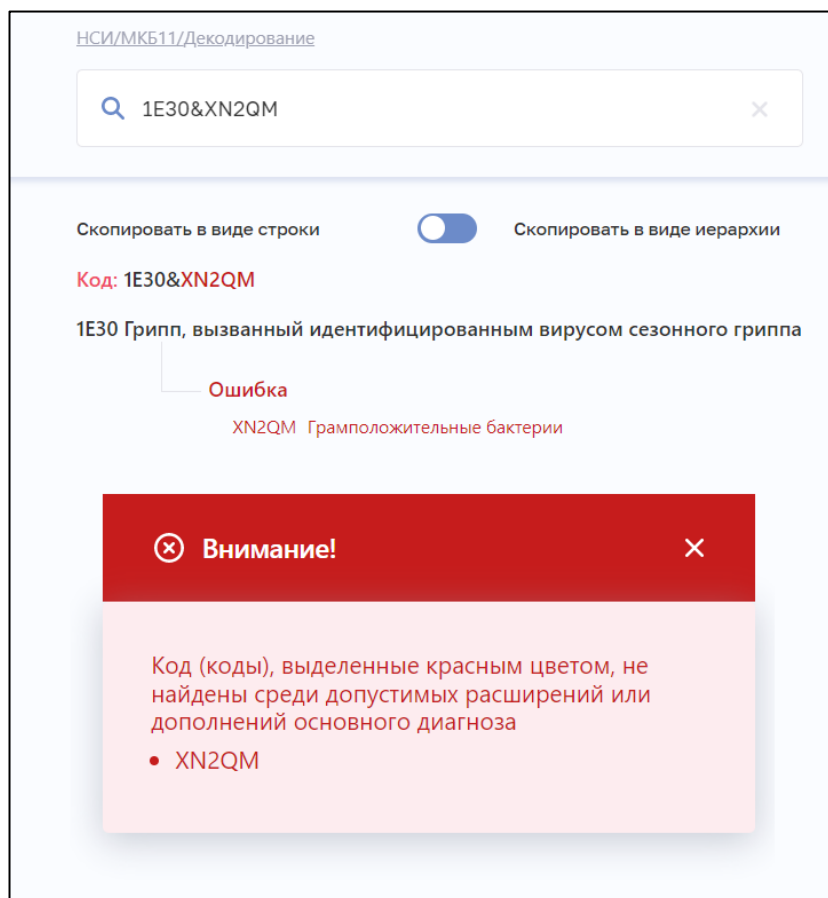


Рисунок 26 – Пример сообщения об ошибке если Код расширения правильный, но отсутствует среди допустимых значений Осей Посткоординации

Если первый код последовательности ошибочный, то информация по остальным кодам (Кодам расширения и Дополнительным основным кодам) отображаются только в части кода и наименования (если эти коды верные), без идентификации Осей Посткоординации (Рисунок 27).

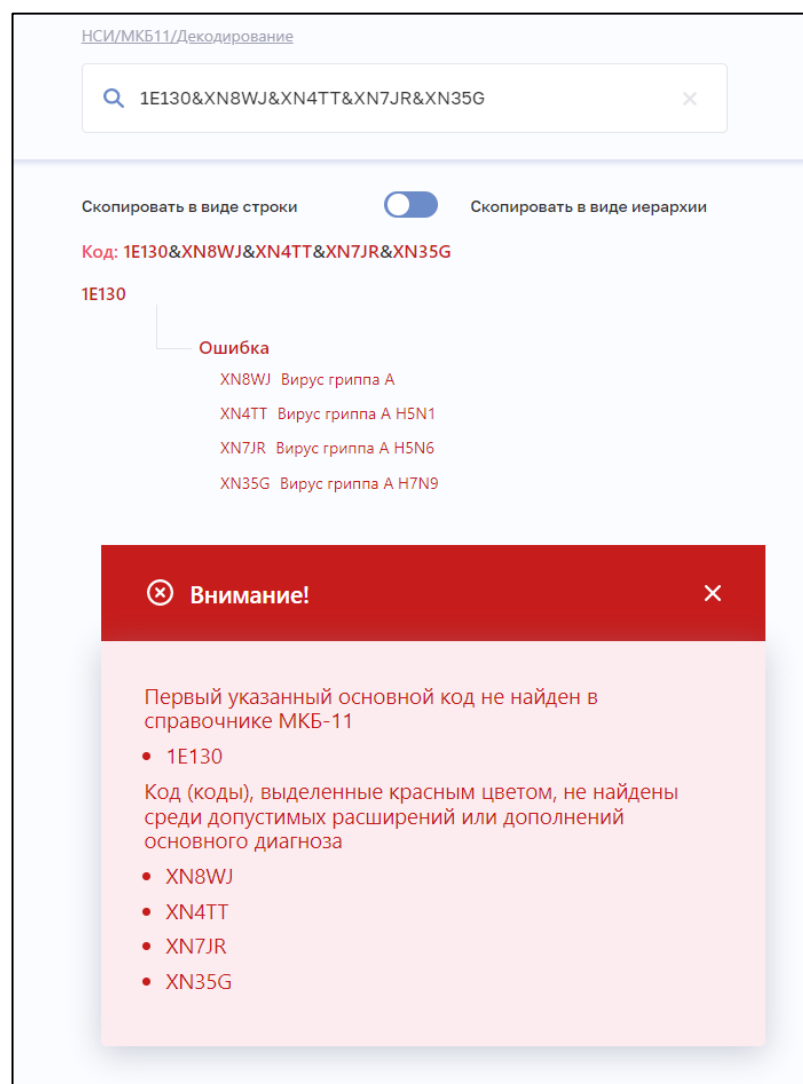


Рисунок 27 – Пример сообщения об ошибке если первый код последовательности ошибочный

Если Дополнительный основной код (то есть код, написанный через «/») или Код расширения (то есть написанный через «&» вне зависимости от уровня) ошибочный, то информация по этим ошибочным кодам отображается только в части кода и без идентификации Осей Посткоординации этого кода (Рисунок 28).

