

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)**

**ОТЧЕТ
по практической работе №2
по дисциплине «Введение в тестирование программного
обеспечения» Тема: Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой
системы**

Студент гр. 2375 _____
Преподаватель _____

Усачев Л.Е.
Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург
2023

Цель работы: получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекингевой системе

Кейс: на сайте <https://guru.qahacking.ru/> были найдены следующие баги:

- 1. Текст сливается с текстом выбранного параметра
- 2. Нет информирования об успешной подписке

Дефект №1:

Просмотр задачи

Отправить напоминание

Перейти к комментариям

Перейти к истории

Номер	Проект	Категория	Видимость	Создан
0000001	MyProject	General	публичная	2023-11-07 13:03
Инициатор	administrator	Ответственный	administrator	
Приоритет	обычный	Влияние	малое	
Состояние	<div>назначена</div>	Решение	открыта	

Тема

0000001: Текст "Сортировка" и "Количество" сливается с текстом выбранного параметра на вкладке Каталог товаров

Описание

На вкладке Каталог товаров текст "Сортировка" и "Количество" сливается с текстом выбранного параметра, это затрудняет прочтение текста.

Шаги по воспроизведению:

1. Заходим по ссылке <https://guru.qahacking.ru/index.php/magazin>

2. Находим выбор параметра "Сортировка" и "Количество"

Фактический результат: текст "Сортировка" и "Количество" "накладывается" на выбранный пользователем параметр

Ожидаемый результат: удобный выбор нужных пользователю параметров

Метки

Нет связанных меток.

Добавить метки

(разделять ',')

<Метки>

Добавить

Изменить

Назначить:

Перевести в:

новая

Отслеживать

Приклеить

Клонировать

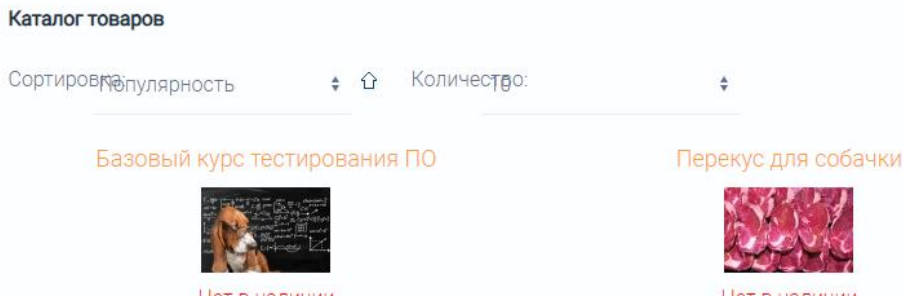
Закрыть

Удалить

Рисунок 1 – создание задачи по дефекту №1

Таблица 1 – отчет о нахождении дефекта №1

Короткое описание	Текст "Сортировка" и "Количество" сливается с текстом выбранного параметра на вкладке Каталог товаров
Проект	https://guru.qahacking.ru/
Описание	На вкладке Каталог товаров текст "Сортировка" и "Количество" сливается с текстом выбранного параметра, это затрудняет прочтение текста.
Номер версии	0000001

<p>Важность:</p> <p>S1 Блокирующая (Blocker)</p> <p>S2 Критическая (Critical)</p> <p>S3 Значительная (Major)</p> <p>S4 Незначительная (Minor)</p> <p>S5 Тривиальная (Trivial)</p>	S4 Незначительная (Minor)
<p>Приоритет:</p> <p>P1 Высокий (High)</p> <p>P2 Средний (Medium)</p> <p>P3 Низкий (Low)</p>	P2 Средний (Medium)
Статус	Назначена
Автор	Усачев Леонид
Назначен на	Администратор
Шаги воспроизведения	<p>1. Заходим по ссылке https://guru.qahacking.ru/index.php/magazin</p> <p>2. Находим выбор параметра "Сортировка" и "Количество"</p> 
Фактический результат	Текст "Сортировка" и "Количество" "накладывается" на выбранный пользователем параметр
Ожидаемый результат	Удобный выбор нужных пользователю параметров

Дефект является нефункциональным, так как в нем проверяется удобство использования системы.

