



بررسی

موضوع پروژه: دستیار هوشمند شخصی (Personal Smart Assistant)

اعضای گروه: زهرا باغی، فاطمه مختاری، معصومه یکانه، فاطمه دلایل

استاد درس: دکتر نوربهبانی

فاز اول پروژه:

خلاصه ای از فاز اول پروژه:

گام اول:

- تحقیقات اولیه (Research Foundational) :

روش های انتخابی :

۱- مصاحبه (Interview)

۲- نظرسنجی (Survey)

۳- مطالعات محیط (Field Studies)

گام دوم :

- ایجاد نقشه ی همدلی (Empathy Map)

نتایجی را که از تحقیقات خود به دست آوردیم را ، در قالب نقشه ی همدلی مستندسازی و سپس نقاط درد کاربران را استخراج کردیم.

گام سوم :

- ایجاد پرسونای کاربران (User Persona)

گام چهارم :

- ایجاد داستان کاربران (User Story)



مصاحبه (Interview):



هدف از طرح سوالات مصاحبه :

سوال ۱- این سوال به این منظور طرح شده که بدانیم با توجه به برند گوشی فرد آیا از دستیار شخصی مرتبط با گوشی همراه خود استفاده کرده یا خیر؟!

سوال ۲- هدف از این سوال این است که بدانیم چه میزان حضور دستیار بر روی گوشی همراه ضروری است.

سوال ۳- هدف از طرح این سوال این است که بدانیم دستیار هوشمند در چه زمینه ای میتواند بیشتر سودمند و کاربردی باشد. و به چه کار هایی باید بیشتر اهمیت دهد.

سوال ۴- هدف از طرح این سوال این است که بدانیم دستیار هوشمند بیشتر در استفاده از کدام یک از نرم افزار ها میتواند کمک کننده باشد.

سوال ۵- هدف از طرح این سوال این است که متوجه شویم تجربه ی کاربر در استفاده از دستیار های هوشمند کنونی چگونه بوده و از چه دستیار هوشمندی اصولا بیشتر استفاده شده است.

سوال ۶- هدف از طرح این سوال این بوده که بیشترین کارهایی که اصولا کاربران با دستیار خود انجام داده اند چه بوده تا متوجه اولویت بندی زمانی - مکانی آن کار ها در دستیار هوشمند شویم.

سوال ۷- هدف از طرح این سوال بررسی نیاز کاربران در استفاده از دستیار هوشمند شخصی بوده است.



هدف از طرح سوالات مصاحبه :

سوال ۸ - هدف از طرح این سوال بررسی نوع رابطه ای (دوستانه یا وظیفه محور) که انسان ها تمایل دارند با دستیار خود داشته باشند، می باشد.

سوال ۹ - هدف از طرح این سوال بررسی نیاز کاربران در به کارگیری دستیار هوشمند در استفاده از وسایل منزل و مدیریت امور خانه به وسیله ی آن می باشد.

سوال ۱۰ - هدف از طرح سوال بررسی میزان استفاده ی کاربر از chatbot ها در امور مختلف است.

سوال ۱۱ - هدف از طرح این سوال بررسی امور و کارهایی است که اصولاً بیشتر افراد از چت بات ها درخواست یاری و کمک رسانی در آنها را دارند.

سوال ۱۲ - هدف از طرح این سوال بررسی محدوده ی مجاز استفاده از دستیار هوشمند شخصی و دخالت این ابزار در امور مختلف زندگی انسان هاست.

سوال ۱۳ - هدف از طرح این سوال بررسی علاقه مندی افراد به شخصی سازی شدن دستیار هوشمند شخصی می باشد.

سوال ۱۴ - هدف از طرح این سوال بررسی میزان علاقه مندی افراد در استفاده از دستیار هوشمند به عنوان ابزاری کمک کننده جهت رفع مشکلات عاطفی و انسانی و گفت و گو با انسان ها در امور مختلف می باشد و به طور کلی بررسی میزان علاقه مندی افراد به دستیاری که نقش انسانی با عاطفه همراه با توانایی درک و تعقل را داشته باشد.

سوال ۱۵ - هدف از طرح این سوال بررسی نکات و ایده های جدید افراد برای استفاده از دستیار هوشمند شخصی طراحی شده می باشد.

تعداد کاربران و دلیل انتخاب این تعداد :

تعداد کاربران: با ۱۰ نفر مصاحبه شده در حالی که ۵ نفر در نهایت انتخاب شده اند. (اصولا بر حسب اینکه بیشترین تعداد سوال را جواب داده اند یا پاسخ های معقول تری ثبت کرده اند.)

نفر اول :

نام و نام خانوادگی: آقای متین اعظمی

سن: ۲۰

سوالات مطرح شده :

۱- تلفن همراه شما از چه نشان تجاری می باشد؟ (سامسونگ ، اپل ، شیائومی و...)

سامسونگ

۲- روزانه چه قدر از وقتتان را با تلفن همراه خود می گذرانید؟

• کم

• متوسط

• خیلی زیاد (تقریباً در بیشتر شبانه روز)

۳- بیشترین کارهایی که با تلفن همراهتان انجام می دهید چیست؟

همانگی کارهای دانشگاه، یوتیوب، ارتباط با دوستان

۴- از کدام نرم افزار های تلفن همراهتان بیشتر استفاده می کنید؟

تلگرام، یوتیوب

۵- تا کنون از کدام دستیار های شخصی هوشمند استفاده کردید؟ و تجربه ی تان چگونه بوده

؟(الکسا، دستیار گوگل، بیکسبی، سیری و)

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

۶- کارهای خاصی که از دستیار شخصی تلفن همراهتان خواستید چه بوده است؟ در صورت عدم

استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

۷- چه کارهایی که دستیار شخصی هوشمندتان انجام بده را دوست دارید، چه کارهایی رو

نه؟ آیا ویژگی هست که دوست داشته باشید یک دستیار شخصی حتما داشته باشد؟

بتونه خیلی از قرارها و تسکهایی که دارم و بهم یادآوری کنه و یا حتی تکالیف دانشگاهی.قابلیت

track کردن حال روحیت و داشته و بعد بتونه بهت پیشنهاداتی بده.درباره سوالهایی که برام پیش

میاد بتونم راحت ازش بپرسم و بهم جواب بده.قابلیت سینک شدن روی دیوایسهای دیگه مثل

کامپیوتر، ساعت دیجیتال و ... داشته باشه.

۸- آیا دوست دارید دستیار شخصی هوشمندتان حالتی دوستانه با شما داشته باشد؟ یا دوست دارید فقط وظایفش را انجام بدهد؟ دوستانه یعنی مانند یک انسان تعامل کند.