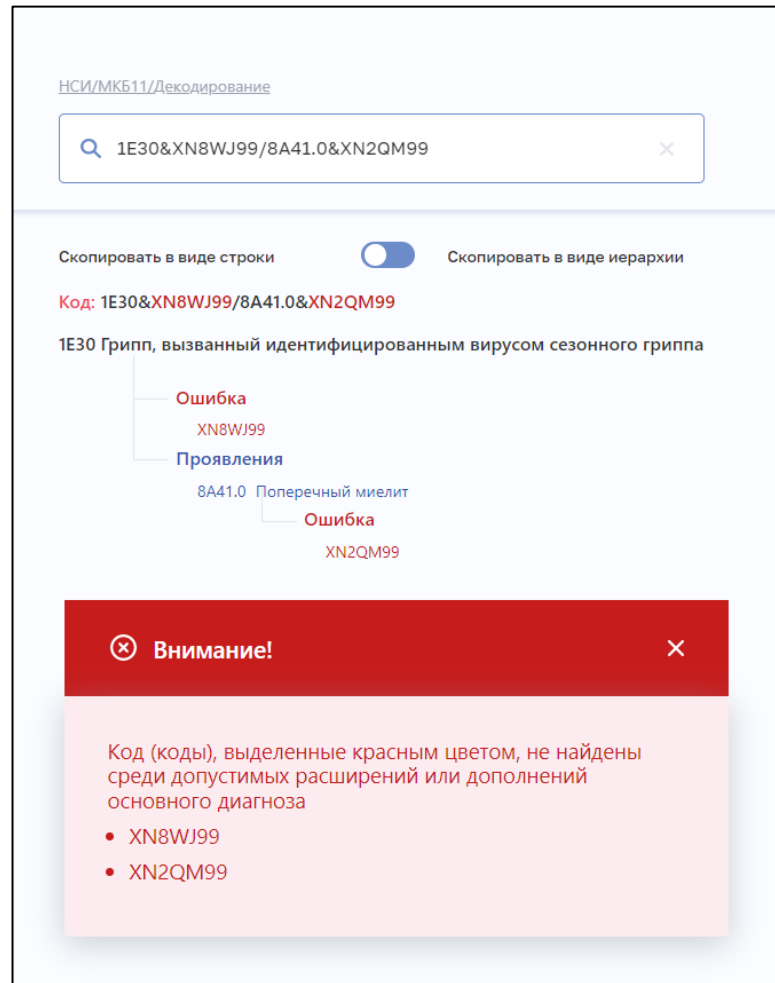


Рисунок 28 – Пример сообщения об ошибке если Код расширения неправильный

Если ошибочный код (коды) является Дополнительным основным кодом (то есть код, написанный через «/») и при этом для данного кода в кодовой последовательности присутствуют Коды расширения (то есть коды, написанные через «&»), то информация по Кодам расширения, даже если они корректные, отображается только в части кода и наименования, без идентификации Осей Посткоординации ошибочного Дополнительного основного кода (Рисунок 29).

НСИ/МКБ11/Декодирование

1E30&XN8WJ/8A41.99&XN2QM

Скопировать в виде строки ☒ Скопировать в виде иерархии

Код: 1E30&XN8WJ/8A41.99&XN2QM

1E30 Грипп, вызванный идентифицированным вирусом сезонного гриппа

- Инфекционный агент
  - XN8WJ Вирус гриппа А
- Ошибка
  - 8A41.99
    - Ошибка
      - XN2QM Грамположительные бактерии

⊗ Внимание!

Код (коды), выделенные красным цветом, не найдены среди допустимых расширений или дополнений основного диагноза

- XN2QM
- 8A41.99

Рисунок 29 – Пример сообщения об ошибке если Дополнительный основной код неправильный

## **5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ**

### **5.1 Действия при аварийных ситуациях**

В случае возникновения аварийных ситуаций, связанных с работой Компонента, необходимо обратиться в СТП ЕГИСЗ.

### **5.2 Контактная информация**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Телефон СТП             | 8-800-301-15-59   |
| Адрес электронной почты | egisz@stp-egisz.ru  |
| Официальный сайт        | <a href="https://support.egisz.rosminzdrav.ru/">https://support.egisz.rosminzdrav.ru/</a> |

### **5.3 Порядок обращения в службу технической поддержки**

При обращении в СТП ЕГИСЗ пользователь должен сообщить следующие сведения:

- Название подсистемы, по которой происходит обращение (Компонент МКБ-11 подсистемы ФНСИ);
- ФИО;
- Субъект РФ;
- Организация;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (при наличии);
- Вопрос/предложение/замечание/сообщение об ошибке.

### **5.4 Создание снимков экрана – «скриншотов»**

Для того чтобы сделать снимок экрана с ошибкой, необходимо выполнить следующие действия:

- сделать копию экрана с ошибкой (например, при помощи клавиши «Print Screen» на клавиатуре);
- создать документ Microsoft Word;

- при помощи пункта меню «Правка – Вставить» добавить изображение с ошибкой в документ;
- под изображением написать комментарий, описывающий действия, в результате которых возникла ошибка;
- сохранить и отправить созданный документ на электронную почту СТП ЕГИСЗ (egisz@stp-egisz.ru).