

:Use Case Narratives

Use Case Name	ثبت نام در سامانه
Primary Actor	مشتری
Description	مشتری توسط شماره همراه یا ایمیل و با تکمیل مشخصات خود و دریافت پیامک یا ایمیل تایید، در سامانه آنلاین شرکت ثبت نام می کند.
Precondition	داشتن شماره همراه یا ایمیل.
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> ۱. مشتری ابتدا وارد سامانه می شود. ۲. شماره همراه یا ایمیل خود را وارد می کند. ۳. مشخصات خود را تکمیل می نماید. ۴. سامانه با ارسال پیامک یا ایمیل، ثبت نام مشتری را تایید می کند.
Exception	<ol style="list-style-type: none"> ۱-۲. اگر مشتری شماره همراه یا ایمیل نداشته باشد، ابتدا باید شماره همراه تهیه کند یا ایمیل بسازد. ۲-۲. اگر مشتری شماره همراه یا ایمیل را اشتباه وارد کند، ثبت نام او تایید نمی شود. ۳. اگر مشخصات تکمیل نشود، ایمیل یا پیامک تایید ارسال نشده و مشتری با ارور رو به رو می شود.

Use Case Name	ثبت نام صاحب فروشگاه
Primary Actor	صاحب فروشگاه
Description	صاحب فروشگاه از طریق مراجعه حضوری و ثبت اطلاعات فروشگاه، در سامانه ثبت نام می کند و با شرکت قرارداد می بندد.
Precondition	-
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> ۱. صاحب فروشگاه به شرکت مراجعه می کند. ۲. اطلاعات فروشگاه مثل آدرس و ساعات کاری را اعلام می کند. ۳. با شرکت قرارداد می بندد. ۴. یک حساب به صاحب فروشگاه تخصیص داده می شود. ۵. لیست کالاها و مشخصاتشان را اضافه، ویرایش یا حذف می کند.

Exception	۲. اگر صاحب فروشگاه آدرس نادرست بدهد که اصلاً چنین آدرس یا فروشگاه‌ای وجود نداشته باشد، ثبت‌نام انجام نمی‌شود.
------------------	--

Use Case Name	ثبت‌نام پیک موتوری
Primary Actor	پیک موتوری
Description	پیک موتوری با مراجعه به شرکت و ثبت مشخصات خود و وسیله نقلیه در سامانه ثبت‌نام کرده و عضو می‌شود.
Precondition	پیک موتوری باید وسیله‌ای برای ردیابی مکان داشته باشد.
Scenario	۱. پیک موتوری به شرکت مراجعه می‌کند. ۲. مشخصات خود و وسیله نقلیه را ثبت می‌کند.
Exception	۱. اگر پیک موتوری وسیله‌ای برای ردیابی مکان نداشته باشد، نمی‌تواند در سامانه عضو شود.

Use Case Name	ارسال سفارش
Primary Actor	مشتری
Description	مشتری پس از مشاهده لیست فروشگاه‌های نزدیک و هزینه ارسال آن‌ها، یک فروشگاه را انتخاب و لیست کالاهای موجود در آن را مشاهده می‌کند. کالاهای مورد نظر و تعدادشان را در یک سبد خرید انتخاب می‌کند. پس از بررسی و تایید سیستم، مشتری هزینه را پرداخت کرده که در صورت موفق بودن آن لیست خرید به سامانه ارسال می‌شود، در غیر این صورت عملیات متوقف و لیست خرید نگه داشته می‌شود.
Precondition	مشتری باید در سامانه ثبت‌نام کرده باشد.
Scenario	۱. مشتری با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور در سامانه log in می‌کند. ۲. لیست فروشگاه‌های لباس نزدیک و هزینه ارسال را مشاهده می‌کند. ۳. فروشگاه مورد نظر را انتخاب می‌کند. ۴. لیست کالاهای موجود در فروشگاه را مشاهده می‌کند. ۵. محصولات مورد نظر و تعداد هر کدام را در یک سبد خرید وارد می‌کند.