• دوستانه باشد

• فقط وظایفش را انجام دهد.

۹- نظرتان درباره دستیارهای شخصی هوشمندی که با وسایل خانه شما ارتباط بگیرد و آن ها را مدیریت کند چیست؟ آیا تا به حال نیازی در این زمینه حس کردید؟ چگونه؟

بله نظر خیلی مثبتی دارم که حتی بتونه برامون مدیریت کنه نحوه استفاده از شون رو. مثال اطلاع درباره وضعیت یخچال یا گاز یا حتی لباسشویی و ... میتونه خیلی مفید باشه.

۱۰- چه میزان از chatbot و chatgpt های مشابه استفاده کردید این اواخر؟

• هنوز استفاده نکردم

• هر از چندگاهی

• خیلی زیاد

۱۱- بیشتر سوالات و کارهایی که از chatbot ها خواستید چه بوده و در چه زمینه ای بودند؟ در

صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

تحصیلی و آموزشی

۱۲- آیا تا به حال به داشتن دستیار شخصی هوشمندی که در تصمیم گیری های زندگی حتی زندگی خصوصیتان به شما کمک کند ، فکر کردید؟ نظرتان در این باره چیه؟ اگر ربات ها بتواند ارتقا پیدا کنند و در این زمینه بهتر کمک کنند چه ؟

بستگی به این داره که چقدر بشه اطمینان کرد و حتی قابلیت کمک کردن داشته باشه.اگه قابلیت اطمینان داشته باشه و بشه ازش کمک گرفت چرا که نه.

۱۳- نظرتان درباره دستیار شخصی که در بلند مدت برای شما شخصی سازی بشه و کمک هاش متناسب با نیازهای شما باشه چیست؟

نظرم اینه که دقیقا باید به همین شکل باشه و همیشه برای آدمهای مختلف یک پلتفرم یکسان ساخت.

۱۴- نظرتان درباره اینکه دستیار شخصی هوشمندتان در زمان هایی که تنها هستید یا حوصله ندارید با شما حرف بزند یا شما را سرگرم کند؟

در صورتی که خودم ازش بخوام و بتونه بهم کمک کنه که از شرایط سخت در بیام چرا که نه!

۱۵- اگر نکته ای پیرامون دستیار شخصی هوشمند دارید خوشحال میشویم با ما در میان بگذارید.

به نظرم قابلیت شخصی سازی و یادگیری خیلی مهمه که دستیار بتونه از طریق تعامل با کاربر رفتارش و مطابق با کاربر مدنظر خودش کنه تا بهتر بتونه کمک کنه.همچنین قابلیت سینک شدن روی پلتفرمهای مختلف و مدیریت دیگر وسایل هم خیلی کمک کننده و جذاب است.

نفر دوم :

نام و نام خانوادگی: آقای محمد حسین چهکندی

سن: ۲۰

سوالات مطرح شده :

۱- تلفن همراه شما از چه نشان تجاری می باشد؟ (سامسونگ ، اپل ، شیائومی و...)

شیائومی

۲- روزانه چه قدر از وقتتان رو با تلفن همراه خود می گذرانید؟

کم ☒

متوسط ☐

خیلی زیاد (تقریبا در بیشتر شبانه روز) ☐

۳- بیشترین کارهایی که با تلفن همراهتان انجام می دهید چیست؟

فضای مجازی

۴- از کدام نرم افزار های تلفن همراهتان بیشتر استفاده می کنید؟

تلگرام

۵- تا کنون از کدام دستیار های شخصی هوشمند استفاده کردید؟ و تجربه ی تان چگونه بوده

؟(الکسا، دستیار گوگل، بیکسبی، سیری و)

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

دستیار گوگل

۶- کارهای خاصی که از دستیار شخصی تلفن همراهتان خواستید چه بوده است؟

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

برام جوک بگه

۷- چه کارهایی که دستیار شخصی هوشمندتان انجام بده رو دوست دارید ، چه کارهایی را نه؟ آیا

ویژگی هست که دوست داشته باشید یک دستیار شخصی حتما داشته باشد؟

عدم پاسخ توسط کاربر

۸- آیا دوست دارید دستیار شخصی هوشمندتون حالتی دوستانه با شما داشته باشد؟ یا دوست

دارید فقط وظایفش را انجام بدهد؟(دوستانه یعنی مانند یک انسان تعامل کند.)

•  دوستانه باشد

• فقط وظایفش را انجام دهد.

۹- نظرتان درباره دستیارهای شخصی هوشمندی که با وسایل خانه شما ارتباط بگیرد و آن ها

را مدیریت کند چیست؟ آیا تا به حال نیازی در این زمینه حس کردید؟ چگونه؟

خیلی خوبه نیازی حس نکردم

۱۰- چه میزان از chatbot و chatgpt های مشابه استفاده کردید این اواخر؟

• هنوز استفاده نکردم

• هر از چندگاهی

خیلی زیاد

بیشتر سوالات و کارهایی که از chatbotها خواستید چه بوده و در چه زمینه ای

بودند؟ در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

در هر زمینه ای ولی بیشتر سوالات درسی

۱۱- آیا تا به حال به داشتن دستیار شخصی هوشمندی که در تصمیم گیری های زندگی حتی

زندگی خصوصی تان به شما کمک کند فکر کردید؟ نظرتان در این باره چیه؟ اگر ربات ها

بتواند ارتقا پیدا کنند و در این زمینه بهتر کمک کنند چه ؟

نه قطعاً نه !

۱۲- نظرتان درباره دستیار شخصی که در بلند مدت برای شما شخصی سازی بشه و کمک

هاش متناسب با نیازهای شما باشه چیست؟

بد نیست...

۱۳- نظرتان درباره اینکه دستیار شخصی هوشمندتان در زمان هایی که تنها هستید یا حوصله

ندارید با شما حرف بزند یا شما را سرگرم کند؟

حوصلشو ندارم...

۱۴- اگر نکته ای پیرامون دستیار شخصی هوشمند دارید خوشحال میشویم با ما در میان

بگذارید.

عدم پاسخ توسط کاربر

نفر سوم :

نام و نام خانوادگی: خانم زهرا معصومی

سن: ۲۱

سوالات مطرح شده :

۱- تلفن همراه شما از چه نشان تجاری می باشد؟ (سامسونگ ، اپل ، شیائومی و...)