Дефект №2:

Просмотр задачи

Отправить напоминание

Перейти к комментариям

Перейти к истории

Номер	Проект	Категория	Видимость	Создан
0000002	MyProject	General	публичная	2023-11-07 13:27
Инициатор	administrator	Ответственный	administrator	
Приоритет	высокий	Влияние	большое	
Состояние	<div>назначена</div>	Решение	открыта	

Тема

0000002: Не выскакивает сообщение об успешной подписке на рассылку лучших фотографий при нажатии кнопки

Описание

Не выскакивает сообщение об успешной подписке на рассылку лучших фотографий при нажатии кнопки, из-за чего невозможно определить, был ли успешно отправлен запрос.

Шаги по воспроизведению:

1. Заходим по ссылке <https://guru.qahacking.ru/>

2. Скроллим до самого конца сайта

3. Находим Подпишитесь на рассылку лучших фотографий

4. Вводим e-mail и нажимаем на иконку "почта"

Фактический результат: не выскакивает сообщен

Ожидаемый результат: информирование пользователя выводом определенного текста об успешной подписке

Метки

Нет связанных меток.

Добавить метки

(разделять ',')

<Метки>

Добавить

Изменить

Назначить:

Перевести в:

новая

Отслеживать

Приклеить

Клонировать

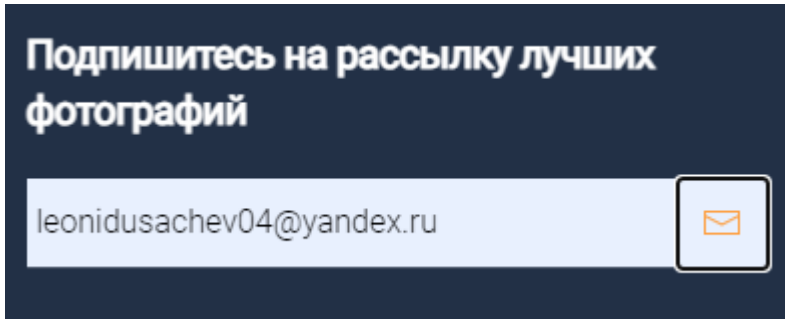
Закрыть

Удалить

Рисунок 2 – создание задачи по дефекту №2

Таблица 2 – отчет о нахождение дефекта №2

Короткое описание	Не выскакивает сообщение об успешной подписке на рассылку лучших фотографий при нажатии кнопки
Проект	https://guru.qahacking.ru/
Описание	Не выскакивает сообщение об успешной подписке на рассылку лучших фотографий при нажатии кнопки, из-за чего невозможно определить, был ли успешно отправлен запрос
Номер версии	0000002

Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S3 Значительная (Major)
Приоритет: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	P1 Высокий (High)
Статус	Назначена
Автор	Усачев Леонид
Назначен на	Администратор
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заходим по ссылке https://guru.qahacking.ru/ 2. Скроллим до самого конца сайта 3. Находим Подпишитесь на рассылку лучших фотографий 4. Вводим e-mail и нажимаем на иконку "почта" 
Фактический результат	Не высказывает сообщение об успешной подписке на рассылку лучших фотографий при нажатии кнопки
Ожидаемый результат	Информирование пользователя выводом определенного текста об успешной подписке

Данный дефект является функциональным, так как пользователь должен быть информирован о действиях, происходящих в системе посредством сообщений об успешном завершении операции.

Вывод: в ходе выполнения данной практической работы были изучены навыки поиска и фиксирования дефектов. Были зафиксированы два вида дефектов: нефункциональный (текст сливается с текстом выбранного параметра) и функциональный (нет информирования об успешной подписке). Также были составлены задачи в баг-трекинговой системе Mantis и отчеты по дефектам, в которых мы указывали тему, описание, шаги воспроизведения, важность и приоритет найденных нами дефектов.

Источники:

1. Интернет-сайт «Собеседник»: <https://guru.qahacking.ru/>