







## CONTATO

-  Benedito bentes 2, Selma bandeira, quadra: S, numero: 4
-  82994023053
-  zadson65@gmail.com
-  25/08/2000
-  Brasileiro
-  Solteiro
-  <https://www.linkedin.com/in/zadson-romero-82a24b24>

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de trabalhar sob pressão
- Conhecimento em técnicas de atendimento
- Organização para gerir arquivos e documentos
- Cordialidade ao atender clientes
- Perfil focado em resultados
- Agilidade na tratativa de problemas

## IDIOMAS

**Português:** Língua materna

# Zadson Romero

## RESUMO

3 anos de experiência em suporte ao cliente, realizando atendimentos com cordialidade. Comprometimento com a excelência na experiência do cliente, contribuindo para a resolução ágil das demandas. Estudante de programação com ótimas habilidades de comunicação verbal e escrita, facilitando a interação com colegas de equipe e clientes. Grande disposição para o desenvolvimento pessoal e profissional, que permite contribuir positivamente para o sucesso da empresa.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Representante de atendimento**

04/2021 - atual

**Almaviva** - Maceio, Alagoas

- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e informando sobre produtos e serviços.
- Atendimento em diferentes canais de comunicação, ajudando a tirar dúvidas recorrentes dos clientes.
- Comunicação on-line com os clientes, aumentando a satisfação com o serviço por meio do atendimento a dúvidas e reclamações.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Concluiu :** Ensino Médio

**Cólegio menino Jesus** - Queimadas PB

**Status** - Concluído

**Técnico :** Desenvolvedor Web

**Senai Alagoas** - Maceió

**Status** - Formado

Um desenvolvedor web é um profissional responsável por projetar, desenvolver e manter aplicações web. Suas principais tarefas incluem escrever código em diversas linguagens de programação (como HTML, CSS e JavaScript), criar layouts responsivos e interativos, integrar bancos de dados, realizar testes e garantir a segurança e o bom funcionamento dos sites e aplicações web.

**Marketing e Vendas**

**Coca Cola** - Maceio

**Status** - Concluído

**Excel:** Básico

**Udemy** - Online

**Status** - Cursando

**Power BI:** Básico

**Udemy** - Online

**Status** - Cursando