

# **COMPLIANCE ASSESSMENT**

## Table des matières

1 Description générale de l'architecture.....	3
2 Liste de contrôle de l'architecture terminée.....	4
2.1 Composants logiciels.....	4
2.2 Services ou composants tiers logiciels.....	4
2.3 Gestion des données.....	4
2.4 Infrastructure.....	5
2.5 Sécurité.....	5

## 1 Description générale de l'architecture

L'architecture orientée objet a développer pour le projet repose sur trois composantes distinctes aillant une fonction bien définie.

Notre première est le Front-end. C'est cette partie qui constitue l'Interface Homme Machine (IHM) que l'utilisateur pilotera.

C'est aussi cette partie qui contiendra l'interface TalkJS permettant la prise de contact avec le support client.

Nous utiliserons Angular ainsi que Node pour la réaliser.

La seconde est le Back-end. Elle réalise l'interface entre la base de données et le Front-end. C'est elle qui demande les informations à la base de données et les traite avant de les renvoyer vers le Front-end.

Elle utilisera Spring-boot, Maven ainsi que Java pour être développée.

Enfin la base de données utilisera MySql pour créer le serveur et gérer l'accès au données, accès réalisé depuis le back-end.

## 2 Liste de contrôle de l'architecture terminée

### 2.1 Composants logiciels

Des tests unitaires seront mis en place pour attester de la qualité de la couche logicielle développée.

Ces tests seront effectués à trois niveaux :

- test unitaire : isolation d'une fonction
- test d'intégration : isolation d'une classe
- test end to end : reproduction du comportement utilisateur

L'ensemble de ces tests est un gage de qualité pour l'application qui nous permet de fiabiliser l'expérience utilisateur.

Pour atteindre cette fiabilité logicielle, nous exigerons que l'ensemble des tests couvrent 80 % du code avec 30 % couvert par les tests d'intégrations et 50 % par les tests unitaires, les tests end to end étant à part.

### 2.2 Services ou composants tiers logiciels

Les composants externes au projet et donc développés par une équipe extérieure ne seront pas remis en cause.

Pour assurer la qualité de chaque composants externes utilisés, nous choisirons des versions spécifiques dites **stables**. Ce terme signifie qu'elles sont dépourvues de bugs et fonctionnelles.

### 2.3 Gestion des données

Certaines données comme un mot de passe seront encryptés avant d'être stockés dans la base de données.

Des sauvegardes journalières auront lieu à une heure fixe dans le but de sécuriser les données et un protocole de restauration sera rédigé à cet effet.

Nous effectuerons 7 sauvegardes par semaine et durant l'année entière.

L'ensemble des données récoltés seront soumises à la réglementation RGPD.

L'utilisateur aura plein pouvoir sur ses données personnelles et de ce fait pourra consulter, modifier et supprimer son compte.

## 2.4 Infrastructure

Des contrôles visuels seront effectués concernant la partie responsive de l'application.

Cette dernière sera testée par un ou plusieurs utilisateurs sur un ordinateur, une tablette et un portable. Cette manœuvre a pour but de s'adapter aux différents supports d'utilisations de nos clients.

De plus, notre application devra être fonctionnelle sur Android et iOS dans la même philosophie évoquée précédemment.

## 2.5 Sécurité

Notre application sera sécurisée sur nos deux composantes principales.

Côté Front-end, un guard ainsi qu'un intercepteur seront mis en place pour restreindre l'accès à la navigation à un utilisateur non authentifié.

Côté Back-end, nous utiliserons spring-security ainsi que Oauth2 pour gérer l'authentification de nos utilisateurs.