

Document de justification du respect des normes RGPD et ITIL

Table des matières

| | |
|--|---|
| 1 Norme RGPD..... | 3 |
| 1.1 Collecte et usage des données..... | 3 |
| 1.2 Droits des utilisateurs..... | 3 |
| 1.3 Sécurité des données..... | 3 |
| 2 Conformité ITIL (Information Technology Infrastructure Library)..... | 4 |
| 2.1 Historisation et gestion des changements..... | 4 |
| 2.2 Qualité logicielle..... | 4 |
| 2.3 Gestion des incidents..... | 4 |
| 2.4 Documentation..... | 4 |

1 Norme RGPD

Pour respecter au mieux la norme RGPD nous nous devons de mettre en place une logique rigoureuse de traitement de données personnelles.

1.1 *Collecte et usage des données*

Nous collectons uniquement les données nécessaires au fonctionnement de l'application, notamment l'adresse ainsi que de la commune de résidence du client, en compléments des informations associés au compte utilisateur.

1.2 *Droits des utilisateurs*

Le client pourra consulter rectifier et supprimer ses informations personnelles via une interface dédiée, accessible depuis son profil utilisateur.

Il pourra également suspendre ou supprimer son compte pour révoquer le droit d'accès de l'application à ses données personnelles.

1.3 *Sécurité des données*

Des mesures techniques et organisationnelles seront mise en place pour sécuriser les données tel que le chiffrement et une authentification forte.

En cas de fuite de données personnelles, une notification sera envoyée rapidement à tous les utilisateurs concernés, conformément aux exigences réglementaires.

2 Conformité ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

Notre projet s'inscrit dans une démarche conforme aux bonnes pratiques ITIL, en mettant en œuvre des processus de gestion rigoureux pour le développement et le déploiement des services informatiques.

2.1 *Historisation et gestion des changements*

L'outil Git sera utilisé pour historiser l'ensemble des fichiers du projet. Les workflows GitHub Actions permettront d'automatiser le processus d'intégration continue (CI), garantissant que chaque mise à jour est testée avant déploiement.

2.2 *Qualité logicielle*

Des tests seront intégrés tout au long du développement :

- **Tests unitaires** : pour vérifier des fonctions spécifiques
- **Tests d'intégrations** : pour simuler des interactions via des requêtes http
- **Tests end to end** : pour reproduire les actions utilisateurs et garantir le bon comportement global de l'application.

2.3 *Gestion des incidents*

Si une modification du code entraîne l'échec des tests dans la CI, la mise à jour sera automatiquement bloquée. Toute erreur détectée devra être corrigée avant le déploiement en production, garantissant une disponibilité et une stabilité maximale des services pour les différents clients.

2.4 *Documentation*

Les services contenant les logiques de calculs seront documentés via Javadoc, et la documentation sera enrichie de manière continue pour refléter les évolutions du projet.