سامسونگ

۲- روزانه چه قدر از وقتتان رو با تلفن همراه خود می گذرانید؟

• کم

• متوسط

• ☒ خیلی زیاد (تقریبا در بیشتر شبانه روز)

۳- بیشترین کارهایی که با تلفن همراهتان انجام می دهید چیست؟

پیام ، سرچ ، آلارم ، زنگ

۴- از کدام نرم افزار های تلفن همراهتان بیشتر استفاده می کنید؟

تلگرام ، کروم ، فایل ها ، ساعت

۵- تا کنون از کدام دستیار های شخصی هوشمند استفاده کردید؟ و تجربه تان چه بوده؟ (الکسا، دستیار گوگل، بیکسبی، سیری و)در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

گوگل: نیاز به وی پی ان داره و کاری که میخوای رو به خوبی انجام نمیده

سیری: تشخیص گفتار خوب و انجام دقیق کارها

کورتانا: تشخیص گفتار ضعیف بیکسبی: تشخیص گفتار متوسط ولی کارها رو خوب انجام میده

۶- کارهای خاصی که از دستیار شخصی تلفن همراهتان خواستید چه بوده است؟

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

ارسال پیام

ست کردن آلارم

اخبار هواشناسی

زنگ زدن به کسی

ارسال روزانه کلمات انگلیسی و امار هواشناسی

گاهی سرچ

۷- چه کارهایی که دستیار شخصی هوشمندتان انجام بده رو دوست دارید چه کارهایی رو نه؟ آیا

ویژگی هست که دوست داشته باشید یک دستیار شخصی حتما داشته باشد.

کارهایی که بهش میگم رو دقیق و سریع انجام بده.

۸- آیا دوست دارید دستیار شخصی هوشمندتان حالتی دوستانه با شما داشته باشد؟ یا دوست

دارید فقط وظایفش را انجام بدهد؟ (دوستانه یعنی مانند یک انسان تعامل کند.)

• دوستانه باشد

• فقط وظایفش را انجام دهد.

۹- نظرتون درباره دستیارهای شخصی هوشمندی که با وسایل خانه شما ارتباط بگیرد و آن ها

را مدیریت کند چیست؟ آیا تا به حال نیازی در این زمینه حس کردید؟ چطور؟

میتونه مفید باشه ولی وسایل خانه در ایران به اون حد از تکنولوژی که واسه عموم مردم قابل خرید باشه
نرسیدن نیاز به این که قبل از رسیدن به خانه کارهایی انجام شود

۱۰- چه میزان از chatgpt و chatbot های مشابه استفاده کردید این اواخر؟

• هنوز استفاده نکردم

• هر از چندگاهی

• خیلی زیاد

۱۱- بیشتر سوالات و کارهایی که از chatbot ها خواستید چه بوده و در چه زمینه ای بودند؟

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

سرچ مطالب درسی برای فهم مطالب

۱۲- آیا تا به حال به داشتن دستیار شخصی هوشمندی که در تصمیم گیری های زندگی حتی

زندگی خصوصیتان به شما کمک کند فکر کرده اید؟ نظرتان در این باره چیست؟ اگر ربات ها

بتواند ارتقا پیدا کنند و در این زمینه بهتر کمک کنند چه ؟

خیر

۱۳- نظرتان درباره دستیار شخصی که در بلند مدت برای شما شخصی سازی بشه و کمک هایش متناسب با نیازهای شما باشه چیه؟
عالی

۱۴- نظرتان درباره اینکه دستیار شخصی هوشمندتان در زمان هایی که تنها هستید یا حوصله ندارید با شما حرف بزند یا شما را سرگرم کند؟

تمایلی به این موضوع ندارم ارتباطات انسانی برام با ارزش تره.

۱۵- اگر نکته ای پیرامون دستیار شخصی هوشمند دارید خوشحال میشویم با ما در میان بگذارید.

قابلیت فارسی یا زبان محلی هر کشوری رو داشته باشه، حریم شخصی رو حفظ کنه، کارها رو دقیق و بدون مشکل انجام بده، یادآوری های روزانه رو سرموقع انجام بده .

نفر چهارم :

نام و نام خانوادگی: خانم عسل خائف

سن: ۲۰

سوالات مطرح شده :

۱- تلفن همراه شما از چه نشان تجاری می باشد؟(سامسونگ ، اپل ، شیائومی و...)

سامسونگ

۲- روزانه چه قدر از وقتتان را با تلفن همراه خود می گذرانید؟

• کم

• متوسط

• خیلی زیاد(تقریبا در بیشتر شبانه روز)

۳- بیشترین کارهایی که با تلفن همراهتان انجام می دهید چیست؟

مکالمه ، مطالعه ، استفاده از فضای مجازی

۴- از کدام نرم افزار های تلفن همراهتان بیشتر استفاده می کنید؟

شبکه های مجازی مانند تلگرام

۵- تا کنون از کدام دستیار های شخصی هوشمند استفاده کردید؟ و تجربه ی تان چگونه بوده

؟(الکسا، دستیار گوگل، بیکسبی، سیری و)

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

سیری، هیچ وقت نتونستم ارتباط خوبی بگیرم شاید بخاطر این بوده که حوصله انگلیسی صحبت

کردن نداشتم و...

۶- کارهای خاصی که از دستیار شخصی تلفن همراهتان خواستید چه بوده است؟در صورت عدم

استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

زنگ زدن ، پیدا کردن شماره ی یک فرد خاص ، باز کردن یک اپلیکیشن

۷- چه کارهایی که دستیار شخصی هوشمندتان انجام بده را دوست دارید ، چه کارهایی رو نه؟ آیا ویژگی هست که دوست داشته باشید یک دستیار شخصی حتما داشته باشد؟

هرکاری که باعث بشه سرعتم بالا بره یا وقتی نمیتونم موبایلمو در دست بگیرم اون انجامش بده.

۸- آیا دوست دارید دستیار شخصی هوشمندتان حالتی دوستانه با شما داشته باشد؟ یا دوست دارید فقط وظایفش را انجام بدهد؟ دوستانه یعنی مانند یک انسان تعامل کند.

• دوستانه باشد

• فقط وظایفش را انجام دهد.

۹- نظرتان درباره دستیارهای شخصی هوشمندی که با وسایل خانه شما ارتباط بگیرد و آن ها را مدیریت کند چیست؟ آیا تا به حال نیازی در این زمینه حس کردید؟ چگونه؟

مثبت

روشن خاموش کردن چراغها یا کولر

یا قفل کردن در تنظیم دمای خانه

درب پارکینگ و ...

۱۰- چه میزان از chatbot و chatgpt های مشابه استفاده کردید این اواخر؟

• هنوز استفاده نکردم

• هر از چندگاهی

• خیلی زیاد

۱۱- بیشتر سوالات و کارهایی که از chatbotها خواستید چه بوده و در چه زمینه ای بودند؟ در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

کارهایی که فرصت جستجوی زیاد برایشون نداشتم و دنبال یک جواب قابل اعتماد و خالصه و شسته رفته بودم.

