

1. Domain Context

Dịch vụ in ấn thông minh cho sinh viên HCMUT-SSPS được sử dụng để cung cấp một nền tảng thuận tiện cho việc in ấn tài liệu cho tất cả sinh viên trên khắp các cơ sở của Đại học Bách khoa Thành phố Hồ Chí Minh. Hệ thống tạo ra một mạng lưới máy in đặt tại nhiều nơi trong khuôn viên trường. Nó cho phép sinh viên tải lên tài liệu của mình, chọn máy in và tùy chỉnh các thiết lập in như phạm vi in, kích thước giấy hoặc số lượng bản sao. Dịch vụ có thể truy cập thông qua cả ứng dụng trên web và ứng dụng di động.

2. Stakeholders and Needs

Sinh viên: Đối tượng chính của các lợi ích từ HCMUT-SSPS là sinh viên. Họ rất cần một dịch vụ in ấn đáng tin cậy và dễ sử dụng để có thể in nhanh bài tập, tài liệu nghiên cứu ở trường. Họ cần một hệ thống cung cấp các tùy chọn in ấn linh hoạt (ví dụ: kích thước giấy, in một mặt/hai mặt và số lượng bản sao), quy trình tải tài liệu liền mạch và nhiều máy in khả dụng. Để đảm bảo không vượt quá nhu cầu của mình, sinh viên cũng cần một hệ thống để theo dõi lịch sử in ấn và số dư tài khoản của mình.

Cán bộ Dịch vụ In ấn Sinh viên (SPSO): SPSO đóng vai trò quan trọng trong việc quản lý dịch vụ in ấn. Họ cần các công cụ hiệu quả, chẳng hạn như khả năng kích hoạt hoặc vô hiệu hóa máy in khi cần, để giám sát và kiểm soát việc in ấn của các sinh viên. SPSO cũng phải xác định số lượng in tối đa, các định dạng trang in mặc định và liệt kê các loại tệp được phép trong cài đặt hệ thống. Hệ thống tạo thông tin đầy đủ mà SPSO cần truy cập để giám sát và hỗ trợ việc sử dụng dịch vụ của sinh viên.

3. Benefits of the System

Sinh viên: HCMUT-SSPS giúp sinh viên tiết kiệm thời gian và công sức bằng cách cung cấp dịch vụ in ấn nhanh chóng và hiệu quả. Bằng cách theo dõi số dư tài khoản và lịch sử in ấn, dịch vụ này mang lại sự minh bạch và cho phép sinh viên sử dụng tốt hơn các nguồn tài nguyên in ấn của mình. Sinh viên có thể đáp ứng nhu cầu in ấn học thuật của mình mà không bị gián đoạn vì họ có thể sử dụng dịch vụ thông qua trang web và ứng dụng.

Cán bộ dịch vụ in ấn cho sinh viên (SPSO): Hệ thống giúp giảm chi phí

hành chính bằng cách kết hợp việc quản lý máy in và cấu hình hệ thống. Ngoài ra, hệ thống còn cung cấp các tính năng báo cáo mở rộng cho phép SPSO đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu để tối ưu hóa việc phân bổ nguồn lực và cải thiện dịch vụ in ấn.