

ملخص مشروع بوت "مشاوير مكة"

الهدف من المشروع:

تطوير بوت تليجرام (Telegram Bot) متكامل باستخدام لغة بايثون، لإدارة وتنظيم مجموعتين ("مشاوير مكة اليومية" وربما مجموعة أخرى) متخصصة في توصيل الركاب (العملاء) مع السائقين (الكباتن). يهدف البوت إلى أتمتة عمليات طلب المشاوير، عرض القوانين، إدارة الاشتراكات، والإشراف على المحتوى لضمان بيئة عمل منظمة وفعالة.

أولاً: الواجهة الرئيسية والأوامر الأساسية في المجموعة


سيتم تفعيل البوت في المجموعات لعرض لوحة تحكم رئيسية مكونة من أزرار تفاعلية. (Inline Keyboard) هذه الأزرار هي نقطة البداية لتفاعل الأعضاء.


1. زر "إذا كنت عميل اضغط هنا"


- الإجراء: عند الضغط على هذا الزر، يتم توجيه العميل مباشرة إلى محادثة خاصة مع البوت.
- رسالة البوت للعميل: فور بدء المحادثة، يرسل البوت الرسالة الترحيبية التالية مع نموذج لطلب سائق:


حياك الله عميلنا العزيز،
قم بتعبئة النموذج التالي لوضوح التفاصيل وتوفير سائق مناسب:


مطلوب سائق (شهري)


عدد الأشخاص: 


مكان المنزل: 

مكان الدوام: 


وقت حضور السائق للمنزل: 

وقت بداية الدوام: 

وقت انتهاء الدوام: 

دوام ثابت ولا شفتات: 

عدد أيام الدوام: 

السعر المقترح: 

المواقع:

لوكيشن العمل:

لوكيشن البيت:

← ملاحظات إضافية:

2. زر "كابتن اضغط هنا"

- الإجراء: عند الضغط، يقوم البوت بتوجيه المستخدم إلى الرسالة المثبتة الخاصة بقوانين السائقين داخل المجموعة.

• محتوى الرسالة المثبتة للكباتن:

عزيزي الكابتن، لا تعرض نفسك للكتم أو الحظر.

- ✗ ممنوع عرض مكان تواجدك (يُستثنى من ذلك المشتركون في خدمة "كابتن مشترك").
- ✗ ممنوع الإعلانات داخل المجموعة.
- ✗ ممنوع النقاشات الجانبية.
- ✗ الاتفاق يتم مع العميل في الخاص فقط.
- ✗ المنسقين: ممنوع إعطاء أي مشوار لسائق ما لم يؤشر على المشوار بكلمة "هات" أو "خاص".

✓ الاشتراك في القروب (10 ريال) لمدة شهر.

برجاء الالتزام بالقوانين حتى لا تعرض نفسك للحظر.
للاشتراك، يرجى الضغط هنا (← هذا الزر يحول المستخدم إلى بوت الإدارة المباشرة).

3. زر "الإدارة المباشرة"

- الإجراء : عند الضغط، يتم تحويل المستخدم مباشرة إلى محادثة خاصة مع بوت الإدارة (أو حساب المدير المحدد) للاستفسارات والاشتراكات.

4. زر "الاشتراك"

- الإجراء : عند الضغط، يوجه البوت المستخدم إلى الرسالة المثبتة التي تحتوي على معلومات الاشتراك.
- محتوى رسالة الاشتراك المثبتة:

للاشتراك في المجموعة، يرجى التواصل مع الإدارة عبر المعرف التالي @semodbwan :

5. زر "تنبيه" ⚠

- الإجراء : عند الضغط، يوجه البوت المستخدم إلى الرسالة المثبتة التي تحتوي على تنبيه الأسعار.
- محتوى رسالة التنبيه المثبتة:



نتمنى من جميع العملاء عدم بخس الأسعار في الخاص أو العام.
ونتمنى من جميع السائقين عدم استقبال المشاوير بأسعار بخسة. إذا كان لك رزق ستأخذه. حتى وإن كنت متجهًا على نفس الطريق، لا تأخذ المشوار بسعر بخس، لأن العميل قد يعتقد أن هذا هو السعر المعتاد في المرات القادمة.
نأمل الالتزام من الجميع وشاكرين ومقدرين لتعاونكم.

6. زر "الاستفسار عن باقات إعلاناتكم"

- الإجراء : عند الضغط، يتم تحويل المستخدم مباشرة إلى محادثة خاصة مع بوت الإدارة للاستفسار عن باقات الإعلانات المدفوعة.

ثانياً: الميزات الإدارية والإشرافية للبوت

هذه الميزات تعمل في الخلفية لإدارة المجموعات بشكل آلي.

1. حظر الكلمات والمحتوى غير المرغوب فيه:

- يجب أن يكون البوت قادرًا على حذف أي رسالة تحتوي على كلمات محددة من قبل المدير.
- قائمة الكلمات المبدئية للحظر: زواج، مسيار، أي كلام بذيء أو إباحي، إعلانات غير مصرح بها.
- يجب أن تكون هناك لوحة تحكم للمدير لإضافة أو إزالة كلمات من القائمة المحظورة بسهولة.

2. حظر الحسابات المخالفة:

- البوت يجب أن يقوم بحظر المستخدمين الذين يقومون بنشر إعلانات مخالفة بشكل متكرر أو محتوى غير لائق.

3. جدولة الرسائل التلقائية:

- يجب توفير أمر إداري خاص للمدير يمكنه من خلاله جدولة رسالة معينة ليتم نشرها بشكل متكرر في المجموعة.
- مثال على الأمر " /schedule /: نص الرسالة هنا every 5 hours for 7 days "
 - يجب أن يكون المدير قادرًا على تحديد نص الرسالة، الفاصل الزمني (كل كم ساعة)، والمدة الإجمالية (لكم يوم).

ملخص آلية العمل:

1. العضو الجديد: ينضم للمجموعة ويرى الرسالة الترحيبية مع الأزرار الرئيسية.
2. العميل: يضغط على زر " عميل"، ينتقل للبوت، يملأ النموذج، ثم يقوم بنسخ طلبه المنسق وإرساله في المجموعة.
3. الكابتن: يضغط على زر "كابتن" لقراءة القوانين والالتزام بها. إذا أراد الاشتراك، يضغط على الرابط المخصص الذي يحوله لبوت الإدارة.
4. الإدارة: تتلقى طلبات الاشتراكات والاستفسارات عبر "بوت الإدارة". كما تتحكم في المحتوى عبر أوامر حظر الكلمات وجدولة الرسائل.
5. البوت: يعمل كحارس للمجموعة على مدار الساعة، يحذف المخالفات، ويوجه الأعضاء الجدد، وينفذ الأوامر الإدارية تلقائيًا.