

ZAINI AQIL AL MUNAWAR

085155342033 - zainiagil01@gmail.com

PROFIL

Saya adalah lulusan Paket C yang memulai karier sebagai driver ojek online sambil terus mencari peluang kerja yang lebih baik. Berkat semangat dan ketekunan, saya kemudian bekerja sebagai kurir pengiriman paket, hingga akhirnya mulai mengembangkan usaha sendiri melalui platform marketplace. Saat ini, saya aktif menjalankan online shop dan terus belajar untuk mengembangkan kemampuan di bidang penjualan dan pelayanan pelanggan.

PENDIDIKAN

Mei 2019

PKBM N 21 JAKARTA - IPS

PENGALAMAN

Driver Ojek Online - Grab 2019

- Memberikan layanan transportasi harian kepada pelanggan dengan menjaga kenyamanan dan keamanan selama perjalanan.
- Menjaga rating melalui pelayanan yang ramah dan profesional.
- Mengelola waktu dan rute secara efisien untuk memenuhi target harian.

Kurir Delivery - Lazada 2020

- Berkomunikasi dengan pelanggan secara ramah dan profesional
- Memastikan paket dalam kondisi baik selama proses pengiriman
- Menyelesaikan kendala di lapangan, seperti alamat yang tidak jelas atau penerima tidak di tempat

Admin Drop Off - Lazada & Shopee 2021

- Mengelola proses penerimaan dan pengiriman paket dengan teliti dan cepat.
 - Melakukan input data paket ke sistem dan memastikan keakuratan informasi pengiriman.
 - Melakukan pengecekan fisik kondisi paket masuk dan keluar untuk meminimalisir kesalahan dan kerusakan.
-

PELATIHAN

- Literasi Digital Microsoft 2020
- Dasar Excel, Word, Power Point 2022
- Basic Adobe Photoshop 2022