

Pool ها برای گروه‌بندی مجموعه‌ای از Lane ها استفاده می‌شود

از Lane ها یا نقش‌های کاری برای دسته‌بندی وظایف تعریف شده در یک فرایند با توجه به آنکه واحد سازمانی (به طور مثال مدیریت مالی) یا پست سازمانی (به طور مثال جمع‌دار اموال) و یا نقشی (به طور مثال کارشناس حسابداری) که آن وظایف را انجام می‌دهد، استفاده می‌شود. لازم است به این نکته توجه شود که Lane نماینده یک نقش (یا پست سازمانی یا واحد سازمانی) به خصوص در فرایند است لزوماً به این معنی نیست که نماینده یک فرد باشد.

Pool: فرایند مرجوع کردن

Lane: مشتری، تیم پشتیبانی، سامانه (بخش پیک موتوری)، پیک موتوری، صاحب فروشگاه، درگاه بانکی

منبع

[1] <https://www.chargoos.com/pool-%D9%88-lane-%D8%AF%D8%B1-%D8%B2%D8%A8%D8%A7%D9%86-bpmn/>

[2] <https://ebpm.ir/10581>