# Chatbot 'TestLandmanbot1'

## Informations générales:

#### Contexte

Landman bot est un chatbot accessible par Facebook qui donne les résultats des votations. Il est le fruit d'une initiative privée d'un collaborateur de l'Etat, travaillant dans le service des votations, avec l'accord de son département.

Sa logique de conversation a été dans un premier temps exclusivement programmée sans utiliser les services de traitement de language naturel (NLP) qu'on trouve communément dans les chatbots actuels. Il sait exploiter les données de résultat des votations issus d'un fichier Excel publié en OpenData.

### Objectifs de la démarche Chatbot 2018 à l'Etat de Genève

Le Genève Lab mène une démarche avec le soutien du CSSI et de la direction de la DGSI pour lancer des expérimentations sur les nouvelles interfaces conversationnelles (chatbots) qui permettent d'en évaluer l'intérêt et les enjeux pour l'Etat de Genève.

#### Les objectifs du TestLandmanbot1 sont les suivants:

Permettre aux citoyens et citoyennes genevois d'avoir un accès supplémentaire aux résultats de élections cantonale du 15 avril 2018.

En particulier, leur permettre de poser des questions en français courant pour obtenir les résultats d'un(e) candidat(e), d'une liste, d'une commune ou du Canton. Egalement leur permettre d'obtenir les résultats des votations en termes généraux: état d'avancement, taux de participation.

Les pages qui suivent vous montrent quelles sont les questions auxquelles le chatbot pourrait répondre ainsi que la façon de lui parler et quel type de réponses vous pouvez attendre.

#### Interface du chatbot

Si vous accéder au chatbot via Facebook Messenger, l'interface sera l'interface standard de Facebook. Sinon l'interface pourrait ressembler à l'image ci-dessous. Dans tous les cas, vous posez des questions aux bot ou lui parler normalement et il vous répondra au mieux de ses compétences actuelles.

Notez que les fautes de frappes et d'orthographes ne sont pas encore gérées par le bot et pourraient donc diminuer sa capacité à vous répondre.

Par exemple, veillez à bien entrer les Prénoms et Noms de famille des candidats au plus juste.

Bot Intent Batch

salut

Bonjour et bienvenue

J'ai été développé par quelques passionnés, pour vous aider à voter (aide), ainsi que pour vous envoyer les résultats des votations et élections (résultats).

Mes informations sont principalement destinées aux citoyennes et citoyens genevois

Comment je peux vous aider?

#### Questions types

Vous pouvez parler au Chabot comme ceci par exemple, il essayera de vous répondre de son mieux:

Résultat des élections Résultats de l'élection du conseil d'état résultats grand conseil Donne moi le résultat des élections je veux les résutats Quelle est la répartition des sièges ?

Quelle est la répartition des suffrages ?

Quel est le résultat de l'élection au Grand Conseil ?

Suffrages

quels sont les résultats de Pierre maudet à l'élection du grand conseil?

résultats pour axel amberger

pierre maudet est-il élu ?

quels sont les résultats des libéraux radicaux

quels sont les résultats de ensemble à gauche

Combien de sièges a obtenu la liste pbd?

résultats liste femmes 2018

Quel est le taux de participation ?

combien de votants?

combien de personnes ont voté à Anieres pour l'élection du grand conseil?

quelle était la participation à Anieres

taux de participation pour chene bougeries centre

combien de fois pierre maudet a été biffé ?

nombre de fois ou pierre maudet a été biffé ?

Qui n'a pas été élu chez les verts?

Qui a été élu chez les verts?

## Réponses types

Selon les cas, vous pouvez vous attendre à ce genre de réponse:

participation

Pour les Résultats définitifs du 26.02.18 à 15:32, le taux de participation est de: 3.12 % et 8184 bulletins rentrés sont comptés

lci vous voyez que pour un mot-clé: "participation", le chatbot vous répond avec un `timestamp`, le taux de participation en pourcent et le nombre de bulletins rentrés.

Selon les cas, vous aurez des informations sur un candidat, une commune ou un local de vote, ou encore une élection (Grand Conseil ou Conseil d'Etat).

#### Fonctions actuelles du chatbot

Le chatbot peut vous répondre sur les points suivants:

1. Résultats pour un candidat

Pierre Maudet GC

Lors des Résultats définitifs du 28.02.18 à 9:34, les résultats de Maudet Pierre à l'élection du GC sont les suivants: 136 suffrages; ordre: 58; résultat: n'est pas élu(e); égalité: égalité

Pierre Maudet biffé

Vous ne m'avez pas dit pour quelle élection vous voulez ses résultats ?

Conseil Etat

**Grand Conseil** 

**Grand Conseil** 

Lors des Résultats définitifs du 28.02.18 à 9:34, les résultats de Maudet Pierre à l'élection du GC sont les suivants: 136 suffrages; ordre: 58; résultat: n'est pas élu(e);

égalité: égalité

Conseil Etat

Pour les Résultats définitifs du 28.02.18 à 9:34, Maudet Pierre a été biffé 7 fois.

3. La distribution des sièges (TODO)

Combien de sièges a obtenu la liste PLR?

Pour les Résultats définitifs du 28.02.18 à 9:34, la liste PLR a obtenu 12 sièges sur 100 pour l'élection du GC.

Voulez-vous voir?

qui y est élu

qui n'y est pas élu

les résultats d'une autre liste

4. Candidat(e)s élu(e)s par liste

candidat élu chez les verts

Pour les <not set>, pour la liste VERT sont élus: return from electedCandidatesByList function 4 5. Candidat(e)s pas élu(e)s par liste

candidats pas élus chez les verts

Pour les <not set>, pour la liste VERT ne sont pas élus: return from notElectedCandidatesByList function 5

6. Résultats pour une élection

Résultats

Pour quelle élection vous voulez les résultats?

**Conseil Etat** 

**Grand Conseil** 

**Conseil Etat** 

Pour les return from electedCandidatesCanton function 6, les résultat de l'élection sont return from electedCandidatesCanton function 6

7. Résultats pour toutes les listes (**TODO**)

Résultats

Pour quelle élection vous voulez les résultats?

**Conseil Etat** 

**Grand Conseil** 

**Grand Conseil** 

Pour les return from distribution of seats canton for all parties function 7 à l'élection du Grand Conseil: return from distribution of seats canton for all parties function 7 8. Taux de participation par élection

participation

Vous ne m'avez pas dit pour quelle élection vous voulez le taux de participation ?

Conseil Etat

**Grand Conseil** 

**Conseil Etat** 

Pour les Résultats définitifs du 26.02.18 à 15:32, le taux de participation est de: 3.12 % et 8184 bulletins rentrés sont comptés

9. Taux de participation par élection et local de vote

participation à Carouge

Vous ne m'avez pas dit pour quelle élection ?

Conseil Etat

**Grand Conseil** 

**Grand Conseil** 

Le taux de participation à Carouge est de: 0.2 % pour les Résultats définitifs du 28.02.18 à 9:30