Fujitsu Developers Platform

マネジメント基盤(ServiceNow/ITBM)

チケット一括更新ツール 利用ガイド

1.11版

2023年4月24日

富士通株式会社

変更履歴

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由•内容	変更者氏名
1	1.00	2023/03/06		初版	
2	1.10	2023/03/31	2.1 機能構成	・ 一括更新対象のチケット種別追加(品質	JGG)テク推
			3.1 チケット一括更	指標、見積/実績規模(頁)管理、レビュー記	
			新ツール	録・レビュー票、テスト計画、障害票、	
			4.1 トラブルシューテ	RIDAC)に伴い、機能構成、操作方法およ	
			イング	びトラブルシューティングを追記	
				・ API 実行アカウントのアクセス権限により、	
				デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジ	
				ェクトルーム)以外で登録された所属メンバ	
				ー情報が取得できない問題に対し、暫定対	
				処として手動で追加設定する手順を追加	
				・ API 実行アカウントについての今後の取り	
				扱いに関する注記を削除	
				・誤記修正	
3	1.11	2023/04/24	3.1 (2)②チケット情	・3.1 (2)②チケット情報の取り込みの「プログ	JGG)テク推
			報の取り込み	ラム・プロジェクト名」プルダウン選択につい	
			3.1 (2)③(イ) チケット	て、サブプロジェクトに関する注記を追記	
			の追加	・3.1 (2)③(イ) チケットの追加の行挿入を許	
			4.1 入力要領	容する記載を削除	
			4.2 トラブルシューテ	・4.1 入力要領を新規追加	
			イング	・4.2 トラブルシューティングの内容拡充	
				・誤記修正	

目次

1. はじめに	4
2. 機能概要	
2.1 機能構成	
3. チケット一括登録・更新	
3.1 チケット一括更新ツール	
4. 補足事項	
4.1 入力要領	
42トラブルシューティング	

1. はじめに

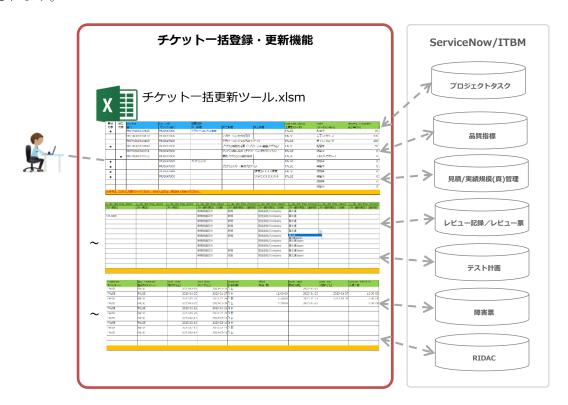
・ 本資料では、Fujitsu Developers Platform(以降、DP)が提供するチケット一括登録・更 新機能を活用するための手順やポイントについて説明します。

2. 機能概要

チケットー括登録・更新機能では、開発プロジェクトの各種登録データ(チケット)を一覧形式で記載可能なひな形シート(Excel)を提供し、記載した内容から ServiceNow/ITBM に一括アップロード可能とする事で、開発工程開始時の大量のチケット登録作業、及び、PJ 計画変更に伴うリスケジュール等における大量のチケット更新作業にかかる負荷を低減します。

2.1 機能構成

チケット一括登録・更新機能は、「チケット一括更新ツール (Excel マクロ)」により構成されます。



また、本ツール(Excel マクロ)の動作環境は以下となります。

- クライアント OS … Windows 10 (社給 PC 推奨)
- ・ Excel バージョン … Microsoft 365 Apps for enterprise

3. チケットー括登録・更新

チケットー括登録・更新機能で提供する「チケットー括更新ツール」の操作方法を以下に示します。

3.1 チケットー括更新ツール

(1) 前提条件

・ API 実行アカウント(※)を入手済みであること※ 別途利用申請が必要です。詳細はこちらを参照ください。

(2) 操作方法

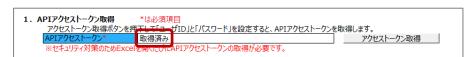
① API アクセストークン取得

ServiceNow の API 認証に必要なアクセスキーを取得します。

1. [アクセストークン取得]ボタンを押下して、[ユーザ ID とパスワード入力]ダイアログを表示します。API 実行アカウントのユーザ I Dとユーザーパスワードを入力し、[0K]ボタンを押下します。



アクセストークン取得に成功すると、「未取得」から「取得済み」に変わります。



② チケット情報の取り込み

ServiceNow のドメイン (プロジェクトルーム)、プログラム・プロジェクトや取り込むチケット種別を指定して、チケット情報を読み込み、編集用ワークシート「チケット情報」シートを作成します。

1. 「ドメイン名」を入力し、[プロジェクト情報取得]ボタンを押下して、ServiceNow プログラム・プロジェクトの情報、ユーザ情報、選択肢情報を取り込みます。



≪注意事項≫

- ・ ServiceNow のドメイン(プロジェクトルーム)の設定を変更した場合(ユーザ追加/削除、品質管理単位やフリー選択項目等の選択肢情報の追加/削除など)、プロジェクト情報の再取得を行って下さい。
- ・ドメイン名は ServiceNow 画面の右上の地球儀アイコンをクリックして確認して下さい。
- ServiceNow 画面



・ ユーザ情報について、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて 登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。

「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルーム の所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

■ 「ユーザ情報追加設定」シート



※プロジェクトルームに所属していないメンバー情報を設定しないでください。もし設定を行った場合、プルダウン選択肢には追加されますが担当者項目の登録/更新はできません。

※すでにチケット情報シートを作成している場合は、設定後、「プロジェクト情報取得」ボタンを再度押下して、チケット情報シートの再作成が必要です。

追加設定するユーザ情報は、<u>ServiceNow>ユーザー</u>からユーザを検索することで確認できます。「ユーザ情報追加設定」シートの右側の設定イメージ通りに設定してください。

■ 「ユーザ情報追加設定」シートの設定イメージ



2. プロジェクト情報の読み込みが完了した後、「プログラム・プロジェクト名」プルダウンよりチケット情報を読み込む対象のプロジェクトを選択します。



≪注意事項≫

- ・プログラムを指定した場合、配下のプロジェクト全てのチケット情報を読み込みます。
- ・プログラム未登録のプロジェクトは、配下のプロジェクト単体を選択してください。
- ・サブプロジェクトはサポート対象外になります。(※1.10版までは選択肢に表示されておりましたが、チケット情報シート作成、チケット登録/更新が正常に行えませんのでご注意ください。)

3. チケット情報を読み込み時のフィルタ設定を行います。

3. 対象プログラム・プロジェクト情報入力	*は必須項目
「プログラム・プロジェクト名」のリストより、読込対象のSer	viceNowのプログラム名、またはプロジェクト名を選択します。
プログラム・プロジェクト名 *	PGM0001: AAA機能プログラム
チケット情報のフィルター条件を指定します。	
チケット種別 *	プロジェクトタスク
親プロジェクトタスクの番号	PRJTASK1307033
ステータス *	open

項目名	説明
チケット種別	出力するチケット種別を選択します。
親プロジェクトタスクの番号	プロジェクトタスクのチケットツリーを絞り込む際に使用します。プロジェクトタスクの番号を入力した場合、入力したプロジェクトタスクを第一階層として、配下の全ての子プロジェクトタスクを読み込みます。 ※ チケット種別で「プロジェクトタスク」を選択した場合のみ適用されます。
ステータス	open、close、全てから選択します。 ※ チケット種別で、「品質指標」「見積/実績規模(頁)管理」を選択した場合は非適用になります。 ・チケット種別で「プロジェクトタスク」を選択した場合 open = ステータスが保留中、オープン、処理中のクロー ズされていない第一階層のチケットと、その配下の全て のチケットを読み込みます。 close = ステータスが完了してクローズ、未完了でクロ ーズ、スキップしてクローズのクローズされている第一 階層のチケットと、その配下の全てのチケットを読み込みます。 ・チケット種別で「レビュー記録・レビュー票」を選択した 場合 open = ステータスが予定/実施中のレビュー記録チケットと、その配下の全てのレビュー票チケットを読み込ます。 close = ステータスがクローズのレビュー記録チケットと、その配下の全てのレビュー票チケットを読み込みます。

項目名	説明
	・チケット種別で「障害票」を選択した場合
	open = ステータスがドラフト、スコーピング、承認待
	ち、対応中、テスト/QA、展開/起動、保留のチケットを
	読み込ます。
	close = ステータスが完了してクローズ、キャンセルの
	チケットを読み込みます。
	・チケット種別で「テスト計画」「リスク」「問題」「決定」
	「アクション」「変更要求」を選択した場合
	open = ステータスが保留、オープン、対応中のチケット
	を読み込ます。
	close = ステータスが完了してクローズ、未完了してク
	ローズ、のチケットを読み込みます。

4. [チケット情報シート作成]ボタンを押下して、編集用のワークシート「チケット情報」シートを作成します。

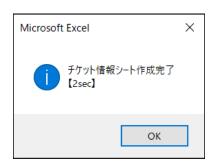
4. チケット情報シート作成

「チケット情報シート作成」ボタンを押下すると、3. で設定した対象プロジェクト情報を読み込んで設定したチケット種別のチケット情報シートを作成します。 既に同じチケット種別のチケット情報シートが存在する場合は、削除して作成し直します。 元のシートの情報を保持したい場合は、別名でブックを保存してください。

※3. で設定した項目を変更した場合は、再度チケット情報シート作成を行ってください。

チケット情報シート作成

5. 以下のダイアログが表示されれば、チケット情報の取り込みは完了です。



≪参考情報≫

- ・チケット情報を取り込んだタイミングで、Excel ブックをコピーしバックアップを取っておく事をおすすめします。 バックアップを取っておく事で、誤って更新したチケットを編集前に更新し直す事が可能です。
- ・取り込むチケット数やチケット階層構造が多い場合には、処理に時間がかかりますのでご留意くだ さい。