	<p>۶. لیست کالاهای سفارش مشتری توسط سامانه بررسی و تایید می‌شود.</p> <p>۷. مشتری به صفحه درگاه بانکی انتقال داده می‌شود.</p> <p>۸. مشتری مبلغ خرید را واریز می‌کند.</p> <p>۹. سامانه از طریق درگاه بانکی از موفق بودن یا نبودن پرداخت مطلع می‌شود.</p> <p>۱۰. در صورت موفق بودن واریز وجه لیست خرید به سامانه ارسال می‌شود.</p>
Exception	<p>۱-۱. اگر مشتری قبلا در سامانه ثبت‌نام نکرده باشد، در log in کردن با ارور مواجه می‌شود و باید اول ثبت‌نام انجام دهد.</p> <p>۱-۲. اگر مشتری نام کاربری و رمز عبور را اشتباه وارد کند، با ارور روبرو می‌شود و سیستم از او می‌خواهد مجدد این اطلاعات را وارد و log in کند.</p> <p>۲. اگر مشتری آدرس را اشتباه وارد کرده باشد و آدرس دیگری را وارد کرده باشد، لیست فروشگاه‌های محدوده دیگری به نمایش داده می‌شود و باید آدرس را اصلاح کند.</p> <p>۶-۱. اگر کالاهای انتخابی مشتری در فروشگاه موجود نباشد، سامانه اعلام ناموجود بودن می‌کند و مشتری باید آن کالاها را از سبد خرید حذف کند.</p> <p>۶-۲. اگر زمان سفارش در محدوده زمان کاری فروشگاه نباشد، سامانه با اعلام محدوده زمان کاری فروشگاه از مشتری می‌خواهد سفارش خود را در زمان دیگری ثبت نماید.</p> <p>۹. اگر واریز وجه ناموفق باشد، عملیات خرید متوقف می‌شود و لیست خرید مشتری نگه داشته می‌شود و مشتری می‌تواند در همان لحظه یا زمان دیگری مجدداً واریز وجه انجام دهد.</p>

Use Case Name	ارسال لیست سفارشات به فروشگاه
Primary Actor	سامانه آنلاین شرکت
Description	سامانه پس از دریافت لیست سفارشات مشتری، آن را برای صاحب فروشگاه ارسال می‌کند.
Precondition	موفق بودن واریز وجه مشتری
Scenario	<p>۱. سامانه لیست خرید مشتری را پس از واریز وجه موفق دریافت می‌کند.</p> <p>۲. لیست سفارشات مشتری را برای صاحب فروشگاه ارسال می‌کند.</p>
Exception	۱. در صورتی که واریز وجه مشتری موفق نباشد، سامانه لیستی دریافت نمی‌کند.

Use Case Name	همه‌نگی با پیک موتوری
Primary Actor	سامانه آنلاین شرکت
Description	سامانه با جستجو روی پیک موتوری‌های در دسترس، نزدیک‌ترین آن‌ها را انتخاب کرده و در صورت تایید پیک موتوری، اطلاعات خرید را برای او ارسال می‌کند.
Precondition	لیست سفارشات باید به سامانه ارسال شده باشد.
Scenario	<p>۱. بر روی پیک موتوری‌های آنلاین و در دسترس جستجو انجام می‌دهد.</p> <p>۲. نزدیک‌ترین پیک موتوری را انتخاب می‌کند.</p> <p>۳. پیک موتوری درخواست سامانه را بررسی می‌کند.</p> <p>۴. در صورت قبول درخواست ارسال سفارش توسط پیک موتوری اطلاعات خرید برای او ارسال می‌شود.</p>
Exception	۳. در صورتی که پیک موتوری درخواست را رد کند، سامانه جستجوی دیگری انجام می‌دهد تا پیک دیگری پیدا شود و این روند تا پیدا شدن پیک ادامه می‌یابد.

Use Case Name	تحويل سفارش به پیک موتوری
Primary Actor	صاحب فروشگاه
Description	صاحب فروشگاه پس از دریافت لیست سفارشات مشتری از سامانه و آماده سازی آن، لیست خرید را به پیک موتوری تحويل می دهد.
Precondition	-
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> ۱. صاحب فروشگاه لیست سفارشات مشتری را از سامانه دریافت می کند. ۲. سبد خرید مشتری را آماده می کند. ۳. لیست خرید را برای ارسال به پیک موتوری تحويل می دهد.
Exception	-

Use Case Name	تحويل سفارش به مشتری
Primary Actor	پیک موتوری
Description	پیک موتوری پس از تایید درخواست ارسال سفارش و اطلاعات خرید، به فروشگاه مراجعه کرده و لیست خرید را دریافت می کند و سپس آن را به مشتری تحويل می دهد.
Precondition	پیک موتوری باید آنلاین و در دسترس باشد.
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> ۱. پیک موتوری درخواست ارسال سفارش را تایید می کند. ۲. اطلاعات خرید را از سامانه دریافت می کند. ۳. به فروشگاه مراجعه می کند. ۴. لیست خرید را از فروشگاه دریافت می کند. ۵. لیست خرید را به مشتری رسانده و تحويل می دهد.
Exception	-

Use Case Name	ارسال نظر و امتیاز
Primary Actor	مشتری
Description	مشتری پس از تحویل سفارشات می تواند از طریق سامانه به فروشگاه لباس و پیک موتوری امتیاز دهد.
Precondition	مشتری باید سفارشات خود را تحویل گرفته باشد.
Scenario	۱. مشتری در سامانه log in می کند. ۲. امتیاز خود به فروشگاه و پیک موتوری را ثبت می کند.
Exception	۱. اگر مشتری نام کاربری و رمز عبور را اشتباه وارد کند، با ارور روبرو می شود و سیستم از او می خواهد مجدد این اطلاعات را وارد و log in کند.

