

# juan David



**Puesto**  
director de firma

**Edad**  
Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

**Redes sociales**



**Industria**  
Minoristas

**Tamaño de la organización**  
Entre 1 y 10 empleados

## Canal favorito de comunicación

- En persona
- Redes sociales
- Teléfono
- Correo electrónico

## Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto

## Su trabajo se mide en función de

casos ganados

## Responsabilidades laborales

gestión de personal y casos

## Metas u objetivos

ganar casos, automatización de pagina, productividad

## Su superior es

presidente de firma

### **Dificultades principales**

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Colaboración y creatividad
- Desarrollo profesional
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Comunicación

### **Obtiene información a través de**

asisten a conferencias, cursos.