参考値)

- 100 件のプロジェクトタスク (※1) を取り込む場合:10 秒程度
- 1,000 件のプロジェクトタスク (※1) を取り込む場合:2 分程度
- 2,000 件のプロジェクトタスク (※1) を取り込む場合:6 分程度
- 3,000 件のプロジェクトタスク (※1) を取り込む場合:12 分程度
- 1,000 件の品質指標、見積/実績規模(頁)管理、テスト計画を取り込む場合:1~2 分程度
- 2,000 件のレビュー記録・レビュー票(※2)を取り込む場合:8~10 分程度
- 1,000 件のテスト計画を取り込む場合:1~2 分程度
- 2,000 件の障害票を取り込む場合:2~3 分程度
- 1,000件のリスク、問題、決定、アクション、変更要求を取り込む場合:1~2分程度

(※1) チケット階層構造として8階層で作成している場合

(※2)レビュー記録チケット 50 件の各チケット配下にレビュー票が 40 件登録されている場合

③ チケット編集・追加・削除

チケットの編集・追加・削除・移動について操作方法を説明します。

【チケット情報(プロジェクトタスク)シートの主要項目説明】

更新	削除	number	top_task	チケット名									
对象	対象	番号	プロジェクト番号	第一階層	1	第二階	層	第三階	層	第四階	屬	第二版	
		PRJTASK0549414	PRJ0047800	アプリケー	ション方式設計								
	Si .	PRJTASK0549983	PRJ0047800			アプリケ	ーション方式の設計						
		PRJTASK0550096	PRJ0047800			アプリケ	ーション方式のプロト	孫9ス!	ל				
		PRJTASK0550172	PRJ0047800			プログラ	ム機能の定義(アプ	ノケーショ	ン基盤プログラム)			坐	
		PRJTASK0550403	PRJ0047800			プログラ	ム構造設計(アプリ	アーション	基盤プログラム)			省 略	
		PRJTASK0549440	PRJ0047800			業務プ	ログラムひな型の設計					哈	
		PRJTASK0550663	PRJ0048955	プログラム	プログラムテスト								
		PRJTASK0550909	PRJ0048955			プログラ	ムテスト(業務プログ	ラム)					
		PRJTASK0550912	PRJ0048955					【画面】	】××××画面				
					override status		state		percent_comple	oto	priority		u_work_stages
					上書きステータス		ステータス(state)		完了率(%)	ccc	優先度		工程
							処理中		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	70	4 - 低		05_UI
					*		処理中			100	なし		05_UI
							処理中			100	なし		05_UI
				4			保留中			50	3 - 中		05_UI
				省略			保留中			0	3 - 中		05_UI
				哈			保留中			0	3 - 中		05_UI
							処理中			0	3 - 中		09_PT
							処理中			0	3 - 中		09_PT
							処理中			0	3 - 中		09 PT

項目名	説明
更新対象	更新するチケットに●を付けることで、編集した内容がチ
	ケットに反映されます。
削除対象	削除するチケットに●を付けることで、対象チケットが削
	除されます。
番号	チケットの番号です。
プロジェクト番号	チケットが登録されている ServiceNow プロジェクトの番
	号です。
チケット名	チケットの簡単な説明が表示されます。
第一階層~第十三階層	

≪参考情報≫

- ・チケットの表示順は、ServiceNow プロジェクト毎にワークスペースの計画立案コンソール(ガントチャート)と同一の表示順となります。
- ・背景色が黄色の項目は、子チケットの追加・更新・削除によって自動更新される項目です。
- ・登録/更新/削除対象のチケット数が多い場合は、処理に時間がかかりますのでご留意ください。 参考値)

100 件のプロジェクトタスク (※) を一括登録する場合:2~3 分程度

- 1,000 件のプロジェクトタスク(※)を一括登録する場合:45 分程度
- 2,000 件のプロジェクトタスク (※) を一括登録する場合:2 時間半程度
- 3,000 件のプロジェクトタスク(※)を一括登録する場合:4時間半程度
- 100 件のプロジェクトタスク (※) を一括更新する場合:1~2 分程度
- 1,000 件のプロジェクトタスク(※)を一括更新する場合:20 分程度

(※) チケット階層構造として8階層で作成している場合

				text	list		text		list		list		date	
更新	刑除	number	u_top_project	short_description	state		description	1	u_state		u_work_stage		u_review_date_t	ime
対象	对象	最号	プロジェクト番号		ステータス	((state)	説明		ステータス		工程		レビュー開催日	
		RVRC0002190	PRJ0050556	アプリ構造定義 社内レビュー					クローズ		06_SS		2023	
		RVTC0013199	PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								省
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								略
\neg			PRJ0050556		完了して	クローズ								<u> </u>
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
			PRJ0050556		完了して	クローズ								
		RVRC0002191	PR30050560	アプリ構造定義 顧客レビュー					予定/実施中		06_SS		2023	
			.0								1 333			
				user		date		text		text		list		text
				u_reviewer_use	r	u_review_date			arget_name		nart		rlassification	u_content_of_review
				場損者		指摘日		指摘对象物名		指摘箇所		指摘分類	CODSMICCOOM	指摘内容と指摘の根拠
				- 安士達/han	ako fuid	20	22-02-22	Diccoint	CONTRACTO	D1		funtos :	LITER BRANCO SE SE	砂原内かかと砂原の銀砂

【チケット情報(レビュー記録・レビュー票)シートの主要項目説明】

use	er	date	text	text	list	text	text	list
		u_review_date	u_review_target_name				u_action_details_cause_	
TES!	月者 一	指摘日	指摘対象物名	指摘箇所	指摘分類	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	原因工程
	F 富士通(hanako.fujit:	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]06: UI成果物記載應	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
	宇富士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]07: UI成果物記數誤	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
	子富士通(hanako.fujit:	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]08: UI成果物記載不	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
旨	子 富士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]81: 誤字脱字	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
	子富士通(hanako.fujit:	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	【UI】82: 表現等の改善事具	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
各	本富士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]83: 仕様変更	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
	字 富士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	【UI】97:潜在パグ	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	03_CA
	a 宣士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]98:指摘EX	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	
	子富士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]99: その他	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	
	富士通(hanako.fujit:	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]06: UI成果物記載灘	指摘内容と指摘の根拠	処置内容	05_UI
16	子 富士通(hanako.fujit	2023-03-23	D1SSB101d_画面遷移定	P1	[UI]07:UI成果物記載誤	指摘内容と指摘の根拠	处置内容	05_UI
+						7		
項目:	 名				説明	1		

項目名	説明
更新対象	更新するチケットに●を付けることで、編集した内容がチ
	ケットに反映されます。
削除対象	削除するチケットに●を付けることで、対象チケットが削
	除されます。
番号	レビュー記録またはレビュー票チケットの番号です。
プロジェクト番号	レビュー記録またはレビュー票チケットが登録されている
	ServiceNow プロジェクトの番号です。
簡単な説明(レビュー記録)	レビュー記録チケットの簡単な説明が表示されます。
ステータス(state)	レビュー票チケットのステータス(state)が表示されま
	す。

≪参考情報≫

・主要項目を除くレビュー記録・レビュー票のフィールドはデフォルトでは Excel のグループ化 (折り畳み) されていますので、+(プラス)ボタンを押下して解除してください。



- ・チケットの表示順は、ServiceNowプロジェクト毎にレビュー記録チケットの登録順(番号)の表示となります。各レビュー記録配下のレビュー票チケットも登録順(番号)の表示となります。
- ・背景色が黄色の項目は、チケットの追加・更新・削除によって自動更新される項目です。
- ・登録/更新/削除対象のチケット数が多い場合は、処理に時間がかかりますのでご留意ください。

参考値)

- 2,000 件のレビュー記録・レビュー票(※)を一括登録する場合:17 分程度
- 2,000 件のレビュー記録・レビュー票(※)を一括更新する場合: 15 分程度

(※)レビュー記録チケット50件の各チケット配下にレビュー票が40件登録されている場合

【チケット情報(リスク、問題)シートの主要項目説明】

				list	list	int			list
更新	削除	number					risk_value	show_on_status_report プロジェクトステータスレポートに表	risk_state
対象	対象		プログラム/プロジェクト番号		影響		リスク値	プロジェクトステータスレポートに表	ステータス
		RSK0001682	PGM0001558	高	1 - 高	1	1 - 高	true	完了してケローズ
		RSK0001679	PRJ0050556	中	2 - 中	4	2 - 中	true	処理中

項目名	説明
更新対象	更新するチケットに●を付けることで、編集した内容がチ
	ケットに反映されます。
削除対象	削除するチケットに●を付けることで、対象チケットが削
	除されます。
番号	チケットの番号です。
プログラム/プロジェクト番号	チケットが登録されている ServiceNow プログラムまたは
	プロジェクトの番号です。

≪参考情報≫

- ・チケットの表示順は、ServiceNowプロジェクト毎に登録順(番号)の表示となります。ただし、ServiceNowプログラムに登録されていた場合は各プロジェクトより前に表示されます。
- ・背景色が黄色の項目は、チケットの追加・更新・削除によって自動更新される項目です。
- ・登録/更新/削除対象のチケット数が多い場合は、処理に時間がかかりますのでご留意ください。 参考値)
 - 1,000 件のリスク、問題を一括登録する場合:2~3 分程度
 - 1,000 件のリスク、問題を一括更新する場合:1分程度

