Centro De Enseñanza Técnica Industrial – Plantel Colomos



MATERIA: BASES DE DATOS 2

CARRERA: DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE:

ANGEL ZAHID AGUIRRE MONDRAGON

ANDRES GARCIA GONZALEZ

REGISTRO:

21300672

21300620

GRUPO: 6H

PROFESOR: KARLA ARELI ISAAC RODRIGUEZ

FECHA: 2 de junio de 2024

ACTIVIDAD: PROYECTO FINAL BD2 - Manual de usuario

INDICE

Sistema de gestión de citas para una clínica	3
Descripción:	3
Características Principales	
INTERFACES	
Login:	4
Inicio:	
Cita(s):	5
Paciente(s):	5
Medicos o doctores:	6
Especialidades:	6
Horario:	7
Usuarios (solo administradores):	7
Glosario:	

Sistema de gestión de citas para una clínica

Descripción:

El proyecto "Sistema de Gestión de Citas para un Consultorio" tiene como objetivo desarrollar una plataforma web para optimizar la gestión de citas en una clínica de salud. Este sistema está diseñado para abordar problemas de desorganización en la programación de citas, mejorando la eficiencia del personal administrativo y médico, y proporcionando una experiencia más satisfactoria para los pacientes.

Características Principales

- Registro de Pacientes: La plataforma permite al personal del consultorio ingresar y
 mantener datos personales y médicos relevantes de los pacientes. Esto incluye
 información como el código del paciente, nombre, apellido, información de seguro, y
 detalles de contacto.
- 2. **Programación de Citas:** Los usuarios podrán programar nuevas citas, asignando fecha y hora según la disponibilidad del médico. La plataforma mostrará una confirmación inmediata una vez que la cita haya sido programada correctamente.
- 3. **Visualización y Gestión de Citas:** Se proporciona una interfaz que permite al personal del consultorio ver todas las citas programadas, filtrarlas por diversos criterios, y modificar o cancelar citas existentes según sea necesario. También podrán ver la agenda de citas del día.
- 4. **Seguridad y Acceso Controlado:** Para garantizar que solo el personal autorizado acceda a las funciones administrativas, se implementará un sistema de autenticación robusto. Los datos personales y médicos se protegerán mediante técnicas de encriptación y medidas de seguridad avanzadas.

INTERFACES

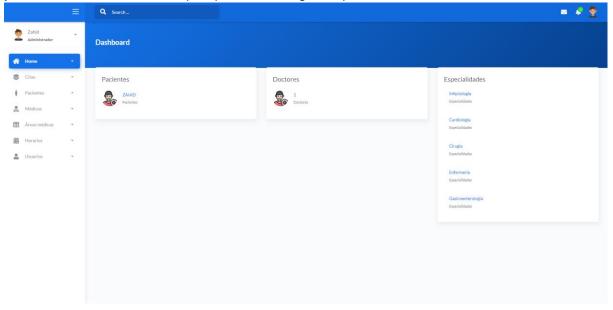
Login:

El login es donde van a poder acceder los administradores, pacientes y médicos, para la visualización de sus vistas propias de acuerdo con su rol.



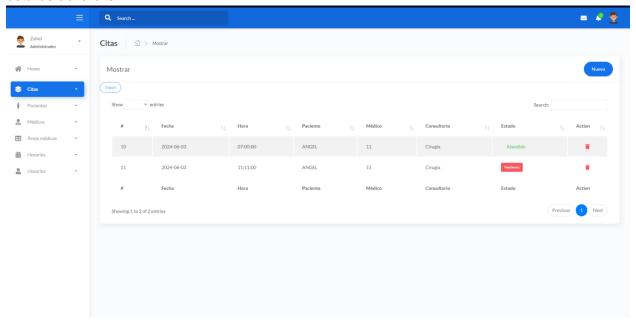
Inicio:

Aquí podremos ver de manera general (como administrador) que pacientes, doctores o especialidades cuenta la clínica, en caso de querer realizar alguna acción nos vamos al sidebar y seleccionamos el área al que queremos dirigirnos para hacer cambios.



