



# Funciones informáticas y plan de formación

## Proyecto: ByteBuss

Equipo de Desarrollo: Los pozoles

Caro

Raúl

Zacek

Edgar

# Funciones informáticas y plan de formación

## Funciones de Planificación

Actividad	Operaciones	Soporte	B D	Metodologías	QA	Análisis	Programación	UI/UX
Planificación corto plazo	R	C						
Planificación largo plazo	R	C	C	C	C	C		

## Funciones de Ejecución (Producción)

Actividad	Operaciones	Soporte	B D	Metodologías	QA	Análisis	Programación	UI/UX
Recepción de trabajos	C							
Cumplimiento de estándares	C							
Nomenclaturas	C							
Estándares de tratamiento errores	C							
Planificación								
Gestión del ANS	C							

### Funciones de Ejecución (Operación)

Actividad	Operaciones	SopORTE	B D	Metodologías	Q A	Análisis	Programación	UI/UX
Copias de seguridad	R		C					
Cambio prioridades	R			C				
Procedimientos emergencia	R			C				
Control calidad	R			C				
Manejo de consumibles	R	C						
Operación de periféricos	R	C						

### Funciones de Ejecución (Soporte Técnico)

Actividad	Operaciones	SopORTE	B D	Metodologías	Q A	Análisis	Programación	UI/UX
Cambios en los equipos/software	R	R						
Cambios en los datos	R	C		C				
Reconfiguración procedimientos	R	C		C				

<b>Supervisión técnica</b>	<b>R</b>	<b>C</b>						
<b>Help Desk</b>	<b>C</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	<b>C</b>			<b>C</b>	<b>C</b>

### Funciones de Ejecución (Desarrollo y Proyectos)

<b>Actividad</b>	<b>Operaciones</b>	<b>SopORTE</b>	<b>Base de Datos</b>	<b>Metodologías</b>	<b>QA/Testing</b>	<b>Análisis</b>	<b>Programación</b>	<b>UI/UX</b>
Recolección de requerimientos	C	C	C			R		
Definición de metodología	C		C	R		C	C	C
Herramientas de desarrollo	C	C				R	C	C
Evaluación de proveedores						C	C	C
Justificación técnica	C	C					R	
Evaluación de soluciones	R							
Análisis de costos	R							

### Funciones de Ejecución (Formación Técnica)

Actividad	Operaciones	SopORTE	Base de Datos	Metodologías	QA/Testing	Análisis	Programación	UI/UX
Formación en Git y GitHub	R	C	C			R		
CI/CD y flujos DevOps						R	C	
Formación en bases de datos			R					
Buenas prácticas de UI/UX								R
Seguridad y usuarios	R	C						

### Funciones de Control

Actividad	Operaciones	SopORTE	Base de Datos	Metodologías	QA/Testing	Análisis	Programación	UI/UX
Costos	R							
Calidad	R			C	C	C		

Seguridad	R			C	C	C		
-----------	---	--	--	---	---	---	--	--

## Plan de Formación (ByteBuss)

### Formación Básica

Tema	Análisis	Programación	QA	BD	Soporte	Operaciones	UI/UX
Git y GitHub	X	X	X	X	X	X	X
Documentación técnica	X	X					
Comunicación efectiva	X	X					
Presentación del sistema	X	X					
Conocimiento del sector	X	X	X	X			

### Formación en Datos

Tema	Análisis	Programación	QA	BD	Soporte	Operaciones	UI/UX
Modelado E-R	X	X		X			
Normalización		X		X			
SQL	X	X		X			
Optimización		X		X			X

### Formación en Desarrollo

Tema	Análisis	Programación	QA	BD	Soporte	Operaciones	UI/UX
Patrones de diseño	X	X					X
Metodologías ágiles	X	X	X			X	X
Arquitectura del sistema	X	X					
Testeo automatizado	X	X	X				
Interfaces accesibles							X

### Formación en Producción

Tema	Análisis	Programación	QA	BD	Soporte	Operaciones	UI/UX
Gestión de versiones		X	X				
Automatización CI/CD	X	X	X	X	X	X	
Monitoreo del sistema			X		X	X	
Seguridad y accesos			X		X	X	X

### Soporte Técnico y Formación Usuarios

Tema	Análisis	Programación	QA	BD	Soporte	Operaciones	UI/UX
Gestión de errores			X		X	X	
Manuales de usuario	X						X
Formación al cliente						X	
Supervisión técnica				X	X		