【チケット情報(障害票、他)シートの主要項目説明】

			text		user	list			date	list
対象			横展開調査元の障害票番号							発生工程
			-							
	DEFC0024929	PRJ0050556	-	2 - 高	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票2	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-17	10_IT
	DEFC0025018	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票3	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-17	10_IT
	DEFC0025031	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票4	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-17	10_IT
	DEFC0025032	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票5	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-17	10_IT
	DEFC0025033	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票6	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-20	10_IT
	DEFC0025034	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票7	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-20	10_IT
	DEFC0025035	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票8	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-20	10_IT
	DEFC0025036	PRJ0050556	-	3 - ф	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票9	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-22	10_IT
	DEFC0025037	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票10	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-22	10_IT
	DEFC0025038	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	完了してクローズ	障害票11	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-22	10_IT
	DEFC0025039	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	対応中	障害票12	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-22	10_IT
	DEFC0025040	PRJ0050556	-	3 - 中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	対応中	障害票13	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-22	10_IT
	DEFC0025041	PRJ0050556	-	4 - 低	太郎 富士通(fujitsu.taro@	ドラフト	障害票14	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-23	10_IT
	DEFC0025042	PRJ0050556	-	5 - 計画中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	ドラフト	障害票15	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-23	10_IT
	DEFC0025043	PRJ0050556	-	5 - 計画中	太郎 富士通(fujitsu.taro@	ドラフト	障害票16	花子 富士通(fujitsu.hana	2023-03-23	10_IT
	削除象	対象 報 DEFC0024913 DEFC0024913 DEFC0024929 DEFC0025918 DEFC0025931 DEFC0025932 DEFC0025933 DEFC0025934 DEFC0025939 DEFC0025939 DEFC0025939 DEFC0025939 DEFC0025939 DEFC0025939 DEFC0025940 DEFC0025940 DEFC0025941	対象 報号 プロンタナ 報号 PRU050556 DEFC0024913 PRU050556 DEFC0024929 PRU050556 DEFC0025018 PRU050556 DEFC0025031 PRU050556 DEFC0025031 PRU050556 DEFC0025031 PRU050556 DEFC0025031 PRU050556 DEFC0025031 PRU050556 DEFC0025039 PRU050556 DEFC0025039 PRU050556 DEFC0025039 PRU050556 DEFC0025039 PRU050556 DEFC0025039 PRU050556 DEFC0025039 PRU050556 DEFC0025040 PRU050556 DEFC0025040 PRU050556 DEFC0025041 PRU050556 DEFC0025041 PRU050556 DEFC0025041 PRU050556	#診 Number	#診	##	##	##	##	##

項目名	説明
更新対象	更新するチケットに●を付けることで、編集した内容がチ
	ケットに反映されます。
削除対象	削除するチケットに●を付けることで、対象チケットが削
	除されます。
番号	チケットの番号です。
プロジェクト番号	チケットが登録されている ServiceNow プロジェクトの番
	号です。

≪参考情報≫

- ・チケットの表示順は、ServiceNowプロジェクト毎に登録順(番号)の表示となります。
- ・背景色が黄色の項目は、チケットの追加・更新・削除によって自動更新される項目です。
- ・登録/更新/削除対象のチケット数が多い場合は、処理に時間がかかりますのでご留意ください。 参考値)
 - 2,000 件の障害票を一括登録する場合:5~6 分程度
 - 2,000 件の障害票を一括更新する場合:4~5 分程度
 - 1,000 件の品質指標、見積/実績規模(頁)管理、テスト計画を一括登録する場合:3~5 分程度
 - 1,000 件の品質指標、見積/実績規模(頁)管理、テスト計画を一括更新する場合:3~4 分程度
 - 1,000 件の決定、アクション、変更要求を一括登録する場合:3~5 分程度
 - 1,000 件の決定、アクション、変更要求を一括更新する場合:3~4 分程度

(ア) チケットの編集

編集したいチケット行の項目を編集してください。チケットの項目を編集すると「更新対象」列に●が自動で入ります。チケット登録/更新ボタンをクリックした際に●が入っている行が、更新されるチケットになります。

≪注意事項≫

・プロジェクトタスクのチケット名(簡単な説明)を編集する場合は、編集したい対象チケットの簡単な説明が入力されている階層の簡単な説明を編集してください。

更新	削除	number	top_task	チケット名						
対象	対象	番号	プロジェクト番号	第一階層	第二階層	第三階層				
		PRJTASK0550663	PRJ0048955	プログラムテスト						
•		PRJTASK0550909	PRJ0048955		プログラムテスト(業務プロ	コグラム)				
		PRJTASK0550912	PRJ0048955			(画面)××××画面				
		PRJTASK0550665	PRJ0048955	チ	ケット名の編集	【バッチ】××××バッチ				

・プルダウンリストから選ぶ項目(工程、フリー選択項目等)で、カンマを含む選択肢を ServiceNow 側で追加していた場合は、プルダウンリストに表示されません。また、ServiceNow 画面からカンマ 含む選択肢を設定した状態でチケット情報の読み込みを行った場合、正常に読み込まれますが一部 項目(フリー選択項目等)でカンマを含む選択肢を選んだままチケット登録/更新を行うとエラーと なりますので、選択肢項目の内容にカンマを含まないように変更して下さい。

≪参考情報≫

後から更新を行いたい場合などは、「更新対象」列の●を削除してください。

(イ) チケットの追加

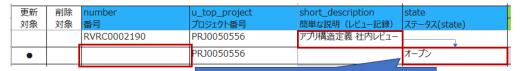
既存のチケット行をコピーして挿入してください。

≪注意事項≫

- ・ 登録済みのチケット行をコピーして挿入した場合は、番号は必ず消してください。番号を消さなかった場合、登録済みのチケットが更新されます。
- ・プロジェクトタスクのチケット名(簡単な説明)は、プロジェクトのルートチケットとして作成する場合は、第一階層に入力してください。子プロジェクトタスクとして作成する場合は、親プロジェクトタスクの次の階層に入力してください。階層構造で入力することで、チケット更新時に親子関係を自動設定します。



・レビュー票は単一チケットでは追加できません。親となるレビュー記録の簡単な説明より下のチケットの行にレビュー票のステータス(state)を入力してください。レビュー記録との階層構造で入力することで、チケット更新時に親子関係を自動設定します。



親レビュー記録の下にレビュー票のステータス(state)を記載する

(ウ) チケットの削除

チケットを削除する場合、削除対象列に●を入力してください。「更新対象」列に、● を入力する必要はありません。

更新	削除	number	top_task	チケット名				
対象	対象	番号	プロジェクト番号	第一階層	第二階層	第三階層		
		PRJTASK0550663	PRJ0048955	プログラムテスト	× =			
T	•	PRJTASK0550909	PRJ0048955		プログラムテスト(業	務プログラム)		
-		0 **0550012	DB 10048955	ì		【画面】XXXX画面		
		削除対象に●を入	力 0048955			【バッチ】×××バッチ		
		בובטכנטאכאוטודן	rro0048955					

≪注意事項≫

・ プロジェクトタスクやレビュー記録・レビュー票のような親子関係を持つチケットの場合は、配下 の全ての子チケットも含めて削除対象列に設定する必要があります。

(エ) チケットの移動(プロジェクトタスクのみ)

プロジェクトタスクを別の親プロジェクトタスクに付け替える場合や、ルートに移動する場合、対象の行を切り取り、移動先のプロジェクトタスクの直下に挿入します。チケット名の位置を、親プロジェクトタスクの1階層下に移動してください。

Before:

更新	削除	number	top_task	チケット名					
対象	対象	番号	プロジェクト番号	第一階層	第二階層	第三階層			
		PRJTASK0549414	PRJ0047800	システム設計仕様作成					
		PRJTASK0549983	PRJ0047800		【画面】XXXX画面				
		PRJTASK0550096	PRJ0047800		【画面】 YYYYY 画面				
		PRJTASK0550172	PRJ0047800		【レビュー】XXXX画面				
		システム設計仕 配下に移動	様作成チケット	プログラム構造設計	XXX機能	【画面】××××画面			
		PROTESTODO			•	【レビュー】XXXX画面			
		PRJTASK0550663	PRJ0047800		YYYY機能				
		PRJTASK0550909	PRJ0047800			【画面】 YYYYY画面			

After:

更新	削除	number	top_task	チケット名		
対象	対象	番号	プロジェクト番号	第一階層	第二階層	第三階層
		PRJTASK0549414	PRJ0047800	システム設計仕様作成		
		PRJTASK0549983	PRJ0047800		【画面】XXXX画面	
		PRJTASK0550096	PRJ0047800		【画面】 YYYYY画面	
		PRJTASK0550172	PRJ0047800		【レビュー】XXXX画面	
•		PRJTASK0550912	PRJ0047800		【レビュー】YYYY画面	
		PRITASK0550403	100 1000/2000	1074構造設計		
		PRJTASK(行插入後	、親チケットの1階	吉層	XXX機能	
			ット名を移動しま			【画面】XXXX画面
		PRJTASKI				【レビュー】XXXX画面
		PRJTASK0550663	PRJ0047800		YYYY機能	
		PRJTASK0550909	PRJ0047800			【画面】YYYYY画面

≪注意情報≫

- ・ 行を切り取るまたは、削除した場合、切り取った行の1行下にある行の「更新対象」列に●が付いてしまうため、更新対象に含めたく無い場合、●を削除してください。
- ・ 行挿入は禁止です。複写挿入を実施してください。
- ・ プロジェクトタスクの同じ階層上のチケット移動、並び替えはできません。
- ・ プロジェクトタスクで「親プロジェクトタスク番号」を指定してチケット情報シートを作成した場合、親プロジェクトタスク番号以外のチケットを第一階層に追加・移動をすることはできません。