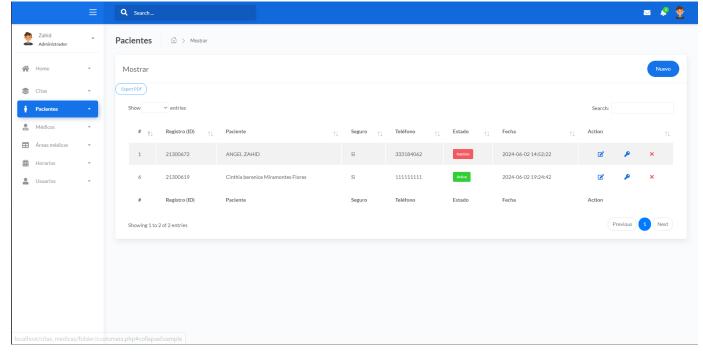
Cita(s):

El área de citas es para crear citas donde alguno de nuestros doctores y nosotros como administradores podemos realizar cambios, ver, eliminar y modificar las citas que haya o si queremos agregar una la creamos, cuenta con el estado de pendiente o atendido, para ver el estatus de la cita.



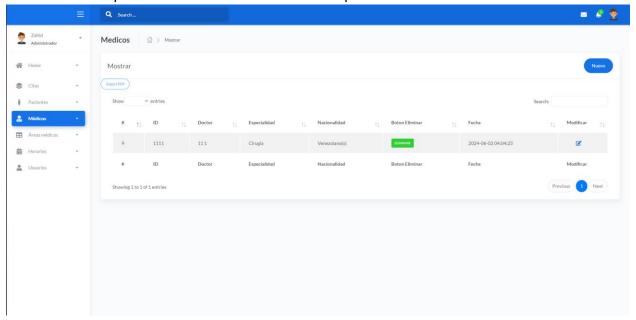
Paciente(s):

En este apartado podremos observar que pacientes están registrados en la clínica, manejar sus datos, cambiar información, eliminar sus registros, así como también manejar si están activos o inactivos dentro de la clínica.



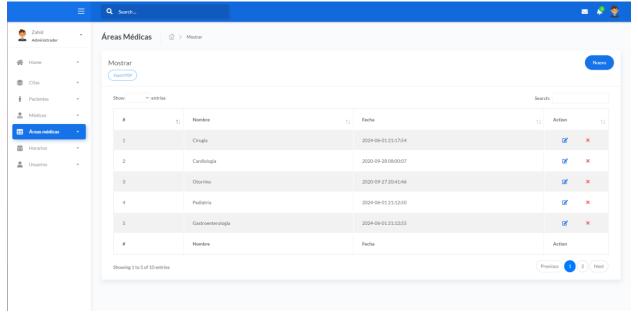
Medicos o doctores:

En esta parte se podrán visualizar y realizar acciones de tipo CRUD con los doctores, así Podremos manejar su información, editarla, dar de baja doctores o agregar nuevos doctores tenemos sus respectivos botones con los cuales se pueden realizar las acciones.



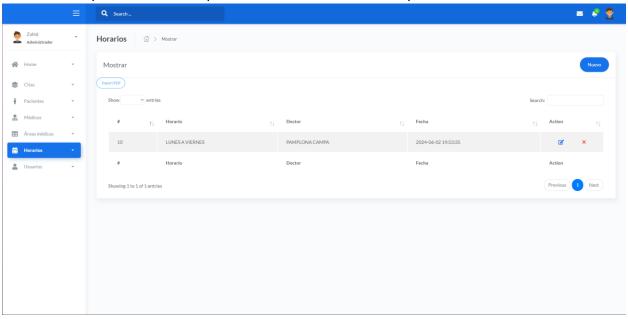
Especialidades:

Tenemos por aquí las áreas medicas donde se encontraran las diferentes especialidades que hay dentro de la clínica, así como también podremos observar los iconos donde podremos cambiar la información de las especialidades, sus campos o sus fechas de creaciones, así como eliminar, editar en la sección de acciones y el botón de nuevo.



