

Tugas Pertama – Tahap EMPATHIZE

Tujuan Tugas:

Mahasiswa memahami kebutuhan, masalah, dan perilaku pengguna melalui proses **observasi** dan/atau **wawancara**.

Instruksi Tugas:

1. **Bentuk kelompok** yang terdiri dari 4–5 mahasiswa.
2. **Pilih satu topik masalah** yang relevan dan berhubungan dengan pengguna (contoh: kesulitan mahasiswa mencari bahan ajar, antrean di ruang administrasi, dll).
3. Lakukan proses **Empathize**:
 - Gunakan **observasi langsung** (misalnya mengamati perilaku pengguna) **dan/atau wawancara** terbuka untuk menggali kebutuhan dan masalah.
 - Minimal **3 responden** per kelompok.
4. Dokumentasikan hasil empati ke dalam **laporan terstruktur**.
5. Presentasikan temuan dalam format **slide singkat** (maksimal 5 slide).

Struktur Format Laporan (Tugas 1)

Judul Laporan

Tahap Empathize – Design Thinking: [Judul Masalah atau Topik]

Contoh: *Tahap Empathize – Akses Informasi Jadwal Kuliah Mahasiswa*

1. Identitas Kelompok

- Nama Kelompok:
- Anggota:

- Kelas:
- Tanggal:

2. Topik Permasalahan Awal

Jelaskan secara singkat topik yang dipilih dan alasan memilih topik tersebut.

Contoh:

Mahasiswa sering mengalami kesulitan dalam mendapatkan jadwal terbaru kuliah atau pengumuman mendadak. Ini mengganggu proses belajar dan menyebabkan keterlambatan informasi.

3. Metode Empathize yang Digunakan

- Jenis pendekatan: (✓ Observasi / ✓ Wawancara / ✓ Keduanya)
- Tempat/lokasi:
- Jumlah responden:
- Alat bantu: panduan pertanyaan, lembar observasi, dll.

4. Data Responden

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Umur	Status (mahasiswa/dosen/karyawan, dll)
1				
2				
3				

5. Ringkasan Hasil Observasi/Wawancara

Untuk setiap responden, tuliskan poin penting yang ditemukan:

Contoh Format:

Responden 1:

- Kesulitan menemukan informasi terbaru karena tidak ada notifikasi di LMS
- Lebih sering bertanya ke teman dibanding cek sendiri
- Ingin adanya sistem yang lebih cepat mengabari perubahan jadwal

Responden 2:

- ...
(dan seterusnya)

6. Insight Utama (Temuan)

Tuliskan 3–5 insight paling penting yang menjadi masalah utama pengguna.

Contoh:

- Pengguna merasa bingung karena tidak tahu harus memeriksa informasi di mana.
- Tidak ada notifikasi real-time saat jadwal berubah.
- Komunikasi antar mahasiswa sering menyebabkan miskom.

7. Empathy Map

Susun hasil observasi / wawancara ke dalam *Empathy Map* untuk membantu memahami pengguna secara menyeluruh.

Format *Empathy Map* mencakup:

- **Says:** Apa yang dikatakan pengguna?
- **Thinks:** Apa yang dipikirkan pengguna tapi belum tentu dikatakan?
- **Does:** Apa yang dilakukan pengguna?
- **Feels:** Apa yang dirasakan pengguna?

8. Dokumentasi Pendukung

- Foto kegiatan observasi/wawancara

Output Akhir Minggu Ini:

1. Laporan dalam format PDF/DOC dengan struktur di atas.
2. Slide presentasi ringkas (maks. 5 slide) berisi:
 - Nama kelompok
 - Topik dan insight utama
 - Ringkasan hasil wawancara/observasi
 - Dokumentasi (jika ada)