۱۲- آیا تا به حال به داشتن دستیار شخصی هوشمندی که در تصمیم گیری های زندگی حتی زندگی خصوصیتان به شما کمک کند ، فکر کردید؟ نظرتان در این باره چیه؟ اگر ربات ها بتواند ارتقا پیدا کنند و در این زمینه بهتر کمک کنند چه ؟

من شخصا یکم از ارتباط با رباتها هراسانم ولی به نظرم روز به روز که آدمها تنبلیتر میشن تمایلشون به داشتن همچین چیزی بال میره .این البته باعث میشه تمرکز رو مسائلی که صرفا انسان از پشش برمیاد بالا بره.

۱۳- نظرتان درباره دستیار شخصی که در بلند مدت برای شما شخصی سازی بشه و کمک هایش متناسب با نیازهای شما باشه چیست؟
فکر میکنم مثبت باشه همه ما آسونی کارا رو دوست داریم.

۱۴- نظرتان درباره اینکه دستیار شخصی هوشمندتان در زمان هایی که تنها هستید یا حوصله ندارید با شما حرف بزند یا شما را سرگرم کند؟

من ترجیح میدم با آدمها صحبت کنم؛ چون احساس میکنم روابط انسانی رو نمیتونی از ربات بگیری.

۱۵- اگر نکته ای پیرامون دستیار شخصی هوشمند دارید خوشحال میشویم با ما در میان بگذارید.

نکته ای نیست.

نفر پنجم :

نام و نام خانوادگی: خانم مبینا مومن زاده

سن: ۲۰

سوالات مطرح شده :

۱- تلفن همراه شما از چه نشان تجاری می باشد؟(سامسونگ ، اپل ، شیائومی و...)
هوای

۲- روزانه چه قدر از وقتتان را با تلفن همراه خود می گذرانید؟

• کم

• متوسط

• خیلی زیاد(تقریبا در بیشتر شبانه روز)

۳- بیشترین کارهایی که با تلفن همراهتان انجام می دهید چیست؟

استفاده از شبکه های اجتماعی، خواندن کتاب و کمیک، دیدن فیلم

۴- از کدام نرم افزار های تلفن همراهتان بیشتر استفاده می کنید؟

تلگرام در حال حاضر اگر کتاب یا فیلمی شروع کرده باشم استفاده اون اپ بالاتره

۵- تا کنون از کدام دستیار های شخصی هوشمند استفاده کردید؟ و تجربه ی تان چگونه بوده

؟(الکسا، دستیار گوگل، بیکسبی، سیری و)

در صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

۶- کارهای خاصی که از دستیار شخصی تلفن همراهتان خواستید چه بوده است؟ در صورت عدم

استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

۷- چه کارهایی که دستیار شخصی هوشمندتان انجام بده را دوست دارید ، چه کارهایی رو

نه؟ آیا ویژگی هست که دوست داشته باشید یک دستیار شخصی حتما داشته باشد؟

رابط کاربری ساده و بدون محدودیت

۸- آیا دوست دارید دستیار شخصی هوشمندتان حالتی دوستانه با شما داشته باشد؟ یا دوست

دارید فقط وظایفش را انجام بدهد؟ دوستانه یعنی مانند یک انسان تعامل کند.

• دوستانه باشد

• فقط وظایفش را انجام دهد.

۹- نظرتان درباره دستیارهای شخصی هوشمندی که با وسایل خانه شما ارتباط بگیرد و آن ها

را مدیریت کند چیست؟ آیا تا به حال نیازی در این زمینه حس کردید؟ چگونه؟

تا به حال احساس نیاز نکرده ام.

۱۰- چه میزان از chatbot و chatgpt های مشابه استفاده کردید این اواخر؟

- هنوز استفاده نکردم

-  هر از چندگاهی

- خیلی زیاد

۱۱- بیشتر سوالات و کارهایی که از chatbot ها خواستید چه بوده و در چه زمینه ای بودند؟ در

صورت عدم استفاده در قسمت زیر را خالی بگذارید.

انجام تکالیف سوالاتی که با سرچ حل نشدند. زمانی که حوصله کافی برای سرچ و گشتن نداشتم

۱۲- آیا تا به حال به داشتن دستیار شخصی هوشمندی که در تصمیم گیری های

زندگی حتی زندگی خصوصیتان به شما کمک کند ، فکر کردید؟ نظرتان در این باره چیه؟

اگر ربات ها بتواند ارتقا پیدا کنند و در این زمینه بهتر کمک کنند چه ؟

تصمیمگیری نیازمند اطلاعات بسیاری از کاربر است و ربات نیاز به زمان برای کسب اطلاعات دارد.

۱۳- نظرتان درباره دستیار شخصی که در بلند مدت برای شما شخصی سازی بشه و

کمک هایش متناسب با نیازهای شما باشه چیست؟

پاسخ دهی به پیامهایی که دوست ندارم جواب بدهم یادآوری و

برنامه ریزی ددلاین ها و

مدیریت مالی

۱۴- نظرتان درباره اینکه دستیار شخصی هوشمندتان در زمان هایی که تنها هستید یا حوصله ندارید با شما حرف بزند یا شما را سرگرم کند؟

نمیخواهم ارتباط برقرار کنم.


۱۵- اگر نکته ای پیرامون دستیار شخصی هوشمند دارید خوشحال میشویم با ما در

میان

بگذارید.

عدم پاسخ توسط کاربر

نظر سنجی (Survey):

	هدف از طرح سوالات نظر سنجی (سوالات اصلی مربوط به پروژه از سوال ۳ نظر سنجی می باشد).
	<p>سوال ۳ - هدف از طرح این سوال بررسی رده سنی افرادی است که در نظر سنجی شرکت کرده اند و طبیعتاً تا کنون نیز یا از دستیار هوشمند شخصی استفاده کرده یا ایده ای نوین درباره ی آن می توانند بیان کنند و یا نیازمند این دستیار می باشند.</p> <p>سوال ۴ - هدف از این سوال بررسی این بود که از چه دستیار هوشمندی افراد تا کنون استفاده کرده اند و بیشترین استفاده مربوط به کدام دستیار است ؟</p> <p>سوال ۵ - هدف از این سوال بررسی این بود که بیشترین نیاز افراد از دستیار هوشمند شخصی شان در چه زمینه ای بوده است.</p> <p>سوال ۶ - هدف از این سوال بررسی این بود که بیشترین استفاده از دستیار هوشمند شخصی در چه زمینه ای است.</p> <p>سوال ۷ - هدف از این سوال بررسی اولویت بندی کاربران در زمینه ی نحوه ی ارائه ی خدمات از سمت دستیار هوشمند شخصی می باشد.</p> <p>سوال ۸ - هدف از طرح این سوال بررسی علاقه ی کاربران به داشتن ارتباط تعاملی یا وظیفه محور با دستیار می باشد.</p> <p>سوال ۹ - هدف از این سوال بررسی اهمیت حریم شخصی در استفاده از دستیار هوشمند شخصی می باشد.</p>



هدف از طرح سوالات نظرسنجی

سوال ۱۰ - هدف از این سوال بررسی مشکلات دستیار های هوشمند شخصی مورد استفاده کاربران بوده است.