④ ServiceNow へのチケットの反映

チケットの編集が完了しましたら、ServiceNow ヘチケット情報を反映します。

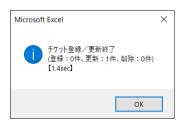
1. [チケット登録/更新ボタン]ボタンを押下して、ServiceNow ヘチケット情報の登録と 更新を行います。



≪注意事項≫

- ・ チケット登録/更新のマクロ実行中は、予期せぬエラーが発生する場合があるため、他の Excel ファイルを操作しないでください。
- ・ チケット情報読み込み後に、ServiceNow 画面からチケットが編集されていた場合、全てチケット情報シートの内容で上書き更新されます。ServiceNow 画面からチケットの編集を行った場合は、②チケット情報の取り込みを実施しチケットを再取得してからご利用ください。
- ・ ボタン押下時に確認ダイアログは表示されませんので、更新前の最終確認を実施し、ボタンを押下 してください。
- ・ 背景色が黄色の項目は、チケット登録/更新によって自動更新される項目です。 ボタン押下後に自動更新されていることを確認してください。

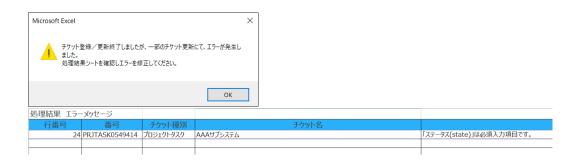
2. 以下のダイアログが表示されれば、チケット情報の反映は完了です。



≪注意事項≫

・ 新規登録に成功した場合はチケットの番号が自動入力されますので、ServiceNow への登録後に必ず ファイルの保存を行って下さい。自動入力されたチケット番号を保存せずに、再度ファイルを開い た際に実行すると二重登録されてしまいます。

チケット更新時に入力チェックエラー等が発生した場合、以下のダイアログが表示されます「処理結果シート」シートを確認してください。



≪注意事項≫

・ 一部のチケット更新でエラーが発生した場合でも、エラーが発生していないチケットの登録・更 新・削除は実行されます。

4. 補足事項

4.1 入力要領

各チケット情報の入力要領について説明します。

(1) 品質指標

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番さ れます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	0		
3	ドキュメント率 (頁数/規模)下限	数値手入力			本ツールでは小数点2桁 まで表示されます。
4	ドキュメント率 (頁数/規模)上限	数値手入力			同上
5	レビュー密度 (人 H/頁数)下限	数值手入力			
6	レビュー密度 (人 H/頁数)上限	数値手入力			同上
7	レビュー密度 (人 H/規模)下限	数値手入力			HJ T.
8	レビュー密度 (人 H/規模)上限	数値手入力			
9	レビュー指摘率 (件数/頁数)下限	数値手入力			
10	レビュー指摘率 (件数/頁数)上限	数値手入力			同上
11	レビュー指摘率 (件数/規模)下限	数値手入力			内上
12	レビュー指摘率 (件数/規模)上限	数値手入力			
13	テスト密度 (項目数/頁数)下限	数値手入力			
14	テスト密度 (項目数/頁数)上限	数値手入力			
15	テスト密度 (項目数/規模)下限	数値手入力			同上
16	テスト密度 (項目数/規模)上限	数値手入力			
17	障害率 (件数/頁数)下限	数値手入力			
18	障害率 (件数/頁数)上限	数値手入力			同上
19	障害密度 (件数/規模)下限	数値手入力			PJ 1
20	障害密度 (件数/規模)上限	数值手入力			

(2) 見積/実績規模(頁)管理

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番 されます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	\circ		
3	簡単な説明	テキスト手入力			
4	品質管理単位1	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
5	品質管理単位2	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	画面から登録した選択肢 がプルダウンリストに表示
6	品質管理単位3	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	されます。
7	品質管理単位4	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
8	見積開発規模(Ks)	数値手入力			本ツールでは小数点 3 桁まで表示されます。
9	実績開発規模(Ks)	数値手入力			同上
10	予定ドキュメント頁数	数值手入力			
11	実績ドキュメント頁数	数值手入力			

(3) プロジェクトタスク

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番さ れます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	0		
3	チケット名(簡単な説明)	テキスト手入力	0		
4	ステータス(status)	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
5	上書きステータス*1	選択(false/true)			
6	ステータス(state) *1	プルダウンリスト選択	0	・保留中・オープン・処理中・完了してクローズ・未完了でクローズ・スキップしてクローズズ	
7	完了率(%) *1	数値手入力			
8	優先度*1	プルダウンリスト選択		・なし ・1 - 重要 ・2 - 高 ・3 - 中 ・4 - 低	
9	工程	プルダウンリスト選択		SDEM の工程定義に準拠した工程の選択肢が表示されます。 ・上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢の追加が可能です。	デフォルトの選択肢と画 面から登録した選択肢が プルダウンリストに表示さ れます。
10	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
11	アサイン先グループ	グループリスト選択		ユーザにて作成したグ ループ	画面から登録したグルー プがプルダウンリストに表 示されます。
12	他の受託者リスト	ユーザーリスト選択 (複数選択可)		利用申請されているユーザ*2	入力欄をダブルクリックして、ユーザーリストから選択します。 複数選択した場合、カンマ区切りで表示されます。
13	承認者	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
14	承認日	日付手入力			
15	レビュー記録	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
16	テスト計画	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
17	説明	テキスト手入力			
18	成果物	テキスト手入力			
19	フリー項目1	テキスト手入力			
20	フリー項目 2	テキスト手入力			
21	フリー項目3	テキスト手入力			
22	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択	1		

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
23	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択			
24	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	
25	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択		択肢分類	
26	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			
27	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選択			画面から登録した選択肢 分類、選択肢がプルダウ
28	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選択			ンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対
29	フリー選択項目 3 (選択肢)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	応する選択肢を選択する 必要があります。
30	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
31	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
32	マイルストーン*1	選択(false/true)			
33	主要マイルストーン*1	選択(false/true)			
34	スケジュール外の日付 を許可	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
35	開始予定日 *1	日付手入力	0		画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力しますが、本ツールでは「yyyy-MM-dd」形式で入力し、時刻は「08:00:00」固定で更新します。
36	開始実績日 *1	日付手入力	0		同上
37	終了予定日 *1	日付手入力			画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力しますが、本ツールでは「yyyy-MM-dd」形式で入力し、時刻は「17:00:00」固定で更新します。
38	実績終了日 *1	日付手入力			同上
39	計画期間	自動計算			
41	実績期間 計画工数 *1	自動計算 数値手入力			画面上は時間、分、秒を それぞれ分けた形式で入 力しますが、本ツールで は時間(H)の数値形式で
40	- 女体工料 . •	粉店工工工			入力し、小数点 1 桁まで 表示されます。
42	実績工数 *1	数值手入力			同上
43	制約日付	自動計算		・すぐに開始	
44	時間の制約	サポート対象外	0	・特定の日に開始 ・以下以降に開始 ・以下以前に開始	「特定の日に開始」固定 で更新します。
45	追加コメント(顧客に表 示) / 作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
46	チェックリスト	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。

- *1:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *2:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(4) テスト計画

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番さ れます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	0		
3	名前	テキスト手入力	0		
4	開始予定日*1	日付手入力			画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力しますが、本ツールでは「yyyy-MM-dd」形式で入力し力し、時刻は「00:00:00」固定で更新します。
5	終了予定日*1	日付手入力			同上
6	計画期間	自動計算			
7	総テスト項目数*1	数値手入力			
8	オーナー	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
9	状况*1	プルダウンリスト選択		・保留中 ・オープン ・処理中 ・完了してクローズ ・未完了でクローズ ・スキップしてクロー ズ	
10	説明	テキスト手入力			
11	完了率(%)	自動計算			
12	品質管理単位1	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
13	品質管理単位2	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	画面から登録した選択肢 がプルダウンリストに表示
14	品質管理単位3	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	されます。
15	品質管理単位4	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
16	フリー項目 1	テキスト手入力			
17	フリー項目 2	テキスト手入力			
18	フリー項目3	テキスト手入力			
19	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択			
	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択			
20	_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			ユーザにて作成した選	画面から登録した選択肢
20	フリー選択項目 3(分類)	ブルタウンリスト選択		択肢分類	分類、選択肢がプルダウ
21	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択プルダウンリスト選択		17 (AC) 7 AR	
21 22	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択		THE JAMES	ンリストに表示されます。
21	フリー選択項目 4(分類) フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択 プルダウンリスト選択		3/10/3/39	ンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対
21 22	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選択肢	ンリストに表示されます。

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
26	フリー選択項目3 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
27	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
28	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
29	合格率(%)	自動計算			
30	失敗率(%)	自動計算			
31	ブロック率(%)	自動計算			

- *1:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *2:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(5) リスク

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番 されます。
2	プログラム/プロジェクト 番号	テキスト手入力	0		
3	確率	プルダウンリスト選択	0	・絶対 ・高 ・中 ・低	
4	影響	プルダウンリスト選択	0	·1·高 ·2·中 ·3·低	
5	リスクのランク*1	自動設定			
6	リスク値*1	自動設定			
7	タスク	自動設定			
8	プロジェクトステータスレ ポートに表示*1	選択(false/true)			
9	ステータス*1	プルダウンリスト選択	0	・保留中 ・未完了 ・対応中 ・完了してクローズ ・未完了でクローズ ・スキップしてクロー ズ	
10	リスクステータス*1	プルダウンリスト選択		・保留 ・達成 ・未 回避 ・緩和 ・移転 ・承認	

