

BUSINEES REQUIREMENTS

Table des matières

1	Objet du document.....	3
2	Contexte.....	3
3	Périmètre.....	3
4	Liste des fonctionnalités.....	4
4.1	Gestion du profil.....	4
4.2	Gestion d'une location de voitures.....	4
5	Exigences Particulières.....	6

1 Objet du document

Le document **Business Requirements** liste les fonctionnalités à implémenter pour le projet **Your Car Your Way**. Ces fonctionnalités sont exprimées du point de vue métier sous la forme d'actions que l'utilisateur peut effectuer sur l'application.

2 Contexte

Your Car Your Way est une entreprise de location de voitures. Les clients utilisent actuellement des applications web qui ne correspondent plus aux besoins fonctionnels ni aux contraintes techniques.

Une nouvelle application centralisée pour tous les clients doit être créée.

3 Périmètre

Les fonctionnalités décrites dans ce document concernent la première version de la nouvelle application **Your Car Your Way**. Cette application sera déployée à l'international, et utilisée par tous les clients de l'entreprise.

Cette application est à destination des clients, et ne concerne pas les actions que les employés de **Your Car Your Way** doivent faire en agence.

4 Liste des fonctionnalités

4.1 Gestion du profil

- Inscription sur la page de création de profil
- Connexion sur la page de connexion
- Déconnexion sur la page de profil
- Consulter son profil via la page de profil.
- Modifier ses informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse) via la page de profil.
- Suspendre l'activité de son compte
- Supprimer son compte
- Pouvoir contacter le service client ce qui inclut :
 - Accès à une page permettant de rédiger un message (type e-mail)
 - Accès à une page permettant de dialoguer avec le support à travers une messagerie instantanée ou une vidéoconférence.

4.2 Gestion d'une location de voitures

- Rechercher un modèle particulier et afficher la liste des agences comportant l'exemplaire disponible
 - Possibilité de filtrer la recherche par la distance adresse, agence de location
 - Consulter un exemplaire de la liste
- Rechercher les véhicules disponibles dans une zone géographique et afficher la liste des véhicules par agence disponibles
 - Possibilité de filtrer la recherche par :
 - une date et heure de début
 - une date et heure de fin
- Consulter la liste des agences de location.
 - Possibilité de filtrer la liste par la distance adresse, agence de location

- Afficher les offres de location après avoir rempli un formulaire de recherche avec les critères suivants :
 - ville de départ
 - ville de retour
 - date et heure de début
 - date et heure de retour
 - catégorie du véhicule
- Consulter le détail d'une offre de location
- Réserver une location correspondant à une offre, ce qui inclut :
 - Fournir ses informations personnelles (récupérables depuis le profil si présentes)
 - effectuer le paiement
- Consulter l'historique de ses réservations (passées et en cours)
- Modifier et annuler une réservation

Une offre de location se définit par :

- une ville de départ
- une ville de retour
- une date et une heure de départ
- une date et une heure de retour
- une catégorie de véhicule
- un tarif

5 Exigences Particulières

- La modification d'une réservation est possible jusqu'à 48 h avant le début de cette dernière.
- À moins d'une semaine du début de la réservation, **Your Car Your Way** ne rembourse que 25 % du montant total de la réservation.
- Les catégories du véhicule reprennent <https://www.acriss.org/car-codes/>.
- La suppression du compte implique de saisir le mot de passe du compte.
- Les applications utilisées en agence doivent avoir accès à une API pour consulter et modifier les données traitées par l'application à destination des clients. Les opérations CRUD standard sont requises pour chaque domaine (exemple : utilisateur, réservation, etc.).
- La gestion du paiement doit être externalisée auprès d'un fournisseur de service de paiement en ligne (par exemple : Stripe).