سوال ۱۱ - هدف از این سوال بررسی میزان تمایل کاربران در مشارکت و دخالت دستیار به منظور کمک در امور شخصی و زندگی آنها می باشد.

سوال ۱۲ - هدف از این سوال بررسی میزان تمایل افراد به هوشمند تر شدن روزافزون دستیار و پیش بینی تصمیماتشان می باشد.

سوال ۱۳ - هدف از این سوال بررسی ایده ها و نقطه نظرات کاربران در زمینه ارائه خدمات توسط دستیار پر قدرت با توانایی های زیاد در جهت بهبود زندگی کاربران و تسهیل امورات آنها می باشد.

تعداد افراد شرکت کننده در نظر سنجی

۵۵ نفر

نحوه ی انتشار نظر سنجی

به کمک پیامرسان تلگرام و واتس اپ

چگونگی تشویق افراد برای شرکت در نظر سنجی

- انتشار نظر سنجی به کمک متنی که بسیار محترمانه و دوستانه افراد را تشویق میکند تا با شرکت در نظر سنجی به انجام این پروژه کمک فراوان بکنند .
- هم چنین ارسال برای دوستان تا افراد دیگر و دوستان دیگر خود را نیز مایل به انجام نظر سنجی کنند.

سوالات نظرسنجی :

دستیار هوشمند شخصی (personal smart assistant)

۱- لطفا نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.

(اختیاری)

۲- جنسیت

۱ زن

۲ مرد

۳*- لطفا رده سنی خود را مشخص کنید.

۱ 12-18 سال

۲ 18-35 سال

۳ 35-65 سال

۴ بالای 65 سال

۴*- آیا تا کنون از دستیار هوشمند شخصی استفاده کرده اید؟

منظور بیشتر همان دستیاران هوشمند از قبیل Bixby ، Alexa ، Siri و Google Assistant می باشد.

۱ بله

۲ خیر

***۵- تصور کنید دستیار هوشمند شخصی شما در اختیارتان است، از بین گزینه های زیر سه مورد از بیشترین انتظارات خود را از دستیارتان انتخاب کنید.**

(حداکثر ۳ گزینه را می‌توانید انتخاب کنید.)

دستیار هوشمند در زمینه کمک به انجام امور شخصی (کمک به انجام امور خانه مثل یادآوری زمان پخت غذا - کمک به تصمیم گیری های روزمره در جهت خرید ، انتخاب لباس و ... - یادآوری قرار ملاقات ها و ...)

دستیار سفر (رزرو بلیط هواپیما و تور مناسب بر اساس درخواست - ارائه ی اطلاعات درباره ی مقصد و ...)

دستیار سلامتی و تناسب اندام (یادآوری انجام روتین ورزشی روزانه و نوشیدن آب - پیشنهاد مصرف مواد غذایی برحسب برنامه ای حساب شده - بررسی آزمایشات پزشکی و تفسیر آنها به منظور درک سیر بهبود در بیماری ها)

دستیار یادگیری (کمک به انجام تحقیقات و تمرین های درسی - کمک به آمادگی در امتحانات و آزمون ها - کمک به نوشتن جزوه بر اساس رکورد (صدا) های ضبط شده از کلاس ها)

دستیار بازی (کمک به انتخاب استراتژی ها یا تجهیزات مختلف در انواع بازی ها - کمک به تصمیم گیری های مربوط در حین بازی های فکری)

دستیار همدلی و همدردی (کمک به انسان در جهت انجام تصمیم گیری های معقول در زندگی - هم دردی و آرام کردن فرد در مواقع رویداد های بحرانی و ...)

۶- کار های خاصی که معمولا از دستیار شخصی برای آنها استفاده می کنید چیست؟

در صورت عدم استفاده از دستیار شخصی این سوال را رد کنید.

(حداکثر ۳ گزینه را می‌توانید انتخاب کنید.)

۱ جست و جوی صوتی وب یا تلفن همراه

۲ ارسال پیام و برقراری تماس توسط دستیار صوتی

۳ یادآوری و هشدار (فراموشکاری ها)

۴ پخش موسیقی دلخواه توسط دستیار صوتی

۵ ترجمه ی صوتی متن و گفتار

۶ پاسخ به تماس ها در حین رانندگی

۷ کنترل دستگاه های هوشمند منزل

۸ خواندن کتاب های صوتی

*۷- انتظاراتتان از دستیار شخصی هوشمند خود را اولویت بندی کنید.

۱ ↑ ↓ کارایی و سادگی کار با دستیار

۲ ↑ ↓ دقت کامل حتی اگر پیچیده طراحی شود.

۳ ↑ ↓ سرعت پاسخگویی دستیار

۴ ↑ ↓ شخصی سازی شدن دستیار

۵ ↑ ↓ امنیت اطلاعات شخصی که در اختیار دستیار قرار می گیرد.

***۸- گزینه ی مورد نظر خود را درباره دستیار شخصی فرضی خود انتخاب کنید.**

ترجیح میدهم بیشتر مکالمه محور و
۱ تعاملی (شبیه به دستياری با ویژگی
های انسانی) باشد.

ترجیح میدهم بیشتر وظیفه محور
۲ باشد.

***۹- هنگام استفاده از دستیار شخصی چقدر نگران حریم خصوصی خود و امنیت داده ها
هستید؟**

۱ بسیار زیاد

۲ زیاد

۳ متوسط

۴ کم

۵ اهمیتی ندارد

**۱۰- تا کنون به کدام یک از مشکلات زیر در استفاده از دستیار هوشمند تلفن همراه خود ،
بیشتر برخورد کرده اید؟**

(حداکثر ۳ گزینه را می‌توانید انتخاب کنید.)

عدم توانایی دستیار در درک درخواست
۱ ها و پاسخ به سوالات (عمدتا سوالات
پیچیده)

۲ محدودیت های زبانی

۳ نقص در ارائه ی خدمات

۴ لزوم اتصال به اینترنت برای ارائه ی خدمات

۵ محدودیت های جغرافیایی (مثال : این مورد در کشور شما در دسترس نیست.)