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
11	リスク区分	プルダウンリスト選択		・R1:契約条件/納期/開発規模 ・R2:予算/見積り ・R3:顧客要求事項/開発範囲 ・R4:品質/性能 ・R5:顧客体制 ・R6:社内体制 ・R7:運用機器/開発機器 ・R8:適用技術/適用製品 ・R9:プロジェクトマシジメノト ・R10:協力会社 ・R11:インターフェース ・R12:データ移行 ・R13:コミュニケーション ・R14:個人情報/セキュリティ ・R15:その他	
12	リスクオーナー	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
13	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
14	作成日時	自動設定			
15	期日	日付手入力	0		画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力しますが、本ツールでは「yyyy-MM-dd」形式で入力し、時刻は「17:00:00」固定で更新します。
16	簡単な説明	テキスト手入力	0		
17	説明	テキスト手入力			
18	プロジェクトに与える影響	テキスト手入力			
19	フリー項目1	テキスト手入力			
20	フリー項目2	テキスト手入力			
21	フリー項目3	テキスト手入力			
22	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択			
23	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢分類	画面から登録した選択肢 分類、選択肢がプルダウンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対 広する選択肢を選択する
24	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択			
25	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択			
26	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			
40			1		
27	フリー選択項目1	プルダウンリスト選択			選択した選択放力類と対 応する選択肢を選択する
		プルダウンリスト選択 プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
30	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
31	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
32	作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
33	コスト概算*1	数値手入力			本ツールでは整数値の み入力可能です。
34	当初 影響金額	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
35	当初 発生確率	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
36	当初 リスク金額	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
37	現時点 影響金額	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
38	現時点 発生確率	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
39	現時点 リスク金額	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。
40	対応区分	プルダウンリスト選択		・回避・転嫁・軽減・受容	
41	実施日	日付手入力			
42	緩和計画	テキスト手入力			
43	トリガー監視計画	テキスト手入力			
44	評価日	日付手入力			
45	状況	テキスト手入力			

^{*1:}登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。

^{*2:}ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(6) 問題

	IHJ KZS				
No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定	0		
2	プログラム/プロジェクト 番号	テキスト手入力	0		
3	発生日	日付手入力			
4	起票者	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
5	優先度*1	プルダウンリスト選択		・なし ・1 - 重要 ・2 - 高 ・3 - 中 ・4 - 低 ・5 - 計画中	
6	影響*1	プルダウンリスト選択		·1·高 ·2·中 ·3·低	
7	コスト概算*1	数値手入力			本ツールでは整数値のみ 入力可能です。
8	プロジェクトステータスレ ポートに表示*1	選択(false/true)			
9	アサイン先グループ	グループリスト選択		ユーザにて作成したグ ループ	画面から登録したグルー プがプルダウンリストに表 示されます。
10	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
11	期日	日付手入力	0		画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力し ますが、本ツールでは 「yyyy-MM-dd」形式で入 力し、時刻は「17:00:00」 固定で更新します。
12	承認者	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
13	承認日	日付手入力			
14	状況*1	プルダウンリスト選択		・保留中・オープン・処理中・完了してクローズ・未完了でクローズ・スキップしてクローズズ	
15	親	自動設定			
16	GDC 起票*1	選択(false/true)			
17	簡単な説明	テキスト手入力			
18	説明	テキスト手入力			
19	対応方法	テキスト手入力			
20	フリー項目1	テキスト手入力			-
21	フリー項目 2	テキスト手入力			-
22	フリー項目3	テキスト手入力		_	
23	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	
24	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択		択肢分類	

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
25	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択			
26	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択			
27	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			
28	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選択			画面から登録した選択肢 分類、選択肢がプルダウ ンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対
29	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
30	フリー選択項目 3 (選択肢)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	応する選択肢を選択する 必要があります。
31	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
32	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
33	作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。

- *1:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *2:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(7) 決定

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番されます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	0		
3	優先度*1	プルダウンリスト選択		・なし ・1 - 重要 ・2 - 高 ・3 - 中 ・4 - 低 ・5 - 計画中	
4	影響*1	プルダウンリスト選択		·1·高 ·2·中 ·3·低	
5	コスト概算*1	数値手入力			本ツールでは整数値のみ 入力可能です。
6	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
7	プロジェクトステータスレ ポートに表示*1	選択(false/true)			
8	ステータス*1	プルダウンリスト選択		・保留中 ・未完了 ・対応中 ・完了してクローズ ・未完了でクローズ ・スキップしてクロー ズ	
9	意思決定ステータス*1	プルダウンリスト選択		・保留中・承認済み・却下	
10	承認が必要*1	プルダウンリスト選択		・いいえ・はい	
11	期日	日付手入力			画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力しますが、本ツールでは「yyyy-MM-dd」形式で入力し、時刻は「17:00:00」固定で更新します。
12	親	自動設定			
13	簡単な説明	テキスト手入力	0		
14	説明	テキスト手入力			
15	フリー項目1	テキスト手入力			_
16	フリー項目 2	テキスト手入力			_
17	フリー項目3	テキスト手入力			
18	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択			
19	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択		ューザにてた出た。	画面から登録した選択肢
20	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢分類	分類、選択肢がプルダウンリストに表示されます。
21	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択		IVVIX /J 対	選択した選択肢分類と対
22	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			応する選択肢を選択する
23	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	必要があります。

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
24	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
25	フリー選択項目3 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
26	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
27	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
28	作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。

- *1:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *2:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(8) アクション

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番さ れます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	0		, = , , ,
3	優先度*1	プルダウンリスト選択		・なし ・1 - 重要 ・2 - 高 ・3 - 中 ・4 - 低 ・5 - 計画中	
4	影響*1	プルダウンリスト選択		•1 - 高 •2 - 中 •3 - 低	
5	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
6	プロジェクトステータスレ ポートに表示*1	選択(false/true)			
7	状况*1	プルダウンリスト選択		・保留中 ・オープン ・処理中 ・完了してクローズ ・未完了でクローズ ・スキップしてクロー ズ	
8	コスト概算*1	数値手入力			本ツールでは整数値のみ 入力可能です。
9	承認*1	自動設定			
10	期日(due_date)	日付手入力			画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力しますが、本ツールでは「yyyy-MM-dd」形式で入力した時刻は「17:00:00」固定で更新します。
11	親	自動設定			
12	簡単な説明	テキスト手入力	0		
13	説明	テキスト手入力			
14	フリー項目1	テキスト手入力			
15	フリー項目2	テキスト手入力			
17	フリー項目 3 フリー選択項目 1(分類)	アキスト手入力 プルダウンリスト選択			画面から登録した選択肢 分類、選択肢がプルダウンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対応する選択肢を選択する 必要があります。
18	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択		・ ユーザにて作成した選 択肢分類	
19	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択			
20	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択			
21	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
22	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
23	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
24	フリー選択項目3 (選択肢)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
25	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
26	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
27	作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。

- *1:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *2:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(9) 変更要求

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番されます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	0		
3	優先度*1	プルダウンリスト選択		・なし ・1 - 重要 ・2 - 高 ・3 - 中 ・4 - 低 ・5 - 計画中	
4	影響*1	プルダウンリスト選択		•1 - 高 •2 - 中 •3 - 低	
5	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
6	カテゴリ*1	プルダウンリスト選択		・リソース ・スコープ ・スケジュール ・コスト	
7	プロジェクトステータスレ ポートに表示*1	選択(false/true)			
8	富士通都合の仕様変更 *1	選択(false/true)			
9	発生日	日付手入力			
10	対応希望日	日付手入力			
11	変更要求承認日	日付手入力			
12	状況*1	プルダウンリスト選択		・保留中 ・オープン ・処理中 ・完了してクローズ ・未完了でクローズ ・スキップしてクローズ	
13	コスト概算*1	数値手入力			本ツールでは整数値のみ 入力可能です。
14	承認*1	プルダウンリスト選択		・未要求・要求済み・承認済み・却下	
15	期日	日付手入力	0		画面上は「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力し ますが、本ツールでは 「yyyy-MM-dd」形式で入 力し、時刻は「17:00:00」 固定で更新します。
16	親	自動設定			
17	対象システム名	テキスト手入力			
18	起票者	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	
19	対処内容	テキスト手入力			
20	変更要求承認者	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*2	

	-T-1- 4	→ 1 L. IS	必	N77 LP R L _ /-L	- 1 mb - 1 m - 1 - 1 - 1
No.	項目名	入力方式	須	選択肢の値	入力時の留意事項
21	タイトル	テキスト手入力			
22	説明	テキスト手入力			
23	ビジネスの根拠	テキスト手入力			
24	差し戻し理由	テキスト手入力			
25	フリー項目1	テキスト手入力			
26	フリー項目 2	テキスト手入力			
27	フリー項目3	テキスト手入力			
28	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択			
29	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択		11)/	画面から登録した選択肢 分類、選択肢がプルダウ ンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対 応する選択肢を選択する 必要があります。
30	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択		- ユーザにて作成した選 - 択肢分類	
31	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択			
32	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			
33	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
34	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
35	フリー選択項目3 (選択肢)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
36	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
37	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
38	作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。

- *1:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *2:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(10) 障害票

			必		
No.	項目名	入力方式	須 *1	選択肢の値	入力時の留意事項
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番されます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	○ *2		
3	横展開調査元の障害票 番号	テキスト手入力			
4	優先度*3	プルダウンリスト選択		・なし ・1 - 重要 ・2 - 高 ・3 - 中 ・4 - 低 ・5 - 計画中	
5	アサイン先	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*4	
6	ステータス(state)*3	プルダウンリスト選択	0	 ・ドラフト ・スコーピング ・承認待ち ・対応中 ・テスト/QA ・展開/起動 ・完留 ・キャンセル 	
7	題名	テキスト手入力	○ *2		
8	発行元担当者	ユーザーリスト選択	○ *2	利用申請されているユ ーザ*4	
9	発生日	日付手入力	○ *2		
10	発生工程	プルダウンリスト選択	0	SDEM の工程定義に準拠した工程の選択肢が表示されます。 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢の追加が可能です。	デフォルトの選択肢と画 面から登録した選択肢が プルダウンリストに表示さ れます。
11	対象バージョン	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	画面から登録した選択肢 がプルダウンリストに表示 されます。
12	発生環境	テキスト手入力			
13	依頼日	日付手入力			
14	対応完了希望日	日付手入力			
15	障害事象*3	テキスト手入力	0		
16	対応者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*4	
17	対応完了予定日	日付手入力			
18	対応完了日	日付手入力	0		
19	検証責任者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*4	

