

نیازمندی‌های مرتبط با هر actor:

۱. مشتری

- ثبت نام مشتری در سامانه
- ارسال سفارش
- انتخاب فروشگاه مورد نظر
- مشاهده لیست کالاها
- ایجاد سبد خرید
- واریز مبلغ خرید
- دریافت سفارش از پیک
- ارسال نظر و امتیاز
- مرجوع کردن کالا
- تماس با پشتیبانی جهت مرجوع کردن
- تحویل کالای مرجوعی به پیک موتوری

۲. صاحب فروشگاه

- ثبت نام حضوری و عقد قرارداد
- اضافه، حذف و ویرایش کالاها در سامانه
- دریافت لیست سفارشات از سامانه
- آماده سازی سبد خرید
- تحویل سبد خرید به پیک موتوری

۳. پیک موتوری

- ثبت نام حضوری
- دریافت درخواست از سامانه
- تایید درخواست
- دریافت اطلاعات جهت ارسال سفارش
- دریافت لیست خرید (کالاهای سفارش شده) صاحب فروشگاه
- تحویل سفارش به مشتری

۴. مسئول ثبت نام شرکت

- ثبت اطلاعات صاحب فروشگاه
- ثبت اطلاعات پیک موتوری

۵. درگاه بانکی

- بررسی موفق بودن پرداخت الکترونیکی

۶. تیم پشتیبانی

- بررسی مرجوعی کالا
- پاسخ گویی به تماس مشتری برای درخواست برگشت کالا
- تایید مرجوعی
- جستجو و هماهنگی با پیک موتوری برای تحویل کالای مرجوعی از مشتری