۶ ناکارایی در تشخیص لهجه و معنای واژگان در دستیار صوتی

۷ سایر مشکلات

***۱۱- تا چه میزان تمایل دارید دستیار شخصی به صورت خودکار و اختیاری امورات شما را در زمینه های مختلف به دست بگیرد؟**

۱ تمایل دارم اغلب هماهنگی ها و کار های مدنظر به صورت خودکار توسط دستیار تنظیم شود.

۲ تمایل دارم برخی امور به صورت خودکار و برخی دیگر توسط خودم انجام شود.

۳ تمایل دارم فقط در برخی امور محدود از دستیار کمک بگیرم و تاثیر زیادی در بخش های مختلف زندگی ام نداشته باشد.

۴ فکر می کنم دستیار شخصی انسان را تنبل تر و قدرت حافظه و تفکر را از انسان می گیرد.

***۱۲- آیا با هوشمند تر شدن روزافزون دستیار شخصی خود به منظور پیش‌بینی حتی تصمیمات انسانی موافق هستید؟**

مثلا الگوهای رفتاری شما را پیش‌بینی کند و گاهی طبق آنها نتیجه‌گیری کرده و فعالیتی را به صورت خودکار انجام دهد.

۱ بله ، چرا که نه ! هرچه هوشمند تر ،
بهتر

۲ خیر ، خطرناک است

۱۳- آیا نقطه نظری دارید که به بهبود تجربه ی کاربر با دستیار شخصی کمک کند؟

هر ایده ای راجع به دستیار شخصی مد نظر شما ، با توجه به نیازهایتان.

محل درج پاسخ ...

مرسی از شما

بابت همکاری مفید و صمیمانه تون

تیم ما خوشحال میشه تا نظرتون رو راجع به این نظرسنجی هم بدونه



لینک نظر سنجی : <https://survey.porsline.ir/s/2BROQ1ay>

گزارش نقشه ی همدلی :

برای طراحی نقشه ی همدلی از سایت figma استفاده شده است.

• نام فرد مصاحبه شونده : متین اعظمی



متین

- سن: 20
- محل سکونت: اصفهان

درباره او

متین دانشجوی ترم 5 مهندسی کامپیوتر دانشگاه اصفهان است



• نام فرد مصاحبه شونده : عسل خائف

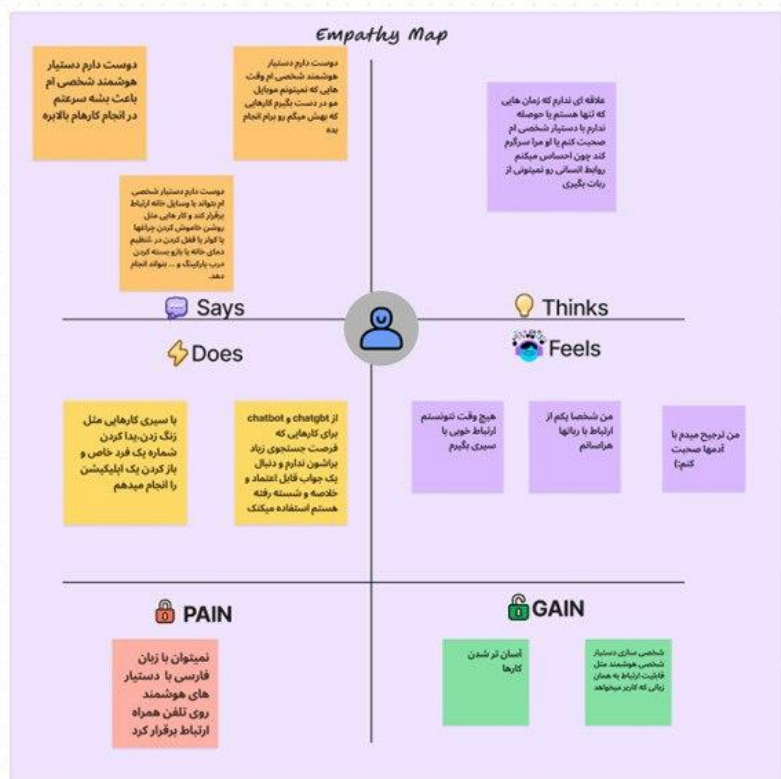


عسل

- سن: 21
- محل سکونت: اصفهان

درباره او

عسل دانشجوی ترم 5 مهندسی کامپیوتر دانشگاه اصفهان است



• نام فرد مصاحبه شونده : زینب دافعیان

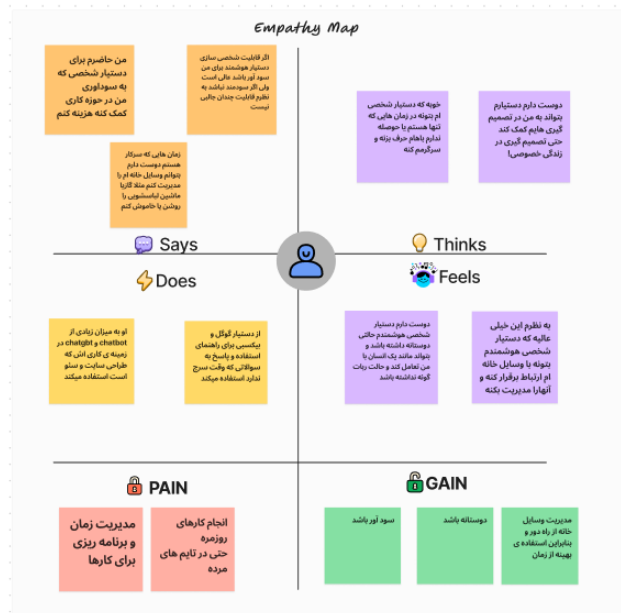


زینب

- سن: 25
- محل سکونت: اصفهان

درباره او

زینب دانشجوی ترم اول ارشد IT دانشگاه خوارزمی و به عنوان طراح سایت و سئو در یک شرکت کار میکند



گزارش پرسونای کاربران :

برای طراحی گزارش های پرسونا از سایت figma استفاده شده است.