			1 1/		
			必		
No.	項目名	入力方式	須	選択肢の値	入力時の留意事項
			*1		
20	検証予定日	日付手入力			
21	検証完了日	日付手入力	\circ		
22	リリース予定日	日付手入力			
23	リリース完了日	日付手入力			
	7 7 7				
24	品質管理単位1	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	
	m 只 日 生 干 压 I			択肢	
25	品質管理単位2	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	
25	四貝目垤平位2	フルグソマッハに送が		択肢	画面から登録した選択肢
					がプルダウンリストに表示
	D SS MAN WILL O	0 - 282 - 22 - 23		ユーザにて作成した選	されます。
26	品質管理単位3	プルダウンリスト選択		択肢	
				J 000	
				ユーザにて作成した選	
27	品質管理単位4	プルダウンリスト選択		択肢	
				VAIX	
28	フリー項目1	テキスト手入力			
29	フリー項目2	テキスト手入力			
30	フリー項目3	テキスト手入力			
31	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択			
32	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択			
33	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	
34	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択		択肢分類	
35	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択			
35		フルグソマッハい送が			画面から登録した選択肢
36	フリー選択項目1	プルダウンリスト選択			分類、選択肢がプルダウ
	(選択肢)				ンリストに表示されます。
37	フリー選択項目2	プルダウンリスト選択			選択した選択肢分類と対
	(選択肢)				応する選択肢を選択する
38	フリー選択項目3	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	必要があります。
00	(選択肢)	77.77 JV J7.1 ZJK		択肢	
39	フリー選択項目 4	プルダウンリスト選択			
55	(選択肢)	77777711EIN			
40	フリー選択項目5	プルダウンリスト選択			
40	(選択肢)	ノルダリンリへい選択			
41	テスト項目番号	テキスト手入力	0		
				・なし	
		0 33 33 33 33		•1 - 高	
42	重大度*3	プルダウンリスト選択		•2 - 中	
				・3 - 低	
			 	・なし	
				- ・システム全体に影響	
				・システムの一部に影響	
43	影響度	プルダウンリスト選択		- システムの一部に影 - 響	
				・回避手段あり	
4.4	玉明从 七 無:0	78.4FI (C.1/	1	・その他	
44	再現性有無*3	選択(false/true)			
45	再現条件/手順	テキスト手入力	1		
46	業務・テストへの影響	テキスト手入力			
				以下を参照	
47	指摘分類	プルダウンリスト選択	0	ServiceNow(ITBM)新規	
71	1日1回77 75	- / / / / / / / / / / / / / / / / / / /		開発業務向け利用ガイ	
				ド	

No.	項目名	入力方式	必 須 *1	選択肢の値	入力時の留意事項
				5.2.2 障害票	
48	作込原因区分	プルダウンリスト選択	0	(1)指摘分類 以下を参照 ServiceNow(ITBM)新規 開発業務向け利用ガイド	
				5.2.2 障害票 (2)作込原因区分	
49	作込原因	テキスト手入力	0	(2)11 (2)11 (2)11	
50	開発担当会社	プルダウンリスト選択	0	ユーザにて作成した選 択肢	画面から登録した選択肢 がプルダウンリストに表示 されます。
51	開発担当者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*4	
52	原因工程	プルダウンリスト選択	0	SDEMの工程定義に準拠した工程の選択肢が表示されます。 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢の追加が可能です。	デフォルトの選択肢と画 面から登録した選択肢が プルダウンリストに表示さ れます。
53	回避手段有無*3	選択(false/true)			
54	回避手段の内容	テキスト手入力			
55	根本原因区分	プルダウンリスト選択	0	以下を参照 ServiceNow(ITBM)新規 開発業務向け利用ガイド 5.2.2 障害票 (3)根本原因区分	
56	根本原因	テキスト手入力	0		
57	暫定対応有無*3	選択(false/true)			
58	暫定対応の内容	テキスト手入力			
59	摘出すべき工程	プルダウンリスト選択	0	SDEMの工程定義に準拠した工程の選択肢の内、テスト工程に該当する工程が表示されます。 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢の追加が可能です。	デフォルトの選択肢と画 面から登録した選択肢が プルダウンリストに表示さ れます。
60	摘出できなかった理由	テキスト手入力			
61	修正対象文書ファイル 名	テキスト手入力	0		
62	改修対象	テキスト手入力	0		
63	対応区分	プルダウンリスト選択	0	・なし・障害対応・仕様変更・対応なし	
64	対応内容	テキスト手入力	0		
65	横展開要否	プルダウンリスト選択	0	・なし	

No.	項目名	入力方式	必 須 *1	選択肢の値	入力時の留意事項
				・要 ・否	
66	横展開管理番号	テキスト手入力	○ *5		
67	横展開内容	テキスト手入力	○ *5		
68	差戻し理由	テキスト手入力			
69	作業メモ	サポート対象外			入力が必要な場合は画 面から入力してください。

^{*1:「}ステータス(state)」を「完了してクローズ」にするまでに、入力が必須の項目です。

*5:「ステータス(state)」が「完了してクローズ」かつ「横展開要否」が「要」の場合のみ、入力が必須の項目です。

^{*2:「}ステータス(state)」の値に関わらず、入力が必須の項目です。

^{*3:}登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。

^{*4:}ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(11) レビュー記録

#1 1 番号 自動設定 2 ブロジェクト番号 テキスト手入力 *2 3 簡単な説明 テキスト手入力 *2 4 説明 テキスト手入力 *2 5 ステータス*3 ブルダウンリスト選択 *2 5 ステータス*3 ブルダウンリスト選択 *2 6 工程 ブルダウンリスト選択 *2 7 レビュー開催日 目付手入力 *2 8 レビュー時間(H) 数値手入力 *2 8 レビュー対象物名 テキスト手入力 *2 9 レビュー対象物名 テキスト手入力 *2 11 レビュー対象複類(Ks) 数値手入力 *2 11 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 *2 12 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 *2 13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 *2 16 本ツールでは小数点まで表示されます。 同上 *3 17 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 18 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 18 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 18 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 19 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 10 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 *2 11 レビュー対象複頁数(質) 数値手入力 *2 12 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 *2 13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 *2 16 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 17 ボールでは小数点まで表示されます。 第9 18 ボールでは小数点まで表示されます。 第1 ボールでは小数点まで表示されます。 第1 ボールでは小数点まで表示されます。 1 ボールでは小数点は 1 ボールでは小数点は 1 ボールでは小数点は 1 ボールでは小数点は 1 ボールでは小数点は 1 ボールでは小数点は 1 ボールでは	Na 項目名						
1 番方 目期放走	1 事 7 目動成を		項目名	入力方式	須	選択肢の値	入力時の留意事項
2 プロジェクト番号	2 プロンエクト番号	番号	号	自動設定			一意の番号が自動採番さ れます。
3 簡単な説明 デキスト手入力 *2 *2 *2 *2 *3 *3 *3 *3	3 簡単な説明	プロ	コジェクト番号	テキスト手入力			
5 ステータス*3 プルダウンリスト選択 ○ *2 ・予定/実施中・クローズ 6 工程 プルダウンリスト選択 **2 **3 デフォルトの選択肢が表示されます。 6 工程 プルダウンリスト選択 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢の追加が可能です。 ブルダウンリストに表がれます。 7 レビュー開催日 日付手入力 ○ *2 本ツールでは小数点まで表示されます。 9 レビュー財像内 数値手入力 ○ **2 ・ドキュメント(設計書等)・ソースコード・ドキュメント(テスト仕様書等) 10 レビュー対象物名 テキスト手入力 ○ *2 **2 11 レビュー対象専列を テキスト手入力 **2 12 レビュー対象再機(Ks) 数値手入力 本ツールでは小数点まで表示されます。 13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 **2	5 ステータス*3 ブルダウンリスト選択 ○ * 予定/実施中 * クローズ SDEM の工程定義に準 機した工程の選択肢が表示されます。	簡単	単な説明	テキスト手入力			
5 ステータス*3 フルタウンリスト選択 *2 ・クローズ SDEM の工程定義に準拠した工程の選択肢が表示されます。	1	説明	明	テキスト手入力			
加した工程の選択肢が表示されます。	近日 カー カー カー カー カー カー カー カ	ステ	テータス*3	プルダウンリスト選択	_	・クローズ	
1	7 レビュー開催日 日付手入力 *2 本ツールではまで表示され 10 レビュー対象物 プルダウンリスト選択 2 ・ドキュメント(設計書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソールではまで表示され 1.ピア R / Peer Review ・	工和	星	プルダウンリスト選択		拠した工程の選択肢が表示されます。 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢	デフォルトの選択肢と画 面から登録した選択肢が プルダウンリストに表示さ れます。
8 レビュー時間(日) 数値手入力 まで表示されます。 9 レビュー工数(人 H) 数値手入力 「ドキュメント(設計書等) 10 レビュー対象物 プルダウンリスト選択 等) ・バキュメント(テスト 仕様書等) 11 レビュー対象的名 テキスト手入力 (技術書等) 12 レビュー対象頁数(頁) 数値手入力 13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 1 ルピュー対象規模(Ks) 数値手入力 1 ルピュー対象規模(Ks) 数値手入力 1 ルピュー対象規模(Ks) 数値手入力	8 レビュー 数値手入力 まで表示され 同上 まで表示され 同上 10 レビュー対象物 ブルダウンリスト選択 *2 ・ドキュメント(設計書 等) ・ソースコード ・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソースコード ・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・ソースコード ・ドキュメント(テスト 仕様書等) 11 レビュー対象項数(頁) 数値手入力 本ツールではまで表示され 12 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 本ツールではまで表示され 1.ピア R	レビ	ごュー開催日	日付手入力			
10 レビュー対象物 プルダウンリスト選択 (計・ドキュメント(設計書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト 仕様書等) ・リースコード・ドキュメント(テスト セ様書等) ・ソースコード・ドキュメント(テスト セ様書等) 11 レビュー対象頁数(頁) 数値手入力 (本ツールでは小数点まで表示されます。 1.ピア R /Peer Review / Peer	10 レビュー対象物			数値手入力			
10	10 レビュー対象物	レビ	ごュー工数(人 H)	数値手入力	0		同上
11 レビュー対象 物名 テキスト手入力 12 レビュー対象 頁数(頁) 数値手入力 13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 本ツールでは小数点まで表示されます。 1.ピア R /Peer Review	11	レビ	ニュー対象物	プルダウンリスト選択		等) ・ソースコード ・ドキュメント(テスト	
13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 本ツールでは小数点まで表示されます。 1.ピア R /Peer Review /Peer Review	13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力	レビ	ゴュー対象物名	テキスト手入力	_		
13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 まで表示されます。 1.ピア R /Peer Review	13 レビュー対象規模(Ks) 数値手入力 まで表示され まで表示され 1.ピア R	レビ	ゴュー対象頁数(頁)	数值手入力			
/Peer Review	Peer Review 2.社内 R /Internal Review 3.顧客 R /Customer Review 4.社内 R(回覧) /Circulate Internal Review 5.顧客 R(回覧) /Circulate Customer Review 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢 // (コーザにて選択肢 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	レビ	ごュー対象規模(Ks)	数値手入力			本ツールでは小数点3桁 まで表示されます。
A					_	/Peer Review 2.社内 R /Internal Review 3.顧客 R /Customer Review 4.社内 R(回覧) /Circulate Internal Review 5.顧客 R(回覧) /Circulate Customer Review 上記選択肢の更新・削 除は行えません。ただ	デフォルトの選択肢と画 面から登録した選択肢が プルダウンリストに表示さ れます。
の追加が可能です。		, , ,	ごユー開催場所	テキスト手入力			