Use Case Name	مرجوع کردن کالا
Primary Actor	مشتری
Description	مشتری از طریق سامانه با تیم پشتیبانی تماس گرفته و در صورت تایید تیم پشتیبانی یک پیک موتوری مسئول شده و کالا را باز می گرداند.
Precondition	کالا جزء کالاهایی باشد که امکان مرجوع کردن آن ها وجود داشته باشد و مشتری به هر دلیلی از کالای خریداری شده ناراضی باشد.
Scenario	۱. مشتری با تیم پشتیبانی تماس می گیرد. ۲. تیم پشتیبانی درخواست مرجوعی مشتری را بررسی می کند. ۳. در صورت تایید تیم پشتیبانی یک پیک موتوری به آدرس مشتری رفته و مشتری کالا را به او تحویل می - دهد.
Exception	۲. در صورتی که کالا قابل مرجوع کردن نباشد و تیم پشتیبانی مرجوع کردن آن را تایید نکند، مشتری نمی - تواند کالا را مرجوع کند و فرایند مرجوع کردن انجام نمی شود.

Use Case Name	بازگرداندن کالا به فروشگاه
Primary Actor	پیک موتوری
Description	پیک موتوری پس از تایید درخواست بازگرداندن کالا و دریافت اطلاعات مرجوعی از تیم پشتیبانی، به آدرس مشتری رفته و کالا را از او دریافت می کند و به فروشگاه تحویل می دهد.
Precondition	پیک موتوری درخواست بازگرداندن کالا را تایید کرده باشد.
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> ۱. پیک موتوری اطلاعات مرجوعی مثل آدرس مشتری و فروشگاه را از سامانه دریافت می کند. ۲. به آدرس مشتری می رود. ۳. کالا را از مشتری دریافت می کند. ۴. کالا را به فروشگاه رسانده و تحویل می دهد.
Exception	-

Use Case Name	اضافه کردن کالاها و مشخصاتشان
Primary Actor	صاحب فروشگاه
Description	صاحب فروشگاه با ورود به سامانه از طریق صفحه تخصیص داده شده به او، لیست کالاهای خود را اضافه می کند.
Precondition	صاحب فروشگاه باید در سامانه ثبت نام کرده باشد.
Scenario	<ol style="list-style-type: none"> ۱. صاحب فروشگاه با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور در صفحه تخصیص داده شده به او log in می کند. ۲. کالاهای جدید و مشخصاتشان را اضافه می کند.
Exception	<ol style="list-style-type: none"> ۱. اگر صاحب فروشگاه نام کاربری و رمز عبور را اشتباه وارد کند، با ارور روبرو می شود و سیستم از او می خواهد مجدد این اطلاعات را وارد و log in کند.

Use Case Name	حذف کالاها
Primary Actor	صاحب فروشگاه
Description	صاحب فروشگاه با ورود به سامانه از طریق صفحه تخصیص داده- شده به او، کالاهای خود را حذف می‌کند.
Precondition	صاحب فروشگاه باید در سامانه ثبت‌نام کرده باشد.
Scenario	۱. صاحب فروشگاه با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور در صفحه تخصیص داده‌شده به او log in می‌کند. ۲. کالاهای تمام‌شده و مشخصاتشان را حذف می‌کند.
Exception	۱. اگر صاحب فروشگاه نام کاربری و رمز عبور را اشتباه وارد کند، با ارور روبرو می‌شود و سیستم از او می‌خواهد مجدد این اطلاعات را وارد و log in کند.

Use Case Name	ویرایش کالاها و مشخصاتشان
Primary Actor	صاحب فروشگاه
Description	صاحب فروشگاه با ورود به سامانه از طریق صفحه تخصیص داده- شده به او، کالاهای خود را ویرایش می‌کند.
Precondition	صاحب فروشگاه باید در سامانه ثبت‌نام کرده باشد.
Scenario	۱. صاحب فروشگاه با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور در صفحه تخصیص داده‌شده به او log in می‌کند. ۲. مشخصات کالاهای موجود را ویرایش می‌کند.
Exception	۱. اگر صاحب فروشگاه نام کاربری و رمز عبور را اشتباه وارد کند، با ارور روبرو می‌شود و سیستم از او می‌خواهد مجدد این اطلاعات را وارد و log in کند.