• پرسونای اول :

<h4>اهداف</h4> <ul style="list-style-type: none">• از آنجایی که من پیگیر سایت های استخدای و مرتبط هستم می توانم در این زمینه به من کمک کند.• در جهت بهبود کارایی انجام شغل و کارهای منزل به من کمک کند.• من در زندگی کارهای مختلف زیادی انجام می دهم از تحصیل تا کار در بیرون و کار در منزل، به من کمک کند که مدیریت و زمانبندی کارهایم بهبود بیابد.	<h4>نسرين احمدي</h4> <p>سن: 31</p> <p>تحصیلات: دانشجوی کارشناسی ارشد فلسفه</p> <p>محل زندگی: مشهد</p> <p>شغل: آموزگار</p>	
<h4>نامیدی ها</h4> <ul style="list-style-type: none">• در نتیجه گیری از جستجوی انجام شده از سایت ها و ذخیره آنها برای استفاده در زمان های بعدی مشکل دارم• در طریقه استفاده از نرم افزار ها و رفع مشکلات آن ها مشکل دارم• حس می کنم استفاده از یک دستیار مجازی هوشمند اگر مدیریت شده نباشد انسان را تنبل می کند و قدرت تصمیم گیری و فکر کردن را از او می گیرد	<h4>شرح حال</h4> <p>او دانشجوی کارشناسی ارشد فلسفه است و علاقه زیادی به فلسفه دارد او آموزگار دانش آموزان کلاس اول ابتدایی هم هست و علاقه زیادی به شغل خودش دارد و ارتباط خوبی با کودکان دارد. او در کنار این رشته و شغل خودش علاقه زیادی به هنر به ویژه نقاشی دارد و نقاشی های زیبایی می کشد و کارهای هنری زیادی انجام می دهد. او خادم حرم امام رضا (ع) هم هست. و به صورت پاره وقت در آنجا کار می کند. مانند تمام افراد او هم وقت زیادی از خودش را با تلفن همراه می گذرانند و درباره موضوعات مختلف مطالعه می کند.</p>	
<h4>نشان های تجاری مورد استفاده</h4> <div></div>	<p>داشتن یک دستیار شخصی هوشمند تلفن همراه برای منی که کارهای مختلفی را انجام می دهم مفید است تا بتوانم جدا از استفاده بیهیبه از خود تلفن همراه راهنمایی هایی را نیز برای بهبود مدیریت زمان خودم داشته باشم</p>	

• پرسونای دوم :

بهنود عبودیت

سن: 21

تحصیلات: دانشجوی کارشناسی مهندسی کامپیوتر

محل زندگی: اصفهان

شغل: طراحی سایت، مدرس زبان



شرح حال

او دانشجوی کارشناسی مهندسی کامپیوتر است و طراح سایت است و به دلیل رشته تحصیلی و شغل خودش وقت زیادی از ورزش را با تلفن همراه و لپ تاپ خودش می گذراند هم برای مسائل تحصیلی و کاری هم سرگرمی. او درکنار علاقه به برنامه نویسی علاقه زیادی به ورزش و موسیقی دارد و هردو این هارا به صورت حرفه ای انجام می دهد. او جدا از این موضوعات در مرکز جهاددانشگاهی اصفهان زبان نیز آموزش می دهد. او از طرفداران ورزش فوتبال است و اخبار این ورزش پرتعداد را دنبال می کند.

داشتن یک دستیار شخصی هوشمند که در مواردی که به آن ها علاقه دارم همانند عکاسی، ورزش و سلامت، فوتبال مرا یاری کند . همچنین وجود دستبازی که زمان من و ارتباطات من را مدیریت کند برای من مفید است.

اهداف

- از آنجایی که بخشی از کارهایی که انجام می دهم با تلفن همراه خودم عکس گرفتن و فیلمبرداری است دوست دارم دستیار مجازی در زمینه تغییرات عکس ها و فیلم ها به من کمک کند.
- علاقمند به فوتبال ام و دوست دارم دستیار مجازی همیشه در زمینه اجرای مسابقات به من اطلاع رسانی کند و من را از آخرین و هیجان انگیزترین اخبار ورزشی مطلع کند.
- بشدت به ورزش و سلامتی اهمیت می دهم و داشتن دستبازی که به صورت روزانه وضعیت سلامتی من را زیرنظر داشته باشد برایم مفید است.

ناامیدی ها

- معمولاً پیام های دوستان و آشنایان و خانواده دسته بندی نمیشن و من در لایه لای مشغله های روزانم نمیتونم بهشون جواب بدم و بدون جواب می مونند.
- بعضی اوقات حس می کنم استفاده زیادی از تلفن همراهم دارم و استفاده من مدیریت شده نیست.

نشان های تجاری مورد استفاده



• پرسونای سوم :

صابر سبزی

سن: 21

تحصیلات: دانشجوی کارشناسی مهندسی کامپیوتر

محل زندگی: کرمانشاه

شغل: طراح سایت



شرح حال

او که یک دانشجوی مهندسی کامپیوتر و طراح سایت است مانند تمام افراد امروزه حتی پیشتر، زمان خود را با تلفن همراه و لپ تاپ خودش می گذراند. هم برای مسائل تحصیلی و کاری هم برای سرگرمی، او درکنار علاقه به برنامه نویسی به فعالیت های هنری مانند عکاسی، سینما، موسیقی و علاقمند است. و عکاسی را در این بین انجام می دهد و به آن علاقمندتر است. برای او داشتن یک دستیار شخصی هوشمند روی تلفن همراه یا لپ تاپ می تواند خیلی مفید باشد. او که به روابط انسانی علاقه دارد و از دیدش هیچ چیز جای آن را نمی گیرد ترجیح می دهد دستیار شخصی هوشمندی داشته باشد که فقط وظایفش را انجام دهد و برای اموری غیر کاری و تحصیلی از آن استفاده نکند.

من بازه زمانی زیاد از روزم را بدلیل شغلم با لپ تاپم کار می کنم نیاز به یک دستیار شخصی که در انجام کارها به من کمک کند و سرعت جستجو من را بالا ببرد در صرفه جویی زمان من بسیار موثر است.

اهداف

- از آنجایی که کار اصلی من برنامه نویسی است داشتن دستیار شخصی هوشمندی که در این زمینه به من کمک کند.
- در هنگام رانندگی برای مسائل امنیتی و راحتی تماس های من را جواب بدهد یا اینکه با کسانی که می گویم تماس بگیرد یا به آنها پیام ارسال کند.
- در هنگام مطالعه کتاب الکترونیک یا دیدن یک فیلم معنی واژه موردنظرم رو برام پیدا کند.
- بخشی از کارهایی که در روز انجام می دهم تراکنش های بانکی است اگر در این زمینه هم کمک کند خوب است.
- موسیقی مورد نظرم را برام بیابد و اجرا کند و درباره موضوعی که سوال دارم جستجو کند و به من نتیجه آن را بگوید.

نامیدی ها

- خیلی اوقات پاسخ هایی که دستیارهای شخصی می دهند کلی است و من دوست دارم با جزئیات بیشتری درباره یک موضوع برام بگوید.
- دستیارهای شخصی عمدتاً انگلیسی هستند و زبان فارسی را پشتیبانی نمی کنند.