No.	項目名	入力方式	必 須 *1	選択肢の値	入力時の留意事項
16	設計担当者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*4	
17	設計担当会社	プルダウンリスト選択	0	ユーザにて作成した選 択肢	画面から登録した選択肢 がプルダウンリストに表示 されます。
18	レビュアリスト	ユーザーリスト選択 (複数選択可)	○ *2	利用申請されているユーザ*4	入力欄をダブルクリックして、ユーザーリストから選択します。 複数選択した場合、カンマ区切りで表示されます。
19	書記	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*4	
20	レビュイリスト	ユーザーリスト選択 (複数選択可)	○ *2	利用申請されているユ ーザ*4	入力欄をダブルクリックして、ユーザーリストから選択します。 複数選択した場合、カンマ区切りで表示されます。
21	修正予定日*3	自動設定			
22	修正完了日*3	自動設定			
23	修正確認日*3	自動設定			
24	指摘件数*3	自動設定			
25	指摘確認完了数*3	自動設定			
26	エラー指摘件数*3	自動設定			
27	再レビュー要否*3	選択(false/true)			
28	再レビュー予定日	日付手入力			
29	承認者	ユーザーリスト選択		利用申請されているユ ーザ*4	
30	承認日	日付手入力			
31	レビュー所感	テキスト手入力			
32	品質管理単位1	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
33	品質管理単位2	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	画面から登録した選択肢 がプルダウンリストに表示
34	品質管理単位3	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	されます。
35	品質管理単位4	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	
36	フリー項目1	テキスト手入力			
37	フリー項目 2	テキスト手入力			1
38	フリー項目3	テキスト手入力			
39	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選択			
40	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選択		18) - 411 5 2 3	画面から登録した選択肢
41	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選	分類、選択肢がプルダウ
42	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選択		択肢分類	ンリストに表示されます。
43	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選択]	選択した選択肢分類と対 応する選択肢を選択する
44	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選択		ユーザにて作成した選 択肢	必要があります。

No.	項目名	入力方式	必 須 *1	選択肢の値	入力時の留意事項
45	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
46	フリー選択項目3 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
47	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選択			
48	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選択			

- *1:「ステータス」を「実施済」にするまでに、入力が必須の項目です。
- *2:「ステータス」の値に関わらず、入力が必須の項目です。
- *3:登録・更新時に ServiceNow 側の処理により入力値とデータが変わる可能性があり、登録後のデータをチケット情報シート上にフィードバックする項目です。
- *4:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。

(12) レビュ一票

No.	項目名	入力方式	必須	選択肢の値	入力時の留意事項
			*1		
1	番号	自動設定			一意の番号が自動採番され ます。
2	プロジェクト番号	テキスト手入力	○ *2		
3	指摘者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*3	
4	ステータス(state)	プルダウンリスト選 択	○ *2	・保留中・オープン・処理中・完了してクローズ・未完了でクローズ・スキップしてクローズズ	
5	指摘日	日付手入力	0		
6	指摘対象物名	テキスト手入力	0		
7	指摘箇所	テキスト手入力	0		
8	指摘分類	プルダウンリスト選 択	○ *4	以下を参照 ServiceNow(ITBM)新 規開発業務向け利用ガ イド 5.2.1 レビュー票 (1)指摘分類	
9	指摘内容と指摘の根拠	テキスト手入力	0		
10	処置内容	テキスト手入力	0		
11	原因工程	プルダウンリスト選 択	0	SDEMの工程定義に準拠した工程の選択肢が表示されます。 上記選択肢の更新・削除は行えません。ただし、ユーザにて選択肢の追加が可能です。	デフォルトの選択肢と画面 から登録した選択肢がプル ダウンリストに表示されま す。
12	作込原因区分	プルダウンリスト選択	○ *4	以下を参照 ServiceNow(ITBM)新 規開発業務向け利用ガイド 5.2.1 レビュー票 (2)作込原因区分	
13	作込原因	テキスト手入力			
14	根本原因区分	プルダウンリスト選 択	○ *4	以下を参照 ServiceNow(ITBM)新 規開発業務向け利用ガ イド 5.2.1 レビュー票 (3)根本原因区分	
15	根本原因	テキスト手入力			
16	横展開要否	プルダウンリスト選 択	0	・なし ・要 ・否	

No.	項目名	入力方式	必 須 *1	選択肢の値	入力時の留意事項
17	横展開管理番号	テキスト手入力	○ *5		
18	横展開内容	テキスト手入力	○ *5		
19	修正担当者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*3	
20	修正予定日	日付手入力	0		
21	修正完了日	日付手入力	0		
22	確認担当者	ユーザーリスト選択	0	利用申請されているユ ーザ*3	
23	確認日	日付手入力	0		
24	フリー項目1	テキスト手入力			
25	フリー項目2	テキスト手入力			
26	フリー項目3	テキスト手入力			
27	フリー選択項目 1(分類)	プルダウンリスト選 択			
28	フリー選択項目 2(分類)	プルダウンリスト選 択			
29	フリー選択項目 3(分類)	プルダウンリスト選 択		ユーザにて作成した選 択肢分類	画面から登録した選択肢分類、選択肢がプルダウンリストに表示されます。 選択した選択肢分類と対応する選択肢を選択する必要
30	フリー選択項目 4(分類)	プルダウンリスト選 択			
31	フリー選択項目 5(分類)	プルダウンリスト選 択			
32	フリー選択項目 1 (選択肢)	プルダウンリスト選 択			
33	フリー選択項目 2 (選択肢)	プルダウンリスト選 択			があります。
34	フリー選択項目3 (選択肢)	プルダウンリスト選 択		ユーザにて作成した選 択肢	
35	フリー選択項目 4 (選択肢)	プルダウンリスト選 択			
36	フリー選択項目 5 (選択肢)	プルダウンリスト選 択			

- *1:「ステータス(state)」を「完了してクローズ」にするまでに、入力が必須の項目です。
- *2:「ステータス」の値に関わらず、入力が必須の項目です。
- *3:ユーザについて、API 実行アカウントのアクセス権限により、デフォルトドメイン(初めて登録されたプロジェクトルーム)以外で登録された所属メンバー情報が取得できません。「プロジェクト情報取得」ボタン押下前に、「ユーザ情報追加設定」シート上にプロジェクトルームの所属メンバー情報を追加設定しておくことで、取得できないユーザ情報の補完が可能です。
- *4:「レビュー記録」画面の「レビュー対象物」が、「ドキュメント(設計書等)」または「ソースコード」の場合に、入力が必須の項目です。
- *5:「ステータス(state)」が「完了してクローズ」かつ「横展開要否」が「要」の場合のみ、入力が必須の項目です。

4.2 トラブルシューティング

(1) 実績登録

- ① [チケットー括取得]シート
- (ア)「アクセストークン取得」ボタン押下時にエラーメッセージが表示される
 - •「ユーザ ID、または、パスワードが未入力です。」 [アクセストークン取得]ボタン押下時に表示される[ユーザ ID とパスワード入力]ダ イアログに API 実行アカウントのユーザ ID とパスワードを入力して[OK]ボタンを押 下してください。
 - ・「アクセストークンの取得に失敗しました。正しいユーザ ID とパスワードを入力してください。」