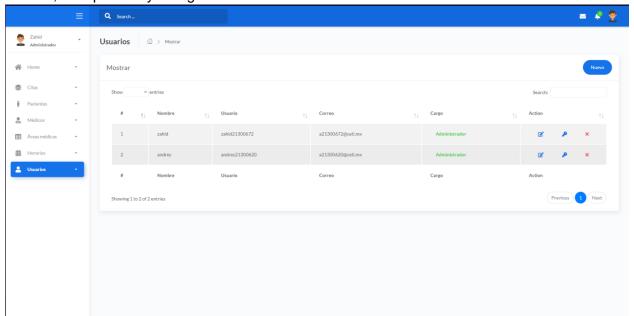
Horario:

Podremos ver los diferentes días en los que puede atender el doctor, así como su nombre y la fecha en la que se creó o se modificó el horario, también podremos realizar las diferentes acciones de tipo CRUD en las que accederemos mediante lo que son los diferentes iconos.



Usuarios (solo administradores):

Aquí podremos observar a cada uno de los diferentes usuarios en nuestro sistema, los cuales entran con rol de administrador y pueden entrar a absolutamente cualquier campo o información existente, se encripta su contraseña al cambiar o agregar la contraseña de un usuario, esto para mayor seguridad.



Glosario:

Administrador: Usuario con permisos completos en el sistema, capaz de acceder y modificar todos los datos y configuraciones.

Agenda de Citas: Herramienta que muestra todas las citas programadas para un día específico, permitiendo la visualización, modificación y cancelación de citas.

CRUD: Acrónimo que representa las operaciones básicas de bases de datos: Crear (Create), Leer (Read), Actualizar (Update), y Eliminar (Delete).

Cita: Registro en el sistema que representa una consulta programada entre un paciente y un médico en una fecha y hora específicas.

Código del Paciente: Identificador único asignado a cada paciente dentro del sistema para diferenciarlos y manejar su información.

Confirmación de Cita: Mensaje que se muestra al usuario después de programar una cita, indicando que la cita se ha creado correctamente.

Contraseña: Clave secreta utilizada por los usuarios para autenticar su identidad y acceder al sistema de manera segura.

Datos Personales: Información básica de los pacientes, como nombre, apellido, teléfono, seguro, y otros datos relevantes.

Datos Médicos: Información médica relevante de los pacientes, utilizada para programar y gestionar sus citas y tratamientos.

Especialidad: Área médica específica en la que un médico se especializa, como cardiología, pediatría, dermatología, etc.

Estado de Cita: Indicador que muestra si una cita está pendiente, confirmada, o atendida.

Estado de Usuario: Indicador que muestra si un usuario (paciente, médico, administrador) está activo o inactivo en el sistema.

Fecha y Hora de Creación: Registro temporal que indica cuándo se creó una cita, usuario, doctor, especialidad, o cualquier otro registro en el sistema.

Filtro de Búsqueda: Herramienta que permite a los usuarios del sistema buscar y organizar citas y otros registros basados en criterios específicos.

Horario de Atención: Período en el que un médico está disponible para atender citas, dividido por días y horas.

ID del Paciente: Identificador alfanumérico único asignado a cada paciente para su identificación en el sistema.

ID del Médico: Identificador alfanumérico único asignado a cada médico para su identificación en el sistema.

Interfaz: Pantalla o conjunto de pantallas del sistema que permite a los usuarios interactuar con las diversas funcionalidades del sistema.

Login: Proceso de autenticación en el sistema donde los usuarios ingresan su nombre de usuario y contraseña para acceder a sus funciones correspondientes.

Médico: Profesional de la salud registrado en el sistema que puede atender a los pacientes y gestionar sus citas.

Pacientes: Personas registradas en el sistema que solicitan y reciben atención médica en la clínica.

Programación de Citas: Proceso mediante el cual se asigna una fecha y hora para una consulta médica en el sistema.

Registro de Pacientes: Funcionalidad que permite al personal de la clínica ingresar y mantener la información personal y médica de los pacientes.

Seguridad: Conjunto de medidas implementadas para proteger los datos personales y médicos de accesos no autorizados.

Sistema de Autenticación: Mecanismo que verifica la identidad de los usuarios del sistema para asegurar que solo el personal autorizado acceda a ciertas funciones.

Usuario: Persona que interactúa con el sistema, ya sea como administrador, médico, o paciente.