نشان های تجاری مورد استفاده



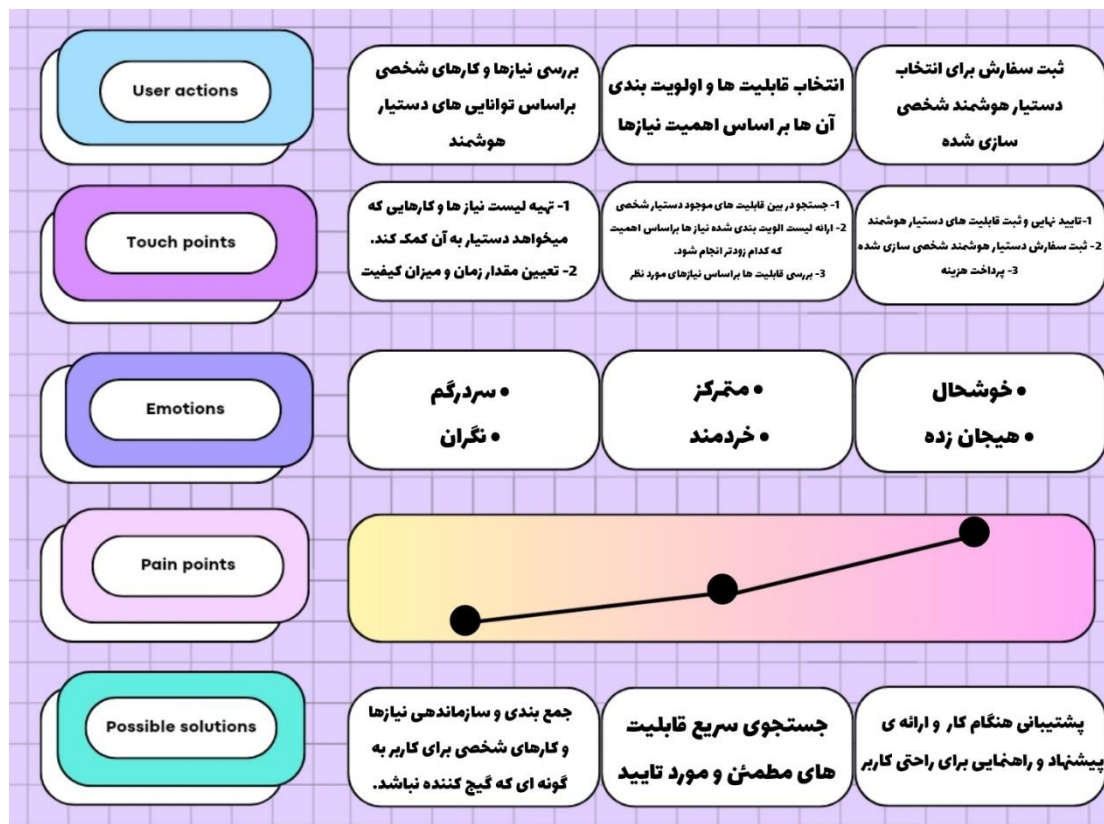
گزارش داستان کاربر:

این قسمت که شامل یک جمله با ساختار مشخص برای هر پرسونا است، در قسمت قبل (گزارش پرسونای کاربر)، برای هر پرسونا در کادر بنفش رنگ، پایین سمت راست نوشته شده است.

گزارش پرسونای کاربران :

برای طراحی گزارش های پرسونا از سایت figma استفاده شده است.

- نقشه ی سفر پرسونای اول :

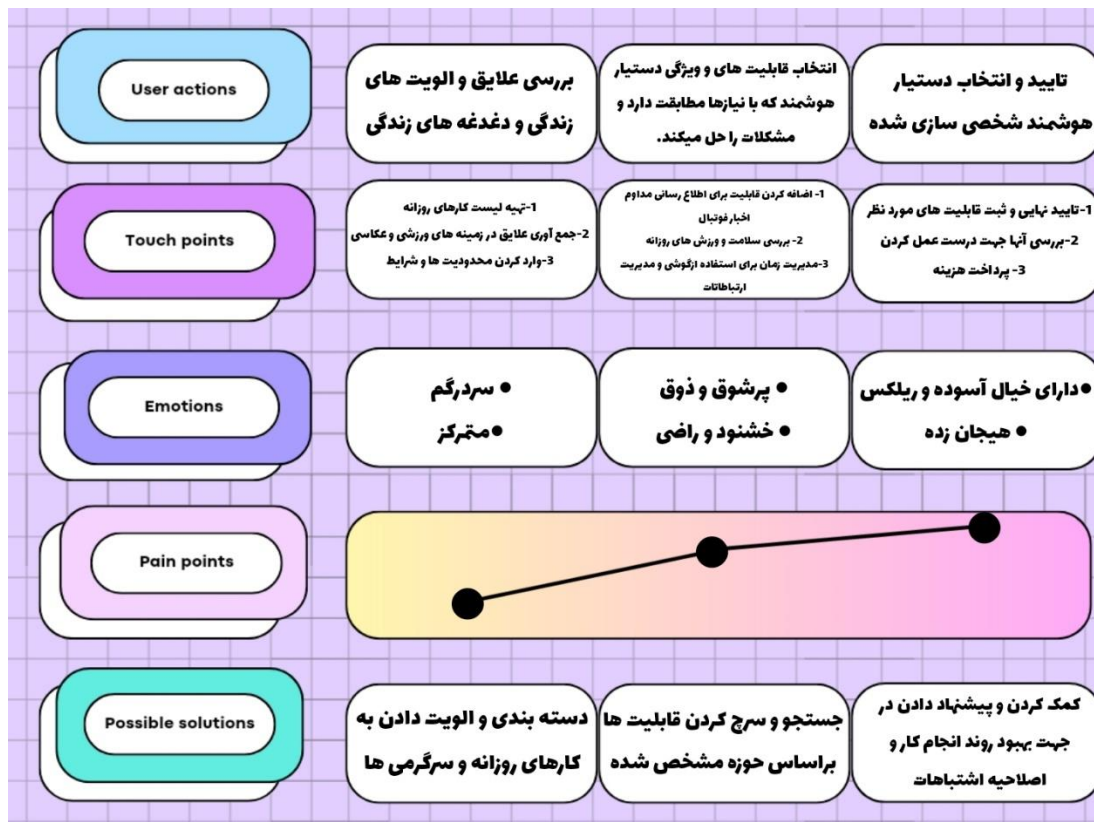


• نقشه ی سفر پرسونای دوم :



هدف : استفاده از دستیار شخصی در جهت کمک در زمینه ورزشی، عکاسی و مدیریت

بهنود عبودیت



- نقشه ی سفر پرسونای سوم :



هدف : پیدا کردن دستیار هوشمند شخصی
که در زمینه برنامه نویسی مناسب باشد

شاهین سبزی