[ユーザ ID とパスワード入力]ダイアログに指定した API 実行アカウントのユーザ ID、または、パスワードが誤っています。もし正しいユーザ ID とパスワードを入力しているにもかかわらずアクセストークンの取得に失敗する場合は、API 実行アカウントがロック、または、削除されていないか確認して下さい。

・「秘密度ラベル(AIP 設定)が不正です。」

Excel ファイルに設定されている Azure Information Protection(AIP)設定が変更されています。Excel ファイルを再ダウンロードして頂くか、「FUJITSU-CONFIDENTIAL PEOPLE IN FUJITSU」を再設定してください。

(イ)「プロジェクト情報取得」ボタン、「チケット情報シート作成」ボタン押下時にエラーメッセージが 表示される

◆ 共通

「アクセストークンが未取得です。」

アクセストークンが未取得です。[アクセストークン取得]ボタンを押下してアクセストークンを取得してください。

・「アクセストークン不正です。」

取得済みのアクセストークンが不正です。アクセストークン取得時に指定した API 実行アカウントが、データ連携先の ServiceNow のプロジェクトルーム (ドメイン) への権限を持っているか確認して下さい。

また、取得してから8時間経過している場合、アクセストークンが期限切れとなりますので、アクセストークンの再取得を行って下さい。

・「ServiceNow へ接続できませんでした。最大処理時間を超えたか又は ServiceNow にアクセスできません。」

プロジェクト情報・チケット情報取得時に最大処理時間を超えたか、ServiceNow 側に問題が発生したためエラーになった可能性があります。

チケット情報の取得条件を設定するか、時間を置いてから再度実行してください。

◆ 「プロジェクト情報取得」ボタン押下

・「プロジェクト情報を取得できませんでした。ドメイン名に誤りがないか又はプロジェクトが作成されているか確認してください。」

「プロジェクト情報取得」ボタン押下時にプロジェクト情報を取得できませんでした。

入力した「ドメイン名」に誤りがないか、ServiceNow のプロジェクトが作成されているか確認してください。

◆ 「チケット情報シート作成」ボタン押下

・「プログラム名・プロジェクト名は必ず入力してください。」

プログラム名・プロジェクト名が未設定です。「プログラム名・プロジェクト名」プルダウンからプログラム名またはプロジェクト名を設定してください。

・「チケット種別は必ず入力してください。」

チケット種別が未設定です。「チケット種別」プルダウンからチケット種別を設定してください。

・「ステータスは必ず入力してください。」

ステータスが未設定です。「ステータス」プルダウンからステータスを設定してください。

・「(プログラム未登録のプロジェクト) は、配下のプロジェクト名を選択してください。」

「プログラム名・プロジェクト名」プルダウンにて「(プログラム未登録のプロジェクト)」を選択した場合、発生します。

「(プログラム未登録のプロジェクト)」配下に表示されているプロジェクト名を選択してください。

② [チケット情報] シート

(ア)「登録/更新」ボタン押下時にエラーメッセージが表示される

- •「アクセストークンが未取得です。」 アクセストークンが未取得です。[チケットー括取得]シートの[アクセストークン 取得]ボタンを押下してアクセストークンを取得してください。
- ・「プログラム名・プロジェクト名は必ず入力してください。」 プログラム名・プロジェクト名が未入力です。[チケット一括取得]シートの「プログラム名・プロジェクト名」からプロジェクト名を設定してください。

(イ)「登録/更新」ボタン押下時に処理結果シートに表示される

- ・「更新対象又は削除対象のどちらかのみ選択してください。」 「更新対象」列と「削除対象」列の両方に●が入っています。 「更新対象」か「削除対象」のどちらかを選択してください。
- ・「(項目名) は必須入力項目です。」 該当の項目は必須入力項目です。 必ず値を入力してください。
- ・「「プロジェクト番号」に誤りがあります。更新対象の「プロジェクト番号」を入力してください。」

「プロジェクト番号」に誤りがあります。更新対象の「プロジェクト番号」を 正しく入力してください。

•「親プロジェクトタスク番号以外のチケットを第一階層に移動できません。」 「親プロジェクトタスク番号」を指定してチケット情報を作成した場合、 親プロジェクトタスク番号以外のチケットを第一階層に移動できません。 第二階層以降に移動するか、一階層上の親プロジェクトタスク番号を指定して チケット情報を再作成してください。 ・「フリー選択項目1 (分類)」と「フリー選択項目1 (選択肢)」の組み合わせが 誤っています。」

「フリー選択項目1(分類)」項目と「フリー選択項目1(選択肢)」項目の 組み合わせが誤って入力されています。

正しい組み合わせで設定してください。

- ※「フリー選択項目 2 (分類)」~「フリー選択項目 5 (分類)」と 「フリー選択項目 2 (選択肢)」~「フリー選択項目 5 (選択肢)」も同様
- ※「プロジェクトの工程 (SDEM2.0 準拠)」と「指摘分類」、「指摘分類」と「作込原因区分」、「作込原因区分」と「根本原因区分」も同様
- ・「「ステータス」をクローズにする場合、すべてのレビュー票をクローズ状態にする 必要があります。すべてのレビュー票の「ステータス(state)」を確認してください。」

レビュー記録の「ステータス」項目を「クローズ」に設定した場合、

配下のレビュー票の「ステータス(state)」をクローズ状態にする必要があります。

すべてのレビュー票の「ステータス(state)」を確認してください。

・「削除対象の番号が存在しません。」

「番号」が未入力です。正しく「番号」を入力してください。

・「子チケットに削除のマークが付いていません。」

親チケットの「削除対象」列に●を入れた場合、子チケットも削除対象になります。

配下の子チケットの「削除対象」列にも●を入れてください。

・「親のプロジェクトタスクチケットが未登録です。」

親子関係にあるプロジェクトタスクチケットを同時に新規作成した際に、親のチケットの作成に失敗した場合、子のチケットの作成時に発生します。

親のチケットを正しく登録してから子のチケットを登録してください。

・「親のレビュー記録チケットが未登録です。」

レビュー記録・レビュー票を同時に新規作成した際に、親のレビュー記録チケット の作成に失敗した場合、子のレビュー票の作成時に発生します。

レビュー記録チケットを正しく登録してからレビュー票を登録してください。

・「レビュー記録「簡単な説明」、または、レビュー票「ステータス(state)」のどちらか一方のみ入力してください。」

レビュー記録チケットの「簡単な説明」とレビュー票チケットの「ステータス (state)」の両項目に値が入っている、または両項目値が未入力です。 レビュー記録の「簡単な説明」か、レビュー票の「ステータス(state)」どちらか 一方のみに入力してください。

・「「ステータス」が完了してクローズ、未完了でクローズ、スキップしてクローズの 決定チケットは登録・更新できません。」

「ステータス」が完了してクローズ、未完了でクローズ、スキップしてクローズの 決定チケットは登録・更新できません。

ServiceNow の画面から該当のチケットを登録・更新してください。

・「「意思決定ステータス」が却下、承認済みの決定チケットは削除できません。」 「意思決定ステータス」項目が却下、承認済みの場合、決定チケットは削除できません。 せん。

「意思決定ステータス」項目を保留中に更新してから削除するか、 または ServiceNow の画面から該当のチケットを削除してください。

(ウ) プロジェクトタスクの「実績工数」が登録/更新できない

- ・プロジェクトタスクで「実績工数」を入力できるようにするためには、「プロジェクト」 画面設定が必要です。
 - ①「プロジェクト」画面で、「詳細」メニューを選択します。
 - ②「設定」タブを選択します。
 - ③「タイムカードから実績工数を更新する」で「いいえ」を選択します。
 - ④「更新」ボタンをクリックします。

(エ)「登録/更新」ボタン押下時にエラーメッセージ「13:型が一致しません。」が表示される

- ・Windows 環境の日付時刻表示形式がデフォルト(yyyy/MM/dd)以外の値で設定されている可能性があります。以下の手順で設定を確認・変更してください。
 - ①左下の「スタート」>「Windows システムツール」>「コントロールパネル」を選択します。
 - ②「時計と地域」の「日付、時刻、数値形式の変更」をクリックします。
 - ③「形式」タブの「日付と時刻の形式」の「日付(短い形式)(S)」を「yyyy/MM/dd」形式に変更します。
 - ④「OK」ボタンをクリックします。

(オ)「登録/更新」ボタン押下時に処理結果シートに 403 API エラーが表示される

• 「403: {"message":"Operation Failed", "detail":"Operation against file 'pm_project_task' was aborted by Business Rule 'Restrict setting task as milestone 1af2f6521b5169502e0fa9bb234bcb58'. Business Rule Stack:Restrict setting task as milestone"}

プロジェクトタスクチケットのマイルストーンをチェック有(true)で選択し、ステータスが[オープン]または[保留中]以外で発生します。(SNOW 仕様)マイルストーンをチェック有(true)で選択した場合は、ステータスは[オープン]または[保留中]で入力してください。

• 「403: {"message":"Operation Failed", "detail":"Operation against file 'pm_project_task' was aborted by Business Rule 'Disable the Change of Planned Dates 1f8e1e821b99e5502e0fa9bb234bcb7a'. Business Rule Stack:Disable the Change of Planned Dates"}」

開始実績日・終了実績日を入力して開始予定日・終了予定日を変更した場合に発生します。(SNOW 仕様)

開始予定日・終了予定日を変更した後に開始実績日・終了実績日を入力するようにしてください。

• [403: {"message":"Operation Failed", "detail":"ACL Exception Update Failed due to security constraints"}]

決定チケットの「ステータス」が完了してクローズ、未完了でクローズ、スキップ してクローズの決定チケットを保留中、オープン、対応中に更新した場合に発生し ます。

ServiceNow の画面から該当のチケットを登録・更新してください。

以上